

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 29.09.2022 15:03:44  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»**



Утверждаю:  
Руководитель ООП:

Михайлов В.А.

29.08.2022г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Социология конфликта**

Направление подготовки  
39.03.01 Социология

Профиль  
Социология управления и организаций

Для студентов 3 курса очной формы обучения

Составитель:  
К.и.н., доцент  
Парахонская Г.А.

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом**

Социология конфликта

### **2. Цели и задачи дисциплины**

Цель дисциплины - ознакомить с важнейшими характеристиками социального конфликта, историческими видами и формами конфликтов, динамикой и фазами развития, моделями предотвращения и снятия конфликта, методологией и методами социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов.

Основные задачи курса:

- раскрыть теории социального конфликта в современной социологии и их идейные источники в классической социологии;
- представить методологию и методы социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов;
- описать основные характеристики различных типов социальных конфликтов;
- рассмотреть социальные технологии разрешения социальных конфликтов и уметь их применить в конфликтном менеджменте.

### **3. Место дисциплины в структуре ООП**

Данный курс представляет собой дисциплину вариативной части основной образовательной программы по направлению 39.03.01 Социология.

Место и роль данной учебной дисциплины в основной образовательной программе состоит в том, что курс **Социология конфликта** имеет важную практическую направленность в профессиональной подготовке выпускника по данной образовательной программе.

Данный курс опирается на знания, умения и навыки, приобретенные студентами в рамках школьной программы, а также таких дисциплин, как «Основы социологии», «Социология управления», «История социологии» и др. В результате освоения предшествующих дисциплин обучающийся должен обладать знаниями в области социальной психологии, истории социологии и т.д., быть готовым применить имеющиеся знания к освоению новых предметных областей.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для дисциплин, как «Социальная структура и стратификация» и проч., производственная и преддипломная практика.

Дисциплина направлена на формирование компетенций ОК-6 и ПК-8.

**4. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часов.**

**В том числе:**

**контактная работа:**

лекции - 18 часов,

практические занятия - 36 часов,

самостоятельная работа: 54 часа,  
контроль: 36 часов.

**5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>Планируемые результаты освоения ООП (формируемые компетенции)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>  В результате изучения дисциплины (модуля) студент должен:
- способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-6	<b>Владеть:</b> навыками использования знаний о важнейших характеристиках социального конфликта, исторических видах и формах конфликтов, динамике и фазах развития конфликта, моделях предотвращения и снятия конфликтов, методологии и методах социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов для работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий <b>Уметь:</b> использовать знания о важнейших характеристиках социального конфликта, исторических видах и формах конфликтов, динамике и фазах развития конфликта, моделях предотвращения и снятия конфликтов, методологии и методах социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов для работы в команде, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий <b>Знать:</b> важнейшие характеристики социального конфликта, исторические виды и формы конфликтов, динамику и фазы развития конфликта, модели предотвращения и снятия конфликтов, методологию и методы социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов
- способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для	<b>Владеть:</b> навыками анализа важнейших характеристиках социального конфликта, исторических видов и форм конфликтов, динамики и фаз развития конфликта, моделей предотвращения и снятия конфликтов, применения методологии и методов социологического и социально-психологического исследования

<p>решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-8)</p>	<p>социальных конфликтов, в частности - в сфере кризисного менеджмента, при изучении и преодолении конфликтных ситуаций</p> <p><b>Уметь:</b> использовать знания о важнейших характеристиках социального конфликта, исторических видах и формах конфликтов, динамике и фазах развития конфликта, моделях предотвращения и снятия конфликтов, методологии и методах социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов, в частности - в сфере кризисного менеджмента, при изучении и преодолении конфликтных ситуаций</p> <p><b>Знать:</b> важнейшие характеристики социального конфликта, исторические виды и формы конфликтов, динамику и фазы развития конфликта, модели предотвращения и снятия конфликтов, методологию и методы социологического и социально-психологического исследования социальных конфликтов</p>
---	--

#### 6. Формы промежуточной аттестации – экзамен.

Промежуточная аттестация осуществляется на основании рейтинговой оценки.

#### 7. Язык преподавания - русский.

**II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### Для студентов очной формы обучения

Учебная программа - наименования разделов и тем	Всего	Контактная работа		
		Лекции	Семинары	Самостоятель ная работа
1.Предмет социологии конфликта	8	1	2	5
2.История возникновения и основные этапы развития социологии конфликта	8	1	2	5
3.Методология исследования социальных конфликтов	8	1	2	5
4.Понятие социального конфликта	8	1	2	5
5.Структура социального конфликта	8	1	2	5
6.Источники и причины социальных конфликтов	8	1	2	5
7.Динамика социальных	8	1	2	5

конфликтов				
8.Функции социальных конфликтов	8	1	2	5
9.Социальные конфликты в транзитных обществах	8	1	2	5
10.Типология социальных конфликтов	8	1	2	5
11Трудовые конфликты	8	1	2	5
11.Этнические конфликты	8	1	2	5
12.Ценностные конфликты	8	1	2	5
13.Политические конфликты	8	1	2	5
14.Семейные конфликты	8	1	2	5
15. Внутриличные конфликты	8	1	2	5
16. Стратегические разрешения социальных конфликтов	8	1	2	5
17.Способы предупреждения и разрешения социальных конфликтов	8	1	2	5
18.Профилактика социальных конфликтов	8	1	2	5
<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>90</b>

### **III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

- планы практических (семинарских) занятий и методические рекомендации к ним;
- тематика рефератов и методические рекомендации по их написанию;
- сборники упражнений;
- практикумы;
- лабораторный практикум;
- методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов;
- сборники кейсов;
- сборники тестов для самоконтроля;
- электронные презентации.

