

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1b75708

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП  
*Л.П. Богданова* Л.П. Богданова  
«*1*» *июня* 2019г.

Аннотация дисциплины

### Стандартизация и сертификация в туризме

Направление подготовки  
43.03.02 Туризм

Профиль подготовки

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Для студентов 4 курса очной формы обучения

Составитель: к.и.н., доцент Серегина И.Г.

Тверь, 2019

## **I. Аннотация**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины (или модуля) является:

формирование системы знаний о нормативных основах туристской деятельности, нормах и требованиях стандартизации туристских услуг, правилах сертификации, формирования умений пользоваться нормативными документами и правилами.

Задачами освоения дисциплины (или модуля) являются:

- ознакомление студентов с основными понятиями и документами, используемыми в стандартизации и сертификации, с современным состоянием и тенденциями развития стандартизации и сертификации в мире и РФ;
- сформировать представление о законодательных основах стандартизации и сертификации;
- научить работать со стандартами в сфере туризма и последовательности осуществления работ на подтверждение соответствия продукта требованиям стандартов и условиям договоров.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туризме» входит в состав дисциплин части, формируемых участниками образовательных отношений, учебного плана направления «Туризм» и является дисциплиной по выбору. Курс «Стандартизация и сертификация в туризме» опирается на знания, полученные в ходе освоения таких дисциплин, как «Основы туризма», «Организация обслуживания», «Транспортное обслуживание в туризме». Знания, полученные в ходе освоения дисциплины, необходимы для успешного прохождения производственной практики и подготовке ВКР.

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины «Стандартизация и сертификация в туризме»:

- Иметь представление о сущности и содержании туристских услуг, об основных видах услуг в сфере туризма.

- Знать основы туристской деятельности; основные документы, регламентирующие деятельность туристских предприятий; характер ответственности туристских организаций за качество предоставляемых услуг.
- Уметь использовать приемы поиска профессиональной информации.
- Владеть навыками работы с основными документами по организации работы турфирмы, по предоставлению клиентам набора услуг, по организации обслуживания туристов.

**3. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов, 7 семестр), в том числе:**

**контактная работа:** лекции – 11 час., практические занятия – 11 час.;

**контактная внеаудиторная работа:** –

**самостоятельная работа:** – 86 час.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>
<b>ПК-4</b> <b>Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технология</b>	<b>ПК-4.1</b> Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	<b>ПК-4.2</b> Анализирует требования туристов, мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
	<b>ПК-4.3</b> Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

**5. Форма промежуточной аттестации – зачет.**

**6. Язык преподавания – русский.**