

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: Министерство образования и науки Российской Федерации
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет»
Дата подписания: 30.09.2022 15:48:32
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Утверждаю:

Руководитель ООП:

Т.Г. Леонтьева

«23» 06 2022 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
В КОМАНДНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки
46.03.01 ИСТОРИЯ

Профиль подготовки
ИСТОРИЯ: ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРЕПОДАВАНИЕ

Для студентов 2 курса очной формы обучения

Составитель: канд. ист. наук О.И. Лисицына

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профессиональное взаимодействие в командной работе» является систематизация знаний по проблемам командной работы, формирования и принципов функционирования эффективной команды, а также управления конфликтом в коллективе; формирование и развитие навыков и умений решения конкретных задач по управлению командной работой и конфликтами в будущей профессиональной деятельности, оказания помощи другим членам команды в преодолении конфликтов.

Данный курс направлен на создание у студентов комплексного представления о командной работе, об основных научных концепциях, оказавших влияние на отечественные и зарубежные исследования.

Задачами освоения дисциплины является формирование у студентов представлений:

- об условиях и специфике формирования профессиональных команд в организациях разного типа;
- о возможностях и ограничениях команды как альтернативной организационной структуры, как формы организации деятельности, обеспечивающей максимальную эффективность и психологическую поддержку её членов;
- о роли психологической совместимости в групповой сплоченности команд; о психологических механизмах создания эффективных команд;
- о специфике строительства управленческих команд, значении организационной культуры и субкультуре в развитии и эффективном функционировании управленческих команд;
- об основных этапах и методах создания высокоэффективных команд; различия между рабочей группой и командой;
- об организационных условиях эффективной командной деятельности;
- об основных психологических факторах и механизмах создания высокоэффективных самоуправляемых команд;

- о методах консолидации и психологической поддержки членов команды, группового принятия решения;
- о специфике различных видов команд;
- об организационной структуре, оптимальной для строительства команд; зависимости отбора кадров от задачи и предстоящей деятельности команды;
- о механизмах группового принятия решений в команде;
- о командной работе в условиях разнообразных, зачастую противоречивых, интересов членов команды;
- о природе конфликтов в коллективе;
- об эффективном прогнозировании, предотвращении и управлениями конфликтами в команде и трудовом коллективе.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Профессиональное взаимодействие в командной работе» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, изучается на 2 курсе (3 семестр).

В рамках дисциплины используются знания и навыки, полученные в ходе изучения дисциплин:

- «Русский язык и культура речи»,
- «Экономика».

Дисциплина «Профессиональное взаимодействие в командной работе» готовит студентов к освоению курсов «Правовые основы профессиональной деятельности», «Психолого-педагогические основы преподавательской деятельности».

3. Объём дисциплины

4 зачетные единицы, 144 академических часа, **в том числе:**

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, семинарские (практические) занятия – 34 часа;

контактная внеаудиторная работа: контроль самостоятельной работы – 8 часов;

самостоятельная работа: 58 часов, 27 часов контроль – **итого 85 часов.**

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.3 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>УК-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников;</p>

	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого;
	УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели;

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 3 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самосто ятельная работа, в том числе контрол ь (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия			Контроль самостоя тельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практи ческая подгот овка	всего	в т.ч. практ ическ ая подго товка		
Классификация команд с точки зрения структуры компании	3	2				1	

Основные подходы к формированию команд. Командообразование как метод	5	1		1			4
Модели командообразования	5			1			4
Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова	5			1			4
Модель «Создание команды» А. Дрекслера и Д. Сиббета	5			1			4
Модель командного развития Б. Такмана	5			1			4
Модель «5F» М. Долгова	5			1			4
Модель командной работы по Дж. Хакману	6			2			4
Жизненный цикл команды и ее устойчивость	7	1		2			4
Циклы функционирования команды	7	1		2			4
Концепция психологической безопасности команды и подход Google Позитивное исследование Д. Куперридера	7	1		2			4
Концепция сработанности Н. Н. Обозова	7	1		2			4
Классификация команд с точки зрения структуры компании	8	2		2			4
Конфликт как социальный феномен	8	2		2			4

Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов	8	2		2			4
Технологии управления конфликтами	6			2			4
Конфликтное взаимодействие	6			2			4
Теории поведения личности в конфликте	6	2					4
Межличностные и межгрупповые конфликты	6			2			4
Конфликты в организации	6			2			4
Прогнозирование и профилактика конфликтов	7	1		2			4
Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	7	1		2			4
ИТОГО	144	17		34		8	85 (в т.ч. контроль самостоятельной работы 27 часов)

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем	Вид занятия	Образовательные технологии
Классификация команд с точки зрения структуры компании	лекция	1. Активное слушание 2. Лекция (традиционная)

Основные подходы к формированию команд. Командообразование как метод	лекция, семинар	1. Дискуссионные технологии (дебаты, панельная дискуссия, круглый стол) 2. Информационные (цифровые) 3. Активное слушание 4. Лекция (проблемная)
Модели командообразования	семинар	1. Проектная технология
Модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Модель «Создание команды» А. Дрекслера и Д. Сиббета	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Модель командного развития Б. Такмана	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Модель «5F» М. Долгова	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Модель командной работы по Дж. Хакману	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Жизненный цикл команды и ее устойчивость	лекция, семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Активное слушание 3. Метод case-study
Циклы функционирования команды	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп

Концепция психологической безопасности команды и подход Google Позитивное исследование Д. Куперридера	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Концепция сработанности Н. Н. Обозова	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Классификация команд с точки зрения структуры компании	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Конфликт как социальный феномен	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Метод case-study
Технологии управления конфликтами	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Метод малых групп
Конфликтное взаимодействие	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп
Теории поведения личности в конфликте	лекция	1. Активное слушание 2. Лекция (традиционная)
Межличностные и межгрупповые конфликты	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп
Конфликты в организации	семинар	1. Информационные (цифровые) 2. Метод малых групп

Прогнозирование и профилактика конфликтов	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Метод малых групп
Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	лекция, семинар	1. Лекция (проблемная) 2. Информационные (цифровые) 3. Метод малых групп

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Определите не менее двух положительных и двух негативных последствий конфликтной ситуации в коллективе	<p>Выделено 2 положительных и 2 негативных последствия – 3 балла</p> <p>Названо 2 положительных и 1 негативное ИЛИ 1 положительное и 2 негативных последствия – 2 балла</p> <p>Названо 1 положительное и 1 негативное последствие – 1 балл</p> <p>Выделены только положительные ИЛИ только негативные последствия – 0 баллов</p>
Приведите примеры сотрудничества в рамках командной работы	<p>- приведены примеры по всем направлениям сотрудничества – 3 балла; по двум направлениям – 2 балла, по одному направлению – 1 балл</p> <p>- определение причинно-следственных связей (установлено 2 и более логических связей 2 балла; одно положение, объясняющее динамику отношений – 1 балл)</p>

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)

Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2008. – 551 с.
2. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. Учебное пособие. – Минск. 2006.
3. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник - М: Инфра-М, 2008. - 240 с.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2009. – 464 с.
5. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М.: Владос, 2006.
6. Конфликтология: Учебник для вузов / Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 2007.

Дополнительная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: теория, история, библиография. – М.: Изд-во Военного Унив-та, 1996. –С. 145
2. Бойко В.В., Ковалев А.Г., Панферов В.Н., Социально-психологический климат коллектива и личность. - М.: Мысль, 1983. – С. 207
3. Большаков А.Г., Несмелова М.Ю. Конфликтология организаций. – М.: МЗ Пресс, 2001.- С. 182
4. Бородкин Ф.М., Коряк И.М. Внимание: конфликт! – Новосибирск: Наука, 1983. – С. 141.
5. Валкер Дж. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы: Как нам договориться?: Практическое руководство по ненасильственному разрешению конфликтов (пер. с нем. Эйвадиса Р. С.) - СПб: Светлячок /Речь, 2001г. - 128 с.
6. Гришина Н.В. Я и другие: Общение в трудовом коллективе. – Л.: Лениздат, 1990. – С. 175
7. Джерелевская М.А. Установки коммуникативного поведения: диагностика и прогноз в конкретных ситуациях. – М.: Смысл, 2000. - С.

8. Донцов А.И. Психология коллектива. - М.: Изд-во МУ, 1984. – С. 204
9. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема конфликта в западной социальной психологии// Психологический журнал. – Т. 1, № 6. – 1980. – С. 119-134
10. Донцов А.И., Полозова Т.А. Проблема объективных детерминант межличностного конфликта в группе // Вестник МУ. Сер. 14, № 4. – 1977. – С. 23-33
11. Дружинин В.В., Конторов Д.С., Конторов М.Д. Введение в теорию конфликта. – М. 1989.
12. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб: Питер, 2001. – С. 400
13. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М. 1995.
14. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. – Рига; М. 1997.
15. Игумнова Г.В. Методы разрешения конфликтов. – Йошкар-Ола: Изд-во Марийского унив-та, 1996. –С. 64
16. Калашников Д. Конфликты в организации: социально-конфликтологический уровень анализа (по результатам экспертного опроса управленческого персонала)// Управление персоналом. – 1999. - № 7. – С. 17-22.
17. Ключников С. Ю. Семейные конфликты: Практика решения - 160 с., СПб: Питер, 2001
18. Ковалев А.Г. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства. - М.: Политиздат, 1975. – С. 271
19. Ковачик П., Малиева Н. Предупреждение и разрешение конфликтов. – М.: Ин-т психологии РАН, 1994 – С. 56
20. Козер Л. Функции социального конфликта. – М. 2000.
21. Конфликт и пути его разрешения. Сост. Лисепкий К.С. – Куйбышев: Изд-во КГУ, 1990. – С. 19
22. Конфликт: борьба, взаимодействие, сотрудничество / Под ред. Потанина Г.М. – Белгород: изд-во Белгородского ГУ, 1997. – С. 342
23. Конфликтные ситуации в трудовых коллективах и методы их разрешения. Сост. Лысов О.Е. – Л.: ИПК СП, 1990. – С. 44