#### **1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОК-6 - способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия**

<b>Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
<b>Промежуточный владеть</b>	Домашнее задание: провести социологические исследования по следующим темам	Правильность, своевременность и достоверность КСИ

	<p>«Конфликтная ситуация в городе... глазами студентов» Примерная анкета</p> <p>Проанализируйте объем и содержание публикаций, посвященных проблемам конфликтов в Российской Федерации, помещенных в общедоступных журналах (за 1-5 лет). Сделайте соответствующий обзор на семинарском занятии</p>	До 10 баллов
Промежуточный <b>уметь</b>	<p>Сделайте тематический анализ публикаций, посвященных проблематике темы..., помещенных в профильных журналах (за 1-10 лет). Сделайте соответствующий обзор на семинарском занятии.</p> <p>Обзор литературы на тему «Социологические концепции трудовых конфликтов»</p>	<p>Полнота, содержательность и соответствие доклада социологическому дискурсу. Уровень вызванного интереса. До 10 баллов</p>
Промежуточный <b>знать</b>	<p>Критерием оценки социальной напряженности не является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- степень недовольства</li> <li>- влияние средств массовой информации</li> <li>- мобилизация общества</li> <li>- влияние криминальных структур</li> <li>- степень консолидации оппозиции</li> </ul> <p>Элементами возникновения конфликта не является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблема</li> <li>- конфликтная ситуация</li> <li>- участники</li> <li>- инцидент</li> <li>- действия</li> </ul>	<p>Правильность, своевременность и достоверность КСИ До 10 баллов</p>

**2. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ПК-8** - способность использовать методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

<b>Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина</b>	<b>Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков</b>	<b>Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания</b>
Начальный <b>владеть</b>		

Начальный <b>уметь</b>		Полнота, содержательность и соответствие доклада психологическому дискурсу. Уровень вызванного интереса. До 10 баллов
Начальный <b>знать</b>		Правильность ответов при тестировании До 5 баллов за блок тестов
Промежуточный <b>владеть</b>	<p>Домашнее задание: провести социологические исследования по следующим темам «Конфликтная ситуация в группе глазами студентов» Примерная анкета</p> <p>Домашнее задание: провести социологическое пилотажное исследование по тематике одной из тем курса Примерная анкета</p>	Правильность, своевременность и достоверность КСИ Умение дополнить и исправить текст анкеты До 10 баллов
Промежуточный <b>уметь</b>	<p>Сделайте тематический анализ публикаций, посвященных проблематике темы..., помещенных в профильных журналах (за 1-10 лет). Сделайте соответствующий обзор на семинарском занятии.</p> <p>Обзор литературы на тему «Социологические концепции разрешения конфликтных ситуаций»</p>	Полнота, содержательность и соответствие доклада социологическому дискурсу. Уровень вызванного интереса. До 10 баллов
Промежуточный <b>знать</b>	<p>Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- консенсус</li> <li>- избегание</li> <li>- приспособление</li> <li>- борьба</li> </ul> <p>Основным позитивным методом разрешения конфликтов является ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- спор</li> <li>- соперничество</li> <li>- переговоры</li> </ul> <p>Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информационное воздействие</li> <li>- ценностное воздействие</li> <li>- психологическое воздействие</li> <li>- моральное воздействие</li> </ul>	Правильность ответов при тестировании До 5 баллов за блок тестов

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ТИПОВЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ**

### **1. Критерии оценивания устного / письменного ответа**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, не допускает неточностей, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях.
4 рейтинговых балла	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, однако допускает отдельные неточности, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях.
3 рейтинговых балла	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, однако допускает существенные неточности, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях.
2 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен формулировать содержание ответа, но при этом материал не структурирован, а ответ требует существенной доработки.
1 рейтинговый балл	Студент знает лишь отдельные элементы вопроса, допускает грубые ошибки в формулировках.
0 рейтинговых баллов	Студент не дает ответа либо дает неверный ответ

### **2. Критерии оценивания заданий, связанных с систематизацией и анализом научной и учебной литературы**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5 рейтинговых баллов	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на все теоретические вопросы, последовательно их раскрывает; умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания по заявленной теме; ответ проиллюстрирован конкретными примерами из практики. Студент демонстрирует навыки по сбору и систематизации научной информации, учебной литературы по данному вопросу в достаточном количестве.
4 рейтинговых балла	Студент дает правильный ответ на большинство теоретических вопросов, делает собственные умозаключения и формулирует выводы, демонстрируя знания по теме; ответ проиллюстрирован хотя бы одним примером. Студент использовал научную, учебную литературу, но не достаточно ее систематизировал и обобщил. Студент демонстрирует способность выступать с сообщением и участвовать в обсуждении проблем на семинарах.
3 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать и систематизировать материал.
2 рейтинговых балла	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать материал, но при этом материал не структурирован, не обобщен в достаточной степени, а само выступление

	требует доработки.
1 рейтинговый балл	Студент выполнил лишь отдельные элементы задания.
0 рейтинговых баллов	Задание не выполнено либо выполнено неверно.

