

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 14.09.2022 08:37:37
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП:
(подпись) / Короткуча С.О.)
«1» октября 2017г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
Социальное взаимодействие и межличностные отношения

Направление подготовки
37.06.01 Психологические науки.

Направленность (профиль подготовки)
Социальная психология

Для аспирантов 2 курса заочной формы обучения

Составитель:

Тверь, 2017

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом –

Социальное взаимодействие и межличностные отношения.

2. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: получение аспирантами теоретических знаний, приобретение умений и компетенций по изучению, анализу и оптимизации социального взаимодействия и межличностных отношений.

Задачами освоения дисциплины являются:

ознакомление с закономерностями развития межличностных отношений, спецификой проявления неформальных отношений, с психодиагностическим инструментарием по изучению интерперсональных отношений; с техниками оптимизации отношений и взаимодействия.

3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к блоку 1 «Дисциплины», к вариативной части, к дисциплинам по выбору. Связана с предшествующими дисциплинами программы аспирантуры: «Социальная психология», «Введение в социальную психологию

». Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося: знание понятий «коммуникация», «группа», «метод», «общение».

Способность к самоорганизации и самообразованию. Способность к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности. Предшествует и идёт параллельно подготовке научно-квалификационной работы (диссертации) на соискание ученой степени кандидата наук из блока «Научные исследования». Предшествует подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена. Сопровождает практику по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (что согласно учебному плану также – на 2 курсе аспирантуры) из блока «Практики».

4. Объем дисциплины:

3 зачетные единицы, 108 академических часа, **в том числе**

контактная работа: лекционные 4, практические занятия 4 часа, **самостоятельная работа:** 100 часов.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Требования к результатам обучения В результате изучения дисциплины студент должен:
<p>ПК-2 готовность к освоению методологических основ теоретических и эмпирических исследований социально-психологических явлений, готовность к постановке исследовательских задач, разработке дизайна психологических исследований, обработке, анализу и обобщению результатов исследования социально-психологических характеристик личности, социальных групп и общностей, межличностных и межгрупповых отношений</p>	<p>Владеть опытом обработки, анализа, интерпретации и обобщения результатов исследования социально-психологических характеристик межличностных и межгрупповых отношений.</p> <p>Уметь: объяснять процессы социальной коммуникации и социального взаимодействия; создавать и использовать методы психологического воздействия на процессы, состояния и свойства личности и группы.</p> <p>Знать: психологические закономерности, эффекты и механизмы коммуникации и взаимодействия людей; психологические детерминанты эффективной коммуникации;</p>
<p>УК-5 Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития</p>	<p>Уметь: осуществлять личностный выбор в различных профессиональных и морально-ценностных ситуациях, оценивать последствия принятого решения и нести за него ответственность перед собой и обществом.</p> <p>Знать: содержание процесса целеполагания, профессионального и личностного развития, его особенности и способы реализации при решении</p>

	профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда
--	--

6. Форма промежуточной аттестации зачёт.

7. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для аспирантов заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические	
Тема 1. Социальное взаимодействие	21	1	0	20
Тема 2. Коммуникация в контексте отношений	22	1	1	20
Тема 3. Неформальные межличностные отношения	22	1	1	20
Тема 4. Методы изучения и трансформации отношений и взаимодействия	22	1	1	20
Тема 5. Гендерные отношения	21	0	1	20
ИТОГО	108	4	4	100

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вопросы итогового зачета по дисциплине.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы аспирантов.

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ПК-2 готовность к освоению методологических основ теоретических и эмпирических исследований социально-психологических явлений, готовность к постановке исследовательских задач, разработке дизайна психологических исследований, обработке, анализу и обобщению результатов исследования социально-психологических характеристик личности, социальных групп и общностей, межличностных и межгрупповых отношений.

