

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 26.09.2023 11:00  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И КОМАНДНАЯ РАБОТА

Направление подготовки  
41.03.01 Зарубежное регионоведение

Направленность (профиль)  
«Европейские исследования»

Для студентов 3 курса очной формы обучения

Составители: старший преподаватель, Гризовская Д.В.

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: ознакомление студентов с основными принципами и особенностями планирования/реализации проекта и развитие у студентов навыков коммуникации и командной работы в процессе управления проектом.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. охарактеризовать современные концепции проектов и проанализировать классификации типов проектов;
2. рассмотреть основные понятия, принципы, этапы и особенности проектной работы;
3. сформировать у студентов базовые навыки составления проектных предложений;
4. развить у студентов навыки коммуникации и командной работы в ходе подготовки/реализации проектного предложения.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Управление проектами и командная работа» входит в блок обязательных дисциплин учебного плана. Значительная часть вопросов, рассматриваемых в дисциплине, имеет пересечения с рядом учебных курсов, входящих в ООП, а именно «Информационно-аналитическая работа», «Основы межкультурной коммуникации», «Международное сотрудничество РФ». Компетенции, приобретаемые в ходе ее изучения, реализуются обучаемыми в учебном процессе в рамках учебной практики, а в дальнейшем в профессиональной деятельности.

**3. Объем дисциплины: 5 зачетных единиц, 180 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 15 часов, практические занятия 15 часов,**

**самостоятельная работа: 150 часов, в том числе контроль 27 часов.**

#### 4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленной цели, определяет связи между ними            УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта            УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм            УК-2.4 Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач УК- УК-2.5            Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели            УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p>
<p>ОПК-6 Способен участвовать в организационно-управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности</p>	<p>ОПК-6.2 Составляет деловые и официальные документы, поддерживает деловые переговоры, совещания, деловую переписку и электронную коммуникацию            ОПК-6.3 Разрабатывает проектные предложения и специализированные информационные блоки данных в сфере международных контактов</p>

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения:**  
экзамен в 6 семестре.

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	Самостоятельная работа, в том числе контроль (час.)
		Лекции		Практические занятия			
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Теоретические основы проектирования. Метод проектов как современная образовательная технология.	24	2	0	2	0	0	20
Тема 2. Модели жизненного цикла проекта.	24	2	0	2	0	0	20
Тема 3. Разработка и планирование проекта (генерация новых идей, обоснование проблемы, постановка цели и задач, бизнес-планирование, дорожная карта).	24	2	0	2	0	0	20
Тема 4. Формирование команды проекта: методы формирования и управления (agile, scrum, перевернутое проектирование, система «бассейн»)	24	2	0	2	0	0	20
Тема 5. Оценка жизнеспособности проекта (подходы к оценке рисков проекта, критерии оценки эффективности и устойчивости)	24	2	0	2	0	0	20

Тема 6. Презентация проекта (критерии эффективной презентации, сервисы для подготовки электронной презентации)	24	2	0	2	0	0	20
Тема 7. Международные коммуникации в управлении проектами	36	3	0	3	0	0	30
ИТОГО	180	15	0	15	0	0	150

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Теоретические основы проектирования. Метод проектов как современная образовательная технология.	Лекция Практическое занятие	Традиционная лекция Метод группового решения творческой задачи. Мозговой штурм
Тема 2. Модели жизненного цикла проекта.	Лекция Практическое занятие	Лекция-визуализация Деловая игра
Тема 3. Разработка и планирование проекта (генерация новых идей, обоснование проблемы, постановка цели и задач, бизнес-планирование, дорожная карта).	Лекция Практическое занятие	Традиционная лекция Дискуссионные технологии
Тема 4. Формирование команды проекта: методы формирования и управления (agile, scrum, перевернутое проектирование, система «бассейн»)	Лекция Практическое занятие	Традиционная лекция Технологии развития дизайн-мышления. Компьютерные презентации
Тема 5. Оценка жизнеспособности проекта (подходы к оценке рисков проекта, критерии оценки эффективности и устойчивости)	Лекция Практическое занятие	Лекция-визуализация Технология развития критического мышления
Тема 6. Презентация проекта (критерии эффективной	Лекция	Проблемная лекция