**Экзамен** по дисциплине имеет целью оценить работу студентов по ее изучению, проверить полученные теоретические знания, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач, овладение практическими навыками и умениями в объеме требований учебных программ.

Основой для определения оценки на экзамене служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины, а также данные текущего контроля и прохождения межсеместровой аттестации.

При определении требований к экзаменационным оценкам предлагается руководствоваться следующими критериями:

**Оценки «отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умеющий творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные учебной программой по дисциплине, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.

Оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала; успешно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля.

**Оценки «хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание основных тем учебной программы, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и обновлению в ходе последующего обучения и практической деятельности, а также выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля.

**Оценки «удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, допустившему неточности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий; но в основном обладающему

необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора, выполнившему в процессе изучения дисциплины задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля, с определенными погрешностями.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### **Тестирование.**

С помощью тестирования можно определить уровень усвоения понятий, сформированности навыков анализа, сопоставления, классификации и др. Лучше использовать различные варианты тестовых заданий в зависимости от цели занятия. Если тест не анонимный, ответы можно обсудить в парах или малых группах. Итоги анонимного тестирования подводятся преподавателем. Итоги обычного тестирования преподаватель может обсудить на текущем или следующем занятии для постановки учебной задачи, планирования занятия и т.п.

### **V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>
2. Социология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.К. Батулин [и др.]. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02266-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71057.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе. Предотвращение и урегулирование [Электронный ресурс] : практическое пособие для руководителей, государственных и муниципальных служащих, сотрудников кадровых служб государственных органов и органов местного самоуправления / . — Электрон. текстовые данные. — Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2016. — 29 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65729.html>

### **VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

#### **Сайты учреждений и организаций**

Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»

<http://www.e-library.ru>

Российская Академия наук Институт научной информации по общественным наукам

<http://www.inion.ru>

Российская государственная библиотека

<http://www.rsl.ru>

Электронная Интернет библиотека IQlib.ru – электронные учебники и учебные пособия

<http://www.iqlib.ru>

**Электронные публикации, периодические и онлайн-издания**

Гуманитарные и социальные науки: электронный журнал

<http://www.hses-online.ru>

Гуманитарные науки в России

<http://www.students.ru/gnauka/5.htm>

Информационная служба ЮНЕСКО – Центр документации по социальным и гуманитарным наукам: Периодические онлайн-издания по социальным наукам (полные тексты)

Информационный бюллетень Центра исследований политической культуры России

<http://www.api-press.ru/Socio/2000/2/socio6.htm/>

Научная электронная библиотека

<http://www.elibrary.ru>

Электронная библиотека по социальным и гуманитарным дисциплинам.

## **VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Содержание курса**

#### **Раздел 1. История и теория социологии конфликта**

##### **Тема 1. Предмет, структура и функции социологии конфликта**

Социология конфликта как объект научного исследования. Конфликтология как наука о социальных конфликтах: генезис и состояние. Теоретические источники конфликтологии. Междисциплинарный подход к изучению социальных конфликтов. Институциональный статус конфликтологии.

Технологии разрешения социальных конфликтов: предмет, задачи, состояние. Стратегические позиции по отношению к социальным конфликтам. Позиция «нетерпимости», позиция «уступчивости», позиция «управления».

Генезис и эволюция идей научного менеджмента конфликтами. Проблема введения социологии конфликта в конструктивные рамки. Технологизация процессов предотвращения и разрешения конфликтов: цели и задачи. Культура социальных отношений и технология разрешения социальных конфликтов.

## **Тема 2. История возникновения и основные теории социологии конфликта**

Исторические предпосылки возникновения социологии конфликта. Функциональная теория конфликтов Т. Зиммеля. Диалектическая теория конфликтов К. Маркса. Проблематика конфликта в социологии М. Вебера. Конфликт и девиантное поведение у Э. Дюркгейма. Социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса. Динамический функционализм Р. Мертона. Теория конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Общая теория конфликта К. Болдуинга. Становление и развитие отечественной социологии конфликта.

## **Тема 3. Методология исследования социальных конфликтов**

Методы изучения социальных конфликтов. Общая характеристика методов изучения социальных конфликтов. Социально-философские методы. Историко-генетический и историко-сравнительный методы. Социально-психологические методы. Структурно-функциональный и системный методы. Методы математического моделирования социальных конфликтов. Концепция «конфликтующих сторон» В. Лефевра.

Диагностика социальных конфликтов. Диагностические методики: личностные опросники, проективные методы, функциональная психология М. Люшера.

## **Тема 4. Понятие социального конфликта**

Многообразие подходов к определению конфликта в зарубежной и отечественной литературе. Достоинства и недостатки этих определений. Конфликт как определенное качество взаимодействия между людьми, которое выражается в противоборстве. Противоречие – основа конфликта. Соотношение конфликта с соревнованием и конкуренцией. Объект и предмет конфликта. Объект – ценность, по поводу которой возникает конфликт. Характеристики объекта. Предмет-противоречие между взаимодействующими субъектами.

