

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 29.09.2022 15:05:26  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:  
Руководитель ООП:  
*Михайлов В.А.*  
Михайлов В.А.  
29.08.2022г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Основные направления исследований  
в социологии управления**

Направление подготовки  
39.03.01 Социология

Профиль  
Социология управления и организаций

Для студентов 4 курса очной формы обучения

Составитель:  
Д.филос.н., профессор Михайлов В.А.  
Ст. преподаватель Тупик Е.С.

Тверь, 2022

## **I. Аннотация**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

Основная цель – сформировать умения и навыки в использовании социологических знаний и методов исследований в управленческой деятельности, консультировании руководителей по вопросам организации, планирования, делового общения и этики управленческого труда.

Основные задачи курса:

- усвоение социологических знаний и методов исследований в управленческой деятельности,
- освоение методов исследований в управленческой деятельности,
- формирование навыков использования социологических методов при изучении управленческой деятельности, способности выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Данный курс представляет собой дисциплину по выбору обязательной части учебного плана образовательной программы по направлению 39.03.01 Социология.

Место и роль данной учебной дисциплины в образовательной программе состоит в том, что курс напрямую отражает профиль подготовки (Социология управления и организаций) в профессиональной подготовке выпускника по данной образовательной программе.

Данный курс опирается на знания, умения и навыки, приобретенные студентами в рамках таких дисциплин, как «Социология организаций», «Методология и методы социологического исследования» и многие другие дисциплины 1-3 курсов обучения.

В результате освоения предшествующих дисциплин обучающийся должен обладать умениями и навыками использования методов исследований в жизнедеятельности различных организаций и быть готовым применить имеющиеся знания к освоению новых предметных областей.

Освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее для таких дисциплин, как «Политический анализ и прогнозирование» и др., производственная практика.

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:**

лекции - 17 часов,

семинарские занятия - 34 часов;

**контактная внеаудиторная работа:**

контроль самостоятельной работы – 20 часов;

**самостоятельная работа:** 37 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

| <b>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</b>   | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>  |
|--|---|
| <p><b>УК-1</b><br/>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p><b>ОПК-4</b><br/>Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований</p> | <p>УК-1.3 - Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;<br/>ОПК-4.1 - Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем</p> |

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения – зачет, 7 семестр.**

**6. Язык преподавания - русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

| Учебная программа –<br>наименование разделов и тем  | Всего<br>(час.) | Контактная работа<br>(час.) |                         |                                       | Самосто-<br>ятельная<br>работа, в<br>том числе<br>контроль<br>(час.) |
|---|-----------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------|--|
|   |                 | Лек-<br>ции                 | Практические<br>занятия | Контроль<br>самостоятельной<br>работы |  |
| Тема 1. Исследования в социологии управления: предмет, методы, основные направления. История и современное состояние исследований в социологии управления | 9               | 1                           | 2                       | 2                                     | 4  |
| Тема 2. Управление: сущность, функции, типы и модели  | 11              | 1                           | 2                       | 2                                     | 6  |
| Тема 3. Управление как процесс принятия управленческих решений и социальная технология  | 11              | 2                           | 4                       | 2                                     | 3  |
| Тема 4. Социологические исследования коммуникативных процессов и состояний различных систем управления  | 11              | 2                           | 2                       | 2                                     | 5  |
| Тема 5. Социологическая экспертиза в управлении   | 11              | 2                           | 4                       | 2                                     | 3  |

|   |            |           |           |           |           |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Тема 6. Качественные и количественные методы анализа и экспертизы в управлении                              | 11         | 2         | 4         | 2         | 3         |
| Тема 7. Место и роль социологических исследований в проектах органов государственной и муниципальной власти | 11         | 2         | 4         | 2         | 3         |
| Тема 8. Социологические исследования в программной деятельности государственной и муниципальной власти      | 11         | 2         | 4         | 2         | 3         |
| Тема 9. Место и роль социологических исследований в социальном планировании органов управления              | 11         | 1         | 4         | 2         | 4         |
| Тема 10. Управление в организациях как специальный объект социологических исследований                      | 11         | 2         | 4         | 2         | 3         |
| <b>Итого</b>  | <b>108</b> | <b>17</b> | <b>34</b> | <b>20</b> | <b>37</b> |

