

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 12.12.2022 11:27:41  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

М.Л. Логунов

«29» августа 2022 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки 45.03.01 Филология

Профиль подготовки  
Преподавание филологических дисциплин

Для студентов  
4 курса очной формы обучения,

Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ

к. филол. наук, доц.

О.Б.Власова

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Теория и практика профессиональной коммуникации**

### **2. Цель и задачи дисциплины (или модуля)**

Целью освоения дисциплины «Теория и практика профессиональной коммуникации» является повышение уровня практического владения литературным языком. Овладение новыми навыками и знаниями в этой области позволит субъекту речевого воздействия избежать коммуникативных неудач в профессиональном общении. Центральной частью курса является ознакомление с основными возможностями русского языка как средства общения в целом и средства профессионального общения в частности.

#### ***Задачи курса:***

дать представление о «ситуации общения», о постулатах корпоративного общения;

познакомить с причинами коммуникативных неудач;

охарактеризовать невербальный план сообщения (мимика, жесты, взгляд, интонация и т.п.);

установить способы усиления эффективности воздействия;

познакомить коммуникативными стратегиями убеждения и внушения: с рациональными и эмоциональными аргументы;

обосновать необходимость эффективного применения речевых средств для достижения коммуникативной цели и предотвращения конфликтов;

расширить кругозор студентов в области коммуникативного, познавательного и эстетического потенциала русского языка.

ознакомить с основными возможностями русского языка как средства общения, повышение уровня практического владения литературным языком.

Овладение новыми навыками и знаниями в этой области позволит избежать коммуникативных неудач в профессиональном общении.

### **3. Место дисциплины (или модуля) в структуре ООП**

Учебная дисциплина «Теория и практика профессиональной коммуникации» (Б1.Б.2.1) входит в базовую часть общепрофессионального цикла дисциплин ООП модуль «Теория и практика речевой коммуникации». Содержательно она закладывает основы знаний для освоения иных дисциплин базовой части общепрофессионального цикла («Психология», «Основы филологии», «Введение в языкознание»). Учебная дисциплина непосредственной связана с курсами «Основной язык», «Риторика», «Стилистика и культура речи», «Основы межкультурной коммуникации», «Психология», «Лингвокультурология».

Обучающийся к моменту изучения дисциплины «Теория и практика речевой коммуникации» должен обладать следующими умениями и готовностями:

- знать системное описание русского языка;
- уметь интерпретировать языковой материал;
- владеть навыками сбора и анализа языковых фактов.

#### 4. Объем дисциплины (или модуля):

6 зачетных единиц, 216 академических часов, **в том числе**

**контактная работа:** лекции 36 часов, практические занятия 36 часов,  
**самостоятельная работа:** 117 часов, контроль 27 часов

#### 5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Требования к результатам обучения
ОПК-1: способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области	<i>владеть</i> способностью использовать принципы теории коммуникации при демонстрации знаний об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и в профильной области <i>уметь</i> - анализировать различные коммуникативные ситуации, прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их в целях повышения эффективности профессиональной коммуникации <i>знать</i> основные положения истории и теории науки о коммуникации, особенности её современного состояния, перспективы развития
ОПК-2: способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	<i>Владеть</i> способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и практики профессиональной коммуникации <i>Уметь</i> применять полученные знания в области теории и практики профессиональной коммуникации:

	<p>анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации в устной и письменной форме</p> <p><i>знать</i> понятийно-терминологический аппарат теории и практики профессиональной коммуникации; основные положения и концепции в области теории и практики профессиональной коммуникации</p>
<p>ПК-5: способность к проведению учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях</p>	<p><i>владеть</i> способностью использовать принципы теории коммуникации при проведении учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования</p> <p><i>уметь</i>- анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации</p> <p><i>знать</i> основные положения методики обучения русскому языку в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования; основные положения теории коммуникации</p>

**6. Форма промежуточной аттестации – экзамен.**

**7. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**1. Для студентов очной формы обучения**

Наименование разделов и тем	Всего	Контактная работа		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
<b>Раздел 1. Общение. Коммуникативная ситуация.</b> Успешность коммуникации.	9	2	2	5
Речевой этикет.	9	2	2	5
Коммуникативная компетенция. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные техники.	9	2	2	5
Коммуникативные стратегии и тактики.	9	2	2	5
Типы коммуникантов. Учёт специфических особенностей и интересов конкретной аудитории. Позиции говорящего в ходе общения.	9	2	2	5
Виды речевой деятельности (говорение слушание, чтение, письмо).	9	2	2	5
Разнообразие ситуаций профессионального общения. Устное – письменное, массовое (публичное) - монологическое. Межличностная и массовая коммуникация. Межкультурная коммуникация.	9	2	2	5
контроль	9			9
<b>Раздел 2. Невербальная коммуникация</b>	9	2	2	5
<b>Раздел 3. Профессиональное общение в аспекте целенаправленности:</b> информирование, воздействие. Предпосылки речевого воздействия. Убеждение, Призыв. Манипулирование	7	2	2	3
<b>Раздел 4. Эксплицитный план сообщения</b> Постулаты корпоративного общения.	7	2	2	3
контроль	9			9
<b>Раздел 5. ИмPLICITный план сообщения.</b> Приёмы введения неявной информации	9	2	2	5
Использование пресуппозиций.	9	2	2	5