## **Тема 5. Структура социального конфликта**

Социальный конфликт как ценностная динамическая система. Объективные элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта, среда конфликта. Диадическая и плюралистическая модели конфликта. Личностные элементы конфликта: психологические доминанты поведения, черты характера и типы личностей, установки личности, неадекватные оценки и восприятия, манеры поведения, этические ценности.

## **Тема 6. Источники конфликта**

Противоречивая форма социального конфликта. Классификация противоречий, лежащих в основе социального конфликта. Противоречия интересов. Противоречия поиска и модернизации. Противоречия ожиданий (экспектаций). Противоречия выживания. Противоречия самоутверждения.

Соотношение объективного и субъективного в детерминации социального конфликта. Уточнение понятия «детерминация» применительно к конфликтам. Объективные факторы конфликта. Типы социальной системы (гибкий, плюралистический, или жесткий, ригидный) и социальные конфликты.

Командная система, плюрализм и социальные конфликты. Историческая память и конфликты. Информационные «помехи» и дезинформация как источник конфликтов. Произвол и некомпетентность в деятельности должностных лиц и социальные конфликты. Система необоснованных льгот и привилегий как источник конфликтов. Источники трудовых конфликтов.

Социальная активность и социальные конфликты. Типы социальной активности, ее направленность. Конфликт как форма социальной активности. Формы перерастания социальной активности в конфликт (дисбаланс в развитии социальной системы, ограниченная возможность созидательного проявления социальной энергии и т.д.). Социальная энергия и проблема ее направленной регуляции.

Культура социальных отношений и социальные конфликты. Конфликты как следствие низкого социокультурного уровня. Механизмы и формы социокультурного влияния на конфликты. Конфликтность и альтернативные способы разрешения социальных коллизий. Проблема повышения культуры социальных отношений: смысл, задачи, подходы к их решению.

Агрессивность как психологическая основа конфликтов. Понятие агрессивности применительно к человеческому поведению. Биологические и социальные источники агрессивности человека. Аккумуляция и сублимация агрессивности. Способы снятия агрессивности. Способ «самосожжения».

Деструктивный способ. Конструктивный способ. Социальные факторы агрессивности. Социальная фрустрация и социальная опустошенность. Механизм нарастания агрессивности, нетерпимости и ненависти. Проблема ответственных действий. Агрессивность и защитные механизмы психики.

Мотивация локальных конфликтов. Наиболее распространенные мотивы участия в локальном конфликте. Структура конфликтной мотивации. Положительная и отрицательная мотивация конфликтов. Защитная функция конфликтов. Критерии распознавания защитных мотивов. Групповое давление на конфликтную мотивацию. Воздействие реальной угрозы на межгрупповые и межличностные отношения. Социальная категоризация, идентификация, сравнение, групповая дифференциация и их влияние на конфликтную мотивацию.

Массовые формы внеколлективного поведения. Понятие и особенности массовых форм неколлективного поведения. Субъекты поведения (публика, толпа, масса). Особенности поведения (анонимность, ограниченность персональной ответственности и т.д.). Коммуникативный аспект массового поведения. Механизмы формирования массового поведения (заражение, подражание и т.п.). Закономерности воздействия толпы на психологическое

состояние индивида. Типы поведения толпы. Случайная толпа. Экспрессивная толпа. Действующая толпа. Стадии формирования массового поведения.

Социальный конфликт и лидерство. Место и роль лидерства в социальных конфликтах. Лидерство как фактор и форма организации массового конфликтного поведения. Типы лидерства в конфликтах. Способы формирования лидерства. Факторы лидерства. Механизмы осуществления лидерства. Динамика лидерства.

### **Тема 7. Переходные состояния, маргинальность, конфликты**

Модернизация социальных систем как источник конфликтности. Понятие социальной модернизации. Типы социальной модернизации. Частичная (эволюционная) модернизация и ее особенности. Социальные реформы как способ модернизации. Механизмы влияния модернизации на рост социальной конфликтности. Разрушение культурно- исторических традиций. Социальная люмпенизация. Рост маргинальности. «Романтический период» в осуществлении экономических и социально- политических реформ. Феномен массовой эйфории. Социальная фрустрация как следствие неудачных попыток быстрой модернизации. Проблемы оптимального ритма и темпа социальной модернизации.

Маргинальность как фактор конфликтности. Уточнение понятия «маргинальность». Нарушение социокультурного равновесия и маргинальность. Формы проявления маргинальности. Маргинальные группы. Подвижность границ маргинальности. Особенности поведения маргинальных групп. Закономерности взаимосвязи маргинальности и конфликтности.

Демократизация общества, переход к рынку и рост социальной конфликтности. Противоречивость процесса демократизации.

«Этнический ренессанс» и локальные конфликты. Эскалация межгрупповых притязаний. Неравномерность изменения элементов социальной системы как источник напряженности и конфликтности.

Социальный кризис и социальный конфликт. Переход к рынку и усиление дезадаптированности населения. «Шоковая терапия» и проблема выживания социально слабых групп. Противоречие ожиданий и обострение социальной напряженности. «Система поляризованного плюрализма».

Проблема достижения социального согласия. Проблема «вертикального» согласия и подходы к его достижению. Авторитет власти и его факторы. Проблема «горизонтального» согласия и подходы к его достижению. Проблема согласованности действий. Функциональное равновесие общества. Созидание, сохраняющее и уничтожающее социальные действия: равновесие и динамичная оптимизация.

