

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 07.06.2023 12:29:05  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
ПРАКТИКА РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки  
*39.04.02 Социальная работа*

Направленность (профиль)  
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 2 курса, очной формы обучения

Составитель:  
Лельчицкий И.Д., д.п.н, профессор

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Практика работы со случаями в социальной работе» является сформировать понимание магистров о современной методологии и технологии управления случаями и понимание места и роли управления случаями в социальной работе; сформировать способность и готовность следовать процессам и процедурам управления случаями на всех стадиях его развития с использованием современных информационных технологий; развить профессиональную компетентность студента в области управления случаями в социальной сфере.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать теоретические представления о специфике, назначении и структуре знаний и практических навыков реализации управления случаями в социальной работе;
2. Сформировать навыки использования основных методов и инструментов кейс-менеджмента;
3. Освоить SMART- технологии, используемые в управлении случаями;
4. Познакомить с элементами фандрайзинга в управлении случаями;
5. Освоить формы документооборота на всех стадиях ведения случая.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Практика работы со случаями в социальной работе» входит в обязательную часть учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа» направления «Интегративная клиническая социальная работа», элективная дисциплина.

Изучение дисциплины «Практика работы со случаями в социальной работе» опирается на знания, умения и навыки, приобретенные при изучении дисциплин: «Основы клинической социальной работы», «Теория и методология социальной работы», «Методология и практика консультирования в учреждениях социального обслуживания».

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 13 часов, практические занятия 13 часов, в т.ч. практическая подготовка 4 часа.

**самостоятельная работа:** 82 часа.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

	ОПК-4.4 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной работы в своей профессиональной деятельности
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-4.3 Формулирует профессионально-практические рекомендации, адаптированные к образовательному уровню и реальным интересам потребляющего (использующего) их контингента заказчика (руководителей, аудитории)

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет в третьем семестре.**

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

		Контактная работа (час.)	
--	--	--------------------------	--

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Лекции	Семинарские/ Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
Тема 1. Концептуальные основы работы с индивидуальным случаем в социальной работе	13	2	1		10
Тема 2. Работа со случаем, как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	15	2	1		12
Тема 3. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность работы с индивидуальным случаем	16	2	2		12
Тема 4. Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту за психосоциальной помощью.	16	2	2		12
Тема 5. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов в индивидуальной работе со случаем.	16	2	2		12
Тема 6. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов в индивидуальной работе со случаем.	16	1	3		12
Тема 7. Методы анализа социальной информации в работе со случаем.	16	2	2		12
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>13</b>	<b>13</b>		<b>82</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем ( <i>в строгом соответствии с разделом II РПД</i> )	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Концептуальные основы работы с индивидуальным случаем в социальной работе	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация

Тема 2. Работа со случаем, как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 3. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность работы с индивидуальным случаем	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение докладов
Тема 4. Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту за психосоциальной помощью.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, тестирование
Тема 5. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов в индивидуальной работе со случаем.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 6. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов в индивидуальной работе со случаем.	Практические занятия	Дискуссии, решение практических задач
Тема 7. Методы анализа социальной информации в работе со случаем.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

##### **Практические задания**

1. Используя рекомендуемую литературу по теме занятия, раскройте основные понятия технологии социальной работы, принципы технологии социальной работы, индивидуальная работа со случаем.
2. Составьте каталог тестов, анкет и вопросников для диагностики микросоциума клиента / группы. Подготовьте проект-презентацию одного из диагностических методов на выбор и апробируйте проведение данного метода в группе.
3. Прочитайте нижеуказанные ситуации и ответьте на вопросы:

Кого вы стали бы использовать в качестве информантов в указанных ситуациях?

Какую дополнительную информацию вы хотели бы собрать, прежде чем предпринять какие-либо действия?

Какие законодательные и программные документы необходимо изучить для анализа ситуации?

*Ситуация 1. Обращение родителей*

Супруги Исаевы беспокоятся за старшую дочь (15 лет), которая постоянно прогуливает занятия и, как они считают, связалась с плохой компанией. Они хотят, чтобы социальный работник посетил их и как следует с ней побеседовал.

*Ситуация 2. Обращение анонимного соседа*

Звонящий заявляет, что его ближайшая соседка Романова Татьяна, мать-одиночка, уже несколько раз на ночь оставляла детей (четырех и семи лет) одних в доме. Он просит разобраться в данной ситуации. Ответы на вопросы оформите в таблице

Информанты    Дополнительная информация    Документы

Ситуация 1

Ситуация 2

4. Рассмотрите примерные образцы личных дел клиентов разных социальных и возрастных групп. Письменно составьте перечень необходимых документов для составления личного дела клиента.

5. Заполнить таблицу: «Использование диагностических методов в составлении анамнеза клиента (ребёнок, оставшийся без попечения родителей, подросток с девиантным поведением, пожилой человек)».