### III. Образовательные технологии

| Учебная программа – наименование разделов и тем   | Вид занятия                    | Образовательные технологии   |
|---|--------------------------------|--|
| Тема 1. Исследования в социологии управления: предмет, методы, основные направления. История и современное состояние исследований в социологии управления | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 2. Управление: сущность, функции, типы и модели  | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 3. Управление как процесс принятия управленческих решений и социальная технология  | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 4. Социологические исследования коммуникативных процессов и состояний различных систем управления  | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 5. Социологическая экспертиза в управлении   | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 6. Качественные и количественные методы анализа и экспертизы в управлении  | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |

|   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| Тема 7. Место и роль социологических исследований в проектах органов государственной и муниципальной власти | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 8. Социологические исследования в программной деятельности государственной и муниципальной власти      | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 9. Место и роль социологических исследований в социальном планировании органов управления              | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |
| Тема 10. Управление в организациях как специальный объект социологических исследований                      | Лекция<br>Практическое занятие | Информационные (цифровые) технологии / Проблемная лекция<br>Технологии развития критического мышления / дебаты |

#### Самостоятельная работа студентов:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям и др.) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебных дисциплин в соответствии с тематическими планами;
- систематизация и анализ научной и учебной литературы;
- подготовка ко всем видам контрольных испытаний, в том числе зачетам и экзаменам;
- участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах и др.

#### КСР включает следующие виды:

- устный опрос;
- тестирование;
- контрольная работа;
- практикум по учебной дисциплине с использованием программного обеспечения;
- написание реферата (эссе) по заданной проблеме;
- анализ материалов по заданной теме, составление схем и моделей и проч.

#### Самостоятельная работа, в том числе контроль

- индивидуальные консультации по ходу выполнения самостоятельных заданий;
- подготовка презентаций;
- контроль и оценка результатов индивидуальных заданий;
- участие в научных студенческих конференциях и семинарах (оттиски тезисов, статей; сертификаты и проч.);
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- аналитический разбор научной публикации и др.

#### **IV. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации**

Оценочные материалы для проведения *текущей* аттестации включают: контрольные вопросы и задания для практических занятий, контрольные работы, образцы контрольных тестов, темы рефератов, творческие задания.

Оценочные материалы для проведения *промежуточной* аттестации:

1. *Планируемый образовательный результат – УК-1* – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

**УК-1.3** - Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов:

– *задание*: Реферат на тему «Технология поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный.

2. *Планируемый образовательный результат – ОПК-4* – Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований;

**ОПК-4.1** - Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем:

– *задание*: Доклад на тему «Технология использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем»;

– *вид и способ проведения промежуточной аттестации*: творческое задание;

– *способ проведения*: письменный / устный.

| Формы и способы оценки | Обобщенные критерии оценки   |   |   |   |
|------------------------|--|---|---|---|
|                        | «2»  | «3»   | «4»   | «5»   |
| <b>Устный ответ</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– в изложении допущены</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость</li> </ul> |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  |  | <p>в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы</p> | <p>небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один</p> <p>– допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p> | <p>компетенций, умений и навыков;</p> <p>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>– допущены неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</p> |
|--|--|---|---|---|

