

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 16.09.2022 12:35:52
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП «Психология»:

к.психол.н., доцент

 Л.А. Становова

«8» июня 2021 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

Направление подготовки

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Профиль подготовки

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Для студентов 4 курса очной и заочной форм обучения

Составитель: к.психол.н., доцент Гудименко Ю.Ю.

Тверь, 2021 г.

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

«Тренинг коммуникативной компетентности»

2. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: развитие коммуникативной компетентности у студентов (как одного из ПВК психолога) для успешной их реализации в практической деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- выявить качественное своеобразие понятия коммуникативной компетентности психолога;
- выработать социально-психологические умения, связанные с овладением процессами взаимопонимания, взаимовыражения, взаимоотношения, взаимовлияния в межличностном общении;
- развить творческое отношение к решению профессиональных задач;
- содействовать усвоению нравственно-этических норм деятельности психолога-практика.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» относится к вариативной части учебного плана. Прохождение данной тренинговой программы позволяет участникам приобрести навыки эффективного общения, играющие важную роль в профессиональной и межличностной коммуникации, а также закрепить основные практические навыки тренинговых форм работы.

Освоение дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» основывается на знаниях, полученных студентами при изучении курсов «Введение в профессию», «Социальная психология», «Общая психология», «Психология личности», «Конфликтология», «Тренинг личностного роста». К «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины, относятся: знание основ социальной психологии и особенностей межличностного общения, основ конфликтологии и способов разрешения конфликта, опыт участия в тренинговых группах.

Знания и умения, полученные в результате изучения курса «Тренинг коммуникативной компетентности», необходимы для успешного освоения технологий работы практического психолога, а также профессионального

саморазвития.

4. Объем дисциплины: 2 зачетных единицы, 72 академических часа, **в том числе**

очная форма обучения:

контактная работа: практические занятия 32 часа, в т.ч. практическая подготовка 16 часов, **самостоятельная работа:** 40 часов.

заочная форма обучения:

контактная работа: практические занятия 12 часа, **самостоятельная работа:** 56 часов, **контроль:** 4 часа.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.	Заключительный этап Владеть: – современными активными и интерактивными методами обучения и инновационными образовательными технологиями. навыками реализации и оценивания учебно-воспитательного процесса, используя в нем современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии Уметь: – применять принципы проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий осуществлять обоснованный выбор средств проектирования, реализации и оценки учебно-воспитательного процесса в различных ситуациях подготовки психологических кадров Знать:

	- современные активные и интерактивные методы обучения и инновационные технологии в образовании.
ПК-14 Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать психологические технологии в условиях современного экономического развития, ориентированных на карьерный, личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья - применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в работе психолога, осуществлять психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников организации. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в профессиональной сфере

6. Форма промежуточной аттестации: зачет.

7. Язык преподавания русский

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. Для студентов очной формы обучения

№	Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа	Самост. работа (час.)
			Практ. занятия	
1	Модель тренинга коммуникативной компетентности Отличительные черты и цели тренинга как метода практической психологии. Логика и принципы работы в тренинге. Векторная и метафорическая модель тренинга коммуникативной компетентности.	7	2	5
2	Социальная психология общения Общение как социально-психологический феномен. Три стороны общения. Виды общения. Вербальная и невербальная коммуникация.	7	2	5

	Коммуникативные навыки и способности. Трудности, возникающие в межличностном общении. Обсуждение цели и задач тренинга коммуникативной компетентности психолога. Коммуникативная компетентность психолога как основополагающая характеристика профессиональной деятельности.			
3	Стратегии социального взаимодействия Осознание собственных стратегий межличностной коммуникации и взаимодействия. Реакции на коммуникативные стратегии, предъявляемые другими людьми. Социальные страхи и мера их рациональности.	9	4	5
4	Контакт-тренинг Приобретение и генерализация навыка установления первичного контакта. Приобретение навыка активного слушания. Вербальное и невербальное присоединение. Общие принципы сбора невербальной информации о клиенте в процессе психологического консультирования.	9	4	5
5	Барьеры межличностного общения Определение и виды барьеров межличностного общения. Основные пути преодоления коммуникативных барьеров. Отработка навыка открытого выражения желаний и чувств. «Я-высказывание».	10	5	5
6	Уверенность в конфликтных ситуациях Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Приобретение навыков поведения в неизбежных конфликтах. Выработка правил ведения конфликтного разговора. Уверенное, неуверенное и агрессивное поведение в конфликте.	10	5	5
7	Публичное выступление. Презентация Страх публичного выступления. Этапы подготовки к публичному выступлению. Приемы привлечения внимания слушателей к содержанию выступления. Приемы, оказывающие эмоциональное воздействие. Отработка навыка публичного выступления.	10	5	5
8	Коммуникативная компетентность руководителя Лидерство и руководство в трудовом коллективе. Деловые и личностные качества руководителя. «Идеальный» руководитель. Стиль руководства. Основы делового общения.	10	5	5
	ИТОГО	72	32	40