Раздвоение смысла.	9	2	2	5
Использование ассоциативного потенциала при воздействии	9	2	2	5
Рефрейминг в профессиональном общении	9	2	2	5
<b>Раздел 6. Неэффективное общение. Конфликт. Речевая агрессия.</b>	9	2	2	5
<b>Раздел 7. Спор. Переговоры</b>	13	4	4	5
контроль	9			9
	180	36	36	108

### III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- Методические рекомендации по написанию реферата
- Методические рекомендации для выполнения индивидуальных заданий
- Методические рекомендации по подготовке в экзамену
- Темы рефератов
- Материал для контроля
- Шкала оценивания
- Требования к рейтинг контролю
- Глоссарий

### IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции

ОПК-1: способность демонстрировать представление об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и ее конкретной (профильной) области

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<i>владеть</i> способностью использовать принципы теории	Откалибруйте пресуппозиции. Определите форму выражения информации .1. Не купаться и не ловить рыбу в фонтане. 2. Он согласится на это не из-за трусости. 3. Вам не нужно	Демонстрирует высокий уровень владения способностью использовать принципы теории коммуникации при демонстрации знаний об истории, современном состоянии

<p>коммуникации при демонстрации знаний об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и в профильной области</p>	<p>подписывать этот контракт сегодня. 4. Что случилось? 5. Уходящая администрация США на фоне лидерства Хиллари Клинтон в предвыборной гонке не рискнет предпринимать сейчас какие-либо жесткие военные шаги в адрес Сирии. 6. Истерия захватила даже военное сообщество. 7. На первый взгляд, план Владимира Путина припугнуть Соединенные Штаты разрывом сотрудничества не сработал</p>	<p>и перспективах развития филологии в целом и в профильной области; анализа сходных и несходных объектов, не допускает ошибок – 3 балла  Демонстрирует выше среднего уровень анализа сходных и несходных объектов, допуская 1 ошибку – 2 балла  Демонстрирует достаточный уровень владения способностью использовать принципы теории коммуникации при демонстрации знаний об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и в профильной области, допуская 2 ошибки – 1 балл  Демонстрирует низкий уровень владения способностью использовать принципы теории коммуникации при демонстрации знаний об истории, современном состоянии и перспективах развития филологии в целом и в профильной области, допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
<p><i>уметь-</i>  анализировать различные коммуникативные ситуации, прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их в целях повышения эффективности профессиональной коммуникации</p>	<p>Имеет ли высказывание характер утверждения. Докажите.  1. Нет ничего тоскливее и страшнее реальных свидетельств и будничных деталей обычной обывательской рутины 2. Разумеется, использование фреймов—поступков героев, антагонистов, помощников и т. д. представляется весьма привлекательным и перспективным подходом.. 3. Я вообще категорически против всяких выступлений. 4. Об этом всякий знает. 5. Дорогостоящую вакцинацию следует применять только для воинских контингентов в Таджикистане, Чечне и в аналогичных ситуациях. 6. Большинство из них высокоэффективны и безопасны, разница лишь в цене и агрессивности фирмы—производителя.</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умения анализировать различные коммуникативные ситуации, прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их в целях повышения эффективности профессиональной коммуникации; анализа объектов, разграничивая существенные и несущественные признаки, не допускает ошибок – 3 балла  Демонстрирует выше среднего уровень <i>умения</i> анализировать различные коммуникативные ситуации, прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их в целях повышения эффективности профессиональной коммуникации, допуская 1 ошибку – 2 балла  Демонстрирует достаточный уровень <i>умения</i> анализировать различные коммуникативные ситуации, прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать</p>

		их в целях повышения эффективности профессиональной коммуникации, допуская 2 ошибки – 1 балл Демонстрирует низкий уровень анализа объектов, разграничивая существенные и несущественные признаки, допуская более 2 ошибок – 0 баллов
<i>знать</i> основные положения истории и теории науки о коммуникации, особенности её современного состояния, перспективы развития	1. В чем состоит подготовка к публичному выступлению. Докоммуникативная работа над текстом. 3. Назовите и опишите средства невербального общения. 2. Охарактеризуйте позиции говорящего в ходе общения	Правильно и полно отвечает на вопрос, понимая суть вопроса, точно определяя термины, классифицируя материал – 3 балла Правильно и достаточно полно отвечает на вопрос, понимая суть вопроса, точно определяя термины, классифицируя материал, допуская 1-2- ошибки Правильно, но неполно отвечает на вопрос; понимая суть вопроса, неточно определяя термины, классифицируя материал, допуская 3-4 ошибки – 1 балл Неправильно отвечает на вопрос, искажая его суть, не дает определения

**2. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции:** ОПК-2: способность демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации

<b>Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
заключительный <i>Владеть</i> способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и практики профессиональной коммуникации	1. Проанализируйте значение сигналов глазного доступа. 2. Опишите по жестам и мимике актуальное эмоциональное состояние адресата. 3. Проиллюстрируйте прием метафорической вербализации эмоционального состояния	Демонстрирует высокий уровень Владения способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и практики профессиональной коммуникации, <b>не</b> допускает ошибок – 3 балла Демонстрирует выше среднего уровень владения способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и практики профессиональной коммуникации, допуская 1 ошибку – 2 балла Демонстрирует достаточный уровень Владения способностью

