

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 10.08.2023
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:
Руководитель ООП
П.П. Богданова
2023 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Психология в туристской деятельности

Направление подготовки
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)
Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Для студентов 2 курса
очной формы обучения

Составитель: *к.психол.н. О.В. Сучкова* 

Тверь, 2023

I. Аннотация

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студента необходимых научных представлений в области психологии, развитие его профессионального мышления, совершенствование способности к самостоятельному интеллектуальному и профессиональному мышлению. Учебная дисциплина направлена на изучение психологии как науки, этапов ее становления, основных психических процессов и состояний человека, применения психологических знаний в туристской деятельности.

Задачи:

- изучение теоретических оснований научного понимания предмета психологии;
- изучение основных направлений развития психологической науки;
- формирование основных, базовых психологических понятий;
- изучение закономерностей и механизмов протекания психических процессов;
- ознакомление с феноменологией эмоциональной и мотивационной сферы человека;
- изучение способов применения психологических знаний в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Психология в туристской деятельности» входит в состав обязательных курсов учебного плана. Содержательно она опирается на знания и представления, полученные при освоении дисциплин обязательной части учебного плана («История», «Русский язык и культура речи») и создает условия для успешного прохождения учебных и производственной практик. Дисциплина непосредственно связана с дисциплинами обязательной части учебного плана, формирующими универсальные компетенции: с дисциплиной «Философия», которая характеризует формы общественного поведения; с дисциплиной «Современные концепции естественных и общественных наук», которая обеспечивает основание для научного изучения причин активности человека, где мотивация выступает движущим фактором.

3. Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов, 3 семестр), в том числе:

контактная работа: лекции – 17 час., практические занятия – 17 час.;

контактная внеаудиторная работа: –

самостоятельная работа: – 74 часа.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 – Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>
	<p>УК-3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников</p>
	<p>УК-3.3 – Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p>
	<p>УК-3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p>
	<p>УК-3.5 – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p>
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте</p>	<p>УК-5.1 – Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем</p>
	<p>УК-5.2 – Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии</p>
	<p>УК-5.3 – Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе</p>	<p>УК-6.1 – Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей</p>
	<p>УК-6.2 – Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста</p>

принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 – Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста
	УК-6.4 – Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

5. Форма промежуточной аттестации – зачет.

6. Язык преподавания – русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Семинарские занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Предмет и методы психологии	8	2	0		6
Опросные методы исследования	8	0	2		6
Анкетирование	8	2	0		6
Познавательные процессы	8	0	2		6
Личность	12	3	2		7
Целеполагание в деятельности	9	0	3		6
Психологическая помощь	11	3	2		6
Предмет социальной психологии	8	2	0		6
Психология групп	10	3	0		7
Психология личности и групп	8	0	2		6
Динамические процессы в малой группе	8	0	2		6
Тренинг	10	2	2		6
ИТОГО	108	17	17		74

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Предмет и методы психологии	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Опросные методы исследования	семинар	Метод case-study Проектная технология (элементы)
Анкетирование	лекция	Лекция (традиционная)
Познавательные процессы	семинар	Технологии развития критического мышления
Личность	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Личность	семинар	Метод case-study Технологии развития критического мышления
Целеполагание в деятельности	семинар	Тренинг (элементы) Дискуссионные технологии Метод case-study
Психологическая помощь	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Предмет социальной психологии	лекция	Лекция (традиционная, проблемная, лекция-визуализация)
Психология групп	лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация)
Психология личности и групп	семинар	Метод case-study Технологии развития критического мышления
Динамические процессы в малой группе	семинар	Тренинг (элементы) Дискуссионные технологии
Тренинг	лекция	Лекция (традиционная, лекция-визуализация)
Тренинг	семинар	Тренинг (элементы) Дискуссионные технологии Метод case-study

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Вопросы для самостоятельной подготовки. Модуль 1

На контрольную работу во время модульной точки выносятся вопросы:

1. Предмет психологии.
2. Фундаментальные и прикладные разделы психологии.
3. Методы исследования в психологии – общая характеристика.
4. Количественные и качественные методы психологии.