**Критерии оценивания заданий, связанных с систематизацией и анализом научной и учебной литературы**

| Шкала оценивания           | Критерии оценивания  |
|----------------------------|--|
| 5<br>рейтинговых<br>баллов | Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на все теоретические вопросы, последовательно их раскрывает; умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания по заявленной теме; ответ проиллюстрирован конкретными примерами из практики. Студент демонстрирует навыки по сбору и систематизации научной информации, учебной литературы по данному вопросу в достаточном количестве. |
| 4<br>рейтинговых<br>балла  | Студент дает правильный ответ на большинство теоретических вопросов, делает собственные умозаключения и формулирует выводы, демонстрируя знания по теме; ответ проиллюстрирован хотя бы одним примером. Студент использовал научную, учебную литературу, но не достаточно ее систематизировал и обобщил. Студент демонстрирует способность выступать с сообщением и участвовать в обсуждении проблем на семинарах.                             |
| 3<br>рейтинговых<br>балла  | Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать и систематизировать материал.  |
| 2<br>рейтинговых<br>балла  | Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу. Студент способен подбирать материал, но при этом материал не структурирован, не обобщен в достаточной степени, а само выступление требует доработки.  |
| 1<br>рейтинговый<br>балл   | Студент выполнил лишь отдельные элементы задания.  |
| 0<br>рейтинговых           | Задание не выполнено либо выполнено неверно.   |

| баллов                                 |   |
|--|---|
| <b>Критерии оценивания презентаций</b> |   |
| Шкала оценивания                       | Критерии оценивания   |
| 5<br>рейтинговых<br>баллов             | <p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>                     |
| 4<br>рейтинговых<br>балла              | <p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.</p> |
| 3<br>рейтинговых<br>балла              | <p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности. Несущественно нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>  |
| 2<br>рейтинговых<br>балла              | <p>Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит существенные неточности. Частично нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются существенные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>   |
| 1<br>рейтинговый<br>балл               | <p>Тема презентации не вполне соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые содержательные ошибки. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>  |
| 0<br>рейтинговых<br>баллов             | Презентация не сделана.   |

#### **Критерии оценивания участия в дискуссии**

| Шкала оценивания           | Критерии оценивания  |
|----------------------------|--|
| 5<br>рейтинговых<br>баллов | Студент уверенно знает правила проведения дискуссий, умеет аргументировать свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, а также готовность |

|                            |  |
|----------------------------|--|
|                            | правильно действовать в нестандартных ситуациях  |
| 4<br>рейтинговых<br>балла  | Студент знает основные правила проведения дискуссий, частично аргументировал свою позицию, при этом демонстрирует готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциал, однако не всегда демонстрирует умение правильно действовать в нестандартных ситуациях. |
| 3<br>рейтинговых<br>балла  | Студент принимает достаточно активное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, хотя и со ссылкой на соответствующие источники.   |
| 2<br>рейтинговых<br>балла  | Студент принимает участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом его аргументация неполная, без ссылки на соответствующие источники.  |
| 1<br>рейтинговый<br>балл   | Студент принимает минимальное участие в дискуссии, обозначает свою позицию, но при этом не аргументирует свою позицию.   |
| 0<br>рейтинговых<br>баллов | Студент в дискуссии не участвует.  |

**Оценки «зачет»** заслуживает студент, обнаруживший, как минимум, знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой.

**Оценка «незачет»** выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по программе, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами текущего и межсеместрового контроля.

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **1) Рекомендуемая литература**

#### **Основная литература**

1. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Николаев. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 317 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/24413](http://www.dx.doi.org/10.12737/24413).- Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=760131>

2. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — 978-5-238-02151-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

3. Методы социологического исследования [Электронный ресурс]: Учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко - М.: ИНФРА-М, 2013. - 768 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (п) ISBN 978-5-16-003457-7.-Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=394159>

#### **Дополнительная литература**

1. Социология управления: практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 177 с. : ил. - Библиогр. в кн.; [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262>