2. Для студентов заочной формы обучения

№	Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа	Самост. работа
---	---	--------------	-------------------	----------------

			Практ. занятия	(час.)
1	Модель тренинга коммуникативной компетентности Отличительные черты и цели тренинга как метода практической психологии. Логика и принципы работы в тренинге. Векторная и метафорическая модель тренинга коммуникативной компетентности.	8	1	7
2	Социальная психология общения Общение как социально-психологический феномен. Три стороны общения. Виды общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные навыки и способности. Трудности, возникающие в межличностном общении. Обсуждение цели и задач тренинга коммуникативной компетентности психолога. Коммуникативная компетентность психолога как основополагающая характеристика профессиональной деятельности.	8	1	7
3	Стратегии социального взаимодействия Осознание собственных стратегий межличностной коммуникации и взаимодействия. Реакции на коммуникативные стратегии, предъявляемые другими людьми. Социальные страхи и мера их рациональности.	8	1	7
4	Контакт-тренинг Приобретение и генерализация навыка установления первичного контакта. Приобретение навыка активного слушания. Вербальное и невербальное присоединение. Общие принципы сбора невербальной информации о клиенте в процессе психологического консультирования.	8	1	7
5	Барьеры межличностного общения Определение и виды барьеров межличностного общения. Основные пути преодоления коммуникативных барьеров. Отработка навыка открытого выражения желаний и чувств. «Я-высказывание».	9	2	7
6	Уверенность в конфликтных ситуациях Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Приобретение навыков поведения в неизбежных конфликтах. Выработка правил ведения конфликтного разговора. Уверенное, неуверенное и агрессивное поведение в конфликте.	9	2	7
7	Публичное выступление. Презентация Страх публичного выступления. Этапы подготовки к публичному выступлению. Приемы привлечения внимания слушателей к содержанию выступления. Приемы, оказывающие эмоциональное воздействие. Отработка навыка	9	2	7

	публичного выступления.			
8	Коммуникативная компетентность руководителя Лидерство и руководство в трудовом коллективе. Деловые и личностные качества руководителя. «Идеальный» руководитель. Стиль руководства. Основы делового общения.	9	2	7
	Контроль	4		
	ИТОГО	72	12	56

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Тематика рефератов и методические рекомендации по их написанию.
2. Творческая работа «Кроссворд» и подготовка к понятийному диктанту.
3. Самостоятельная подготовка к решению кейсов по теме «Барьеры межличностного общения».
4. Деловая игра «Публичное выступление».
5. Самостоятельная подготовка к решению кейсов по теме «Коммуникативная компетентность руководителя».
6. Творческая работа «Архив тренинговых упражнений».
7. Проект «Создание психологического тренинга».
8. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Тренинг коммуникативной компетентности психолога».

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ПК-3 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Заключительный этап Владеть - традиционными индивидуальными и групповыми методами и технологиями психологического просвещения,	Деловая игра «Публичное выступление». Студенты готовят публичные выступления на любые проблемные темы, соответствующие их интересам. Важным требованием к тексту	Максимум 15 баллов: – 3 балла – применены 5 специальных приемов привлечения внимания слушателей, 2 балла – применены 3-4 специальных приема привлечения