Название документа из личного дела Используемый при составлении документа диагностический(ие) метод(ы)

6. Используя схему описания социальной истории клиента, опишите индивидуальный случай по проблеме своего исследования (из практики).

7. Используя рекомендуемую литературу по теме занятия раскройте основные понятия «социальная адаптация», «социальная дезадаптация», «социальная реадаптация». Что общего и в чём различие этих понятий?

8. Подготовьте доклад-презентацию по видам и методам социальной терапии (на выбор студента). Обсудите презентации в группе.

9. По итогам презентаций и сообщений, заполните таблицу «Использование терапевтических методов в индивидуальной работе со случаем»:...

10. Разработайте в микрогруппах проект - программу индивидуальной комплексной реабилитации для клиентов социальных служб (подростка девиантного поведения, ребёнка-инвалида, алкоголезависимого, ребёнка-сироты и др). Презентуйте и обсудите в группе разработанные проекты-программы, их положительные и отрицательные стороны.

11. Предложите перечень профилактических мероприятий для различных клиентов социальных служб (пожилых и одиноких людей; детей, оставшихся без попечения родителей; алко- и нарко-зависимых; подростков с девиантным и деликвентным поведением и др.).

12. Разработайте в мини-группах профилактическую программу индивидуальную и/или для группы клиентов. Для разработки программы используйте следующую структуру:

Цель программы (Что должно быть достигнуто в конечном счете?)

Основные задачи, перечень мероприятий (Что требуется сделать для достижения конечной цели?)

Ресурсы: материальные, кадровые, финансовые, информационные и др. (Во что обойдется реализация программы?)

Сроки реализации (насколько рассчитана и к какому времени должна быть выполнена программа?)

Организационная структура, включая руководителя программы и необходимые подразделения, взаимодействие между ними (Каков механизм организации работы по реализации программы?)

Учет и контроль (Как оценивается выполнение программы?)

Текущие коррективы (Какие изменения необходимо внести в содержание и реализацию программы?)

Подведение итогов (В каком объеме выполнена программа? Какие изменения были внесены и почему?)

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Практика работы со случаем в профессиональной социальной работе».**

1. Практика работы со случаем как один из видов практической деятельности социального работника: отличие от других видов деятельности – консультирования, социального сопровождения и др.

2. Виды работы со случаем в практике социальной работы.

3. Основные принципы работы со случаем.

4. Этические требования к деятельности консультанта.

5. Первая встреча с клиентом. Сбор информации: общая тема, отдельные факты (события), эмоциональное отношение к факту (событию), мысли



клиента и отношение к собственным мыслям, поведение (действия) клиента, осознанность и ответственность за свои действия и поступки.

6. Приемы активного и пассивного слушания при проведении работы со случаем.

7. Процесс взаимодействия клиента и социального консультанта.

8. Принципы организации работы со случаем.

9. Особенности проведения психосоциальной консультативной беседы при работе со случаем.

10. Классификация проблемных ситуаций клиентов в психосоциальной работе со случаем.

11. Основные приемы и техники психосоциального консультирования в работе со случаем.

12. Технологии работы со случаем человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию.

13. Технологии работы со случаем человека, получившего инвалидность.

14. Технологии работы со случаем несовершеннолетних, при жестоком обращении.

15. Технологии работы со случаем человека с суицидальными намерениями.

16. Технологии работы со случаем человека, оказавшегося без определенного места жительства.

17. Особенности использования психологических методов в диагностике жизненной ситуации клиентов социальных практик.

18. Проективные ситуации в исследовании проблем клиентов социальной работы.

19. Биографический метод в социальной работе с клиентом.

20. Специфика проведения биографической беседы с различными категориями населения как объектами социальной работы.

21. Достоинства и недостатки психологических методов, применяемых для исследования социальных проблем клиентов.

22. Методика выявления системы ценностных ориентаций.

23. Метод неоконченных предложений, специфика его использования в работе с клиентом.

**Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации**

<p>Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)</p>	<p>Формулировка задания</p>	<p>Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)</p>	<p>Критерии оценивания и шкала оценивания</p>
<p>ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Опишите схему работы с индивидуальным случаем клиентки, живущей в отдаленном районе Тверской области, обратившейся к вам на консультацию по поводу жестокого обращения в семье. Как будете вести работу с учетом современных ИКТ?</p>	<p>Письменный формат, решение задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 5 баллов</li> <li>• Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</li> </ul>
<p>ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов</p>	<p>Опишите работу с индивидуальным случаем последующим причинам:                      - жестокое обращение с несовершеннолетним;                      - алкоголизация семьи;                      - уход из дома несовершеннолетнего.</p>	<p>Письменный формат, решение задачи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</li> <li>• Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</li> </ul>
<p>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной</p>	<p><b>Задание 1.</b>                      Опишите, как вы будете выстраивать взаимодействие в ходе работы с индивидуальным</p>	<p>Творческие задания, письменный формат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучающийся отчасти демонстрирует</li> </ul>