		<p>демонстрировать знание основных положений и концепций в области теории и практики профессиональной коммуникации, , допуская 2 ошибки – 1 балл</p> <p>Демонстрирует низкий уровень анализа сходных и несходных объектов, допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
<p>заключительный</p> <p><i>Уметь</i> применять полученные знания в области теории и практики профессиональной коммуникации: анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации в устной и письменной форме</p>	<p><b>Упражнение</b></p> <p><b>«Почтительная вербализация»</b></p> <p>Цель: развитие умения использовать более почтительные формулировки для вербализации эмоциональных состояний.</p> <p>Инструкция. Объединимся в пары по кругу: вы пара... вы пара... и т. п. Те, кто в паре сидят справа, будут нападающими. Те, кто слева – регулирующими напряжением. Задача тех, кто справа – агрессивно напасть. Задача тех, кто слева – снизить напряжение с помощью почтительно выполненной техники «вербализация чувств». Тренер может выдать всем участникам таблицу почтительных и непочтительных формул вербализации чувств и повесить ее в увеличенном виде на флип-чарте. Вам дается две минуты, чтобы подготовить демонстрационную сценку.</p> <p>Через две минуты пары по очереди должны продемонстрировать свои сценки. Всякий раз после окончания сценки тренер спрашивает у группы: «Было ли это сделано почтительно? Было ли это сделано эффективно?»</p> <p>По окончании круга тренер задает вопрос группе: «Какие формулировки оказались наиболее эффективными?» Часто в группах поражаются тому, сколь эффективно использование формулы: «Вы удивлены?» и «Вас беспокоит...» Также эффективными признаются формулы выражения согласия: «Я согласен, что это может вызывать удивление... некоторые опасения... определенный дискомфорт, связанный с</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умения применять полученные знания в области теории и практики профессиональной коммуникации: анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации в устной и письменной форме, не допускает ошибок – 3 балла</p> <p>Демонстрирует выше среднего уровень умения применять полученные знания в области теории и практики профессиональной коммуникации: анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации в устной и письменной форме, допуская 1 ошибку – 2 балла</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень умения применять полученные знания в области теории и практики профессиональной коммуникации: анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации в устной и письменной форме, допуская 2 ошибки – 1 балл</p> <p>Демонстрирует низкий уровень умения применять полученные знания в области теории и практики профессиональной коммуникации: анализировать различные коммуникативные</p>

	<p>неопределенностью...» и т. п. Тренеру нужно быть готовым к тому, что в процессе этого обсуждения будут сформулированы новые техники снижения эмоционального напряжения. Использование почтительных формулировок передает уважение к партнеру, что уже само по себе снижает его напряжение.</p>	<p>ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации в устной и письменной форме, допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
<p>заключительный <i>знать</i> понятийно-терминологический аппарат и основные положений и концепций в области теории и практики профессиональной коммуникации; основные положения и концепции в области теории и практики профессиональной коммуникации</p>	<p><i>Вариант 1.</i> 1. Что такое общение? Опишите роль общения в человеческом обществе. 2. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные компоненты ситуации общения <i>Вариант 2.</i> 1. Назовите и охарактеризуйте основные средства общения, используемые среди людей. 2. Основные каналы связи между коммуникантами. <i>Вариант 3.</i> 1. Назовите условия нормального общения. 2. Какое общение признаётся корпоративным? Перечислите постулаты нормального (корпоративного) общения</p>	<p>Правильно и полно отвечает на вопрос, понимая суть вопроса, точно определяя термины, классифицируя материал – 3 балла Правильно и достаточно полно отвечает на вопрос, понимая суть вопроса, точно определяя термины, классифицируя материал, допуская 1-2- ошибки Правильно, но неполно отвечает на вопрос; понимая суть вопроса, неточно определяя термины, классифицируя материал, допуская 3-4 ошибки – 1 балл Неправильно отвечает на вопрос, искажая его суть, не дает определения</p>

### 3. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции

ПК-5: способность к проведению учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
<p><i>владеть</i> способностью использовать</p>		<p>Демонстрирует высокий уровень владения способностью использовать принципы теории коммуникации при проведении</p>

<p>принципы теории коммуникации при проведении учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования</p>		<p>учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, не допускает ошибок – 3 балла  Демонстрирует выше среднего уровень владения способностью использовать принципы теории коммуникации при проведении учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, допуская 1 ошибку – 2 балла  Демонстрирует достаточный уровень владения способностью использовать принципы теории коммуникации при проведении учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, допуская 2 ошибки – 1 балл  Демонстрирует низкий уровень владения способностью использовать принципы теории коммуникации при проведении учебных занятий и внеклассной работы по языку и литературе в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, допуская более 2 ошибок – 0 баллов</p>
<p><i>уметь</i>- анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры, предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации</p>	<p>1. Приведите пример сообщения, смысл и содержание которого а) совпадают, б) не совпадают.  2. Каковы могут быть цели создания сообщения, смысл и содержание которого расходятся? Приведите свои примеры.</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень <i>умения</i> анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры, предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации, не допускает ошибок – 3 балла  Демонстрирует выше среднего уровень <i>умения</i> анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры, предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации, допуская 1 ошибку – 2 балла  Демонстрирует достаточный уровень <i>умения</i> анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать</p>