### **Тема 7. Динамика социального конфликта**

Закономерности генезиса и развития конфликта. Состояние социальной системы, способствующее возникновению конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. «Критическая масса» конфликта и проблема ее измерения. Закон «цепной реакции». Закон «иррадиации». Мобильность конфликта. Импровизационный характер конфликта.

Стадии конфликта. Стадии возникновения конфликта. Предконфликтное состояние и его характеристика. Стадия вызревания конфликта. Стадия разрастания и ход конфликта. Стадия затухания. Остаточное воздействие конфликта.

Механизмы возникновения конфликта. Провоцирование конфликта и его распространенные приемы. Приемы и средства «разжигания» конфликта. Экстремизм и эскалация конфликта. Способы затягивания конфликта. Важность учета механизмов возникновения конфликта в стратегии его предотвращения и разрешения.

## **Раздел 2. Сферы развертывания социальных конфликтов**

### **Тема 8. Функции социального конфликта**

Понятие «функции» конфликта. Функция как значение и роль конфликта относительно потребностей социальной системы, социальных групп и индивидов. Явные и латентные функции социального конфликта. Двойственный, конкретный и релятивистский характер функций конфликта. Объективный критерий оценки функций социального конфликта. Конструктивные и деструктивные функции социального конфликта: общие и личностные.

### **Тема 9. Трудовые конфликты**

Понятие трудового конфликта. Трудовой конфликт и трудовой спор. Трудовые правоотношения и трудовые интересы. Структура трудового конфликта: явные и латентные стороны трудового конфликта (работодатели, наемные работники, политические партии, общественные организации, государство, отдельные индивиды). Конечные и инструментальные цели трудовых конфликтов. Репертуар конфликтных действий. Классификация трудовых конфликтов. Классификация трудовых отношений: горизонтальные, вертикальные, межличностные, деловые, забастовка, голодовка, перекрытие транспортных магистралей, бунты. Сценарий бунта.

### **Тема 10. Этнические конфликты**

Содержание и направленность этнических конфликтов. Уточнение понятия «этнический конфликт». Уровни проявления этнических конфликтов. Межгрупповой уровень. Организованные и неорганизованные формы этнических конфликтов. Направленность этнических конфликтов. Конфликт интересов. Конфликт притязаний.

Межэтническое соперничество и конфликт, условия их взаимоперехода. Идея этнократизма. Феномен «врагов нации». Когнитивный аспект этнических конфликтов.

Эмоциональный и инструментальный аспект этнических конфликтов. Формы проявления этнических конфликтов (дискриминация, погромы, вооруженная борьба и т.д.). Закономерности генезиса и развития этнических конфликтов.

Причины этнических конфликтов, их многоуровневый характер: политические, социально-экономические, социально- психологические причины. Подстрекательство к конфликтам и его способы. Психология этнических конфликтов. Национальные стереотипы, национальная предубежденность, национализм: уровни их функционирования. Национальная символика. Действие подсознательных защитных механизмов.

#### **Тема 11. Семейные конфликты**

Понятие семейного конфликта. Три возраста семьи и три зоны конфликтов. Причины семейных конфликтов: психологическая неграмотность супругов, сексуальное невежество, педагогическая малограмотность. Конфликтные взаимоотношения родителей и детей. Специфика семейных конфликтов: чувства и интимные отношения. Развод как социальный институт и его последствия.

#### **Тема 12. Ценностные конфликты**

Понятие «ценности». Понятие «аномии». Ценностные конфликты в странах транзиции. Конфликт между традиционализмом и модернизмом, свободой и равенством, стремлением к обеспеченности и склонностью к риску, коллективизмом и индивидуализмом, ксенофобией и открытостью к миру, толерантностью и нетолерантностью, авторитарной и неавторитарной ориентацией. Последствия ценностных конфликтов: аномия. Аномичность современного российского общества: масштабы, тенденции.

#### **Тема 13. Политические конфликты**

Специфика социологического исследования политических конфликтов: субъекты и стороны, их интересы. Генезис, источники и мотивы политических конфликтов. Характеристика властных отношений. Социальная обусловленность политических конфликтов. Особенности возникновения политических конфликтов в современном российском обществе.

Борьба за власть- закономерность исторического развития. Динамика политических конфликтов: этап потенциального конфликта, конфликтные действия, политический кризис, разрешение конфликта. Характер и содержание этих стадий, модели поведения сторон, факторы влияния.

Политико- правовая культура общества и ее влияние на степень конфликтности. Прозрачность границ политического и международного конфликтов.

### **Раздел 3. Разрешение социальных конфликтов**

#### **Тема 14. Стратегия разрешения конфликтов**

Предпосылки разрешения конфликтов. Подготовительная стадия разрешения конфликтов. Структурно-функциональная и детерминационная диагностика. Осуществление ситуационного и позиционного анализа. Оценка и учет переменных конфликта (сущности и содержания противоборства, целей конфликта, его функциональных сторон, эмоционально-когнитивного состояния участников конфликта, его причинно-мотивационной и

динамической сторон, особенностей его участников, тактики воздействия на конфликтующие стороны, вероятных исходов конфликта).