<p>деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>случаем семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации и имеющей несовершеннолетних детей?</p> <p><b>Задание 2.</b> Опишите индивидуальную работу со случаем специалиста по социальной работе с семьей, лишенной родительских прав. Как вы будете осуществлять работу? На что настраивать с учетом социального положения родителей?</p>		<p><i>умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</i></li> </ul>
<p>ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p><b>Задание 1.</b> На социальную консультацию обратилась измученная женщина. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 70-летней мамой, которой поставили диагноз: онкология. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья? О чем бы вы</p>	<p>Творческие задания, проекты, письменный формат.</p>	

	<p>разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать? Составьте план оказания индивидуальной консультативной помощи.</p>		
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p><b>Задание 1.</b> В ходе социального консультирования подростка, Вы выявили факт жесткого обращения со стороны отчима подростка. Как вы будете действовать? Опишите этапы сбора информации и решении проблемы.</p> <p><b>Задание 2.</b> Вы, как специалист по социальной работе ОСРЦН, получили сигнал о ненадлежащем выполнении родительских обязанностей по отношению к ребенку 8 лет. Вместе с педагогом-психологом вы выезжаете в семью. Опишите, как вы будете проводить работу? Какое исследование проведете?</p>	<p>Творческие задания, письменный формат.</p>	
<p>ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий</p>	<p><b>Задание 1.</b> Вы специалист телефона доверия. Вам поступил звонок от несовершеннолетнего 17-ти лет, который заявил, что хочет покончить жизнь</p>		

жизнедеятельности граждан	самоубийством. Ваши действия ведения индивидуального случая? Какой прогноз развития событий Вы можете дать?		
---------------------------	---	--	--

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) Основная литература**

1. Галасюк И. Н. Психология социальной работы : Учебник / Галасюк Ирина Николаевна, Краснова Ольга Викторовна; Московский государственный областной университет; Московский государственный областной университет. - 2. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 302 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03530-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/document?id=358254>

2. Якиманская И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

### **б) Дополнительная литература**

1. Григорьев Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>

## **2) Программное обеспечение**

### **а) Лицензионное программное обеспечение**

1. IBM SPSS Amos 19
2. MS Office 365 pro plus
3. Microsoft Windows 10 Enterprise
4. Microsoft Office 365 pro plus
5. Microsoft Windows 10 Enterprise
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

### **б) Свободно распространяемое программное обеспечение**

11. Adobe Reader XI
12. Any Video Converter 5.9.0
13. Deductor Academic
14. G\*Power 3.1.9.2

15. Google Chrome
16. R for Windows 3.2.5
17. RStudio
18. SMART Notebook
19. WinDjView 2.0.2
20. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com) ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> ;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) <https://elibrary.ru/>
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- *Киберленинка. Режим доступа: [CyberLeninka.ru](http://CyberLeninka.ru);*

- *Общественно-политические журналы – режим доступа: [http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal\\_politika.htm](http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal_politika.htm)*

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### ***Темы семинарских занятий***

#### **Тема 1. Концептуальные основы работы с индивидуальным случаем**

Работа с индивидуальным случаем, как один из видов практической деятельности социального работника: отличие от других видов деятельности - консультирование, социальное сопровождение, социальная помощь и др. Цели, задачи и предмет работы со случаем. Отличие от психотерапии и психокоррекции. Отличие психосоциальной работы социального работника и психолога. Области совместной работы социального работника и психолога по оказанию социально-психологической помощи человеку. Виды индивидуальной помощи: индивидуальное, семейное, супружеское, психолого-педагогическое, консультирование как информирование, профориентационное, организационно-управленческое, возрастно-психологическое, краткосрочное консультирование (консультирование, ориентированное на принятие решения), групповое (социально-психологический тренинг, группы поддержки и др).

## **Тема 2. Работа со случаем, как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе**

Подходы к определению сущности работы со случаем, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Принципы организации работы со случаем: принцип анализа подтекста, принцип отказа от конкретных рекомендаций, принцип системности, принцип уважения личности клиента. Принципы осуществления социального консультирования компетентности и профессионализма. Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности. Принципы проведения любой консультации: целесообразность, целеустремленность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность. Принципы эффективной организации и осуществления процесса работы со случаем семьи: принцип заинтересованности клиента, принцип ситуативного контроля. Функции работы со случаем: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

## **Тема 3. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность работы с индивидуальным случаем**

Принципы работы со случаем: принцип анализа подтекста, стереоскопического диагноза, системности, отказ от конкретных рекомендаций, уважения личности клиента, профессиональной мотивированности консультанта (по Г. Абрамовой).