		возможные коммуникативные барьеры, предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации, допуская 2 ошибки – 1 балл Демонстрирует низкий уровень умения анализировать различные коммуникативные ситуации прогнозировать возможные коммуникативные барьеры, предотвращать и преодолевать их для эффективного ведения профессиональной коммуникации, допуская более 2 ошибок – 0 баллов
<i>знать</i> основные положения методики обучения русскому языку в организациях основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования; основные положения теории коммуникации	<i>Вариант 1.</i> 1. Назовите причины неэффективности коммуникации. 2. Специфика русского речевого этикета.  <i>Вариант 2.</i> Направления исследований в области речевой агрессии: виды речевой агрессии (монологическая - массовая, переходная - непереходная и др.); вербальная агрессия как выражение антинормы; прагматические дискурсы, наиболее подверженные агрессивности.	Правильно и полно отвечает на вопрос, понимая суть вопроса, точно определяя термины, классифицируя материал – 3 балла Правильно и достаточно полно отвечает на вопрос, понимая суть вопроса, точно определяя термины, классифицируя материал, допуская 1-2- ошибки Правильно, но неполно отвечает на вопрос; понимая суть вопроса, неточно определяя термины, классифицируя материал, допуская 3-4 ошибки – 1 балл Неправильно отвечает на вопрос, искажая его суть, не дает определения

## V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература

Яшин Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций: учебное пособие / Б.Л. Яшин. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 243 с. [Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

Перепелицына Ю.Р. Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке [Электронный ресурс]: практикум. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 186 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69441.html>

Чамкин А. С. Основы коммуникологии (теория коммуникации): Учебное пособие / А.С. Чамкин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 350 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат)..-[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=344977>

Чамкин А. С. Социология коммуникации: Учебное пособие / А.С. Чамкин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 295 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). -[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=344978>

Кривокора Е. И. Деловые коммуникации: Учебное пособие / Е.И. Кривокора. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 190 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат).-[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389924>

Папкова О. В. Деловые коммуникации: Учебник / О.В. Папкова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 160 с.-[Электронный ресурс]. - РЕЖИМ ДОСТУПА <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=397223>

### Дополнительная литература

**Гавра Д. П.** Основы теории коммуникации : для бакалавров и специалистов: - Москва [и др.]: Питер, 2011. - 284 с. : ил., табл. - (Учебное пособие) (Стандарт третьего поколения). - 10 экз

**Суховершина Ю.В.** Тренинг коммуникативной компетенции. - Изд. 2-е. - Москва : Академический Проект : Фонд "Мир", 2009. - 110, [1] с. : табл. - (Тренинги и практикумы). - Библиогр.: с. 108-110. - 8 экз

**Суховершина Ю.В.** Тренинг делового (профессионального) общения. - 2-е изд. - Москва : Академический Проект : Фонд "Мир", 2009. - 126, [1] с. - (Тренинги и практикумы). - Библиогр.: с. 125-126. 9 экз

**Шляхов В. И.** Речевая деятельность : феномен сценарности в общении. - Изд. 2-е, испр. - Москва : URSS : КРАСАНД, 2010. - 198 с. ; 21 см. - Библиогр.: с. 191-198. 10 экз

Дымарский М.Я. Где находится порог языкового конфликта // Аспекты речевой конфликтологии / Под ред С.Г. Ильенко.- СПб, 1996.

Карнеги Д. Как завоёвывать друзей и оказывать влияние на людей. Как вырабатывать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. М.,1989.

Вербицкая Л.А. Лексическое ядро русского языка: Словарь-справочник//Вербицкая Л.А. Давайте говорить правильно. Пособие по русскому языку. М., 2001.

Григорян Э.А., Панькин В.М. Лингвисты и политики (полемические заметки) // Русский язык как государственный. Материалы международной конференции (Челябинск, 5-6 июня 1997г.). Москва-Челябинск, 1997.

Григорян Э.А., Харисова Л.Р. Формы государственного устройства и национально-языковая политика // Русский язык как государственный. Материалы международной конференции (Челябинск, 5-6 июня 1997г.). Москва-Челябинск, 1997

Григорьев М.С. "Спецтехнологии в избирательных кампаниях // [www.psycho.ru](http://www.psycho.ru)

Жариков Е.Л., Крушельницкий Е.С. Критика в споре.

Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации. М., 1998.

Костомаров В.Г. Языковой вкус эпохи. Из наблюдений над речевой практикой масс-медиа. М., 1994.

Иванова В. И. Основы языкознания : учебное пособие. [Ч. 1] : Язык как психосоциальное явление / М-во образования и науки РФ, ФГБОУ "Твер. гос. ун-т", Фак. иностр. яз. и междунар. коммуникации, Каф. теории яз. и пер. - Тверь : Тверской государственной университет, 2013. - 137 с. : ил. - Библиогр.: с. 134-137. 25 экз

Кукушин В.С. Введение в педагогическую деятельность : учебное пособие. - Изд. 3-е, испр. и доп. - Ростов-на-Дону : МарТ : Феникс, 2010. - 255 с. : ил., табл. - (Педагогическое образование). - Библиогр.: с. 251-253 (58 назв.). - ISBN 978-5-241-00980-7 (МарТ). 20 экз

Лазарева Э.А. Реклама // Речевая агрессия и гуманизация общения в средствах массовой информации. Екатеринбург, УрГУ, 1997.