Вероятные исходы конфликта. Уничтожение конфликта путем взаимного примирения сторон. Уничтожение конфликта путем ассиметричного решения (обе стороны выигрывают или проигрывают). Ослабление конфликта, его перерастание в видоизмененный или принципиально новый конфликт. Постепенное спонтанное затухание конфликта.

Принципы и условия эффективного разрешения конфликтов. Принцип толерантности. Классовый принцип разрешения социальных конфликтов, его смысл, основания, сферы применения. Принципы своевременности, оперативности и гласности. Эффективное разрешение конфликтов: понятие и критерии. Условия эффективного разрешения конфликтов (наличие организационно-правового механизма разрешения социальных конфликтов; высокий уровень демократизации; социальная активность населения; конструктивный опыт решения социальных проблем; высокая политическая и коммуникативная культура участников конфликта; наличие социальных компенсаций).

Нравственные коммуникативные нормы разрешения конфликтов. Этика субординации. Этика аудирования. Этика критики. Этика реагирования на критику.

### **Тема 15. Способы и приемы разрешения конфликтов**

«Стратегия» модели разрешения конфликта. Стратегия «смещения» конфликта. Стратегия «трансформации» конфликта. Стратегия устранения конфликта. Дифференцированный подход к применению разных стратегий. Модели разрешения конфликтов. «Силовая» модель. Компромиссная модель и «интегративная» модель. Равновесие, консенсус интересов как фактор разрешения конфликтов.

Тактика воздействия на конфликтующие стороны. Сглаживание спорных вопросов. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение договоренности о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации. Использование принуждения. Механизмы социальной защиты (отступление, агрессия, рационализация, переключение) и мнимое улаживание конфликтов.

Правила разрешения социальных конфликтов. Исключение альтернативы «победитель-побежденный». Оценка действий, а не людей. Противодействие аккумуляции отрицательных эмоций. Посредничество третьей-нейтральной – стороны. «Фрагментация» конфликта. Апелляция к позитивному прошлому. Обращение к эффекту «общего врага». Провоцирование на положительные поступки. Переключение на более значимые ценности. Отвлечение.

Методы нейтрализации лидеров. Нейтрализация лидеров как один из факторов разрешения конфликта. Метод ролевого смещения. Метод социально-психологической дифференциации. Метод социально-психологической изоляции. Метод «подрыва» репутации.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни
2. Источники и причины возникновения социальных конфликтов
3. Социологическая диагностика конфликта в организации
4. Природа человеческой агрессивности
5. Групповые конфликты и их классификация
6. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в современном обществе
7. Управление конфликтами в социальных группах и организациях
8. Вооруженные конфликты и международное право
9. Политика как фактор региональной конфликтности
10. Конфликтные ситуации в спорте и их разрешение
11. Конфликтология переходного периода
12. Конфликт как механизм развития личности
13. Медиаторство в урегулировании конфликтов
14. Социально-психологические основы предупреждения межличностных конфликтов в учебном заведении.

### **Вопросы для индивидуальных групповых консультаций**

1. Предмет и основные понятия социологии конфликта.
2. Исследования конфликтов в западной социологии XIX века.
3. Конфликтологическая парадигма в социологии.
4. Методология анализа социальных конфликтов.
5. Методы изучения конфликтов на предприятии.
6. Проблемы и перспективы развития отечественной конфликтологии.
7. Социальные и личностные функции конфликта.
8. Структура социального конфликта.
9. Типология социальных конфликтов и ее основания.
10. Причины социальных конфликтов.
11. Закономерности генезиса и развития конфликта.
12. Стадии конфликта.
13. Организационные конфликты: причины, типы, профилактика.
14. Политические конфликты.
15. Ценностные конфликты в транзитном социуме.
16. Трудовые конфликты и социальное партнерство.
17. Этнические конфликты и федеративное строительство.
18. Внутриличностные конфликты.
19. Социальные конфликты в реформируемом обществе.
20. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
21. Демократизация политической системы и конфликты.
22. Стратегии разрешения конфликтов.
23. Основные принципы и подходы к разрешению конфликтов.
24. Социальные технологии разрешения конфликтов.
25. Правовое обеспечение регулирования конфликтов.

## Проблемные задания

I. Проанализируйте определения конфликта и дайте им оценку. Укажите, с чем согласны и что Вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие в определениях:

- Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.

- Социальный конфликт – это открытое противоборство, столкновение двух или более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.

- Конфликт-столкновение противоположных позиций, мнений, оценок, идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий.

- Под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

II. Проанализируйте причины конфликта, которые сформулировал американский теоретик конфликта Дж.Тернер:

- Чем больше неимущие группы сомневаются в законности существующего распределения дефицитных ресурсов, тем вероятнее, что они должны будут разжечь конфликты.

- Чем меньше каналов, по которым группы могут излить свое недовольство по поводу дефицитных ресурсов, тем более вероятно, что они должны усомниться в законности.

- Чем меньше в неимущих группах имеется организаций, между которыми распределяется эмоциональная энергия членов этих групп, тем более вероятно, что неимущие группы не имеющие других поводов для жалоб, должны усомниться в законности.

- Чем больше члены неимущих групп пытаются перейти в привилегированные группы, чем меньше допускается при этом мобильность, тем вероятнее, что они не станут придерживаться законности.

- Чем больше обнищание групп из абсолютного превращается в относительное, тем более вероятно, что эти группы станут зачинщиками конфликтов.

