

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 29.09.2022 15:05:16  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»**



Утверждаю:  
Руководитель ООП:  
Михайлов В.А.  
29.08.2022г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

## **Теория и практика социальной работы**

Направление подготовки  
39.03.01 Социология

Профиль  
Социология управления и организаций

Для студентов 3 курса  
очной формы обучения

Составитель:  
К.пед.н., доцент  
С.Н. Добросмылова

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Главная цель дисциплины - формирование у студентов-социологов системного представления о теории и современной практике социальной работы.

Основные задачи курса:

- раскрыть особенности социальной политики Российской Федерации, ее цели и задачи;
- показать основные направления и принципы социальной работы в Российской Федерации;
- охарактеризовать систему организации социальной работы в Российской Федерации;
- формировать у студентов правовой культуры, способности определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Данный курс представляет собой дисциплину по выбору части учебного плана образовательной программы по направлению 39.03.01 Социология, формируемой участниками образовательных отношений.

Место и роль данной учебной дисциплины в образовательной программе состоит в том, что курс имеет важную практическую направленность в профессиональной подготовке выпускника по данной образовательной программе.

Данный курс опирается на знания, умения и навыки, приобретенные студентами в рамках изучения таких дисциплин, как «Основы социологии», «Социальная политика» и др. В результате освоения предшествующих дисциплин обучающийся должен обладать знаниями в области правоведения, истории и т.д., быть готовым применить имеющиеся знания к освоению новых предметных областей.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для таких дисциплин базовой и вариативной частей учебного плана, как «Социология управления», «Основные направления исследований в социологии организаций» и др., всех видов практики.

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетные единицы, 108 академических часов, **в том числе:**

**контактная аудиторная работа:**

семинарские занятия - 24 часа; в том числе – практическая подготовка – 4 часа,

**контактная внеаудиторная работа:**

контроль самостоятельной работы – 20 часов;

**самостоятельная работа:**

64 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<p><b>УК-2</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p><b>УК-3</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-2.5 – Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования</p> <p>УК-3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5 – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения – зачет, 6 семестр.**

**6. Язык преподавания - русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самосто- ятельная работа, в том числе контроль (час.)
		Лек- ции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	
Тема 1. Социальная политика Российской Федерации, ее цели и задачи	13	0	2	2	9
Тема 2. Социальная работа как отрасль науки	13	0	4	3	6
Тема 3. Основные направления и принципы социальной работы в Российской Федерации	13	0	2	2	9
Тема 4. Система организации социальной работы в Российской Федерации	13	0	4	3	6
Тема 5. Формы и методы социальной работы	13	0	4	3	6

Тема 6. Проблемы эффективности социальной работы	13	0	2	2	9
Тема 7. Социология и социальная работа	14	0	2	2	10
Тема 8. Методологические проблемы социологических исследований в социальной работе	16	0	4	3	9
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>64</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Социальная политика Российской Федерации, ее цели и задачи	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 2. Социальная работа как отрасль науки	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 3. Основные направления и принципы социальной работы в Российской Федерации	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 4. Система организации социальной работы в Российской Федерации	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 5. Формы и методы социальной работы	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 6. Проблемы эффективности социальной работы	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 7. Социология и социальная работа	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты
Тема 8. Методологические проблемы социологических исследований в социальной работе	Лекция Практическое занятие	Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция Технологии развития критического мышления / дебаты

#### Самостоятельная работа студентов:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям и др.) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии

с тематическими планами;

- систематизация и анализ научной и учебной литературы;
- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе зачетам и экзаменам;

- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах и др.

КСР включает следующие виды:

- устный опрос;
- тестирование;
- контрольная работа;
- практикум по учебной дисциплине с использованием программного обеспечения;
- написание реферата (эссе) по заданной проблеме;
- анализ материалов по заданной теме, составление схем и моделей и проч.

Самостоятельная работа, в том числе контроль

- индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий;
- подготовка презентаций;
- контроль и оценка результатов индивидуальных заданий;
- участие в научных студенческих конференциях и семинарах (оттиски тезисов, статей; сертификаты и проч.);
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- аналитический разбор научной публикации и др.