## 2. Программное обеспечение

| <b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>   | <b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>   |
|--|---|
| <i>Учебная аудитория № 240 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>   | Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.   |
| <i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Компьютерный класс № 245 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i> | 1С:Предприятие 8 (8.3.7.1873) – Акт приема-передачи №Tr034562 от 15.12.2009<br>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно<br>Dropbox – бесплатно<br>Google Chrome – бесплатно<br>Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.<br>MS Office 365 pro plus – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017<br>Microsoft Windows 10 Enterprise – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017<br>WinDjView 2.0.2 – бесплатно<br>СПС ГАРАНТ аэро – договор №5/2018 от 31.01.2018<br>ИКТС 1.21 - бесплатно |
| <i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Компьютерный класс №128 (170021 Тверская обл., г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24)</i>    | Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 SMART Notebook – бесплатно WinDjView 2.0.2 – бесплатно   |
| <i>Кафедра социологии № 223 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>  | Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017  |
| <i>Лаборатория социальных исследований № 339 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>   | Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017  |
| <i>Филиал № 2 научной библиотеки ТвГУ (медiateка) (170021 Тверская обл., г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 24.</i>  | Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS  |

|  |  |
|--|--|
|  | Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017  |
| <i>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебная аудитория № 222 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>  | Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.  |
| <i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Компьютерный класс № 245 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i> | 1С: Предприятие 8 (8.3.7.1873) – Акт приема-передачи №Tr034562 от 15.12.2009<br>Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно<br>Dropbox – бесплатно<br>Google Chrome – бесплатно<br>Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г.<br>MS Office 365 pro plus – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017<br>Microsoft Windows 10 Enterprise – Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017<br>WinDjView 2.0.2 – бесплатно<br>СПС ГАРАНТ аэро – договор №5/2018 от 31.01.2018<br>ИКТС 1.21 - бесплатно |
| <i>Помещение для самостоятельной работы, учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, практики, Компьютерный класс № 445 (170100 Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)</i>  | Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017<br>IBM SPSS Statistics 25 - Акт приема-передачи по договору № 20180302-1 от 27 марта 2018   |

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Репозиторий Тверского госуниверситета  
<http://eprints.tversu.ru/information.html>

Архив философско-литературного журнала «Логос»:  
<http://www.ruthenia.ru/logos/index.htm>

Архив электронных ресурсов СФУ (Сибирский федеральный университет)  
<http://elib.sfukras.ru/>

Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»  
<http://www.e-library.ru>

Российская Академия наук Институт научной информации по общественным наукам

<http://www.inion.ru>

Удмуртская научнообразовательная электронная библиотека (УдНОЭБ)

**<http://elibrary.udsu.ru/xmlui/>**

Электронная библиотечная система. Алтайский государственный университет

**<http://elibrary.asu.ru/xmlui/communitylist>**

Электронный архив открытого доступа БГУ (Белгородский государственный университет)

**<http://dspace.bsu.edu.ru>**

Социологические журналы в Web

**<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>**

Российские социологические журналы

**<http://www.nir.ru/socio/scipubl/nauchn.htm>**

Каталог статей по социологии в Интернете

**[http://socionet.ieie.nsc.ru/Files/article\\_sociologia/l.xml](http://socionet.ieie.nsc.ru/Files/article_sociologia/l.xml)**

Социологический форум

**<http://www.sociology.ru/forum/index.html>**

Российская государственная библиотека

**<http://www.rsl.ru>**

Электронная Интернет библиотека IQlib.ru – электронные учебники и учебные пособия

**<http://www.iqlib.ru>**

Гуманитарные и социальные науки: электронный журнал

**<http://www.hses-online.ru>**

Гуманитарные науки в России

**<http://www.students.ru/gnauka/5.htm>**

Информационная служба ЮНЕСКО – Центр документации по социальным и гуманитарным наукам: Периодические онлайн-издания по социальным наукам (полные тексты)

Информационный бюллетень Центра исследований политической культуры России

**<http://www.api-press.ru/Socio/2000/2/socio6.htm/>**

Научная электронная библиотека

**<http://www.elibrary.ru>**

Электронная библиотека по социальным и гуманитарным дисциплинам.