Лаптева О.А. Живая русская речь с телеэкрана. Разговорный пласт телевизионной речи в нормативном аспекте. Сегед,1990; то же 3-е изд. М., 2001.

Леонтьев А. А. Основы психолингвистики : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология". - 5-е изд., стер. - Москва : Смысл : Academia, 2008. - 287 с. - (Психология для студента). - Библиогр.: с. 284 и в конце гл. - ISBN 978-5-89357-239-1 (Смысл). 25 экз

Лозовский Б.Н. Искусство взаимопонимания. Свердловск, 1991.

Милич П. Как проводить деловые беседы. М.,1987.

Отто Э. Слово предоставляется вам: Практические рекомендации по ведению деловых бесед и переговоров.- М., 1988.

Павлова К.Г. Психология спора. М.,1988.

Панкратов В.Н. Уловки в спорах и их нейтрализация. Минск, 1996.

Петелина Р.С., Кулибани М. Лесть и похвала как компоненты социального общения // Вопросы романо-германской и русской филологии(типология, прагматика и словообразование). Сборник научных трудов. Пятигорск, 1991.

Панасюк А.Ю. Управленческое общение. М.,1990.

Пирогова Ю.К. Скрытые и явные сравнения//Реклама и жизнь. 1998. № 5.

Поленова Т. П. Школа эффективного общения : коммуникативные техники, которые всегда работают. - Изд. 2-е. - Ростов- на -Дону : Феникс, 2009. - 253 с. ; 21 см. - (Психологический практикум). - Библиогр.: с. 249-250. - ISBN 978-5-222-15636-0 (в пер.). 4 экз

Почепцов Г.Г. Коммуникативные технологии двадцатого века. М., 1999.

Протченко И.Ф. , Черемисина Н.В. Лексикология и стилистика в преподавании русского языка как иностранного (динамика, экспрессия, экономия). Гл. 9 Типология и функции средств речевого контакта в монологическом тексте. М.,1986.

Речевая агрессия и гуманизация общения в средствах массовой информации. Екатеринбург, УрГУ, 1997.

Рубакин Н. А. Тайна успешной пропаганды \ \ Речевое воздействие. Проблемы прикладной психолингвистики. М., 1972.

Русский ассоциативный словарь/Под ред. Ю.Н. Караулова. В 4-х кн. М., 1994-1996.

Санников В.З. Русский язык в зеркале языковой игры. М., 1999.

Сопер П. Основы искусства речи М.,1992.

Тюлин М.Ю. Этика и психология деловых отношений : учебное пособие / Федерал. агентство по образованию, ГОУ ВПО "Твер. гос. ун-т". - Тверь : Тверской государственной университет, 2009. - 199 с. : табл. - Библиогр. в тексте. 25 экз

Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. М.,1989.

Человеческий фактор в языке: Языковые механизмы экспрессивности. М., 1991.

Язык средств массовой информации как объект междисциплинарного исследования. Тезисы докладов Межд. науч. конф. 25-26 октября 2001. М., 2001.

Язык закона / Под ред. А.С.Пиголкина. Москва, 1990.

Язык как средство идеологического воздействия. Сборник обзоров. Москва, 1993.

## **VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

### **Отдельные публикации в сети Интернет**

В.Б.Кашкин. Основы теории коммуникации: краткий курс. М.: АСТ; Восток-Запад; Минск: Харвест, 2007 [kachkine.narod.ru/CommTheory/6/WebC](http://kachkine.narod.ru/CommTheory/6/WebC)

Речевая коммуникация и речевое воздействие. Задания [www.jurfak.ru/useful.htm](http://www.jurfak.ru/useful.htm)

Ричард Бендлер, Джон Гриндер. Из лягушек - в принцы (Вводный курс НЛП тренинга) Origin: <http://nlp.lgg.ru/classical.shtml>

Энциклопедия Кругосвет ([www.krugosvet.ru](http://www.krugosvet.ru))

И.П.Лапинская, И.В.Приступина, Т.Е.Нестерова (Воронеж, ВГТУ). Риторика как тактика речи и систематизатор знаний Языковая структура и социальная среда Межвузовский сборник научных трудов студентов; Воронеж 2000. <http://tpl1999.narod.ru/WebStud1/SbornikSt1-1.htm>

Белянин В.П. Психолингвистический аспект вербальной угрозы// [www.psycho.ru](http://www.psycho.ru)

Ресурсы для изучающих русский язык и культуру России// [www.depatments.buknell.edu/russian](http://www.depatments.buknell.edu/russian)

- [www.brandmedia.ru](http://www.brandmedia.ru); [www.edu.ru](http://www.edu.ru) Теоретические положения по созданию воздействующего текста;

Репина Е.А Текст как средство негативного воздействия // [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)

Репина Е.А Эпатажный текст как вид текста // [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru)

Наумов С.А. Особенности национального политического языка. <http://www.elections.ru/cgi-bin/ip/show.cgi?101/101.htm>.

