

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

Н.Н. Добросмылова



2021 г.

*Handwritten signature*

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
**СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)  
**Социальная работа с различными группами населения**

Для студентов 3 курса очной формы обучения

**БАКАЛАВРИАТ**

Составитель:  
Доцент Макеева Н.Ю.

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» является формирование у студентов представлений об теоретических основах и проблематике социальной квалиметрии, оценке качества и стандартизации социальных услуг, подготовка будущих бакалавров к овладению приемами и методами стандартизации социального обслуживания, а также развитие умений и навыков в применении различных методик и подходов оценки качества и эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения.

Задачи дисциплины:

-усвоение основных категорий и понятий квалиметрии, её целей, принципов, этапов, методов и приемов психолого-педагогической квалиметрии;

-формирование умений и навыков проведения квалиметрической процедуры;

-осознание и усвоение профессиональной позиции социального работника в ситуации квалиметрии в ситуации оказания социальных услуг населению;

-формирование навыков в выборе методов и средств измерения и оценки качества любых видов деятельности, различающихся предметной областью.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - обязательная часть учебного плана. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Менеджмент в социальной работе, Организация прикладного социального исследования, История, Психология, Социология, Социальная

работа в поликультурной среде, Социальная работа с замещающими семьями и т.п.

Процесс освоения содержания данной учебной дисциплины опирается на теоретические представления, которые были освоены учащимися при изучении математики, информатики, философии, методы исследования в социальной работе, математических методах исследования в социальной работе.

Для освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» обучающиеся используют компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины: «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности», «Прогнозирование и моделирование в социальной работе», «Организация прикладного социального исследования». Данная дисциплина закладывает значительный фундамент для социальной работы с различными группами населения и экспериментальной части в выпускной квалификационной работы. Подразумевается, что к освоению данной дисциплины студенты приступают, имея следующий ментальный «багаж»: знания о теоретических основаниях социальной работы, её принципах и основных моделях социального обслуживания населения; умение проектировать, моделировать, перепроектировать свою профессиональную деятельность как социального работника; навыки выявлять актуальные проблемы в области социального обслуживания населения и выделения основных критериев на этапе рефлексивной деятельности.

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 15 часов, практические занятия 30 часов;

**самостоятельная работа:** 36 часов, в том числе контроль 27 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.1 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора и хранения информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения** – экзамен в пятом семестре.

**6. Язык преподавания русский.**