

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

Н. Добросмыслова



10 сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социальная работа с различными группами населения

Для студентов 1 курса очной формы обучения

БАКАЛАВРИАТ

Составитель:
К.психол.н., доцент Травина С.А.

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: сформировать у бакалавров представление о характере и особенностях общения людей в различных ситуациях взаимодействия, а также умения организации эффективного общения с разными категориями «трудных» людей.

Задачами освоения дисциплины являются:

1. Овладение социально - психологическими знаниями условий общения с разными категориями людей.
2. Развитие способностей адекватного и наиболее полного познания себя и других людей в ходе социального взаимодействия.
2. Изучение и овладение приемами конструктивного общения в различных ситуациях взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Тренинг коммуникативных умений» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Она связана с другими частями образовательной программы: «Профессионально-этические основы социальной работы», «Психология».

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин: знание основ психологии личности и познавательной сферы человека, профессионально-этических основ будущей профессиональной деятельности.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: производственная и преддипломная практика.

3. Объем дисциплины: 2 зачетных единиц, 72 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: практические занятия 36 часов;

самостоятельная работа: 36 часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.2 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения - зачет во 2 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (оставить нужное)	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	

		всего	в т.ч. практич еская подгото вка	всего	в т.ч. практич еская подгото вка		
Т.1 Механизмы социальной перцепции, коммуникации и интеракции	8			4			4
Т.2 Барьеры общения и техники их преодоления	8			4			4
Т. 3 Общение с агрессивными людьми	8			4			4
Т.4 Общение с тревожными и застенчивыми людьми	8			4			4
Т.5 Общение с людьми в состоянии стресса или постстрессового расстройства	8			4			4
Т.6 Общение с людьми с неадекватно завышенной (заниженной) самооценкой	8			4			4
Т.7 Развитие навыков анализа и прогнозирования поведения партнеров по общению	8			4			4

Т.8 Расширение диапазона раскрытия коммуникативных способностей общающихся	8			4			4
Т.9 Развитие навыков коррекции эмоционального состояния своего и партнера в ходе общения	8			4			4
ИТОГО	72			36			36

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Т.1 Механизмы социальной перцепции, коммуникации и интеракции	Практическое	Игровая технология, нетворкинг, рефлексивная технология
Т.2 Барьеры общения и техники их преодоления	Практическое	Мозговой штурм, игровая технология, кейс-технология
Т. 3 Общение с агрессивными людьми	Практическое	Тренинг, игровая технология, технология развития креативного мышления
Т.4 Общение с тревожными и застенчивыми людьми	Практическое	Кейс-технология, тренинг
Т.5 Общение с людьми в состоянии стресса или постстрессового расстройства	Практическое	Тренинг, мозговой штурм, игровые технологии

Т.6 Общение с людьми с неадекватно завышенной (заниженной) самооценкой	Практическое	Тренинг, кейс-технология
Т.7 Развитие навыков анализа и прогнозирования поведения партнеров по общению	Практическое	Тренинг, рефлексивная технология
Т.8 Расширение диапазона раскрытия коммуникативных способностей общающихся	Практическое	Тренинг, технология решения нестандартных задач
Т.9 Развитие навыков коррекции эмоционального состояния своего и партнера в ходе общения	Практическое	Тренинг, технология решения нестандартных задач

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы и задания для практических занятий

Тестирование

1. Какие из указанных выражений характеризуют РЕЧЬ, а какие - язык?

Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений.

Система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.

Общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.

Психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов.

Речь: общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка.

Язык: система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения.

2. Следует выбрать из приведенных суждений правильное и обосновать свой выбор

Речь - это воплощение и проявление бессознательных влечений человека, его инстинкту.

Сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания.

Язык - внешняя материальная оболочка мысли, своеобразный сосуд, в который как бы наполняется готовая мысль.

Речь - это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.

Следует выбрать из приведенных суждений правильное и обосновать свой выбор: сознание и речь существуют параллельно и независимо друг от друга, соединяясь лишь в момент высказывания и речь - это процесс общения посредством языка, процесс взаимного воздействия общающихся людей.

3. Построить из данных понятий ряд так, чтобы каждое предыдущее понятие было более общим (родовым) по отношению к последующему

Мозг - кодирование; средство общения - язык; знаковая система - информация; социальное явление - отражение; мысль - цель; психика - мозг; сигнал - процесс общения; воображение - представление; значение - деятельность; русский язык - речь.