### **Словари и справочники**

1. Веб-сайт словарей издательства Longman// [www.Longman.com/dictionaries](http://www.Longman.com/dictionaries)
2. Веб-сайт компьютерных словарей// [www.dictionary.com](http://www.dictionary.com)
3. Лексикографический корпус// [www.slovari.ru](http://www.slovari.ru)
4. Словари и энциклопедии//[www.academic.ru](http://www.academic.ru)
- 5.Справочно-информационный портал по русскому языку // [www.gramota.ru](http://www.gramota.ru)
6. Языковая энциклопедия// <http://lingvisto.org>
7. Национальный корпус русского языка// [www.ruscorpora.ru](http://www.ruscorpora.ru)
8. -[www.reklame.ru/rolik.php](http://www.reklame.ru/rolik.php); [www.elson.ru](http://www.elson.ru); [www.sftcom.ru](http://www.sftcom.ru);  
[www.newsru.com/world/29dec2004](http://www.newsru.com/world/29dec2004) - Сайты, предлагающие набор рекламных видеороликов.

## **VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические рекомендации по написанию реферата**

1. При подготовке реферата необходимо самостоятельно подобрать дополнительную литературу в научной библиотеке университета, обращая особое внимание на исследования последних лет.
2. Необходимо строго соблюдать заданную форму изложения: реферат является аналитическим обзором различных научных концепций, научно-методических подходов к освещению данной проблемы. Поэтому реферат не должен представлять собой перечисление и краткое их описание. Обязательно наличие критического анализа, позволяющего в различных концепциях и методах выделить специфику постановки и путей решения научной проблемы.

### **Методические рекомендации для выполнения индивидуальных заданий**

1. При выполнении задания обратитесь к материалам соответствующих глав основной литературы, рекомендованных интернет-источников.
2. Обязательно указать цели, задачи, актуальность, новизну проекта и методы, которые были использованы при работе над материалом.
3. Также необходимо указать возможные гуманитарные сферы использования презентуемой разработки.

## Методические рекомендации по подготовке к экзамену

1. При подготовке к экзамену повторите весь теоретический материал курса, используя лекции, рекомендованные научные источники.
2. Отвечая на теоретический вопрос, обязательно употребляйте термины, раскрывая их содержание, устанавливайте системные связи между основными понятиями.
3. При выполнении реконструктивного задания необходимо продемонстрировать умение грамотно вести анализ, правильно выбирая факты из предложенного материала, на их основании представлять целостную картину описания, обязательно аргументируя свои выводы.

### Материалы для контроля

**Задание 1.** Спроектировать научный доклад или лекцию по одному из предложенных заданий, подготовить презентацию.

1. Использование анафоры и эпифоры в заголовках.
2. Использование выразительно-изобразительных средств в научных текстах
3. Использование выразительно-изобразительных средств в публицистических текстах
4. Заголовки и слоганы, построенные на базе прецедентных текстов: *Любимый город может быть спокойно* (реклама завода по производству колбасных продуктов); *Цени “Момент”!* (реклама клея).
5. Как проводить деловые беседы?
6. Типология и функции средств речевого контакта в монологическом тексте

### Шкала оценивания

Балл	Описание
3	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с проектом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стилль изложения соответствует задачам проекта.
2	Работа выполнена достаточно высоким профессиональным уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с проектом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических

	ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по проекту.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале проекта.

### Типовой тест

Тема задания: *Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Логические основы речевого общения*

Форма заданий: *выбор одного правильного ответа из предложенных*

**1. Укажите термин, значение которого приведено ниже.**

Целенаправленное речевое действие, совершаемое в соответствии с принципами и правилами речевого поведения, принятыми в данном обществе.

1. речевой акт, 2. речевой этикет, 3. слово, 4. ударение

**2. Укажите термин, значение которого приведено ниже.**

Связный текст в совокупности с экстралингвистическими – прагматическими, социокультурными, психологическими и др. факторами.

1. дискурс, 2. доказательство, 3. композиция, 4. резюме

**3. Какое из слов (словосочетаний) должно быть на месте пропуска?**

Дискурс создаётся последовательностью \_\_\_\_\_.

1. речевых актов. 2. метафор, 3. морфем. 4. словосочетаний

**4. Какое из слов (словосочетаний) должно быть на месте пропуска?**

Речевая (коммуникативная) ситуация - ситуация, составляющая контекст высказывания, порожденного в \_\_\_\_\_.

1. речевом акте, 2. предложении, 3. споре, 4. тексте

**5. Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?**

Жизненный контекст дискурса моделируется в форме «\_\_\_\_\_» (типовых ситуаций) или «сценариев» (делающих акцент на развитии ситуаций)).

1. фрейм (фреймов), 2. жестов, 3. текстов, 4. высказываний

**6. Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?**

\_\_\_\_\_ речевая ситуация – это ситуация, когда время произнесения высказывания (время говорящего) синхронно времени его восприятия (времени слушающего), т.е. когда определён момент речи, когда говорящий и слушающий располагают общим полем зрения; когда адресат конкретное лицо (адресат определен).