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Продвинутый, владеть	<p>Решите задачу, продемонстрируйте навыки интерпретации результатов исследования социально-психологических характеристик межличностных отношений.</p> <p>Объясните выявленный факт с помощью структурного и функционального типов интерпретации.</p> <p>Факт: существуют различия в альтруизме лиц, состоящих и не состоящих в общественных организациях, у первых он более выражен.</p> <p>Решите задачу, продемонстрируйте навыки интерпретации результатов исследования социально-психологических характеристик межличностных отношений.</p> <p>Объясните выявленный факт с помощью функционального и генетического типов интерпретации.</p> <p>Факт: турагенты с опытом работы более 5 лет в большей степени применяют стратегии поведения в конфликте –</p>	<p>Задание выполнено в полном объёме, аргументировано, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

	компромисс и борьба, чем работающие 1 год.	
Продвинутый, уметь	Объясните с позиции социальной психологии процессы социального взаимодействия и коммуникации в следующей ситуации*. Подберите методы и методики для психологического воздействия на эффективность коммуникации в группе.	Задание выполнено в полном объёме, аргументировано, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.
Продвинутый, знать	Назовите психологические детерминанты эффективной коммуникации. Какие существуют психологические эффекты искажающие процесс общения?	Ответ полный, грамотный, корректный, аргументированный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Ситуация*. Туристы забронировали качественный отель 5* в Сочи на 10 дней, купили турпакет от туроператора, куда входит: проживание, трансфер, перелёт. Название и класс (звёздность) отеля указано в документах. Прибыли в августе в разгар сезона. Представитель туроператора привозит их в другой отель тоже 5*, но более низкого качества, ссылаясь на overbooking (овербукинг), говорит, что в настоящее время все номера заняты. Обещает переселить их через 3 дня. Туристы отказываются туда заселяться, выражают недовольство, хотят проживать в своём отеле, указанном в ваучере.

Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции УК-5 Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков (2-3 примера)	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Базовый уметь	Подберите методические средства, позволяющие оценить и исследовать уровень профессионального и личностного развития специалиста Опираясь на социально психологические закономерности, определите ведущие факторы управления	Задание выполнено в полном объёме, аргументировано, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

	карьерой молодого специалиста.	
Базовый, знать	<p>Дайте характеристику этапов карьерного роста и ведущих типов карьерных ориентаций современного специалиста.</p> <p>Назовите и охарактеризуйте психологические детерминанты профессионального роста специалиста.</p>	<p>Задание выполнено в полном объёме, аргументировано, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс]/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279> .— ЭБС «IPRbooks»
2. Социальная психология: учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148)

б) Дополнительная литература:

1. Социальная психология. Учебник [Электронный ресурс] / М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146>
2. Хьюстон М. Введение в социальную психологию: Европейский подход : учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г.Ю. Любимов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 622 с. : ил. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00713-2 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753)

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплин

<http://www.ido.rudn.ru/ffec/psych>

<http://www.effecton.ru/18.html>

<http://www.galactic.org.ua>

<http://www.i-u.ru/biblio/archive>

<http://psylib.org.ua/books>

<http://www.grc-eka.ru/blog>

<http://www.psychological.ru/>

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вопросы итогового зачёта по дисциплине

1. Социальное взаимодействие (общая характеристика).
2. Коммуникация в контексте отношений (общая характеристика).
3. Неформальные межличностные отношения (общая характеристика).
4. Методы изучения отношений и взаимодействия.
5. Методы практической работы с отношениями и взаимодействием.
6. Гендерные отношения (общая характеристика).
7. Понятие «общение» как предмет междисциплинарного рассмотрения.
8. Виды, уровни и функции общения.
9. Коммуникативный компонент общения (общая характеристика).
10. Понятие «невербальной коммуникация», ее отличительные особенности.
11. Функции невербальной коммуникации.
12. Средства передачи невербальных сообщений (каналы невербальной коммуникации).
13. Эффективное слушание.
14. Межличностные отношения – общая характеристика.
15. Дружба как разновидность межличностных отношений.
16. Любовь как разновидность межличностных отношений.
17. Стадии развития межличностных отношений.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы аспирантов

Задание. Самостоятельная работа

Подбор методик, проведение диагностики, интерпретация результатов.

Аспиранты подбирают методики, направленные на выявление умений, способностей, характерологических свойств, связанных с отношениями и взаимодействием, с целью использования их для диагностики.

