

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 30.09.2022 15:42:06
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

Т.Г. Леонтьева

«21» 01 2022 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Направление подготовки

46.03.01 ИСТОРИЯ

Профиль подготовки

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ ИСТОРИЯ

Для студентов 4 курса очной формы обучения

Составитель: к.и.н. О.И. Лисицына

Тверь, 2022

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом

«Основы конфликтологии»

2. Цель и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы конфликтологии» являются:

- создание у студентов целостного представления о конфликте, об основных концепциях конфликтологии,
- формирование и систематизация знаний по проблемам управления конфликтом у студентов,
- формирование и развитие умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в сфере межличностного общения.

Основными задачами курса являются:

- помочь студентам адаптироваться к современной социальной действительности, где конфликт стал одним из основных проявлений общественных отношений;
- ознакомить с социально-психологической спецификой и способами регулирования организационно-трудовых и межличностных конфликтов, встречающихся в организациях и обществе;
- обучить методам посреднической деятельности в трудовом конфликте, использования стимулирующего воздействия конфликта и нивелирования разрушительного характера конфликта;
- дать практические навыки разрешения организационно-трудовых и межличностных конфликтов.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы конфликтологии» входит в базовую часть ООП, изучается на 4 курсе (7 семестр).

В процессе освоения дисциплины студенты должны опираться на знания и умения, полученные в ходе освоения следующих курсов:

- «Русский язык и культура речи» (1 курс, 1 семестр),
- «Правоведение» (1 курс, 1 семестр),
- «Основы психологии» (2 курс, 4 семестр),
- производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (3 курс, 6 семестр).

Дисциплина «Основы конфликтологии» служит основой для успешного освоения следующих курсов:

- «Профессиональная этика и этикет» (4 курс, 7 семестр).

4. Объём дисциплины:

2 зачётные единицы, 72 академических часа, **в том числе**

контактная работа: лекции – 36 часов, практические занятия – 18 часов,

самостоятельная работа: 18 часов.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p align="center">Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p align="center">Планируемые результаты обучения по дисциплине (этап формирования компетенции: начальный)</p>
<p>ОПК–2 – способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность</p>	<p>Уметь: выявить причины межличностного конфликта в области профессиональной деятельности и выбрать соответствующие способы его разрешения.</p> <p>Знать: основы конфликтологии, базовые нормы и принципы деловой коммуникации, прогнозирования и профилактики конфликтов.</p>

6. Форма промежуточной аттестации: зачёт.

7. Язык преподавания: русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
1. Конфликт как социальный феномен	8	4	2	2
2. Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов	8	4	2	2
3. Технологии управления конфликтами	8	4	2	2
4. Конфликтное взаимодействие	8	4	2	2
5. Теории поведения личности в конфликте	8	4	2	2
6. Межличностные и межгрупповые конфликты	8	4	2	2
7. Конфликты в организации	8	4	2	2
8. Прогнозирование и профилактика конфликтов	8	4	2	2
9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	8	4	2	2
ИТОГО	72	36	18	18

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Планы практических (семинарских) занятий и методические рекомендации по подготовке к ним.
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.
3. Примеры проверочных заданий.
4. Темы для самостоятельной подготовки к зачету.
5. Требования к рейтинг-контролю.

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

- 1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК–2 – способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность**

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
Начальный Уметь: выявить причины межличностного конфликта в области профессиональной деятельности и выбрать соответствующие способы его	Практические занятия – решение ситуационных задач (примеры): <ul style="list-style-type: none"> • <u>Практическое занятие по теме «Идентификация конфликтов»</u> Цель занятия: развитие навыков идентификации конфликтов. Порядок проведения занятия: – <i>Подготовительный этап.</i> За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают	Не допущено ошибок – 3 балла Допущена одна ошибка – 2 балла Допущено несколько ошибок, не мешающих пониманию смысла – 1 балл Допущены многочисленные

<p>разрешения</p>	<p>тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы и освоению основных понятий: «конфликт», «причина конфликта», «предмет конфликта». Особое внимание обращают на формулировку необходимых и достаточных условий конфликта.</p> <p>– <i>В ходе занятия.</i></p> <p>Студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи. Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.</p> <p>Задача 1</p> <p>Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?</p> <p>Задача 2</p> <p>В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.</p> <p>Задача 3</p> <p>Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.</p>	<p>ошибки, затрудняющие понимание смысла сказанного, – 0 баллов</p>
<p>Начальный Знать: основы конфликтологии, базовые нормы и принципы деловой коммуникации, прогнозирования и профилактики</p>	<p>Тестовые задания (примеры):</p> <ol style="list-style-type: none"> Конфликтология как самостоятельная дисциплина выделилась: <ol style="list-style-type: none"> в конце 50-х г. XIX в.; в конце 50-х г. XX в.; в начале XVII в. Динамика конфликта находит свое 	<p>Правильно выбран вариант ответа – 1 балл</p>