#### **IV. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации**

Оценочные материалы для проведения *текущей* аттестации включают: контрольные вопросы и задания для практических занятий, контрольные работы, образцы контрольных тестов, темы рефератов, творческие задания.

Оценочные материалы для проведения *промежуточной* аттестации:

1. *Планируемый образовательный результат – УК-2* – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**УК-2.5** – Представляет результаты проекта, предлагает возможности их использования и/или совершенствования:

- *задание*: Доклад на тему «Представление результатов проекта в социальной работе»;

- *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

- *способ проведения*: письменный / устный.

2. *Планируемый образовательный результат – УК-3* - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

**УК-3.4** – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

- *задание*: Эссе на тему «Обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды при исполнении коллективного исследования в социальной работе»;

- *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое

задание;

– способ проведения: письменный / устный.

**УК-3.5** – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат:

– задание: Реферат на тему «Общепринятые нормы и установленные правила командной работы, личная ответственность за результат при выполнении коллективной НИР»;

– вид и способ проведения промежуточной аттестации: творческое задание;

– способ проведения: письменный / устный.

Формы и способы оценки	Обобщенные критерии оценки			
	«2»	«3»	«4»	«5»
<b>Устный ответ</b>	<p>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p>	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <p>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная</p>	<p>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</p> <p>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>– в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один</p> <p>– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по</p>	<p>– полно раскрыто содержание материала;</p> <p>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</p> <p>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</p> <p>– точно используется терминология;</p> <p>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p>

		сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы	замечанию преподавателя	– допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию
--	--	--	-------------------------	--

**Критерии оценивания заданий, связанных с систематизацией и анализом научной и учебной литературы**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на все теоретические вопросы, последовательно их раскрывает; умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания по заявленной теме; ответ проиллюстрирован конкретными примерами из практики. Студент демонстрирует навыки по сбору и систематизации научной информации, учебной литературы по данному вопросу в достаточном количестве.
4 рейтинговых балла	Студент дает правильный ответ на большинство теоретических вопросов, делает собственные умозаключения и формулирует выводы, демонстрируя знания по теме; ответ проиллюстрирован хотя бы одним примером. Студент использовал научную, учебную литературу, но не достаточно ее систематизировал и обобщил. Студент демонстрирует способность выступать с сообщением и участвовать в обсуждении проблем на семинарах.
3 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать и систематизировать материал.
2 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать материал, но при этом материал не структурирован, не обобщен в достаточной степени, а само выступление требует доработки.
1 рейтинговый балл	Студент выполнил лишь отдельные элементы задания.
0 рейтинговых баллов	Задание не выполнено либо выполнено неверно.

**Критерии оценивания презентаций**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии. Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).

	Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.
4 рейтинговых балла	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования терминологии. Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.
3 рейтинговых балла	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности. Несущественно нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
2 рейтинговых балла	Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит существенные неточности. Частично нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются существенные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
1 рейтинговый балл	Тема презентации не вполне соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые содержательные ошибки. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
0 рейтинговых баллов	Презентация не сделана.

#### **Критерии оценивания участия в дискуссии**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент уверенно знает правила проведения дискуссий, умеет аргументировать свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, а также готовность правильно действовать в нестандартных ситуациях
4 рейтинговых балла	Студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, однако не всегда демонстрирует умение правильно действовать в нестандартных ситуациях.
3 рейтинговых балла	Студент принимает достаточно активное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, хотя и со ссылкой на соответствующие источники.
2 рейтинговых балла	Студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники.
1 рейтинговый	Студент принимает минимальное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом не аргументирует свою позицию.

балл	
0 рейтинговых баллов	Студент в дискуссии не участвует.

**Оценки «зачет»** заслуживает студент, обнаруживший, как минимум, знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

**Оценка «незачет»** выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не выполнившего отдельные задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 1) Рекомендуемая литература

#### **Основная литература**

Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-54475-8430-6; [Электронный ресурс]. - URL://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430.

Социальная работа: теория и практика: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва: Издательство Юрайт, 2015. — 306 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-4918-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/384001>.