1. каноническая, 2. определенная, 3. субъективная, 4. ситуативная

**7. Укажите каноническую коммуникативную ситуацию**

1. ситуация служебного разговора, 2. ситуация письма, 3. ситуация телефонного разговора, 4. ситуация публичного выступления.

**8. Выберите ответ, в котором перечислены компоненты коммуникативной ситуации.**

1. коммуниканты, сообщение, средства общения, каналы связи, цель общения, 2. синтаксис, морфология, лексикология, фразеология, фонетика, 3. слух, зрение, осязание, 4. чтение, письмо, слушание, говорение

**9. В чём состоит принцип корпоративного общения (принцип кооперации)?**

1. Коммуникативный вклад говорящего должен быть таким, какого требует совместно принятая цель этого диалога.

2. Общение должно соответствовать правилам и стандартам, принятым в данной организации.
3. Речевое поведение должно регулироваться правилами речевого этикета.
4. При общении не должны нарушаться грамматические, орфоэпические, стилистические, орфографические и др. нормы языка

**10. Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?**

Постулаты нормального общения (максимы Грайса) – разделяемая партнёрами по процессу коммуникации система взглядов на внешний мир, на отражение его в сознании и актах общения. Эти постулаты можно разделить на три категории, которые называются категориями качества, количества и способа. Категория **количества** связана с тем количеством информации, которое требуется передать. К этой категории относятся постулат о полноте описания и постулат о неполноте описания. К категории **качества** относятся постулат истинности, постулат \_\_\_\_\_ и постулат релевантности. Категория **способа** касается не того, что говорится, а того, как говорится. К этой категории относится постулат ясности и постулат вежливости.

1. информативности
2. грамотности
3. выразительности
4. логичности

**11. Выберите правильное определение**

Паралингвистика – это \_\_\_\_\_.

1. Наука, изучающая невербальную коммуникацию.
2. Наука, изучающая систему ценностей.
3. Наука, изучающая процесс речи с точки зрения содержания, коммуникативной ценности, адекватности речевого акта данному коммуникативному намерению.
4. Наука, изучающая системные отношения языковых единиц без обращения к внешелингвистическим факторам.

**12. Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?**

Различаются три вида паралингвистических средств: фонационные, \_\_\_\_\_ и графические.

1. кинетические
2. орфографические
3. лексические
4. синтаксические

**13. Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?**

Среди коммуникативных знаковых жестов выделяются жесты символические (ритуальные), изобразительные (описательные), \_\_\_\_\_.

1. указательные
2. ритможесты
3. физиологические жесты
4. динамические жесты

**14. Определите разновидность коммуникативного жеста.**

Указательный палец к губам (= призыв к молчанию)

1. Символический (ритуальный) жест
2. ритможест
3. изобразительный (описательный) жест
4. указательный жест

**15. Укажите термин, значение которого приведено ниже.**

Периодически повторяющееся произвольное движение, не имеющее отношение к содержанию высказывания

1. Манеризм
2. Жест
3. Мимика
4. Поза

Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?

В лингвистической литературе справедливо отмечалось сходство роли ритможеста с ролью \_\_\_\_\_ в организации высказывания

1. интонации
2. орфографии
3. пунктуации
4. грамматики

**16. Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?**

Доказательство с пропущенным тезисом – это \_\_\_\_\_.

1. энтимема
2. аргумент
3. идеологема
4. дискурс

**17. Значение какого термина приведено ниже?**

Изменение точки зрения собеседника путем приведения доказательств, т.е. логических действий, в процессе которых истинность какого-либо утверждения обосновывается суждениями, безусловно истинными или представляющимися бесспорными.

1. убеждение
2. речевое воздействие
3. призыв
4. манипулирование

**18. Какое из приведенных ниже слов (сочетаний слов) должно быть на месте пропуска?**

В структуре доказательства выделяют тезис - положение, которое вводится, доказывается, обосновывается - и \_\_\_\_\_ – суждения, которые должны подтвердить выдвигаемое положение.

1. аргументы
2. энтимемы
3. этикетные формулы
4. цифры

**19. Какое слово (словосочетание) должно быть на месте пропуска?**

В соответствии с законом \_\_\_\_\_ выделяется несколько конкретных форм уклонения от тезиса в ораторской практике: подмена тезиса, несколько тезисов («лоскутное одеяло»), потерянный (утопленный) тезис и отсутствие тезиса (ассоциативное построение речи).

1. тождества
2. достаточного основания
3. противоречия
4. исключенного третьего

**20. Какое слово (словосочетание) должно быть на месте пропуска?**

В соответствии с законом \_\_\_\_\_ основная мысль не должна вступать в противоречие с остальным текстом.

1. противоречия

2. тождества
3. достаточного основания
4. исключенного третьего

**Задание 3.** Подготовить реферат по одной из следующих тем.

Выбрать тему, подготовить, оформить и сдать реферативное сообщение объемом 15-17 стандартных страниц. При написании пользоваться различными словарями (толковыми, энциклопедическими, терминологическими и др.), любыми другими источниками, список которых представить в конце реферата. В тексте реферата сделать ссылки на использованные источники.