5. Какие из слов не говорит о визуальном типе:

а. Смотреть.

б. Прояснить.

в. Чувствовать.

г. Перспектива.

6. В каком из утверждений лучше всего описано понятие комплексной эквивалентности:

а. Два и более поведенческих актов тождественны по комплексу признаков.

б. Два утверждения связаны таким образом, что обозначают одно и то же.

в. Два утверждения связаны таким образом, что, по мнению говорящего, означают одно и то же.

г. Взаимозаменяемость двух утверждений в пределах некоего контекста.

7. Метод наложения в общении имеет ввиду:

Множественное якорение.

Предикативный синтез.

Построение репрезентативной карты личности.

Интеграцию способов восприятия мира.

8. Структурный голод - это:

Переживание недостаточной упорядоченности окружающего мира.

Потребность жестко структурировать содержание переживаний.

Потребность в структурировании времени.

Чувство размытости аутоидентификации.

Структурный голод - это: чувство размытости аутоидентификации.

9. Согласно концепции Роджерса конгруэнтность означает:

а. Самоактуализацию в общении.

б. Самосовершенствование личности.

в. Взаимодополнительность функций, эмоций, интуиции и общения.

г. Соответствие опыт, осознания и сообщения.

10. С точки зрения цели общения можно выделить следующие функциональные ситуации:

а. Цель общения - вне самого взаимодействия субъектов.

б. Цель общения в нем самом.
в. Цель общения - приобщение партнера к опыту и ценностям инициатора общения.

г. Цель общения - приобщение самого инициатора к ценностям партнера.

11. Допишите незаконченное предложение:

Перцептивная сторона общения - это

5.2 .Коммуникативная сторона общения - это.

5.3 .Интерактивная сторона общения - это

12. Отметьте сферы эффективности различных видов коммуникаций (поставьте в таблице знак «+» или «-»).

Виды коммуникации	Эмоции	Внимание	Навыки	Действия
6.1. Диалог	+	+	-	+
6.2. Слухи	+	-	-	+
6.3. Речь оратора	+	+	+	-
6.4. Письменный документ	-	+	+	-
6.5. Пресса	+	+	+	-
6.6. Радио	+	+	+	-
6.7. Телевидение	+	+	+	-

13. Свойства речи - это:

а. Темп речи.

б. Громкость речи.

в. Тембр речи.

г. Количество пауз.

д. Интонация.

е. Частота дыхания.

14. Кинесика включает:

а. походку

б. прикосновение

в. рукопожатие

г. жесты

д. наклоны тела

е. мимику

15. Процесс обмена информацией состоит из элементов:

а. Отправитель (кодер).

б. Сообщение.

в. Канал.

г. Шум.

д. Обратная связь.

е. Получатель (декодер).

1. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ

Тема: Развитие навыков анализа и прогнозирования поведения партнеров по общению

1. **Цель** - развитие навыков анализа и прогнозирования поведения партнеров по общению.
2. Используемые **методы** обучения – социально-психологический тренинг.

План практического занятия:

Развитие навыков анализа и прогнозирования поведения партнеров по общению:

- Типы личности в НЛП (отработка упражнений)
- Типы личности в психометрическом подходе (отработка упражнений)

6. **Задания студентам для самостоятельной работы.**

Провести наблюдение за 2-3 людьми из круга знакомых разных возрастных групп и определить типы их личности с позиции НЛП и психометрического подхода. Представить краткую письменную характеристику каждого наблюдаемого случая.

7. **Контрольные вопросы, тесты, задания по теме занятия.**

1. Перечислите типы личности в НЛП и дайте им психологическую характеристику.
2. Какова специфика общения с каждым типом личности: аудиалами, визуалами и кинестетиками?
3. Охарактеризуйте типы личности в психометрическом подходе.
4. Каковы особенности общения с каждым типом личности: круг, квадрат, прямоугольник, треугольник, зигзаг?

2. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ

Тема: Расширение диапазона раскрытия коммуникативных способностей общающихся

1. **Цель** – расширение диапазона раскрытия коммуникативных способностей общающихся
2. Используемые **методы** обучения - социально-психологический тренинг.