#### **Дополнительная литература**

Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика [Электронный ресурс] / Т. Е. Демидова. - М.: Экон-Информ, 2003. - 264 с. // ZNANIUM.COM электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>.

Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 267 с. // ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>.

### 2) Программное обеспечение

<b>Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>

Социология общественного мнения	<i>Учебная аудитория № 306 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема- передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема- передачи № 369 от 21 июля 2017.
	<i>Учебная аудитория № 416 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема- передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема- передачи № 369 от 21 июля 2017.
	<i>Учебная аудитория № 417 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема- передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема- передачи № 369 от 21 июля 2017.

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

**Сайты учреждений и организаций, архивы и банки данных**

Репозиторий Тверского государственного университета

<http://eprints.tversu.ru/information.html>

Базовый федеральный образовательный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование»

<http://www.humanities.edu.ru/>, раздел «**Политические науки**»

ПОЛИС

<http://www.politstudies.ru>.

Pro et contra

<http://www.carnegie.ru/ru/pubs/procontra/>.

Россия в глобальной политике

<http://www.globalaffairs.ru/>.

Научная электронная библиотека

<http://www.e-library.ru>

Российская Академия наук Институт научной информации по общественным наукам

<http://www.inion.ru>

Социологические журналы в Web

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>

Российские социологические журналы

<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>

Каталог статей по социологии в Интернете

[http://socionet.ieie.nsc.ru/Files/article\\_sociologia/l.xml](http://socionet.ieie.nsc.ru/Files/article_sociologia/l.xml)

Социологический форум

<http://www.sociology.ru/forum/index.html>

Российская государственная библиотека

<http://www.rsl.ru>

Электронная Интернет библиотека IQlib.ru – электронные учебники и учебные пособия

<http://www.iqlib.ru>

Гуманитарные и социальные науки: электронный журнал

<http://www.hses-online.ru>

Гуманитарные науки в России

<http://www.students.ru/gnauka/5.htm>

Информационный бюллетень Центра исследований политической культуры России

<http://www.api-press.ru/Socio/2000/2/socio6.htm/>

Научная электронная библиотека

<http://www.elibrary.ru>

Электронная библиотека по социальным и гуманитарным дисциплинам.

<http://www.auditorium.ru>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам

<http://window.edu.ru/>

Социологический институт Российской академии наук

<http://socinst.ru/ru/node/1>

Соционет: научная информационная система

<https://socionet.ru/idea>

Университетская информационная система РОССИЯ

<https://uisrussia.msu.ru>

**Власть**

<http://jour.isras.ru/index.php/vlast>

Общественное мнение

<http://www.levada.ru/sbornikobshhestvennoemnenie/>

Социологические исследования

<http://socis.isras.ru/>

Социологический журнал

<http://jour.isras.ru/index.php/socjour>

Социологическое обозрение

<https://sociologica.hse.ru/>

Теория и практика общественного развития

<http://teoriapractica.ru/home/>

Экономическая социология

<https://ecsoc.hse.ru/about.html>

Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<http://www.ecsocman.hse.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Социальная работа. Портал о социальной работе // Режим доступа: <http://soc-work.ru/>.

Социальная работа и социальная политика. Учебный сайт // Режим доступа: <http://sizovai.ucoz.ru/dir/>.

Исследования социальной политики // Режим доступа: <http://www.socpolitika.ru/>.

Социологические исследования <http://www.isras.ru/socis.html> 22. Человек и труд <http://www.chelt.ru>.

Журнал исследований социальной политики <http://www.jsps.ru> 21.

Дубинский, В. И. Социальная работа в Германии [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Дубинский. - 2-е изд. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 108 с. // ZNANIUM.COM: электронно-библиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>

Климантова, и методы социологического исследования: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214. - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>.

Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы : учебное пособие / Н.М. Платонова. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-025-8; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277346>.

Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 364 с. // ZNANIUM.COM : электроннобиблиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>

Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 282 с. – (Учебные издания для бакалавров). – ISBN 978-5-39401904-3; [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>

Фокин, В.А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А.Фокин. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электроннобиблиотечная система. – Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?>

Чигаева, В.Ю. Современные теории социального благополучия / В.Ю. Чигаева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 228 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1773-8; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278337>.

Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>

Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. - М. ; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 219 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8430-6. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>

## **VI. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Содержание курса**

#### **Тема 1. Социальная политика Российской Федерации, ее цели и задачи**

Социальная политика Российской Федерации, ее цели и задачи

Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость. Социальное действие и его виды. Виды морали: мораль долга, мораль свободных убеждений, мораль ответственности. Влияние доминирующего вида морали на формирование социальной политики. Принципы гуманизма и справедливости в социальной политике, их историческая трансформация. Социальная политика как идеология макроуровня социальной работы. Социальная политика как нормативная и управленческая база практики социальной работы. Влияние практики социальной работы на формирование социальной политики. Идейные противоречия, влияющие на развитие социальной политики и социальной работы. Социальная политика и социальное государство. Лекция, семинар по теме: «Социальная политика и социальная работа: взаимосвязь и взаимозависимость»

#### **Тема 2. Социальная работа как отрасль науки**

Социальная работа как наука: проблемное поле, потенциал и перспективы развития. Прикладной и фундаментальный характер теории социальной работы. Проблемы научной идентификации теории социальной работы.

Социальная работа в структуре социальных наук, философские основания социальной работы, психология и социальная работа. Направления теоретического обоснования социальной работы.

Структура научной дисциплины. Структурные признаки теории социальной работы как науки: специфический предмет и объект исследования, закономерности функционирования и развития, присущие предмету исследования, специфические понятия, категории, принципы и методы деятельности. Интегративный характер теории социальной работы. Взаимосвязь теории и практики социальной работы с другими дисциплинами.

Основные теории и модели социальной работы. Связь теорий и моделей социальной работы. Социолого-ориентированные модели социальной работы: «модели жизни» экологической теории, социально-радикальная, марксистская

и др. Психолого-ориентированные модели социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, виталистско-ориентированная, гуманистическая и др. Комплексно-ориентированные модели социальной работы: ролевая, социально-педагогическая, когнитивная и т.д. Дифференцированное использование и специфика применения различных моделей социальной работы в зависимости от клиентской группы.

Проблемы и ориентиры развития теории социальной работы. Социальная работа и проблемы социального (общественного) развития. Социальная работа и проблемы социальной безопасности. Социальная работа формирование гражданского общества. Социальная работа в контексте развития социального государства. Основные проблемы современного общества и возможность участия в их решении системы социальной работы. Возможные направления развития практики и теории социальной работы.

### **Тема 3. Основные направления и принципы социальной работы в Российской Федерации**

Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи, её субъект, объект и предмет.

Взаимообусловленность теории и практики социальной работы. Рефлексия практики как необходимый компонент развития теории социальной работы.

Основные подходы (парадигмы) к организации социальной работы. Миссия и цели системы социальной работы: историческая ретроспектива и современность.

Идеология социальной помощи. Факторы внешней среды, влияющие на систему социальной работы.

Институт социальной поддержки как атрибут гражданского общества. Социальные, экономические и культурные права гражданина.

Социальная работа как форма двустороннего взаимодействия. Субъект и объект социальной работы. Взаимосвязь и обусловленность субъекта и объекта социальной работы.

Отношения в социальной работе. Социальная ситуация клиента как предмет социальной работы.

Роль государства в регулировании деятельности системы социальной работы. Достоинства и недостатки государственной системы социальной работы.

### **Тема 4. Система организации социальной работы в Российской Федерации**

Виды категорий социальной работы: неспецифические (социальные отношения, социальная деятельность, социализация, личность и т.д.); используемые как междисциплинарные (социальная реабилитация, семейный конфликт, психосоциальная работа и т.д.); специфические (социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь и т.д.).

Виды категорий социальной работы по содержанию деятельности в различных сферах социальной практики: системе образования, трудовых

коллективах, школе, армии, пенитенциарной системе и т.д.

Факторы внешней среды, влияющие на функционирование системы социальной работы.

Основные принципы социальной работы: общефилософские, социально-политические, организационные, психолого-педагогические, специфические. Лекция, семинар, практическое занятие по теме: «Категории, закономерности и принципы социальной работы»

Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, социетальный. Субъекты и объекты уровней социальной работы. Функции субъектов социальной работы на каждом уровне.