5. Методы исследования: тестирование, наблюдение, эксперимент.
6. Методы исследования: анкетирование, интервьюирование.
7. Психические познавательные процессы – общая характеристика.
8. Ощущение и восприятие, как познавательные процессы.
9. Память и воображение как познавательные процессы.
10. Личность, структура личности – общая характеристика.
11. Свойства личности.
12. Уровни развития и показатели психологической зрелости личности.
13. Темперамент. Свойства, физиологическая и психологическая природа.
14. Типы темперамента.
15. Характер. Акцентуации характера.
16. Способности и задатки личности.
17. Интеллект.
18. Направленность личности (на себя, на деятельность, на общение).

Вопросы для самостоятельной подготовки. Модуль 2

1. Виды психологической помощи – обзор.
2. Психологическое консультирование.
3. Предмет социальной психологии. Разделы.
4. Социальная психология личности. Изучаемые явления.
5. Психология групп – общая характеристика.
6. Малая группа: понятие, структура, примеры.
7. Динамические процессы в малой группе – общая характеристика, обзор процессов.
8. Динамические процессы в малой группе: образование и сплочённость.
9. Малая группа – общая характеристика (понятие и процессы).
10. Тренинг как форма психологической помощи.
11. Методические приёмы в тренинге.

Типовые контрольные задания и способ проведения текущей аттестации	Критерии оценивания и шкала оценивания
<p>Образцы контрольных тестов</p> <p>1. Наука, изучающая поведение человека, сознание и бессознательное называется:</p> <p>А) Биохимия.</p> <p>Б) Психология.</p> <p>В) Социология</p> <p>2. Что является предметом изучения психологии?</p>	<p>Оцениваются знания базовых понятий, персоналий, теорий, фактов из области общей и социальной психологии</p> <p>1 правильный ответ – 0,5 балла</p> <p>Неправильный ответ, отсутствие ответа – 0 баллов</p>

<p>А) Патологии организма. Б) Внутренние органы и системы (система дыхания и т.д.). В) Психические процессы, состояния, свойства.</p> <p>3. Что это: «способность человека отражать в своем сознании реальность, создавать модели этой реальности и на основе таких моделей строить и регулировать свои поведение и деятельность»?</p> <p>А) Психика. Б) Мотивация. В) Концентрация.</p>	
<p>Практическое задание (элементы проектирования) Письменная самостоятельная работа</p> <p>Привести примеры формулировок видов вопросов в анкете.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Информационный закрытый дихотомический. 2. Информационный закрытый шкальный. 3. Информационный полужакрытый. 4. Информационный открытый. 5. Информационный о фактах сознания. 6. Информационный о фактах поведения. 7. Функциональный контрольный и основной (к которому он сформулирован). 	<p>Оценивается: способность формулировать вопросы в анкете</p> <p>Выполнено отлично: корректно, качественно, в полном объеме – 7 баллов</p> <p>Выполнено с ошибками, не в полном объеме – 3 балла</p> <p>Выполнено неверно – 0 баллов</p>

Оценочные материалы для проверки уровня сформированности компетенций

Планируемый образовательный результат (компетенция)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.1 – Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Задание	Дать определение социальному взаимодействию
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Устный опрос
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Ответ полный, грамотный – 5 б.</p> <p>Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б</p> <p>Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Задание	<p>Определите роль сотрудника в командной работе, исходя из стратегии сотрудничества.</p> <p>«Турагент участвовала в семинаре, посвящённом туризму, её туда направило руководство и оплатило организационный взнос. Стаж работы сотрудницы – меньше года. В организации есть другие турагенты, их опыт работы более 3 лет. Директор является владельцем. На семинаре проводился розыгрыш сертификата на Майорку по визиткам турагентств. Сертификат не именной.</p> <p>Турагент: «Я работаю в турагентстве и на семинаре выиграла сертификат на 7 дней на Майорку, но директор турагентства забрала его у меня, списав это на то, что она выиграла его. На семинаре меня все видели, как вернуть мою награду? Тот, кто вручал, тоже запомнил меня!».</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс</p> <p>Устный/письменный способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.2 – При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников

Задание	<p>Каким образом можно учитывать особенности поведения и интересы других при реализации своей роли в трудовой деятельности?</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Опрос</p> <p>Устный/письменный способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Ответ полный, грамотный – 5 б.</p> <p>Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б</p> <p>Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Задание	<p>Рассмотрите ситуацию</p> <p>Можно ли сказать, что сотрудник при реализации своей роли в командной работе учитывает интересы других?</p> <p>«Турагент участвовала в семинаре, посвящённом туризму, её туда направило руководство и оплатило организационный взнос. Стаж работы сотрудницы – меньше года. В организации есть другие турагенты, их опыт работы более 3 лет. Директор является владельцем. На семинаре проводился розыгрыш сертификата на Майорку по визиткам турагентств.</p>
---------	---

	Сертификат не именной. Сотрудница требует выигранный сертификат».
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.3 – Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого

Задание	Что такое социальное взаимодействие?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Какие возможны негативные последствия при несоблюдении следующих условий? «Профессионализм. Высокое качество производимого продукта или услуг. Ответственность. Сохранение профессиональной тайны. Уважение к другим профессионалам».
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс. Анализ ситуации. Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.4 – Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

Задание	Чем отличается команда от коллектива?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Рассмотрите следующие положения. Оцените, имеют ли они отношение к командной работе Почему?
---------	---

	<p>«Осторожность в ходе переговоров (устных, письменных). Проявление осторожности при использовании средств коммуникации (телефон, Интернет).</p> <p>Ограничение доступа к любым конфиденциальным или важным документам.</p> <p>Уважение прав коллег и подчиненных на секретность их персональных дел».</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс</p> <p>Устный/письменные способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-3.5 – Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат

Задание	Назовите признаки команды
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Опрос</p> <p>Устный/письменные способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Ответ полный, грамотный – 5 б.</p> <p>Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б</p> <p>Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Задание	<p>Можно ли назвать эти правила правилами командной работы? Обоснуйте ответ</p> <p>«Уважительное отношение к коллегам, включая как коллективные, общенациональные или религиозные поводы, так и события личной жизни.</p> <p>Помощь менее опытным коллегам.</p> <p>Поддержка коллег в сложной для них ситуации.</p> <p>Умение и возможность критиковать работу руководства, коллег и деловых партнеров без ущемления личного достоинства критикуемых.</p> <p>Отказ от неконструктивной критики в адрес участников деловых отношений».</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс</p> <p>Устный/письменные способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б.</p> <p>Задание выполнено частично – 5 б.</p> <p>Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

Планируемый образовательный результат (компетенция)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контексте

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-5.1 – Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем

Задание	Что такое межкультурное взаимодействие?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Приведите примеры различий по этническим и религиозным признакам участников делового межкультурного взаимодействия в туризме.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс. Творческое задание. Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-5.2 – Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

Задание	Дайте определение коммуникативному барьеру
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Приведите примеры преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии в сфере туризма.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Творческое задание Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-5.3 – Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий

Задание	Назовите критерии большой социальной группы
---------	---

Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Возможна ли интеграция в деловом межкультурном взаимодействии с целями организации туризма представителей РФ и Южной Кореи? Аргументируйте ответ, приведите примеры.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (компетенция)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.1 – Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

Задание	Что такое цель деятельности? Привести пример цели в работе турагента
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	Упражнение SMART (Д. Доурдэн) Выбрать профессиональную цель. Сформулировать по параметрам SMART. Формулировка цели с учётом, того, что хорошо сформулированный результат должен быть: S (specific) – каждая цель должна быть описана как четкий, конкретный результат; M (measurable) – цель должна быть измеримой с помощью конкретных индикаторов. A (assignable) – цель должна быть значимой, обоснованной, жизненно необходимой. R (realistic) – цель должна быть реалистичной, в принципе достижимой. T (time related) – цель должна быть определена во
---------	---

	времени, обозначены конкретные сроки (и контрольные точки) ее достижения.
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Проектирование Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.2 – Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