презентации, сервисы для подготовки электронной презентации)	Практическое занятие	Дискуссионные технологии. Круглый стол
Тема 7. Международные коммуникации в управлении проектами	Лекция Практическое занятие	Проблемная лекция Проектная технология. Групповой проект

#### IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления	1. Дайте определения следующим понятиям: ТРИЗ, СКРАМ, Storytelling и определите их взаимосвязь в контексте проектного цикла	<p>Формулировка определений. Максимальное количество баллов – 8 баллов, в т.ч.:</p> <p>3 балла – за три верных определения / 2 балла – за два / 1 балл – за одно / 0 баллов – определения не даны;</p> <p>2 балла – за установление связей между тремя понятиями / 1 балл – между двумя понятиями / 0 баллов – связи не установлены;</p> <p>3 балла – за установление связей между тремя понятиями, понимание места понятий в жизненном цикле проекта</p>
	2. Перечислите не менее 5 методов генерации новых идей. Назовите наиболее эффективный с вашей точки зрения.	<p>Максимальное количество баллов – 6 баллов, в т.ч.:</p> <p>3 балла – названы 6-7 методов / 2 балла – 4-5 методов / 1 балла – 2-3 метода / 0 баллов – методы не названы;</p> <p>3 балла – за аргументирование обоснования эффективности методов</p>

УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения.	1. Назовите требования к структуре культурно-просветительского / социокультурного проекта.	Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.: 1 балл за каждый компонент, не менее 5 компонентов
	2. Перечислите требования к постановке проблемы	Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.: 1 балл за каждый критерий, не менее 5 критериев
УК-2.3 Разрабатывает план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения, планирует необходимые ресурсы, в том числе с учетом их заменимости.	1. Используя ресурсы интернета отберите не менее трех грантовых заявок, соответствующих по типу решаемой проблемы культурно-просветительскому / социокультурному проекту. Проведите SWOT – анализ. И сделайте вывод об устойчивости проекта.	Максимальное количество баллов – 7 баллов, в т.ч.: 1 балл – за название каждого проекта; 4 балла – за SWOT – анализ; 2 балла – за убедительность аргументации
	2. Решите кейс «Разработка системы мотивации и стимулирования в проектной команде». Определите наиболее эффективные формы стимулирования работы команды. Составьте систему мотивации (или мотивационную матрицу) проектной команды на основании распределения ролей (mind map).	Максимальное количество баллов – 7 баллов, в т.ч.: 3 балла – за представленные формы мотивации (не менее 3 форм); 4 балла – mind map с матрицей мотивационных компонентов
УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.	1. Определите ключевые направления маркетинговой поддержки разрабатываемого проекта в соответствии со структурой системы маркетинга проекта	Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.: 1 балл – за каждое направление (не менее пяти определений).
УК-2.5. Предлагает процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта.	1. На основании анализа сущности методов диаграмм Парето и Ишикавы, метрик качества, контрольных списков качества, контрольных карт, планирования	Максимальное количество баллов – 5 баллов, в т.ч.: 1 балл – за каждое направление использования (не менее пяти направлений)

	экспериментов разработайте план их использования в управлении качеством разрабатываемого проекта.	
<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p>	<p>Мозговой штурм. Разработка концепции проекта по выбору команды участников проекта</p>	<p>Максимальное количество баллов – 3 балла: участие полноценное, активность высокая, учитывает мнение и интересы других участников команды – 3 балла;</p> <p>участие качественное, активность средняя, не всегда учитывает мнение и интересы других участников команды – 2 балла;</p> <p>участие неполноценное, активность низкая, не учитывает мнение и интересы других участников команды – 0 баллов</p>
<p>ОПК-6.2 Составляет деловые и официальные документы, поддерживает деловые переговоры, совещания, деловую переписку и электронную коммуникацию</p>	<p>Устный ответ (см. вопросы к экзамену).</p>	<p>Максимальное количество баллов – 4 балла: тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 2 балла;</p> <p>аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 1 балл;</p> <p>терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой – 0 баллов.</p> <p>факты и примеры в полном объеме обосновывают выводы – 2 балла;</p> <p>допущена фактическая ошибка, не приведшая к существенному</p>