24. Конфликты в современной России: Проблемы анализа и регулирования / Под ред. Е.И. Степанова. – М. 1999.
25. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Психология малой группы: Теоретический и прикладной аспекты. - М.: Изд-во МУ, 1991.- С. 207
26. Леонов Конфликтология: Учебно-методическое пособие - М: МПСИ /Воронеж: МОДЭК., 2002. - 192 с.
27. Линчевский Э.Э. Конфликты в общении и общение в конфликтах. – СП б: изд-во Военмеха, 2000. – С. 72
28. Меньшова В.Н. Конфликтология. – Новосибирск: изд-во СибАГС, 2000. – С. 184
29. Ошуркова Н.А. Конфликт в трудовом коллективе и способы их разрешения. - М.: ,1992. – С. 25
30. Парыгин Б.Д. Социально-психологический климат коллектива: пути и методы изучения. - Л.: Наука, - С. 192
31. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // В сб. Психология конфликта (хрестоматия). Сост. Гришина Н.В. – СП б: Питер, 2001. – С. 298-309
32. Пищелко А.В. Личность в конфликте (влияние установки на тип конфликтного поведения). – Домодедово: Изд-во Всероссийского института повышения квалификации работников МВД России, 1999. – С. 52
33. Свенцицкий А.Л. Социальная психология управления. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1986. – С. 176
34. Скотт Д.Г. Конфликты пути их преодоления. - Киев: Внешторгиздат, 1991. - С. 191.
35. Соснин В.А. К исследованиям конфликтов в социальной психологии США в связи с психологическим климатом// В сб. Социально-психологический климат коллектива: теория и практика изучения. – М.: Наука, 1979. – С. 176
36. Социально-психологические проблемы производственного коллектива. / Под ред. Шороховой Е.В. и др. - М.: Наука ,1983. – С. 240

37. Уткин Э.А. Конфликтология: теория и практика. – М.: Асс авторов и изд. «Тандем», 2000. – С. 272.
38. Хасан Б..И., Сергоманов П.А. Психология конфликтов и переговоры. М. 2004. – 192 с.
39. Черняк Т.В. Конфликты в организациях и технологии их разрешения. – Новосибирск: Изд-во СибАГС, 1998. –С. 120
40. Шаленко В.Н. Конфликты в трудовых коллективах. – М.: Изд-во МУ, 1992. – С. 80

Лицензионное программное обеспечение

Список ПО:

Google Chrome	бесплатно
Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г
Microsoft office professional 2016	Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017
Microsoft Windows 10 Enterprise	Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017
IBM SPSS Statistics 25	Акт приема-передачи по договору №20180302-1 от 27.03.2018

Перечень информационных справочных систем, используемых при освоении дисциплины

- ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>)
- ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>)
- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>)
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>)
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>)
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>).
- база данных реферативных журналов ВИНТИ;
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;

- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Планы семинарских занятий

Оценка уровня сформированности компетенций осуществляется в процессе следующих форм контроля:

следящего (проводится оценка выполнения студентами заданий в ходе аудиторных занятий);

текущего (оценивается работа студента вне аудиторных занятий);

итогового (экзамен).

VII. Материально-техническое обеспечение

Дисциплина реализуется в аудиториях №302 и № 209, учебный корпус №1. (170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31).

Оснащенность:

Парты, стулья, доска (302 ауд.)

Компьютеры: Сист.блок iRU Ergo Corp 121 P4-631(3000)+Монитор 17" Proview TFT (5 шт.) (302 ауд.)

Плазменная панель 50" Samsung PS50C550G1/Black+Grey (302 ауд.)

Ноутбук ASUS Eee PC 1001 Atom-N450/1G/160G/10,1"/WiFi/cam/4400mAh/W7St (302 ауд.)

Парты, стулья, доска (209 ауд.)

Экран настенный ScreenMedia 213*213 (209 ауд.)

Компьютер:Сист.блок iRU Ergo Corp 121 P4-631(3000)+Монитор 17" Proview TFT (209 ауд.)

Витрины 900x400x1000 (6 шт.) (209 ауд.)

Проектор Acer P5280 (переносной) (209 ауд.)

Помещения для самостоятельной работы

Аудитория для самостоятельной работы № 210 – компьютерный класс, учебный корпус №1. (170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31).

Оснащенность:

Рабочие столы, стулья, доска

Коммутатор Switch 16*100TX/10

Компьютер Ramec\ Монитор AOC E2250Swda\

Компьютеры: процессор Intel Core i5-3470 \монитор AOC e2370 Sd (10 шт.)

Ноутбук Samsung R20 Intel Cel 530 1,7Гц/766Mb/100Гб

Проектор LG LG DX 125, DLP ,2500 ANSI Lm (переносной)

Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (переносной)

Проектор Acer P5280 (переносной)

Экран настенный ScreenMedia 153*203

Экран на штативе Draper Diplomat 213*213 (84"*84")

Проекционный столик Projecta Solo 9000 на колесах

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	I – VIII	Изменение РПД в соответствии с ФГОС 3++	Протокол заседания кафедры всеобщей истории № 7 от 13.04.2021