Задание	Чем личностное развитие отличается от профессионального роста?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	<p>Проанализируйте технику управления временем «Матрица Эйзенхауэра».</p> <p>Чтобы расставить приоритеты, можно разделить дела на категории.</p> <p>А – важные и срочные дела. Должны быть сделаны немедленно. Дают ощутимый результат.</p> <p>Б – важные и несрочные дела. Дают ощутимый результат. Можно отложить, не срочны.</p> <p>В – не важные, срочные.</p> <p>Г – не важные и не срочные – «мусорная корзина». Они часто приятны и интересны.</p> <p>Можно ли её использовать для определения приоритетов собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста? Каким образом, если да?</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объеме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.3– Оценивает требования рынка труда и предложения образовательных услуг для выстраивания траектории собственного профессионального роста

Задание	Назовите возможные траектории профессионального
---------	---

	роста
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	<p>Оцените предложения образовательных услуг в виде рекламы:</p> <p>«Хочешь путешествовать, но все твои знания в английском это «London is the capital of Great Britain» и «My name is...»?</p> <p>Пора менять ситуацию!</p> <p>Уже в этот вторник, 10 сентября в 20:00 по московскому времени, у тебя будет шанс понять, как устроен английский язык, научиться отличать американский акцент от британского и даже избавиться от языкового барьера раз и навсегда. Ведь без хорошего английского уже не обойтись, куда бы ты ни поехал!</p> <p>Основатель онлайн-школы английского языка «English Точка» поделится с тобой всеми хитростями изучения иностранного языка на вебинаре «Как понять английский за 2 часа»</p> <p>И все это совершенно БЕСПЛАТНО!»</p> <p>Можно ли его применить для выстраивания траектории собственного профессионального роста? Аргументируйте ответ.</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Кейс Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.

Планируемый образовательный результат (индикатор)

УК-6.4– Строит профессиональную карьеру и определяет стратегию профессионального развития

Задание	Что такое профессиональная карьера? Чем она отличается от деятельности?
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	Опрос Устный/письменный способы проведения
Критерии оценивания и шкала оценивания	Ответ полный, грамотный – 5 б. Ответ краткий, слабо аргументированный – 3б Нет ответа, неверный, с грубыми ошибками – 0 б.

Задание	<p>Проанализируйте определение: «Карьера это субъективно осознанный трудовой путь человека, способ достижения целей и результатов в форме личного самовыражения; поступательное продвижение по служебной лестнице, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью работника». (Источник: Словарь по профориентации и психологической поддержке)</p> <p>Можно ли сказать, что в данной ситуации речь идёт о карьере Джона Скалли? Стив Джобс сказал президенту PepsiCo Джону Скалли, переманивая его на пост генерального директора Apple: «Вы хотите посвятить свою жизнь продажам сладкой воды или хотите пойти со мной и по-настоящему изменить мир?» Джон Скалли согласился.</p>
Вид и способ проведения промежуточной аттестации	<p>Кейс Устный/письменный способы проведения</p>
Критерии оценивания и шкала оценивания	<p>Задание выполнено в полном объёме, грамотно – 10 б. Задание выполнено частично – 5 б. Не выполнено, неверно, с грубыми ошибками – 0 б.</p>

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература:

1. Гуревич, П. С. Психология : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510726>
2. Челпанов, Г. И. Учебник психологии : учебник / Г. И. Челпанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 221 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-12188-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518838>
3. Мальцева Т.В. Психология : учеб. Пособие. М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/761151>

б) Дополнительная литература:

1. Руденко А.М. Психология: Учебник. Рн/Д:Феникс, 2012. [Электронный ресурс].
Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/911274>

2. Крысько В.Г. Психология. Курс лекций. М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/337677>

3. Пастюк О.В. Психология и педагогика: Учебное пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/371396>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.

MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Microsoft Visual Studio Enterprise 2015 - Акт предоставления прав № Tr035055 от 19.06.2017

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

Adobe Reader XI – бесплатно

Vilko 3.4 – бесплатно

Google Chrome – бесплатно

Mozilla Firefox 46.0.1 (x86 ru) – бесплатно

Notepad++ - бесплатно

OpenOffice – бесплатно

QGIS 2.16.2.16.2 Nidebo – бесплатно

WinDjView 2.1 – бесплатно

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.psy.msu.ru/>

<http://xn--n1abc.xn--p1ai/>

<https://oppl.ru/>

[http://www.ipras.ru /](http://www.ipras.ru/)

<https://mgppu.ru/>

<http://npsyj.ru/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Перечень вопросов для зачёта

1. Предмет психологии.
2. Методы исследования в психологии.
3. Психические познавательные процессы – обзор.
4. Ощущение и восприятие, как познавательные процессы.
5. Память и воображение как познавательные процессы.
6. Понятие «личность», структура личности – общая характеристика.
7. Темперамент. Свойства, физиологическая и психологическая природа.
8. Типы темперамента.
9. Характер. Акцентуации характера.
10. Мотивация личности. Потребности и мотивы.
11. Способности и задатки личности.
12. Интеллект.
13. Направленность личности (на себя, на деятельность, на общение).
14. Виды психологической помощи – обзор.
15. Предмет социальной психологии. Разделы.
16. Социальная психология личности. Изучаемые явления.
17. Психология групп – общая характеристика.
18. Малая группа: понятие, примеры.
19. Динамические процессы в малой группе – общая характеристика, обзор процессов.
20. Динамические процессы в малой группе: образование и сплочённость.

Рекомендации по подготовке к семинарским и практическим занятиям

Практическое занятие 1. Тема: Опросные методы исследования в психологии
Привести примеры формулировок видов вопросов в анкете.

1. Информационный закрытый дихотомический.

2. Информационный закрытый шкальный.
3. Информационный полузакрытый.
4. Информационный открытый.
5. Информационный о фактах сознания.
6. Информационный о фактах поведения.
7. Функциональный контрольный и основной (к которому он сформулирован).

Семинар 2. Тема: Познавательные процессы

1. Ощущение. Классификация, виды, свойства.
2. Восприятие. Свойства: предметность, целостность, константность.
3. Восприятие. Свойства: осмысленность, избирательность. Нарушения восприятия.
4. Внимание как познавательный процесс. Физиологические основы внимания.
5. Воображение как познавательный процесс. Творчество.
6. Память. Значение памяти в жизни и деятельности человека.
7. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение.

Семинар 4. Тема: Личность

1. Темперамент. Свойства, физиологическая и психологическая природа.
2. Типы темперамента.
3. Характер. Акцентуации характера.
4. Способности и задатки личности.
5. Интеллект.
6. Направленность личности (на себя, на деятельность, на общение).

Семинар 5. Тема: Социальная психология личности и групп

- Агрессия. Теории агрессии.
 Имидж как вид самопрезентации.
 Предвззудки, их виды, причины возникновения.
 Командообразование.
 Лидерство и руководство.
 Принятие решений в группе.
 Этническая группа как разновидность большой социальной группы.

Подготовка к семинарам – подготовка докладов. Объем доклада 4 страницы формата А4.

Требования к рейтинг-контролю

Модули	Темы	Виды работ	Баллы
I модуль	Предмет и методы психологии	Практические и семинарские	30

	Опросные методы исследования Анкетирование Познавательные процессы Личность Целеполагание в деятельности	занятия	
		Контрольная работа	20
Итого:			
II модуль	Психологическая помощь Предмет социальной психологии Психология групп Психология личности и групп Динамические процессы в малой группе Тренинг	Практические и семинарские занятия	30
		Контрольная работа	20
Итого:			50
Итого за семестр:			100
Зачёт			
Всего			100

VII. Материально-техническое обеспечение

Наименование специальных* помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации № 112 (170021, Тверская обл., г.Тверь, ул. Прошина, д.3, корп.2)	Учебная мебель мультимедийный комплекс, переносной ноутбук	

Помещения для самостоятельной работы:

Наименование специальных* помещений	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебная аудитория для проведения занятий	Компьютер iRUCorp 510 15-2400/4096/500/G210-	Adobe Reader XI – бесплатно ArcGIS 10.4 for Desktop - Акт