конфликтов	<p>отражение в двух понятиях (исключить лишнее):</p> <p>а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) содержание конфликта.</p> <p>3. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):</p> <p>а) межличностные; б) межгрупповые; в) классовые; г) межгосударственные; д) межнациональные; е) внутриличностные.</p>	
------------	--	--

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Высшее образование). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=942783>
2. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

б) дополнительная литература:

1. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с. — 978-5-904000-60-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645.html>

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Библиотека Гумер – гуманитарные науки. Б. м., б. г. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <http://www.gumer.info/>

Библиотека: Интернет-издательство. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим

доступа: <http://www.magister.msk.ru/library/>

Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ им. М. В.

Ломоносова. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<http://www.hist.msu.ru/ER/index.html>

Большая электронная библиотека. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим

доступа: <http://www.rusbooks.org/>

Мировая цифровая библиотека. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим

доступа: <http://wdl.org/ru/>

Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина. Б. м., б. г. [Электронный

ресурс]. Режим доступа: <http://www.prilib.ru/>

Публичная электронная библиотека. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим

доступа: <http://lib.walla.ru/>

Университетская библиотека. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим

доступа: <http://www.biblioclub.ru/>

Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ). Б.

м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>

Электронная библиотека учебников. Б. м., б. г. [Электронный ресурс]. Режим

доступа: <http://studentam.net/>

Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова. Б. м., б. г. [Электронный ресурс].

Режим доступа: <http://lib.ru/>

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Планы практических (семинарских) занятий и методические рекомендации по подготовке к ним

Тема 1. Конфликт как социальный феномен

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Динамические характеристики конфликта.
3. Проблема классификации в конфликтологии.
4. Конфликт как тип трудных ситуаций.

Тема 2. Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов

1. Теории механизмов возникновения конфликтов.
2. Проблема системно-информационного исследования конфликтов.
3. Синтез ситуационного и личностного подходов в изучении конфликтов.
4. Конфликты и трансактный анализ.

Тема 3. Технологии управления конфликтами

1. Основные понятия управления конфликтами.
2. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.
3. Стимулирование конфликта, его формы и средства.
4. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
5. Посредничество психолога в разрешении конфликта.

Тема 4. Конфликтное взаимодействие

1. Структура конфликта.
2. Функции конфликта. Влияние конфликтов на основных участников и социальное окружение.

3. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия.

Тема 5. Теории поведения личности в конфликте

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
2. Стратегии поведения личности в конфликте.
3. Типы конфликтных личностей.

Тема 6. Межличностные и межгрупповые конфликты

1. Понятие межличностного конфликта и его структура.
2. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов.
3. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.
4. Классификация межличностных конфликтов.
5. Психологические признаки межличностных конфликтов.
6. Понятия «групповые» и «межгрупповые конфликты».
7. Классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.

Тема 7. Конфликты в организации

1. Типы конфликтов в организации, предпосылки и причины их возникновения.
2. Функции конфликтов в организации.
3. Конфликты между различными структурами организации.
4. Подбор и расстановка кадров как средство предупреждения конфликтов в организации.

Тема 8. Прогнозирование и профилактика конфликтов

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.

2. Технология предупреждения конфликтов.
3. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
4. Предупреждение конфликта и стресс.

Тема 9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
2. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
3. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции.
4. Психологические условия успеха на переговорах.
5. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

На практических занятиях предполагается не только групповое обсуждение предложенных тем, но и выполнение ситуационных заданий. Ситуационные задания выполняются студентами по результатам пройденной теории и включают в себя не вопрос – ответ, а описание осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применение данных теоретических знаний на практике. Так, например, в рамках «Темы 1. Конфликт как социальный феномен» предполагается решение ситуационных задач, с целью развития навыков идентификации конфликтов. На подготовительном этапе за одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы и освоению основных понятий: «конфликт», «причина конфликта», «предмет конфликта». Особое внимание обращают на формулировку необходимых и достаточных условий конфликта. В ходе занятия студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи. Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

Анализ проблемных ситуаций и их решение способствует углубленному и творческому усвоению основ конфликтологии. Могут быть предложены для анализа три вида проблемных ситуаций: а) ситуации теоретического характера –противоречия и конфликты, описанные в научной литературе, б) возникшие в реальных социально-экономическом и политическом процессах и являющиеся объектом практики социального управления; в) моделируемые в учебном процессе. Анализ каждого вида проблемных ситуаций предполагает задания на выявление, объяснение и поиск подходов и методов преодоления этих ситуаций, имеющих в литературе и встречающихся в практике социального управления.