3. **Практические задачи, задания, упражнения**

1. Диагностика коммуникативных и организаторских способностей по методике КОС
2. Отработка упражнений в социально-психологическом тренинге: «Принцип», «Развитие событий», «Определение свойств темперамента по речевому поведению» и др.

4. **Задания студентам для самостоятельной работы.**

Задание 1. Выберите 3-5 объектов для наблюдения (в транспорте, магазине и др.) и попробуйте определить по позам и жестам их эмоциональное состояние.

Задание 2. А. Макаревич в одной из своих песен призывал: «Давайте делать паузы в словах...» Нужны ли они в разговоре? Поясните функцию пауз на следующих примерах.

1. В «Записных книжках» К. С. Станиславского мы встречаем незатейливый совет старого актера молодой громкоголосой дебютантке: «Не голос усиливай — может пропасть правда, — говори реже».

2. В диалоге пауз избегают те, кто чувствует себя тревожно и боится «зависнуть в пустоте» или спровоцировать опасный поворот в беседе. А. Моруа в своем «Искусстве беседы» писал: «Женщина, которая страшится объяснения в любви или сиены ревности, должна любой ценой не допускать в разговоре пауз. Пока люди молчат, у них есть время принять решение; кроме того, затянувшаяся пауза позволяет резко изменить тон беседы, и это не звучит диссонансом».

5. Контрольные вопросы, тесты, задания по теме занятия.

1. Раскройте специфику вербальной и невербальной коммуникации.
2. Проанализируйте роль вербального общения
3. Как проявляется в позах и жестах уверенность (неуверенность) человека?
4. Какова роль межличностной дистанции в невербальной коммуникации?
5. Приведите пример межнациональных различий невербального общения
6. По каким признакам невербального поведения можно определить неискренность человека?
7. Сформулируйте условия эффективной вербальной коммуникации

3. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ

Тема: Развитие навыков коррекции эмоционального состояния своего и партнера в ходе общения.

Цель - развитие навыков коррекции эмоционального состояния своего и партнера в ходе общения.

3. Используемые **методы** обучения – социально-психологический тренинг.

План практического занятия:

1. Управление собственным эмоциональным состоянием в ходе общения (отработка упражнений).
2. Управление эмоциональным состоянием партнера по общению (отработка упражнений)

6. Задания студентам для самостоятельной работы.

Разработайте рекомендации по управлению собственным эмоциональным состоянием и эмоциональным состоянием партнера по общению в различных коммуникативных ситуациях.

7. Контрольные вопросы, тесты, задания по теме занятия.

1. Каковы возможности человека в управлении своим поведением, психическим состоянием?
2. Приемы и методы саморегуляции собственных эмоциональных состояний.
3. Основные формы управления эмоциональным состоянием (в состоянии аффекта, стресса, тревожном состоянии, агрессивном состоянии) партнеров по общению.

Требования к рейтинг-контролю

Модуль	Максимальная	Максимальная	Максимальный
--------	--------------	--------------	--------------

(период обучения)	сумма баллов в модуле	сумма баллов за работу на практических занятиях	балл за рейтинговую контрольную работу
1	50	30	20
2	50	30	20

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: работа в группах, творческое задание, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к практическим занятиям - 3 балла на тему;

- активная работа в группах - 2 балла;

- выполнение творческого задания - 4 балла;

- участие студентов в учебной дискуссии -1 балл;

- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета. Студент, набравший 40 баллов получает зачет.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения	Какие вы знаете стратегии сотрудничества, приведите пример техник в тренинге для их проработки	Творческое задание	Выполнено задание в полном объеме – 5 баллов. Задание выполнено частично – 2 балла. Задание не выполнено – 0 баллов.

<p>поставленной цели</p> <p>УК-3.2 При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>	<p>Проведите на микрогруппе студентов любое тренинговое упражнение по теме «Эффективный коммуникатор». Дайте классификацию увиденных типажей поведения участников тренинга</p> <p>Организируйте мини-дискуссию (на любую тему), оцените ее эффективность и достижение поставленной цели</p>	<p>Практическое задание</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов.</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые не принципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p> <p>Студент выполняет задание в полном объеме, оценивает и аргументирует результат – 5 баллов</p> <p>Студент частично выполняет задание – 2 балла</p> <p>Не может выполнить задание или проанализировать результат – 0 баллов</p>
	<p>Перечислите приемы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в межнациональной тренинговой группе</p>	<p>устный ответ, дискуссия с преподавателем</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов.</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые не принципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 б.</p>
<p>ПК-3.2 Применяет</p>	<p>В чем специфика</p>	<p>Творческое задание</p>	<p>Задание выполнено</p>