Подходы к решению проблем клиентов: воспитательный, фасилитативный, адвокативный. Функционально-ролевой репертуар специалистов, работающих в системе социальной работы, в зависимости от направленности их деятельности: социальный педагог, социальный работник, специалист по социальной работе, организатор, кейсменеджер, исследователь и т.д.

Основные функции социального работника: диагностическая, прогностическая, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-педагогическая, социально-психологическая, коммуникативная, рекламно-пропагандистская, социально-бытовая, нравственно-гуманистическая, организационная.

### **Тема 5. Формы и методы социальной работы**

Классификации методов социальной работы: по направлениям и формам (организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экономические и т.д.); по уровням и объектам (индивидуальные, групповые, на общественном уровне); по субъектам (применяемые отдельными специалистами, коллективом социальной службы, учреждением социальной работы).

Дифференцированный подход в использовании форм и методов социальной работы в государственной социальной службе.

Основные направления и формы государственной системы социального обслуживания населения. Основные направления и формы организации социальной помощи населению в негосударственном секторе.

### **Тема 6. Проблемы эффективности социальной работы**

Новая идеология и практика социальных услуг: оценка эффективности в контексте либерализации социальной политики. Функции оценки качества социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности. Виды оценки. Критерии эффективности социальной работы. Обеспечение качества социального обслуживания населения.

Проведение оценочных исследований. Привлечение потребителей к оценке услуг. Практика оценки в учреждениях социальной защиты. Развитие подходов к оценке. Приемы оценки качества и эффективности. Пути повышения эффективности социального управления.

Совершенствование подготовки социальных работников как условие

повышения эффективности и качества социальной работы. Социально-профессиональные группы социальных работников и содержание их деятельности. Умения как одна из основ профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональная компетентность социальных служб и социальных работников: понятие, содержание, реализация.

Профессиональные требования к социальному работнику. Престиж профессии и проблемы мотивации в социальной работе. Проблема профессионального выгорания в социальной работе. Профессионализм социального работника.

### **Тема 7. Социология и социальная работа**

Общая характеристика, связь социальной работы с отраслями социологического знания. Роль социологии в организации социальной работы.

Социологическое представление о социальной стратификации как основание для развития теории социальной работы. Распределение социальных благ среди социальных слоев и групп.

Социологическое понимание социального равенства / неравенства. Социальное здоровье человека: понятие, использование концепции в теории и практике социальной работы. Социальные ресурсы и обеспечение их доступности населению методами социальной работы.

Связь теории и практики социальной работы с различными отраслями социологического знания: социология семьи, социология труда, социология отклоняющегося поведения, социология здоровья, социология наказания, социология духовной жизни, социология культуры и т.д.

Социологическая составная в профессиональной подготовке социальных работников. Социология социальных проблем и социальная работа. Развитие представлений о социальных проблемах. Определение понятия «социальная проблема». Признаки социальных проблем. Структура социальных проблем. Типология социальных проблем. Основные концепции социальных проблем: социальной патологии, социальной дезорганизации, отклоняющегося поведения, символического интеракционизма, концепция феноменологической социологии, функционализма, социального конфликта, марксистская, конструкционизма.

Развитие представлений о проблеме бедности в истории науки. Основные признаки и характерные особенности субкультуры бедности. Современные представления о бедности. Факторы, влияющие на появление и воспроизводство бедности как социального явления. Основные понятия, используемые при рассмотрении субкультуры бедности, и их специфическое содержание (образ, стиль, уровень и качество жизни бедных). Методы оценки бедности: статистический, нормативный, метод лишения, стратификационный, антропологический, эвристический, экономический. Борьба и профилактика как социальные политики в отношении бедности. Особенности проблемы бедности в России. Российская социальная политика в отношении бедных слоев населения. Социальная работа с бедными слоями населения.

## **Тема 8. Методологические проблемы социологических исследований в социальной работе**

Фундаментальные и прикладные исследования социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований. Этические проблемы исследований в социальной работе. Классификация видов исследований.