<p>профилактики, психодиагностики, психокоррекции психологического консультирования</p>	<p>и выступления является необходимость использования при его подготовке не менее 5 специальных приемов привлечения внимания слушателей. Само выступление и дискуссия после него, а также распознавание указанных приемов происходит в процессе аудиторной работы.</p>	<p>внимания слушателей, 1 балл – применены 1-2 специальных приема привлечения внимания слушателей, 0 баллов – в тексте выступления отсутствуют специальные приемы привлечения внимания слушателей;</p> <p>– 3 балла – соблюдены все этапы подготовки и проведения публичного выступления, 2 балла – пропущены 1-2 обязательных компонента выступления, 1 балл – допущены грубые ошибки в формировании структуры выступления, 0 баллов – выступление без предварительной подготовки;</p> <p>– 3 балла – выступление характеризуется уверенностью вербального и невербального поведения, 2 балла – при отсутствии речевых ошибок есть невербальные признаки неуверенности, 1 балл – вербальные и невербальные признаки неуверенности в выступлении, 0 баллов – выступление сорвано;</p> <p>– 3 балла – выступление без опоры на текст, 2 балла – выступление с опорой на план; 1 балл – выступление с опорой на полный текст, 0 баллов – непосредственное чтение текста с листа;</p> <p>– 3 балла – аргументированное участие в дискуссии, полностью подкрепленное</p>
---	--	--

		фактическими данными, 2 балла – аргументированное участие в дискуссии, частично подкрепленное фактическими данными, 1 балл – аргументация, основанная на умении отстаивать свою точку зрения, 0 баллов – выступающий не ответил ни на один из вопросов в ходе дискуссии.
<p>Заключительный этап</p> <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и презентовать программы психологического просвещения, профилактики и коррекции; - ассистировать и проведению психологического тренинга; - сопровождать процесс психологического консультирования (применять отдельные методы и технологии психологического консультирования) 	<p>Кейсы на тему «Барьеры межличностного общения».</p> <p>Примеры ситуаций:</p> <p><i>1. Муж хмуро ест борщ, приготовленный женой, время от времени отпуская критические замечания. Это ее, наконец, выводит из себя, и она говорит: «Ты что, целый вечер так надо мной издеваться будешь? Специально все делаешь, чтобы мне настроение испортить!»</i></p> <p><i>2. Мать убирает в комнате, а сын развлекается тем, что выдергивает вилку пылесоса из розетки и радостно смеется. Мать говорит: «Сынок, ты же уже вырос, а ведешь себя как маленький ребенок».</i></p>	<p>Максимум 10 баллов за 5 решенных кейсов:</p> <p>2 балла за кейс – правильно назван барьер общения и предложен безбарьерный вариант взаимодействия.</p> <p>1 балл за кейс – правильно назван барьер общения либо правильно предложен безбарьерный вариант взаимодействия.</p> <p>0 баллов за кейс – решение ситуации с опорой на житейские знания.</p>
<p>Заключительный этап</p> <p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> - традиционные и современные методы оказания психологической помощи; - особенности индивидуальной и групповой психологической помощи; - специальные проблемы 	<p>Устный ответ.</p> <p>Примеры вопросов:</p> <p>1. Дайте определения понятиям «психологический тренинг», «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция», «профессиональное обучение», «бизнес-тренинг».</p> <p>2. Дайте определение общению. Назовите три стороны общения и виды</p>	<p>Максимум 10 баллов за ответы на 2 вопроса:</p> <p>5 баллов за ответ – тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения;</p> <p>4 балла за ответ – тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения, допущена фактическая ошибка, не приведшая к</p>

<p>психологической помощи</p>	<p>общения. 3. Назовите и опишите коммуникативные компетенции, необходимые в работе практического психолога.</p>	<p>существенному искажению смысла; 3 балла за ответ – аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен; 2 балла за ответ – аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен, допущены многочисленные речевые ошибки, затрудняющие понимание смысла сказанного; 1 балл за ответ – терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой; 0 баллов – ответа на вопрос нет.</p>
-------------------------------	--	---

2. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ПК-14 – Способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

<p>Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина</p>	<p>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)</p>	<p>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</p>
<p>Заключительный Владеть: - навыками реализации психологических технологий, ориентированных на карьерный и личностный рост сотрудников организации, охрану</p>	<p>Деловая игра «Архив тренинговых упражнений». Студентам предлагается создать собственных архив тренинговых техник по теме «Коммуникативная компетентность лидера и руководителя». Затем каждый студент самостоятельно проводит в тренинговой группе</p>	<p>Максимум 15 баллов: 15 баллов – подготовлены и проведены 3 тренинговых упражнения, их выбор обоснован и прямо соответствует заявленной теме, студент демонстрирует сформированность навыков ведущего тренинговой группы;</p>