<p>современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p>	<p>общения с агрессивно-настроенным клиентом сферы социального обслуживания, приведите примеры возможных моделей реагирования</p> <p>Разработайте рекомендации (3-5) для работы с тревожными подростками., приведите примеры техник (приемов) на снижение тревожности клиентов</p>	<p>Творческое задание</p>	<p>полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов.</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые не принципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 б.</p>
--	--	---------------------------	--

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 615 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Соснова М.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2017.— 266 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36610.html>. — ЭБС «IPRbooks»

б) Дополнительная литература

1. Козлов В.В. Личностный опросник самоидентичности. Теория и метод [Электронный ресурс]: методическое пособие/ Козлов В.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 50 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18951.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг [Электронный ресурс]/ Марасанов Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2001.— 251 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15646.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Полякова И.Л. Организация тренингов. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Полякова И.Л., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54131.html>. — ЭБС «IPRbooks»
4. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.—

Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.—
Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2) Лицензионное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Google Chrome

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

Microsoft Office профессиональный плюс 2013

Microsoft Windows 10 Enterprise

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС «ZNANIUM.COM»	http://znanium.com/
ЭБС «ЮРАЙТ»	https://urait.ru/
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

<http://elibrary.ru>

<http://biblioclub.ru/>

<http://festival.1september.ru/articles/414947/> - Разработка тренинга

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания для выполнения заданий для самостоятельной работы студентов

Тренинг – своеобразный исследовательский метод, в рамках которого конструируются и изучаются межличностные отношения или социальные феномены, а также один из способов практической работы с психологическими характеристиками конкретных людей.

Самостоятельная работа студентов проводится с целью закрепления и углубления полученных знаний, необходимой подготовки к предстоящим учебным занятиям, а также изучения дополнительных тем и литературы, выполнения практических заданий, написания контрольных работ и реферативных сообщений. Важным условием успешности самостоятельной работы является придание ей систематического и непрерывного характера. Данный вид учебных занятий способствует формированию и развитию у студентов самостоятельности, творчества и культуры научной организации

учебной работы.

Программа курса определяет совокупность необходимых для профессиональной подготовки компетенций, которыми должны овладеть студенты. По завершении курса обучения студент обязан:

- *иметь представление* о психологии тренинговой работы, ее основных теориях, концепциях, категориях, методах проведения;
- *знать* психологическую структуру тренинга, закономерности и тенденции, сущность и содержание процесса тренинговой работы;
- *уметь* использовать знания по основам психологии тренинга в интересах диагностической, профилактической и коррекционно-развивающей работы с различными группами населения;
- *иметь навыки* профессионального компетентного использования вариативных приемов при проведении тренинга.

Цели практических занятий:

- помочь студентам осмыслить изучаемый материал;
- формировать навыки и умения интеллектуальной и учебной деятельности;
- помочь студентам установить связь теории и практики, научить переносить знания в новые ситуации;
- помочь студентам осознать связь научных знаний с их будущей профессиональной деятельностью. Для обеспечения полноценного осмысления научных знаний используются различные дидактические средства:
 - различного рода учебные задачи (прямые, косвенные, профессиональные, различного рода задания, вопросы и т.п.); это могут быть учебные задания на составление таблиц, схем, на освоение инструкций, интерпретацию результатов диагностики и др.;
 - более глубокому усвоению учебной информации способствуют опыты и демонстрации;
 - особенно эффективными являются задания, связанные с профессиональной деятельностью студентов. В этом случае знания не только глубже усваиваются, но и прочнее запоминаются, так как вызывают у студентов самый живой интерес.
- уместным на практических занятиях является и изучение диагностических методик. Упор следует делать на осмысление соотношения: цель- процедура- обработка - интерпретация результатов.

Рекомендации по написанию и оформлению реферата

Все названия структурных частей приводятся в той же последовательности и форме, что и в тексте реферата; заголовки параграфов печатаются строчными буквами; после каждого заголовка указывается страница, с которой начинается изложение содержания этого текста в работе без слова «стр.»; текст печатается с отступом сверху и снизу примерно одинаковым.