- Чем в меньшей степени социализация, испытывается членами неимущих групп, порождает у них внутреннюю личную принужденность, тем более вероятно что они должны испытывать относительное обнищание.

- Чем меньше внешних принуждений испытывают члены неимущих групп, тем больше вероятность того, что они испытывают относительное обнищание.

III. Проанализируйте функции конфликта, сформированные Л.Козером:

- Чем острее конфликт, тем соответственно более четкие границы имеет каждая сторона.

- Чем острее конфликт, чем более дифференцировано распределение труда в каждой конфликтной группе, тем вероятнее, что каждая из них будет иметь централизованную структуру принятия решений.

- Чем острее конфликт, чем очевиднее, что он воздействует на все сегменты каждой группы, тем больше конфликт укрепляет структурную и идеологическую солидарность членов соответствующих конфликтных групп.

- Чем привычнее отношения, связывающие членов соответствующих конфликтных групп, чем острее конфликт, тем сильнее он подавляет разногласия и отклонения в каждой конфликтной группе и заставляет подчиниться нормам и ценностям.

- Чем меньший жестокостью обладает социальная структура тем, где происходит межгрупповой конфликт, чем чаще и мягче конфликт вызовет изменения системы, усилив ее адаптивность и интеграцию.

- Чем чаще происходят конфликты, тем меньше вероятность того, что они отражают разногласия по поводу наиболее существенных ценностей, тем вероятнее, что их функции будут направлены на то, чтобы поддерживать равновесие.

- Чем чаще конфликты и чем они мягче, тем вероятнее, что они должны содействовать нормативному регулированию конфликта.

- Чем менее жестокой является система, тем вероятнее, что именно конфликт может установить равновесие и иерархию власти в системе.

- Чем менее жестокой является система, тем вероятнее, что конфликт вызовет образование ассоциативных коалиций, которые увеличат сплочение и интеграцию системы.

### Тест

(См.: <http://www.studfiles.ru/preview/2224739/page:3/>)

К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- мятеж
- ссора
- размолвка
- драка

Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал ...

- Т. Парсонс
- М. Вебер
- Дж. Мид
- Р. Даррендорф

Действия моряков броненосца «Потемкин» летом 1905 года, выразившееся в неподчинении офицерам и убийстве одного из них, были примером ...

- погрома
- истерии
- паники
- мятежа

Ролевым конфликтом в социологии называют ...

- отсутствие выполняемых человеком социальных функций
- противоречия, возникающие между функциями, выполняемыми одним человеком
- явления социальной маргинальности
- явление большого количества социальных функций у одного человека

Переход конфликта из фазы неразрешимого противоречия в фазу взаимовыгодного сотрудничества – это ...

- изменение конфликта
- разрешение конфликта
- утрирование конфликта
- смягчение конфликта

Перечислите препятствия, снижающие возможность предупреждения конфликтов

- общепринятые нравственные нормы
- конфликтность общества
- норма
- право

Конфликты по сферам проявления могут быть ...

- экономическими
- бытовыми
- межгрупповыми
- межличностными

Наиболее общими причинами конфликта являются ...

- социально-политические
- социально-психологические
- экономические
- социально-демографические
- индивидуально-психологические
- все ответы верны

Предмет конфликта – это то, ...

- по поводу чего возникло противоборство
- что подлежит обсуждению
- что может быть приобретено

Объектом конфликта являются ...

- конкретные причины
- мотивация
- движущие силы

К стихийным массовым формам социального конфликта относится ...

- мятеж
- ссора
- размолвка
- драка

Конфликтологическое направление в социологии разрабатывал ...

- Т. Парсонс
- М. Вебер

- Дж. Мид
- Р. Даррендорф

Предупреждение конфликта представляет собой ...

- управление конфликтом с целью его легитимации
- вид деятельности, направленный на ограничение конфликта
- превентивную форму управления конфликтом

Конфликты по социальным последствиям бывают ...

- конструктивными
- предметными
- деструктивными
- затяжными

Установите соответствие между объектами социального конфликта и их авторами

- К. Маркс
- собственность
- Р. Дарендорф
- дефицит ресурсов
- Л. Каузер
- власть

В конфликтологии Льюис Козер придерживался ...

- теории позитивно-функционального конфликта
- теории конфликтной модели общества
- общей теории конфликта

В конфликтологии Ральф Дарендорф придерживался ...

- теории позитивно-функционального конфликта
- общей теории конфликта
- теории конфликтной модели общества

Факт, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни, доказал ...

- М. Вебер
- К. Маркс
- Г. Зиммель
- Г. Гегель

Под предметом конфликта понимается ...

- объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов
- объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами
- объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами

Объективные причины конфликта связаны с ...

- нехваткой ресурсов
- духовным обнищанием
- крахом идеологии
- силой власти

Субъективные причины конфликта связаны с ...

- психологией человека
- духовными основами личности
- экономическими потребностями

Структурными составляющими социального конфликта не является ...

- субъекты конфликта
- взаимоотношения между субъектами конфликта
- предмет конфликта
- состояние окружающей среды, в которой конфликт возникает и развивается
- характеристика второстепенных участников

Элементами возникновения конфликта не является ...

- проблема
- конфликтная ситуация
- участники
- инцидент
- действия

Критерием оценки социальной напряженности не является ...