<p>здоровья индивидов и групп;</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологическими технологиями, формами и методами оценки состояния и прогноза развития групповых процессов в организации; - технологиями работы с персоналом в организации; - навыками исследования психологических закономерностей экономического поведения личности, малой и большой социальной группы; - основными коммуникативными методами и приемами делового общения в профессиональной сфере. 	<p>три выбранные/созданные им упражнения, тем самым пробуя себя в роли ведущего группы.</p>	<p>10 баллов – подготовлены и проведены 3 тренинговых упражнения, их выбор слабо обоснован и косвенно соответствует заявленной теме, студент демонстрирует умеренный уровень сформированности навыков ведущего тренинговой группы;</p> <p>5 баллов – подготовлены и проведены 1-2 тренинговых упражнения, которые не соответствуют заявленной теме;</p> <p>0 баллов – задание не выполнено.</p>
	<p>Деловая игра «Публичное выступление».</p> <p>Студенты готовят публичные выступления на любые проблемные темы, соответствующие их интересам. Важным требованием к тексту выступления является необходимость использования при его подготовке не менее 5 специальных приемов привлечения внимания слушателей. Само выступление и дискуссия после него, а также распознавание указанных приемов происходит в процессе аудиторной работы.</p>	<p>Максимум 15 баллов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3 балла – применены 5 специальных приемов привлечения внимания слушателей, 2 балла – применены 3-4 специальных приема привлечения внимания слушателей, 1 балл – применены 1-2 специальных приема привлечения внимания слушателей, 0 баллов – в тексте выступления отсутствуют специальные приемы привлечения внимания слушателей; – 3 балла – соблюдены все этапы подготовки и проведения публичного выступления, 2 балла – пропущены 1-2 обязательных компонента выступления, 1 балл – допущены грубые ошибки в формировании структуры выступления, 0 баллов – выступление без предварительной подготовки;

		<p>– 3 балла – выступление характеризуется уверенностью вербального и невербального поведения, 2 балла – при отсутствии речевых ошибок есть невербальные признаки неуверенности, 1 балл – вербальные и невербальные признаки неуверенности в выступлении, 0 баллов – выступление сорвано;</p> <p>– 3 балла – выступление без опоры на текст, 2 балла – выступление с опорой на план; 1 балл – выступление с опорой на полный текст, 0 баллов – непосредственное чтение текста с листа;</p> <p>– 3 балла – аргументированное участие в дискуссии, полностью подкрепленное фактическими данными, 2 балла – аргументированное участие в дискуссии, частично подкрепленное фактическими данными, 1 балл – аргументация, основанная на умении отстаивать свою точку зрения, 0 баллов – выступающий не ответил ни на один из вопросов в ходе дискуссии.</p>
<p>Заключительный Уметь: - реализовывать психологические технологии в условиях современного экономического развития, ориентированных на карьерный, личностный</p>	<p>Кейсы «Коммуникативная компетентность руководителя». Примеры ситуаций: <i>1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на</i></p>	<p>Максимум 10 баллов за 5 решенных кейсов: 2 балла за кейс – даны и теоретически обоснованы несколько вариантов решений. 1 балл за кейс – дан и слабо теоретически обоснован один вариант решения.</p>

<p>рост сотрудников организации и охрану здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и реализовывать программу психологического тренинга, направленного на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека; - применять знания о психологических технологиях, позволяющих решать типовые задачи в работе психолога, осуществлять психологическое сопровождение профессиональной деятельности сотрудников организации. 	<p><i>совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос: как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.</i></p>	<p>0 баллов за кейс – решение с опорой на житейские знания.</p>
<p>Заключительный</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективные психологические технологии развития групповых процессов в организации и коммуникативной компетентности; - требования профессиональной этики; - психологические технологии управленческой и кадровой работы сотрудников организации; - составляющие 	<p>Письменный ответ (понятийный диктант из 10 понятий).</p> <p>Примеры понятий, используемых в диктанте: «психологический тренинг», «общение», «коммуникация», «интеракция», «перцепция», «конфликт», «консультативная беседа», «профессионально-важные качества», «лидер», «руководитель», «стиль руководства», «агрессия», «присоединение» и пр.</p> <p>Устный ответ.</p>	<p>Максимум 10 баллов за 10 определений понятий: 1 балл – дано полное научное определение; 0 баллов – смысл понятия объяснен житейским языком либо определение отсутствует.</p> <p>Максимум 10 баллов за</p>