Научно-теоретическая проблемная ситуация – это выявившееся и осознанное в конфликтологической науке противоречие между уровнем познания общественных конфликтов и потребностью углубления знания о них, обусловленное наличием новых научных представлений о тех или иных конфликтологических процессах и накопленных фактических данных. Проблемная ситуация - фиксация недостаточности знания о конкретной области общественных конфликтов.

Учебная проблемная ситуация выражается в противоречии между полнотой (уровнем) описания и объяснения конкретных общественных конфликтов в учебной литературе и учебном процессе и достигнутым наукой уровнем познания.

Практическая проблемная ситуация фиксирует противоречия и конфликты, проявившиеся в реальной жизнедеятельности общественных субъектов, между теорией и практикой управления общественными конфликтами. Описываемая проблемная ситуация свидетельствует об ограниченности знания, опыта и ресурсов у управляющих субъектов, будь то институты государства или гражданского общества.

Понятие «задача» в данном контексте означает учебную форму задания на решение проблемной ситуации. Анализ проблемных ситуаций включает: 1) разграничение проблемного и непроблемного знания (объяснения) путем

сравнения с имеющимся данным, удовлетворяющим научным, учебным и практическим потребностям; 2) отделение существенного от несущественного в отношении проблемной ситуации; 3) расчленение проблемы по элементам и определение приоритетных из них.

Рекомендуемая логика анализа: объяснение условий возникновения проблемы; уточнение проблемы; постановка проблемы и формулирование задачи на ее решение; решение проблемы, включая выбор наилучших вариантов (с точки зрения экономии мышления и достижения цели). Конфликтологический анализ, в отличие от других видов научного анализа, – это выявление и объяснение конфликтных ситуаций и реальных конфликтов, возникающих и функционирующих в различных сферах общественных отношений, в индивидуальном и общественном сознании людей и отражаемых социальными науками.

2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа по дисциплине «Основы конфликтологии» предусматривает следующие формы работы:

- работа с конспектом лекционного курса (при осуществлении текущей работы, при подготовке к рейтинговому контролю успеваемости и промежуточной аттестации);
- работа с основной литературой, дополняющей материал лекционного курса (при подготовке к текущей и промежуточной аттестации);
- составление развернутого плана ответа на один из вопросов дисциплины, по которому лекции не читаются, с использованием обязательной и дополнительной литературы, самостоятельный поиск литературы.

3. Примеры проверочных заданий

Модуль 1

1. Конфликт как социальный феномен. Оценка – 5 баллов.
 2. Основные подходы к изучению и регулированию конфликтов. Оценка – 5 баллов.
 3. Технологии управления конфликтами. Оценка – 5 баллов.
 4. Конфликтное взаимодействие. Оценка – 5 баллов.
 5. Теории поведения личности в конфликте. Оценка – 5 баллов.
- Общая оценка – 25 баллов.

Модуль 2

1. Межличностные и межгрупповые конфликты. Оценка – 5 баллов.
 2. Конфликты в организации. Оценка – 5 баллов.
 3. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Оценка – 5 баллов.
 4. Принципы управления социальными конфликтами. Оценка – 5 баллов.
 5. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Оценка – 5 баллов.
- Общая оценка – 25 баллов.

Оценка каждого учебного задания:

Допущена одна ошибка – 3 балла

Допущено несколько ошибок, не мешающих пониманию смысла – 2 балла

Допущены многочисленные ошибки, затрудняющие понимание смысла – 0 баллов.

4. Темы для самостоятельной подготовки к зачету

1. Структура конфликта, характеристика основных элементов конфликтного взаимодействия.
2. Общие и частные причины конфликтов.
3. Типология конфликтов.
4. Типы конфликтов в зависимости от субъектов конфликтного взаимодействия (внутриличностные, межличностные, между личностью

и группой, межгрупповые).

5. Классификация конфликтов по сфере проявления.
6. Классификация конфликтов по степени длительности и напряженности.
7. Конструктивные и деструктивные конфликты.
8. Реалистичные и нереалистичные конфликты.
9. Типы конфликтных ситуаций.
10. Основные формулы конфликта.
11. Понятие конфликтогенов и их классификация.
12. Динамика конфликта.
13. Понятие и специфика конфликтного поведения, сила участников конфликта.
14. Понятие и содержание управления конфликтами.
15. Основные технологии регулирования конфликта.
16. Алгоритм управления конфликтом.
17. Основные модели поведения личности в конфликте.
18. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте.
19. Типы конфликтных личностей.
20. Переговоры как способ разрешения конфликта.