Метод экспертных оценок. Основные этапы развития метода экспертного оценивания. Характеристика социальных проблем и возможности метода. Основные области применения метода экспертного оценивания. «Дельфы». Мозговой штурм. Деловая игра. Сценарий. Прогноз. Основные этапы проведения экспертизы и их содержание. Стратегический план проведения экспертизы основные компоненты и их содержание. Принципы учета мнений при проведении экспертизы. Формы и особенности выражения (измерения) индивидуального мнения экспертов. Основные методические подходы определения «весовых» коэффициентов. Матрицы «компетентности». «Индекс компетентности» эксперта. Особенности, принципы и этапы формирования группы экспертов. Основные формы представления заключений по итогам экспертизы.

Социометрия. Назначение социометрии и ее основные процедуры. Имманентные свойства малых групп и четыре вида оценок показателей групповых характеристик: безинструментальные; социально-демографические усредненные; нормативно-ценностные; структурные. Вклад Дж. Морено в разработку метода. Инструментарий социометрии и его использование. Особенности операций с социометрической матрицей. Степень и индекс сплоченности группы, оценка социометрического статуса. Социограмма и специфика графического отображения измерения. Прикладные возможности социометрического тестирования.

Структура экспериментального исследования: проблема, цель, гипотеза, методика, результаты, обсуждение, выводы. Основные составляющие методики: испытуемые, стимульный материал, инструкция испытуемым, аппаратура, условия, процедура и план исследования. Основные разновидности экспериментальных переменных: независимая, зависимая, дополнительная, побочная. Валидность экспериментального исследования и ее основные виды: операциональная, внешняя, внутренняя, экологическая. Способы достижения и оценки различных видов валидности. Понятия и приемы контроля систематического смещения условий независимой переменной с различными факторами (времени, задачи, индивидуальных различий, предубеждения экспериментатора и др.), сопутствующего смещения (искусственного и естественного) и несистематической изменчивости в основных видах экспериментов (интраиндивидуальном, межгрупповом, многоуровневом, лабораторном, факторном). Корреляционное и квазиэкспериментальное исследование.

Сущность метода фокус группы. Основные компоненты метода. Определение численности. Рекрутирование участников. Отбора состава.

Место проведения и техническое оснащение. Формулировка и типология вопросов: основные и фактологические, направляющие, проверочные и уточняющие, безличностные и абстрактные, организационные, структурированные. Неструктурированные. Фиксация информации и семь основных правил работы группы: очередность, толерантность, поощрительность, контроль поведения, тематичность, свобода высказывания. Специфика анализа данных и оформление результатов.

Метод Case-study. Метод кейс-стади как разновидность качественного исследования. Социальные проблемные области применения метода и постановка проблемы исследования. Инструментальная интеграция и особенности сбора информации в методе кейс-стади: наблюдение, интервью, анализ документов. Методические трудности метода: проблемы репрезентативности и типологизации против уникальности и глубины исследования. Специфика проведения итогов и формулировка выводов исследования.

Сущность, технология, возможности и ограничения применения качественных и количественных методов социологического исследования в социальной работе (опрос, наблюдение и др.).

### **Контрольные вопросы к зачету**

1. Взаимоотношение теории и практики социальной работы.
2. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.
3. Закономерности теории социальной работы.
4. История развития социальной работы в России.
5. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
6. Методы оценки эффективности социальной работы.
7. Классификация методов социальной работы.
8. Характеристика методов социальной работы.
9. Направления и уровни социальной работы.
10. Формы социальной работы.
11. Объект, предмет и категории теории социальной работы.
12. Основные принципы социальной работы.
13. Профессиональные и личностные качества специалиста по социальной работе.
14. Модели социальной работы.
15. Социальная работа как особый вид деятельности.
16. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
17. Функции и роли специалиста по социальной работе.
18. Составляющие эффективности социальной работы.
19. Аспекты эффективности социальной работы.
20. Оценка эффективности деятельности социальных служб.
21. Государственно-правовые основы социальной работы.
22. Основные направления и формы социального обслуживания населения.
23. Социальная работа в сфере образования.

24. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
25. Социальная работа в системе здравоохранения.
26. Система социальной защиты населения.
27. Основные направления, принципы и функции социальной защиты

### **Тест**

Выделение процесса помощи из многих сфер жизнедеятельности впервые произошло в: 1)Киевской Руси; 2)Древней Греции; 3)США, в XIX в.; 4)Древнем Риме.

В какой работе Аристотель рассматривал вопросы благотворительности: 1)Законы; 2)Государство; 3)Политика; 4)О милосердии.

Основным носителем благотворительности и призрения в период раннего (V–XI вв.) и классического средневековья (XI–XV вв.) становится: 1)церковь; 2)общество; 3)государство; 4)семья.

Теоретическое осмысление сущности помощи и поддержки нашло отражение в важнейших трудах мыслителей церкви. Исключите неверный ответ: 1)Иоанна Златоуста; 2)Григория Богослова; 3)Франсуа Рабле; 4)Иоанна Дамаскина.

В каком веке за рубежом оформляются идеи государственного подхода к поддержке нуждающихся: 1)XIV; 2)XVIII; 3)XIX; 4)начале XX в.

Какие социальные патологии изучались в XIX в. за рубежом. Исключите неверный ответ: 1)пьянства; 2)проституции; 3)суицида; 4)инвалидизма.

Кто впервые описал метод индивидуальной работы: 1)Алиса Соломон; 2)Зигмунд. Фрейд; 3)Мэри Ричмонд; 4)Хелен Перлман.

Кто является автором работы «Социальные диагнозы»: 1)Джейн Адамс; 2)Мэри Ричмонд; 3)Эмиль Дюркгейм; 4)Зигмунд Фрейд.

Кто заложил основы диагностической школы социальной работы: 1)Мэри Ричмонд; 2)Джейн Адамс; 3)Эмиль Дюркгейм; 4)Дж. Тафт.

### **Требования к рейтинг-контролю**

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов ТвГУ.

Качество усвоения студентами учебной дисциплины оценивается по 100 балльной шкале. Из них 60 (100 – при зачете) рейтинговых баллов составляет максимальная оценка учебной работы студентов в течение семестра, а 40 рейтинговых баллов составляет максимальная оценка на курсовом экзамене.

Рейтинговые баллы, выделенные для оценки текущей работы студентов (60 баллов) распределяются между модулями (2 модуля в семестр).

Реферат, эссе – до 10 баллов.

Ответ на вопрос темы в виде доклада на семинарском занятии – до 5 баллов.

Решение задач, выполнение проблемных заданий и др. – до 5 баллов.

Активное участие в работе семинара (вопросы, обсуждение, дополнение и проч.) – до 3 баллов.

## VII. Материально-техническое обеспечение

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Теория и практика социальной работы	<i>Учебная аудитория № 306 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Столы, стулья, доска Телевизор жк LED 40” TOSHIBA, переносной ноутбук, переносной проектор, переносной проекционный экран.	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.
	<i>Учебная аудитория № 416 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук, переносной проектор, переносной проекционный экран.	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.
	<i>Учебная аудитория № 417 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер.</i>	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук, переносной	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25

	Студенческий, д.12)	проектор, переносной проекционный экран.	октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.
--	------------------------	---	--

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 50 процентов обучающихся по программе магистратуры. Обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Имеющаяся инструментальная база: Персональные компьютеры. Принтеры. Круглосуточный выход в интернет. Программа SPSS. Сканер. Компьютерные классы с постоянным выходом в Интернет.

Доступ к коллекции ведущих физических журналов с полным электронным архивом American Physical Society для ТвГУ как организации-победителя конкурса РФФИ.

Открыт доступ к ЭБС «ИНФРА-М».

Открыт тестовый доступ к ЭБС ЮРАЙТ

Открыт тестовый доступ к ЭБС «АЙБУКС»

Виртуальная выставка Издательства «ЮРАЙТ»

Бесплатный доступ к коллекциям издательства Springer

Открыт доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Доступ к электронной базе данных диссертаций РГБ

Доступ к ЭБС «Лань»

Доступ к архивам научных журналов издательства Oxford University Press

Доступ к журналам издательства «Эльзевир» (Elsevier)

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Ежегодное обновление литературы	Положение о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО Заседание кафедры социологии от 21.12.21, протокол № 4