<p>системы психологической поддержки работы с кадрами (психология подбора, расстановки, адаптации кадров, подготовка к нововведениям); - теоретические основы психологии делового общения, коммуникативные техники и технологии делового общения в профессиональной сфере.</p>	<p>Примеры вопросов: 1. Дайте определения понятиям «психологический тренинг», «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция», «профессиональное обучение», «бизнес-тренинг». 2. Дайте определение общению. Назовите три стороны общения и виды общения. Назовите и опишите коммуникативные компетенции, необходимые в работе практического психолога.</p>	<p>ответы на 2 вопроса: 5 баллов за ответ – тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения; 4 балла за ответ – тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения, допущена фактическая ошибка, не приведшая к существенному искажению смысла; 3 балла за ответ – аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен; 2 балла за ответ – аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен, допущены многочисленные речевые ошибки, затрудняющие понимание смысла сказанного; 1 балл за ответ – терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой; 0 баллов – ответа на вопрос нет.</p>
--	---	---

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Левкин, В.Е. Социально-психологический тренинг для психолога: учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 209 с. - Библиогр.: с. 195-203. - ISBN 978-5-4475-8755-0; То же

[Электронный ресурс]. - Режим доступа:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450202>

2. Левкин, В.Е. Тренинг эффективного общения: учебное пособие / В.Е. Левкин. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 142 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 131-139. - ISBN 978-5-4475-8771-0; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>

б) Дополнительная литература:

1. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>
2. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.elenasidorenko.com>
2. <http://azps.ru/training/index.html>
3. http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskie_uprazhneniya_dlya_lichnostnyh_treningov

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Тематика рефератов и методические рекомендации по их написанию

1. Сущность и отличительные черты современного психологического тренинга как метода практической психологии.
2. Соотношение понятий «бизнес-тренинг», «психологический тренинг» и «профессиональный тренинг».
3. Мотивы создателя, заказчика и участника психологического тренинга.

4. Подходы к созданию психологического тренинга: тренерский «кубизм», спонтанный подход, ассоциативный подход, технологичный подход.

5. Алгоритм технологичного подхода к созданию психологического тренинга.

6. Место общения в жизни общества.

7. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная сторона общения.

8. ПВК практического психолога.

9. Консультативная беседа и ее этапы.

10. Коммуникативная компетентность психолога в консультативной деятельности.

11. Уверенность в межличностном общении как одно из условий психического здоровья личности.

12. Источники неуверенности в межличностном общении.

13. Коммуникативные и лидерские качества руководителя трудового коллектива.

14. Основы делового общения.

15. Коммуникация в современной организации.

16. Методы диагностики коммуникативной компетентности.

При написании рефератов по дисциплине «Тренинг коммуникативной компетентности психолога» необходимо соблюдать следующие требования к его содержанию и оформлению:

- данный реферат представляет собой демонстрацию умения студента делать аналитический обзор научной информации, а также формировать собственные выводы на основании изученной психологической литературы.
- текст реферата должен быть авторским, т.е. результатом осмысления и обобщения научной информации, а не простой компиляцией фрагментов литературных источников.

- помимо основного текста, реферат должен включать такие разделы как титульный лист, содержание, введение, заключение, список литературы, оформленный по требованиям ГОСТ.
- особое внимание следует обратить на раскрытие актуальности темы реферата, прописываемой во введении, а также на обобщение приведенной в реферате информации, приводимой в заключении.
- текст реферата должен быть снабжен ссылками на научную психологическую литературу; пример оформления ссылки: (Панов В.И., 2014, с. 182) либо [4, с. 182].
- реферат должен быть написан на основании не менее 3 научных литературных источников, изданных не позднее 10 лет назад.
- объем реферата 15-20 страниц; шрифт «Times new roman»; размер шрифта основного текста – 14 пт.; размер шрифта в таблицах – 12 пт.; межстрочный интервал основного текста – 1,5; межстрочный интервал текста в таблицах – 1,15; интервал между абзацами – 0; абзацный отступ– 1,25; выравнивание основного текста «по ширине»; выравнивание заголовков «по центру»; поля – «обычные»: верхнее и нижнее – 2 см., правое – 1,5 см., левое – 3 см.; названия рисунков – внизу рисунка, выравнивание «по центру»; названия таблиц – вверху таблицы, выравнивание «по правому краю».

2. Творческая работа «Кроссворд» и подготовка к понятийному диктанту

В качестве самостоятельной творческой работы студентам предполагает составление кроссворда, который должен содержать не менее 20 понятий (и их определений), рассматриваемых в рамках данного курса, относящихся к психологии общения и теории психологического тренинга.