5. Требования к рейтинг-контролю

Максимальная сумма рейтинговых баллов по итогам семестра составляет 100 баллов.

Текущая работа студентов на практических занятиях, выполнение ситуационных заданий, участие в дискуссии в ходе практических занятий, написание письменных аналитических работ составляет 50 баллов. Выполнение студентами учебного задания при рейтинговом контроле успеваемости составляет 50 баллов.

Разделы дисциплины распределяются по модулям таким образом:

модуль 1 – темы 1–5,

модуль 2 – темы 6–9.

Распределение баллов по модулям:

модуль 1 – 25 баллов,

модуль 2 – 25 баллов.

Чтобы получить допуск к зачету, нужно набрать не менее 20 баллов.

Студент может получить оценку «зачтено» по итогам семестра, получив в сумме за модули – 50 и более баллов.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Педагогические технологии

Проблемная лекция, деловые игры, разыгрывание ролей, разбор конкретных ситуаций.

2. Программное обеспечение

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа.

Adobe Reader XI (11.0.13) - Russian

Google Chrome

Microsoft Office профессиональный

Microsoft Windows 10 Enterprise

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

3. Перечень информационных справочных систем, используемых при освоении дисциплины

– ЭБС издательского дома «ИНФРА-М» (URL: <http://znanium.com/>);

– ЭБС издательства «Лань» (URL: <http://www.e.landbook.com/>);

- ЭБС издательства «Юрайт» (URL: <https://www.biblio-online.ru/>);
- ЭБС «РУКОНТ» (URL: <http://www.rucont.ru/>);
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (URL: <http://biblioclub.ru/>);
- ЭБС «IPRbooks» (URL: <http://www.iprbookshop.ru/>);
- электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- электронная библиотека диссертаций РГБ;
- база данных ПОЛПРЕД;
- АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров).

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименования специальных помещений

Учебная лекционная аудитория

Дисциплина реализуется в аудитории: Информационно-образовательный центр «Русский музей: виртуальный филиал» № 113, учебный корпус № 1 (170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31).

Оснащенность:

- Активный сабвуфер WHARFEDALE EVP-X15PB 400 Вт (2 шт.)
- Акустическая система WHARFEDALE PRO Program 30D
- Компьютер RAMEC STORM C2D 4600+монитор LG 17" TFT L1753S-SF
- Мультимедиа-проектор Panasonic PT-D5700E; экран с электрическим приводом ScreenMedia 274*366
- Усилитель мощности WHARFEDALE PRO S1000

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа.

Google Chrome – бесплатно

Microsoft Office профессиональный - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г

Помещения для самостоятельной работы

Аудитория для самостоятельной работы № 210 – компьютерный класс, учебный корпус № 1 (170100, г. Тверь, ул. Трехсвятская, 16/31).

Оснащенность:

- Рабочие столы, стулья, доска
- Коммутатор Switch 16*100TX/10
- Компьютер Ramec\ Монитор AOC E2250Swda\
- Компьютеры: процессор Intel Core i5-3470 \монитор AOC e2370 Sd (10 шт.)
- Ноутбук Samsung R20 Intel Cel 530 1,7Гц/766Мб/100Гб
- Проектор LG LG DX 125, DLP, 2500 ANSI Lm (переносной)
- Мультимедийный проектор BenQ MP 624 (переносной)
- Проектор Acer P5280 (переносной)
- Экран настенный ScreenMedia 153*203
- Экран на штативе Draper Diplomat 213*213 (84"*84")
- Проекционный столик Projecta Solo 9000 на колесах

Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа.

Google Chrome – бесплатно

Microsoft Office профессиональный - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г

Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian - бесплатно

WinDjView 2.0.2 – бесплатно

Qgis 2.18 2.18.6 – бесплатно

X. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины (или модуля)	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	Раздел V	Обновление списка литературы	31.08.2017, протокол №1 заседания кафедры всеобщей истории
2.	Раздел V	Обновление списка литературы	20.09.2018, протокол №1 заседания кафедры всеобщей истории
3.	Раздел IV	Внесение изменения в фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся	04.09.2019, протокол №1 заседания кафедры всеобщей истории

4.	Раздел V	Обновление списка литературы	27.08.2020, протокол №1 заседания кафедры всеобщей истории
5.	Раздел VI	Обновление списка ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	30.08.2021, протокол №1 заседания кафедры всеобщей истории
6.	Раздел V	Обновление списка литературы	01.09.2022, протокол №1 заседания кафедры всеобщей истории