Написанию реферата предшествует изучение научных источников и материалов психологической практики. Само написание реферата - это систематизированное и отвечающее его плану изложение основных сведений по теме. Автор реферата для подтверждения собственных выводов или для критического анализа того или иного положения должен ссылаться на определённый источник. При использовании любых источников обязательны подстрочные ссылки на них. Переписывание чужого текста без ссылки на него не допускается.

Заголовки параграфов в тексте печатаются строчными буквами и нумеруют арабскими цифрами; точка в конце заголовка не ставится. Размер абзацного отступа («красная строка») делается равным пяти знакам. Цифру, обозначающую порядковый номер страницы, ставят в середине верхнего поля страницы.

В реферате используется сплошная нумерация страниц, включая приложения, при этом титульный лист и оглавление не нумеруются, номера ставятся начиная с введения (страница 3). Введение, каждый параграф, а также заключение, список литературы и приложения начинаются с отдельной страницы.

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ по дисциплине

1. Общение как предмет научного знания.
2. Общение в системе общественных и межличностных отношений.
3. Психология межличностной коммуникации.
4. Характеристика основных направлений невербальной коммуникации.
5. Понятие личностного влияния.
6. Характеристика основных способов воздействия в процессе общения.
7. Стратегии и тактики манипуляции
8. Понятие межличностного конфликта.
9. Структура и динамика конфликта.
10. Пути разрешения межличностного конфликта.
11. Основные требования к проведению социально психологического тренинга.
12. Психологические барьеры общения
13. Типология трудностей в общении
14. Специфика общения людей с различным социальным статусом.
15. Особенности общения с человеком в состоянии стресса
16. Особенности общения с конформным человеком.
17. Особенности общения с людьми с неадекватной самооценкой.
18. Особенности общения с обсессивной личностью
19. Особенности общения с человеком в состоянии горя
20. Особенности общения с экспрессивной и импульсивной личностью.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Основные структурные элементы общения.
2. Функции общения и их характеристика.
3. Общение как коммуникативный процесс.

4. Особенности человеческой коммуникации.
5. Основные коммуникативные каналы передачи информации.
6. Основные коммуникативные барьеры.
7. Общая характеристика невербального общения.
8. Кинестетика и предмет ее анализа.
9. Пара- и экстралингвистика как система вокализации общения.
10. Проксемика о нормах пространственного расположения людей.
11. Общение как интерактивный процесс.
12. Эго-состояния людей при межличностном взаимодействии.
13. Виды транзакций и их характеристика.
14. Ведущие способы воздействия в общении.
15. Убеждение и его характеристика.
16. Возможности внушения в процессе общения.
17. Заражение как способ воздействия на собеседника.
18. Стратегии и тактики манипулирования.
19. Особенности социальной перцепции.
20. Основные психологические механизмы взаимопонимания.
21. Идентификация, эмпатия и их проявление в общении.
22. Характеристика каузальной атрибуции.
23. Характеристика закономерностей восприятия.
24. Сущность эффекта «ореола».
25. Эффект первичности и новизны и его проявление в общении.
26. Эффект стереотипизации об особенностях восприятия собеседника.
27. Субъективные и объективные трудности общения.
28. Дефекты общения и их характеристика.
29. Понятие репрезентативной системы человека в НЛП.
30. Понятие межличностного конфликта.
31. Причины возникновения межличностных конфликтов.
32. Структура межличностного конфликта.
33. Динамика межличностного конфликта.
34. Приемы и способы разрешения сложной межличностной ситуации.
36. Особенности построения коммуникации с агрессивными людьми
37. Общение с тревожными и застенчивыми людьми
38. Особенности организации общения с людьми в состоянии стресса или постстрессового расстройства
39. Общение с людьми с завышенной самооценкой
40. Способы расширения диапазона раскрытия коммуникативных способностей общающихся
41. Общая характеристика социально-психологического тренинга (СПТ) общения.
42. Принципы (нормы) проведения СПТ общения.
43. Основные требования к личности руководителя тренинга общения.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература	Протокол 2 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 23.09.2020 г.
2.	3. Объем дисциплины 5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения.	Изменение в количестве часов и семестре прохождения дисциплины	Протокол 6 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 18.01.2021
3.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература	Протокол 1 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 14.09.2021 г.
4.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература Программное обеспечение	Протокол 14 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 22.06.2022 г.
5.			