В дальнейшем мера раскрытия основных понятий по данной дисциплине проверяется на выполнении студентами понятийного диктанта, состоящего из 10 понятий. Примеры заданий для понятийного диктанта: дайте определение

понятиям «психологический тренинг», «общение», «коммуникация», «интеракция», «перцепция», «конфликт», «консультативная беседа», «профессионально-важные качества», «лидер», «руководитель», «стиль руководства», «агрессия», «присоединение» и пр.

3. Самостоятельная подготовка к решению кейсов по теме «Барьеры межличностного общения»

Цель данной работы – закрепление знаний студентов о сущности и видах барьеров межличностного общения, а также выработка навыка эффективной коммуникации в сложных ситуациях социального взаимодействия.

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по повторению материала об основных барьерах общения, а также правилах безбарьерного взаимодействия (Ромек, В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПб.: Речь, 2003. – 175 с.).

Впоследствии в ходе аудиторного занятия студентам предлагается перечень ситуаций, для которых необходимо: определить вид барьера общения; предложить решение, избегая барьеров общения и применяя способ открытого выражения желаний и чувств («Я-высказывание»). Примеры ситуаций:

1. *Муж хмуро ест борщ, приготовленный женой, время от времени отпуская критические замечания. Это ее, наконец, выводит из себя, и она говорит: «Ты что, целый вечер так надо мной издеваться будешь? Специально все делаешь, чтобы мне настроение испортить!»*
2. *Мать убирает в комнате, а сын развлекается тем, что выдергивает вилку пылесоса из розетки и радостно смеется. Мать говорит: «Сынок, ты же уже вырос, а ведешь себя как маленький ребенок».*

4. Деловая игра «Публичное выступление»

Студентам предлагается ознакомиться с разделом 1.2.4. «Публичное выступление. Презентация» учебного пособия Рамендик Д.М. Психологический практикум. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 192 с.

В соответствии с рекомендациями, указанными в данном тексте, обучающиеся готовятся к публичному выступлению. Тему выступления студент выбирает самостоятельно, исходя из собственных интересов и увлечений, однако она должна носить проблемный характер. Примеры тем публичных выступлений: настоящий мужчина, настоящая женщина, здоровый образ жизни, правда, альтруизм, политика, красота, искусство, спорт, достижения, философия, мода, исторический персонаж, выдающийся психолог и пр.

Важным требованием к тексту выступления является необходимость использования при его подготовке не менее 5 приемов привлечения внимания слушателей, предложенных в книге. Само выступление, его обсуждение, а также распознавание указанных приемов происходит в процессе аудиторной работы.

5. Самостоятельная подготовка к решению кейсов по теме «Коммуникативная компетентность руководителя»

Цель данной работы – закрепление знаний студентов о сущности формальной и неформальной коммуникации в организации, развитие у них навыков анализа предконфликтных ситуаций различных типов и формирование умения принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия.

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы и повторению основных понятий: «руководитель», «лидер», «организация», «коллектив», «управленческое решение», «конфликт», «причина конфликта», «конфликтная ситуация», «инцидент» и пр. Особое внимание обращают на уяснение соотношения между этими понятиями.

Впоследствии в ходе аудиторного занятия студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи, а также привести теоретическое обоснование найденных решений.

Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

Задача 1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на

совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос: как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос: как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

6. Творческая работа «Архив тренинговых упражнений»

Студентам предлагается создать собственный архив тренинговых техник по теме «Коммуникативная компетентность лидера и руководителя», направленных на осознание лидерских качеств личности, стратегии социального взаимодействия, социальных страхов; выработку уверенного поведения в конфликтных ситуациях; формирование навыков аргументации и публичного выступления. Затем каждый студент самостоятельно проводит в тренинговой группе три выбранные/созданные им упражнения, тем самым пробуя себя в роли ведущего группы. Особое внимание уделяется обоснованности выбора упражнений и их соответствию теме задания.

7. Проект «Создание психологического тренинга»

К концу прохождения тренинга «Коммуникативная компетентность» у студентов должны сформироваться знания и умения, достаточные для самостоятельной разработки целостной, концептуально обоснованной программы тренинга. Студенту предлагается выбрать какую-либо коммуникативную компетенцию руководителя трудового коллектива и разработать программу психологического тренинга по ее развитию. Для разработки программы тренинга рекомендуется пользоваться книгой: Сидоренко Е.В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату. – СПб.: Издательство «Речь»; ООО «Сидоренко и Ко», 2008. – 336 с.