Этика работы психосоциальной работы. Общечеловеческие моральные и нравственные ценности. Принципы этики в индивидуальном и групповом психосоциальном консультировании. Этические и правовые вопросы профессиональной деятельности социального работника-консультанта. Права клиента. Правила отношений консультанта и клиента.

Этические требования к деятельности социального работника - консультанта: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; разграничение личных и профессиональных отношений; включенность клиента в процесс консультирования; анонимность (по Ю. Алешиной).

Приемы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания. Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и

наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

#### **Тема 4. Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту за психосоциальной помощью.**

Классификация проблемных ситуаций: проблемы, связанные с окружением клиента (семьей, местом учебы, работы, отношения с друзьями и т.п.); экзистенциальные причины (смысл жизни, самореализация и др); проблемы физиологического плана, наркотическая, алкогольная зависимость и др.

Причины для обращения к консультанту: личные проблемы - стрессовые состояния, тревога, уныние, беспокойство, сомнение, поиск участие и др.; потеря работы, конфликт в коллективе и др.

#### **Тема 5. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов в индивидуальной работе со случаем.**

Особенности применения проективных методов в диагностике социальных проблем клиентов. Понятие об ограничениях в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов социальных практик. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов. Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения проективных методов в социальной работе с различными категориями клиентов. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан.

#### **Тема 6. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов в индивидуальной работе со случаем.**

Характеристика социометрических методик. Цель социометрических методик. Этапы подготовки и проведения социометрического опроса. Выбор критерия. Разработка инструкции. Требования к социометрическому опросу. Статистическая обработка результатов. Социометрическая матрица. Социограмма и ее виды. Понятие генограммы. Составление генограммы семьи и ее проблем. Анализ и интерпретация результатов. Оформление заключения.

#### **Тема 7. Методы анализа социальной информации в работе со случаем.**

Комплексная диагностика в социальной работе. Интерпретация результатов, оформление заключения при работе с индивидуальным случае. Анализ первичной социологической информации. Группировка материала, интерпретация данных. Составление отчета.

#### **Требования к реферату**

Реферат выполняется на стандартной бумаге формата А4 (210/297). Поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее 20 мм и нижнее – 25 мм; интервал



полупропорционный; шрифт в текстовом редакторе Microsoft Word – Times New Roman Cyr; размер шрифта – 14 (не менее 12), выравнивание по ширине.

Содержание начинается со второй страницы, далее должна идти сквозная нумерация. Номер страницы ставится в центре нижней части страницы. Общий объем реферата должен составлять 20-25 страниц (без приложений).

Во введении обосновывается актуальность темы, ее практическая значимость. Содержание должно быть представлено в развернутом виде, из нескольких глав, состоящих из ряда параграфов. Против названий глав и параграфов проставляются номера страниц по тексту. Главы и параграфы нумеруются арабскими цифрами. Допускается не более двух уровней нумерации.

Заголовки, в соответствии с оглавлением реферата, должны быть выделены в тексте жирным шрифтом (названия глав – заглавными буквами, названия параграфов – строчными буквами), выравнивание по центру. Точки в заголовках не ставятся.

Каждая глава должна начинаться с новой страницы. Текст параграфа не должен заканчиваться таблицей или рисунком.

Представленные в тексте таблицы желательно размещать на одном листе, без переносов. Таблицы должны иметь сквозную нумерацию. Номер таблицы проставляется вверху слева. Заголовок таблицы помещается с выравниванием по левому краю через тире после ее номера.

На каждую таблицу и рисунок необходимы ссылки в тексте "в соответствии с рисунком 5 (таблицей 3)", причем таблица или рисунок должны быть расположены после ссылки.

В заключении излагаются краткие выводы по результатам работы, характеризующие степень решения задач, поставленных во введении.

Следует уточнить, в какой степени удалось реализовать цель реферирования, обозначить проблемы, которые не удалось решить в ходе написания реферата.

Приложения обозначаются заглавными буквами русского алфавита. Каждое приложение имеет свое обозначение.

Подбор литературы осуществляется обучающимся самостоятельно. Желательно использование материалов, публикуемых в журналах списка ВАК, монографий и других источников. Это обусловлено тем, что в реферате вопросы теории следует увязывать с практикой и анализировать процессы, происходящие в рамках командообразования и социальной работы как в России, так и за рубежом.

Перечень используемой литературы должен содержать минимум 15 наименований. Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с требованиями ГОСТа. По каждому источнику, в том числе по научным статьям, указывается фамилия и инициалы автора, название, место издания, название издательства, год издания. При использовании страниц Internet их перечень дается в конце списка литературы.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Содержание РПД	Содержание РПД	ПОЛОЖЕНИЕ о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО от мая 2022г.
2.			