		искажению смысла – 1 балл; допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы – 0 баллов
ОПК-6.3 Разрабатывает проектные предложения и специализированные информационные блоки данных в сфере международных контактов	Разработка проектных предложений, с использованием различных оригинальных источников по предложенным студентами проектным идеям.	Максимальное количество баллов – 3 балла: проектное предложение убедительно, аргументировано, логично, отражает результаты собственного исследования – 3 балла; проектное предложение убедительно, не всегда аргументировано, логично, но не отражает результаты собственного исследования – 2 балла; проектное предложение представляет интерес, но мало аргументировано и нелогично – 1 балл; проектное предложение отсутствует – 0 баллов.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерроге Н.Г. Управление проектами. Учебное пособие. М., 2006.
2. Романова М.В. Управление проектами: Учебное пособие / М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013// <http://www.znanium.com/catalog.php?item> (дата обращения: 18.12.2021).
3. Управление инновационными проектами: Учебное пособие /Под ред. В.Л. Попова. М.: ИНФРА-М., 2007 // <http://www.znanium.com/catalog.php?item> (дата обращения: 18.12.2021).

## б) Дополнительная литература

1. Насыров И.Р. «Информационно-аналитическая работа в структуре международной деятельности регионов» // <http://www.tatar.ru/download.php?id=291> (дата обращения: 18.12.2021).
2. Новиков Д.А. Управление проектами: организационные механизмы// <http://www.aup.ru/books> (дата обращения: 18.12.2021).

### 2) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Научная библиотека Тверского государственного университета [Электронный ресурс]. – URL: <http://library.tversu.ru> (дата обращения: 21.12.2021).
2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. – URL: <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 21.12.2021).
4. Поисковая система Академии Google [Электронный ресурс]. – URL: <http://scholar.google.ru> (дата обращения: 21.12.2021).
5. Российский фонд фундаментальных исследований [Электронный ресурс]. – URL: <https://podpiska.rfbr.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
6. Университетская библиотека ONLINE [Электронный ресурс]. – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
7. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс]. – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
8. Электронно-библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 21.12.2021).
9. Электронно-библиотечная система IPR SMART [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/> (дата обращения: 21.12.2021).
10. Электронно-библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. – URL: <https://znanium.com/> (дата обращения: 21.12.2021).

11. Электронно-библиотечная система ТвГУ [Электронный ресурс]. – URL: <http://megapro.tversu.ru/megapro/> (дата обращения: 21.12.2021).

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1. Вариант плана организации самостоятельной работы студентов.**

Тема	Формы самостоятельной работы
«Европейские исследования»: сотрудничество университетов	Написание аналитических справок
Международная научная студенческая конференция	Разработка группового проекта
Зарубежные стажировки для студентов	Разработка индивидуального проекта
Темы 1 модуля лекционного курса	Составление терминологического словаря
«Европейские исследования» в виртуальном пространстве	Написание аналитического обзора
Совершенствование подготовки специалиста-международника	Подготовка группового проекта
Индивидуальная траектория профессиональной подготовки	Подготовка индивидуального проекта и компьютерной презентации
Темы 2 модуля лекционного курса	Составление терминологического словаря

### **6.2. Вопросы к экзамену по дисциплине:**

1. Понятие «проекта», особенности проектной деятельности.
2. Классификации проектов. Цели управления проектами.
3. Задачи, решаемые в процессе управления проектами.
4. Место управления проектами в проектном цикле.
5. Фазы процесса управления проектом. Особенности деятельности менеджера проекта на каждой фазе.
6. Работы и ресурсы: определение, примеры.
7. Содержание и назначение сетевого плана.
8. Содержание и назначение финансового плана реализации проекта.
9. Средства достижения целей управления проектами.
10. Основные факторы, принимаемые во внимание при управлении проектом.
11. Критерии качества управления проектами.
12. Обоснование продолжительности работ и потребности в ресурсах.