Программа тренинга для руководителей должна включать в себя следующие компоненты:

- 1) профессиональное и рекламное название тренинга;

- 2) концептуальное основание тренинга – авторская концепция, модель, схема, структура той компетенции, которой посвящен тренинг;
- 3) цель и планируемые результаты тренинга;
- 4) вид развития в тренинге;
- 5) векторную и метафорическую модель тренинга;
- 6) клиентские технологии (алгоритмы);
- 7) тренерские технологии (игры, упражнения, дискуссии, мини-лекции и пр. тренерский инструментарий).

Программа тренинга оформляется и сдается преподавателю в печатном виде, учитывая следующие требования к оформлению:

- помимо указанных выше компонентов, составляющих основное содержание тренинговой программы, она должна включать также титульный лист и список литературы, оформленный по требованиям ГОСТ.
- текст программы должен быть снабжен ссылками на научную психологическую литературу; пример оформления ссылки: (Панов В.И., 2014, с. 182) либо [4, с. 182].
- шрифт «Times new roman»; размер шрифта основного текста – 14 пт.; размер шрифта в таблицах – 12 пт.; межстрочный интервал основного текста – 1,5; межстрочный интервал текста в таблицах – 1,15; интервал между абзацами – 0; абзацный отступ – 1,25; выравнивание основного текста «по ширине»; выравнивание заголовков «по центру»; поля – «обычные»: верхнее и нижнее – 2 см., правое – 1,5 см., левое – 3 см.; названия рисунков – внизу рисунка, выравнивание «по центру»; названия таблиц – вверху таблицы, выравнивание «по правому краю».

8. Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Тренинг коммуникативной компетентности психолога»

1. Что такое «психологический тренинг»? Каковы его основные черты?
2. Дайте определения понятиям «психологический тренинг», «групповая психотерапия», «групповая психокоррекция», «профессиональное обучение», «бизнес-тренинг».
3. Перечислите преимущества групповых форм психологической работы по сравнению с индивидуальными.
4. Назовите основные цели и области применения психологического тренинга.

5. Сформулируйте и опишите этапы развития группы в тренинге (логику построения группового процесса).
6. Назовите профессионально важные личностные черты ведущего группы.
7. Дайте определение общению. Назовите три стороны общения и виды общения.
8. Назовите и опишите коммуникативные компетенции, необходимые в работе практического психолога.
9. Назовите и опишите основные стратегии поведения в конфликте.
10. Опишите различия между уверенным, неуверенным и агрессивным межличностным общением.
11. Перечислите и опишите основные страхи, связанные с социальным взаимодействием.
12. Перечислите барьеры, создающие трудности при коммуникации, а также пути их преодоления.
13. Назовите основные приемы вербального и невербального присоединения к собеседнику.
14. Приведите схемы открытого выражения позитивных и негативных чувств.
15. Перечислите основные правила активного слушания.
16. Назовите и опишите этапы подготовки к публичному выступлению.
17. Перечислите деловые и личностные качества руководителя.
18. Назовите и опишите коммуникативные компетенции руководителя трудового коллектива, а также пути их развития.

Требования к рейтинг-контролю

Текущий контроль:

- 1) контроль посещения и работы на практических занятиях;
- 2) контроль выполнения студентами заданий для самостоятельной работы.

Работа на практических занятиях оценивается преподавателем по итогам подготовки и выполнения студентами заданий для самостоятельной работы, а

также активности работы в группе. Пропуск практических занятий предполагает отработку по пропущенным темам. Форма отработки определяется преподавателем. Неотработанный (до начала экзаменационной сессии) пропуск более 50% практических занятий по курсу является основанием для недопуска к зачету по курсу.

Промежуточный контроль:

решение о зачете является составным и выставляется как сумма по результатам выполнения следующих заданий:

1. Написание реферата – 10 баллов.
2. Понятийный диктант – 10 баллов.
3. Решение кейсов по теме «Барьеры межличностного общения» - 10 баллов.
4. Деловая игра «Публичное выступление» - 15 баллов.
5. Решение кейсов по теме «Коммуникативная компетентность руководителя» - 10 баллов.
6. Творческая работа «Архив тренинговых упражнений» - 15 баллов.
7. Проект «Создание психологического тренинга» - 20 баллов.
8. Устный опрос по вопросам дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности психолога» - 10 баллов.