Каждый аспирант должен диагностировать одного испытуемого на предмет его особенностей, связанных с межличностными отношениями. По результатам выполняется письменная контрольная работа, в которой отражается: анализ и интерпретация полученных данных, практические рекомендации личности по развитию умений, способностей, характерологических свойств, связанных с отношениями и взаимодействием.

Задание. Самостоятельная работа.

Осуществить гендерный анализ фильма «Во власти женщины» (Норвегия)

Вопросы:

1. В чем проявляется гендерно-типичное (в частности, маскулинность) и гендерно нетипичное поведение главного героя? Слова, действия, внешность, манера поведения, образ жизни, отношения с окружающими.
2. В чем проявляется гендерно-типичное (в частности, феминность) и гендерно нетипичное поведение главной героини? Слова, действия, внешность, манера поведения, образ жизни, отношения с окружающими.
3. Каким образом у главного героя проявляются составляющие мужской гендерной идентичности: ориентация на профессиональную самореализацию, потребность отличаться от женщин, Установка на эмоционально сдержанное поведение, установка на то, что мужчина должен зарабатывать и обеспечивать.
4. Каким образом у главной героини проявляются составляющие женской гендерной идентичности? Установка на материнство, стремление быть хорошей хозяйкой, ориентация на сферу межличностных отношений, привлекательная внешность.

Задание выполняется письменно, индивидуально.

Оценивается количество индикаторов, наблюдений, указывающих на гендерно типичное/нетипичное поведение героев и их гендерную идентичность.

Учитывается полнота и корректность ответов на 4 вопроса.

Задание

Сформулируйте темы и примерный план исследований, изучающие следующие явления:

- интернет-общение в социальных сетях;
- межличностная привлекательность;
- межличностные отношения представителей разных этнических групп.

Темы должны касаться социального взаимодействия и межличностных отношений. Используйте научную литературу, результаты исследований по данной проблематике.

Задание.

Решите задачу, продемонстрируйте навыки интерпретации результатов исследования социально-психологических характеристик межличностных отношений. Объясните выявленный факт с помощью функционального и генетического типов интерпретации.

«В результате практик межпоколенных взаимодействий возрастает толерантность молодежи к пожилым людям и меняется отношение к собственному старению на более положительное».

Типовые тесты:

1. Общение это (определите наиболее точно):

- А) обмен информацией
- Б) влияние людей друг на друга
- В) коммуникация, восприятие, взаимодействие

2. Форма деятельности, осуществляемая между людьми как равными партнерами, приводящая к возникновению психического контакта это:

- А) трудовая деятельность
- Б) игровая деятельность
- В) общение

3. Можно ли сказать, что исследование общения носит междисциплинарный характер?

- А) да

Б) нет, это предмет исследования социальной психологии.

4. Какая из функций общения представлена: осознание и фиксация своего места в системе связей общества?

А) побудительная

Б) установления отношений

В) координационная

5. Какой уровень общения обозначен: люди общаются как представители социальных ролей, демонстрируют знание норм социальной среды?

А) ритуальный

Б) деловой

В) интимно-личностный.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)

Упражнения, дискуссии, анализ случаев, подготовка письменных аналитических работ.

Информационно-справочные системы:

<http://www.edu.ru/> Федеральный портал «Российское образование»

<http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система

www.rsl.ru Российская государственная библиотека

<http://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека

<http://window.edu.ru/> Единое окно доступа к образовательным ресурсам

- программное обеспечение:
 - Google Chrome,
 - Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows,
 - MS Office 365 pro plus,
 - MS Windows 10 Enterprise.

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Тренинговый класс. Мультимедийная установка: компьютер, проектор, экран.

Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	Изменена база контрольных заданий, показатели и критерии оценивания компетенций	Протокол №3 от 17 октября 2018 г.
2.	V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Обновлен список учебной литературы	Протокол №3 от 17 октября 2018 г.
3.	VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	Добавлены задания для обучающихся по освоению дисциплины	Протокол №3 от 17 октября 2018 г.