13. Особенности применения справочной литературы для обоснования продолжительности работ и потребности в ресурсах.
14. Понятие и назначение информационной модели проекта.
15. Назначение основных структур данных информационной модели проекта.
16. Содержание таблицы работ.
17. Содержание таблицы ресурсов.
18. Формирование команды проекта.
19. Ответственность менеджера проекта и управление ею.
20. Содержание деятельности менеджера проекта по выполнению сетевого плана.
21. Согласование и утверждение сетевого плана.
22. Логистический, финансовый и кадровый аспекты управления проектами.
23. Взаимодействие менеджеров различного уровня в процессе мониторинга проекта и оперативного пересмотра плана.
24. Технологическая и организационная поддержка коллективного управления проектом.
25. Формирование концепции проекта.
26. Стратегия разработки гибких организационных структур.
27. Особенности работы в международном бизнес-проекте.
28. Международные коммуникации в проектной деятельности
29. Специфика проектной деятельности в культурной и образовательной сферах.

### 6.3. Примерный список вариантов тем проектов:

1. Кейсовый метод в дисциплине «Управление проектами и МК».
2. Социально-образовательный тренажер: создание инструментов и реализация в игровой форме.
3. Применение кейс-стади в экономических дисциплинах.

4. Создание системы информирования студентов для прохождения стажировок в зарубежных университетах.
5. Формирование картины межкультурной компетентности и опыта международной коммуникации у студентов-регионоведов.
6. Создание системы информационных ресурсов по зарубежному регионоведению: взгляд студентов.
7. Социально-ориентированный проект «ПОДАРИ УЛЫБКУ».
8. Информационные ресурсы и коммуникационные возможности для контактов с носителями различных языков и культур: виртуальные и реальные.

#### 6.4. Требования к рейтинг-контролю

*Текущая работа* студентов включает в себя работу на семинарах и индивидуальные задания, которые студенты выполняют в аудитории и вне аудитории.

Работа на практических занятиях оценивается по трехбалльной системе:

- пассивная работа (присутствие, фиксация воспринимаемого материала) – 1 балл;
- дополнение, уточнения, вопросы по выступлениям участников семинара – 2 балла;
- выступление на семинарском занятии по одной из задач, заявленной темы, максимально – 3 балла.

На рейтинговых точках контроль осуществляется методом проведения письменных работ. Модульные письменные работы оцениваются максимально в 10 баллов.

Дополнительные баллы студент может заработать за индивидуальные задания:

- составление презентации, максимальное количество баллов – 3;
- составление опорного конспекта, максимальное количество баллов – 3.

Максимальная сумма баллов за 1 модуль – 30.

Максимальная сумма баллов за 2 модуль – 30.

Максимальная сумма баллов за экзамен – 40.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины определяется ФГОС ВО по направлению подготовки – бакалавриат 41.03.01 Зарубежное регионоведение, положениями ООП по направлению подготовки 41.03.01, а также иными нормативно-правовыми актами ТвГУ.

Минимально необходимый перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, определенную в соответствии с ООП по направлению 41.03.01 «Зарубежное регионоведение»;

кабинет учебно-методической литературы на иностранных языках № 205 (170100, Тверская область, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33).

При реализации рабочей программы учебной дисциплины студенты пользуются материально-техническим оборудованием и библиотечными фондами университета.

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	I. Аннотация	Корректировка цели и задач дисциплины, места в структуре ООП, а также перечня планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения	Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6

		образовательной программы	
2.	II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	Корректировка и актуализация тематического содержания учебной дисциплины	Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6
3.	III. Образовательные технологии	Актуализация образовательных технологий	Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6
4.	IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации	Корректировка оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации	Протокол заседания кафедры регионоведения факультета иностранных языков и международной коммуникации ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» от 08.02.2022 № 6