ИТОГО: 100 баллов.

Примечание: зачет студент получает при набранных им 50 и более баллах. Основанием для недопуска к зачету является общее количество баллов менее 20.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

• **педагогические технологии:**

мини-лекции, групповые дискуссии, психогимнастические упражнения, ролевые и деловые игры, творческие задания, кейсы, проектная деятельность.

- **информационные технологии:**

использование мультимедийных технологий в рамках проведения лекционных и практических занятий

- **программное обеспечение:**

- Google Chrome - бесплатно
- Многофункциональный редактор ONLYOFFICE - бесплатное ПО
- ОС Linux Ubuntu - бесплатное ПО
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Акт на передачу прав № 1842 30.11.2020
- IBM SPSS Statistics 27 - Акт приема-передачи по договору №20201222-1 от 28.12.2020

- **информационно-справочные системы:**

- Цифровой образовательный ресурс IPRsmart (была ЭБС IPRbooks) договор № 05-5/22К от 02.08.2022
- ЭБС "ZNANIUM" договор № 283эбс от 02.08.2022
- ЭБС "ЛАНЬ" договор № 02-е/22 от 02.08.2022
- ЭБС "Университетская библиотека онлайн" договор № 14-06/2022 от 02.08.2022

- "Образовательная платформа ЮРАЙТ" договор № 03-е/22 от 02.08.2022

Срок подключения с 04 августа 2022 по 03 августа 2023

- Электронно-библиотечная система ТвГУ
<http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru/>
- Электронная библиотека диссертаций РГБ <http://diss.rsl.ru/>

- **Профессиональные базы данных:**

- База данных международных индексов научного цитирования Scopus www.scopus.com (<http://library.tversu.ru/kratkie-novosti/35-about-library/resurs/488-scopus.html>) ;
- База данных международных индексов научного цитирования [Web of Science](http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/748-baza-dannykh-mezhdunarodnykh-indeksov-nauchnogo-tsitirovaniya-web-of-science.html) (<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/748-baza-dannykh-mezhdunarodnykh-indeksov-nauchnogo-tsitirovaniya-web-of-science.html>) ;
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс» www.consultant.ru (<http://library.tversu.ru/nauchnyeresursy/35-about-library/resurs/348-c.html>) ;
- Психологический навигатор - психологический портал <https://www.psynavigator.ru/> ;
- Национальная психологическая энциклопедия <https://vocabulary.ru> ;
- Психологический портал (базы данных) <http://www.psychology-online.net>

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Тренинговый класс, флипчат с закрепителями бумаги, бумага А4, ватманы, маркеры, цветные карандаши, фломастеры, скотч, аудиотехника.

X. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Корректировка списка основной и дополнительной литературы	Протокол заседания кафедры Психология труда и клиническая психология № 1 от 31.08.2018.
2.	IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций	Новые варианты оценочных средств	Протокол заседания кафедры Психология труда и клиническая психология № 1 от 31.08.2018.
3.	VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	Внесены изменения в учебную программу и методические рекомендации студентам по изучению курса	Протокол заседания кафедры Психология труда и клиническая психология № 1 от 31.08.2018.
4.	IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	Новые варианты оценочных средств	Протокол заседания кафедры Психология труда и клиническая

	обучающихся по дисциплине 1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенций		психология № 1 от 03.09.2019
5.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)	Корректировка списка основной и дополнительной литературы	Протокол № 11 от 08.06.2021 заседания кафедры «Психология труда и клиническая психология»
6.	VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	Корректировка перечня программного обеспечения и информационных справочных систем	Протокол № 11 от 08.06.2021 заседания кафедры «Психология труда и клиническая психология»
7.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Корректировка списка основной и дополнительной литературы	Протокол № 1 от 29.08.2022 заседания кафедры «Психология труда и клиническая психология»
8.	IV. Фонд оценочных средств для проведения	Обновление фонда оценочных средств	Протокол № 1 от 29.08.2022 заседания кафедры

	<p>промежуточной аттестации обучающихся по практике</p> <p>1. Типовые задания для проверки уровня сформированности компетенции</p>		«Психология труда и клиническая психология»
9.	<p>Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем</p>	<p>Обновление реквизитов договоров, заключенные с прямыми правообладателями ресурсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -программное обеспечение; -информационно-справочные системы; -профессиональные базы данных. 	<p>Протокол № 1 от 29.08.2022 заседания кафедры «Психология труда и клиническая психология»</p>