1. Речевой этикет и культура общения
2. Выразительные средства языка
- 3 Прием семантического манипулирования.
4. Фонетико-интонационный ресурс коммуникации
5. Лексический ресурс коммуникации
6. Морфолого-синтаксический ресурс коммуникации
7. Стилистическая характеристика текста. Выразительно-изобразительные средства языка
8. Управленческое общение
9. Национально-культурная составляющая в коммуникации
10. Язык как средство идеологического воздействия

### Шкала оценивания

Балл	Описание
3	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Представленный материал фактически верен, допускаются негрубые фактические неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с рефератом. Материал изложен грамотно, доступно для предполагаемого адресата, логично и интересно. Стилль изложения соответствует задачам реферата.
2	Работа выполнена достаточно высоким профессиональным уровне. Допущено до 3-4 фактические ошибки. Студент отвечает на вопросы, связанные с рефератом, но недостаточно полно. Допускаются отдельные ошибки, логические и стилистические погрешности. Текст недостаточно логически выстроен, или обнаруживает недостаточное владение риторическими навыками.
1	Уровень недостаточно высок. Допущено до 6 фактических ошибок. Студент может ответить лишь на некоторые вопросы, заданные по проекту.
0	Работа выполнена на низком уровне. Допущено более 6 фактических ошибок. Ответы на вопросы по проекту обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в

## Глоссарий

Агрессия  
Активное слушание  
Антонимы  
Ассоциации  
Барьеры коммуникации  
Говорение  
Деловое общение  
Жест  
Имплицитная информация  
Инвективы  
Каламбуры  
Калибровка пресуппозиций  
Коммуниканты  
Коммуникативная ситуация  
Коннотация  
Конфликт  
Манипулирование  
Мимика  
Невербальная коммуникация  
Окказионализмы  
Отзеркаливание  
Оскорбление  
Паралингвистика  
Пресуппозиции  
Прецедентные феномены  
Раздвоение смысла  
Речевая деятельность  
Рефрейминг  
Символические слова  
Синонимы  
Системный барьер  
Слушание  
Соматизм  
Соматическое речение  
Спор  
Текст  
Фоновые знания  
Фоносемантика  
Индивидуализация смысла  
Устаревшие слова  
Термины

Ценностная подстройка  
Эксплицитная информация  
Этикет

### Требования к рейтинг-контролю

#### 1-ая контрольная точка.

I	Текущая работа	Количество баллов
1.	Посещение лекций и работа на занятии	10 б.
2.	Выполнение самостоятельной работы	10 б.
	Всего:	20 б.
II.	Итоговая контрольная работа	10 б.
	Всего:	30 б.

#### 2-ая контрольная точка.

I.	Текущая работа	
1.	Посещение лекций и работа на занятии	10 б.
2.	Выполнение самостоятельной работы	10 б.
	Всего:	20 б.
II.	Итоговая контрольная работа	10 б.
	Всего:	30 б.

**VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)**

	Дидактические единицы	Формы организации учебных занятий
1.	Теоретические и методологические основы теории и практики профессиональной коммуникации. Коммуникативная ситуация. Виды речевой деятельности	Лекция-презентация с использованием слайд-шоу и интернет-ресурсов терминологический диктант, метод малых групп
2.	Профессиональная коммуникация в аспекте целенаправленности: информирование, воздействие. Предпосылки речевого воздействия. Убеждение, Призыв.	терминологический диктант, коммуникативные тренинги, разбор конкретных коммуникативных ситуаций, деловая учебная игра,

	Манипулирование	
3.	Невербальная коммуникация	Проблемная лекция, деловая учебная игра,
4.	Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры: барьеры восприятия, взаимодействия, антипатии, понимания. Системные барьеры.	терминологический диктант, коммуникативные тренинги, разбор конкретных коммуникативных ситуаций, деловая учебная игра,
5.	Энциклопедические коммуникативные барьеры. Фоновые знания.	Лекция-презентация с использованием интернет-ресурсов, различные типы тестов, деловая учебная игра,
6.	Барьеры имплицатур Приёмы введения неявной информации	использование интернет-ресурсов и учебных медиа-материалов, метод малых групп, терминологический диктант
7.	Неэффективное общение. Конфликт. Речевая агрессия. Спор. Переговоры	использование интернет-ресурсов коммуникативные тренинги, деловая учебная игра

## **IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

- 1.Интерактивная доска Smart Board 680
- 2.Ноутбук DELL N5040
- 3.Проектор Casio

### **Информационно-справочные и поисковые системы**

1. Национальный корпус русского языка. URL: <http://ruscorpora.ru>
2. Электронный журнал и справочно-исследовательский интернет-ресурс Текстология.Ру. URL: <http://www.textology.ru>

## Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины (или модуля)	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	Задания и рекомендации для самостоятельной работы при подготовке к семинарским занятиям, тесты для самоконтроля.	Протокол № 1 от 28.08.2020
2.	IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	Обновление фонда оценочных средств в соответствии с требованиями ФГОС ВО	Протокол № 1 от 28.08.2020
3.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновление списка основной литературы в связи с пополнением фонда научной библиотеки	Протокол № 1 от 28.08.2020
4.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновление списка основной литературы в связи с пополнением фонда научной библиотеки	Протокол № 1 от 16.09.2021

5.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновление списка основной литературы в связи с пополнением фонда научной библиотеки	Протокол № 1 от 29.08.2022
----	---	--	----------------------------