- степень недовольства
- влияние средств массовой информации
- мобилизация общества
- влияние криминальных структур
- степень консолидации оппозиции

Под управлением конфликтом понимается ...

- целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач
- постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение
- воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач

Основным позитивным методом разрешения конфликтов является ...

- спор
- соперничество
- переговоры

Форма выражения согласия с аргументами противника в споре называется ...

- консенсус
- избегание
- приспособление
- борьба

Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей.

- информационное воздействие
- ценностное воздействие
- психологическое воздействие
- моральное воздействие

### **Требования к рейтинг-контролю**

Рейтинговый контроль знаний осуществляется в соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки качества учебной работы студентов ТвГУ.

Качество усвоения студентами учебной дисциплины оценивается по 100 балльной шкале. Из них 60 (100 – при зачете) рейтинговых баллов составляет максимальная оценка учебной работы студентов в течение семестра, а 40 рейтинговых баллов составляет максимальная оценка на курсовом экзамене.

Рейтинговые баллы, выделенные для оценки текущей работы студентов (60 баллов) распределяются между модулями (2 модуля в семестр).

Реферат, эссе – до 10 баллов.

Ответ на вопрос темы в виде доклада на семинарском занятии – до 5 баллов.

Решение задач, выполнение проблемных заданий и др. – до 5 баллов.

Активное участие в работе семинара (вопросы, обсуждение, дополнение и проч.) – до 3 баллов.

### **VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

В рамках данного курса предусматривается применение ряда традиционных и инновационных форм проведения занятий, в том числе – практические занятия в компьютерном классе, выполнение домашних заданий и ответы на проблемные опросы, составление проектов конкретно-социологических исследований по изучаемой тематике и составление проектов отчетных документов, выполнение иных форм творческой работы в рамках изучения курса и применения получаемых знаний, умений и навыков.

*Информационные и электронные технологии обучения* - образовательные технологии, использующие специальные технические и электронные информационные средства (ПК, аудио, кино, видео, CD, DVD или flash - карты).

*Образовательная технология* - система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, формы обучения, порядка взаимодействия студента и преподавателя, методик и средств обучения, системы диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности студента.

*Деятельные технологии* включают в себя анализ научно-исследовательских и производственных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе. Ведущая цель таких технологий - подготовка профессионала - специалиста, способного квалифицированно решать профессиональные задачи. Ориентация при разработке технологий направлена на формирование системы профессиональных практических умений, по отношению с которыми учебная информация выступает инструментом,

обеспечивающим возможность качественно выполнить профессиональную деятельность.

*Создание элементов электронных образовательных ресурсов в рамках самостоятельной работы студентов:* такой подход позволяет решить следующие проблемы:

- повышение мотивации студентов к изучению специальных дисциплин, так как при создании ресурса студенты сталкиваются с необходимостью приобретения навыков работы с множеством прикладных программ;
- повышение качества изучения прикладных программ;
- расширение спектра самостоятельной учебной работы студентов;
- получение готового продукта;
- познавательное исследование предметной области в целом;
- воспитание полноправного члена информационного общества.

*Метод инновационного обучения «один - одному».* Данный метод является одним из методов индивидуализированного преподавания, для которого характерны взаимоотношения обучаемого с преподавателем на основе не только непосредственного контакта, но и посредством электронной почты и личного кабинета. Данный метод, как правило, применяется в рамках организации самостоятельной работы студентов.

*Метод инновационного обучения на основе коммуникаций «многие - многим».* Для данного метода характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса. Интерактивные взаимодействия между самими студентами, между преподавателем и студентами является важным источником получения знаний посредством проведения разбора конкретных ситуаций: ситуационный анализ, «мозговая атака», «круглый стол», «групповая дискуссия» и др.

#### **IX. Материально-техническая база, необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (или модулю).**

Материально-техническая база, необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса и программное обеспечение по дисциплине включает:

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

<b>Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом</b>	<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
--	--	--	---

Социология конфликта	<i>Учебная аудитория № 240 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук, переносной проектор, переносной проекционный экран.	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.
	<i>Учебная аудитория № 316 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук, переносной проектор, переносной проекционный экран.	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.
	<i>Учебная аудитория № 419 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>	Столы, стулья, доска, переносной ноутбук, переносной проектор, переносной проекционный экран.	Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.

#### **Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

<b>№ п.п.</b>	<b>Обновленный раздел рабочей программы дисциплины (или модуля)</b>	<b>Описание внесенных изменений</b>	<b>Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения</b>
1	Раздел 1.7 Сведения о ППС	Обновление информации по состоянию на 01.09 каждого учебного года	Протокол № 11 от 06.11.2017 г. заседания кафедры социологии
2	Раздел 1.8 Сведения о материально-технической базе	Обновление информации по состоянию на 01.09 каждого учебного года	Протокол № 11 от 06.11.2017 г. заседания кафедры социологии
3	Раздел 1.9 Финансовые условия реализации ООП	Обновление информации по состоянию на 01.09 каждого учебного года	Протокол № 11 от 06.11.2017 г. заседания кафедры социологии

4	IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	Обновление основной и дополнительной литературы	Протокол № 2 от 26.10.2017 г. заседания кафедры социологии
5	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновление контрольных заданий для проверки уровня сформированности компетенции	Протокол № 2 от 26.10.2017 г. заседания кафедры социологии