

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

[Handwritten signature]
2019 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Технологии продаж

Направление подготовки

43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)

Социально-культурный сервис

Для студентов 4 курса,

очная форма обучения

Составитель: Ермишкина О.К.

Оношко Г.В.

[Handwritten signature]

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Цель – научить студентов технике продаж на предприятиях социально-культурного сервиса.

Задачи:

- определить специфику продаж на предприятиях социально-культурного сервиса;
- научить определять маркетинговые преимущества различных техник и технологий продаж в социально-культурном сервисе.

2. Место дисциплины в структуре ООП

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Технологии продаж» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Маркетинг в сервисе», «Маркетинговые исследования», «Реклама в сервисе», «Сувенирный сервис».

3. Объем дисциплины: 2 зачетных единиц, 72 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 8 часов, практические занятия 8 часов.

самостоятельная работа: 56 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| | |
|--|--|
| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
| ОПК – 4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов | 4.2 Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн |

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 8 семестр

6. Язык преподавания русский.