**<http://www.auditorium.ru>**

Банк социологических данных

**<http://www.isras.ru/Databank.html>**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам

**<http://window.edu.ru/>**

Единый архив экономических и социологических данных (ЕАЭсд)

**<http://sophist.hse.ru/>**

Институт социологии РАН

**<http://www.isras.ru>**

СПб ассоциация социологов

**<http://www.sociologists.spb.ru/>**

Социология: методология, методы, математические модели

**<http://www.nir.ru/socio/scipubl/4M.htm>**

Социологический институт Российской академии наук

**<http://socinst.ru/ru/nod e/1>**

Соционет: научная информационная система

**<https://socionet.ru/idea>**

Университетская информационная система РОССИЯ

**<https://uisrussia.msu.ru>**

Федеральный образовательный портал «ЭСМ»

**<http://ecsocman.hse.ru/>**

Центр независимых социологических исследований (ЦНСИ)

**<http://cistr.ru/about/>**

Вестник общественного мнения. Данные. Анализ. Дискуссии

**<http://www.levada.ru/z hurnal/>**

Власть

**<http://jour.isras.ru/inde x.php/vlast>**

Гуманитарий Юга России

**<http://jour.isras.ru/inde x.php/hsr>**

Журнал исследований социальной политики

**<https://cyberleninka.ru/jo urnal/n/zhurnalissledovaniy-sotsialnoypolitiki>**

Журнал социологии и социальной антропологии

**<http://www.jourssa.ru>**

Интер

**[http://www.isras.ru/int er\\_2015\\_10.html](http://www.isras.ru/int er_2015_10.html)**

История и современность

**<http://www.isras.ru/His tory&Modernity.html>**

Общественное мнение

**<http://www.levada.ru/s bornikobshhestvennoemnenie/>**

Петербургская социология сегодня: Сборник научных трудов

Социологического института РАН

**<http://www.pitersociolo gy.ru/issue2015>**

Проблемы развития территории

**<http://pdt.isertran.ru/info/about>**

Социология: 4М

**<http://www.isras.ru/4M .html>**

Социологическая наука и социальная практика

**<http://jour.isras.ru/inde x.php/snsp>**

Социологические исследования

**<http://socis.isras.ru/>**

Социологический журнал

**<http://jour.isras.ru/inde x.php/socjour>**

Социологическое обозрение

**<https://sociologica.hse.ru/>**

Стратегия устойчивого развития регионов России

**[http://cyberleninka.ru/j ournal/n/strategiyaustoychivogo-razvitiyaregionov-](http://cyberleninka.ru/j ournal/n/strategiyaustoychivogo-razvitiyaregionov-rossii)**

**rossii**

Телескоп

<http://www.teleskopjournal.spb.ru/?cat=20>

Теория и практика общественного развития

<http://teoriapractica.ru/home/>

Экономическая социология

[https://ecsoc.hse.ru/abo ut.html](https://ecsoc.hse.ru/abo_ut.html)

Философско-литературный журнал «Логос»

<http://www.logosjournal.ru/>

Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»

<http://www.ecsocman.hse.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Белозор Ф.И. Социология управления: учебное пособие. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8235>.

Global Sociology: Comparative Perspectives. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sociology.ucoz.ru>.

Институт социально-политических исследований РАН. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ispr.ru>.

Малиновский В.И. Политическое управление: Курс лекций / <http://all-politologija.ru/knigi/politicheskoe-upravlenie-kurs-lekcij-malinovskogo>(открытый доступ).

Туронок С.Г. Политический анализ: Курс лекций: Учебное пособие. М., 2010-2016 / <http://opac.mpei.ru/notices/index/IdNotice:92107/Source:default> (открытый доступ).

Центр социологического образования ИС РАН. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.postindustrial.ru>.

Фененко Ю.В. Социология управления: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8579>. Боришполец К.П. Методы политических исследований: Учебное пособие для студентов вузов. М., 2010.

Федеральное бюджетное учреждение науки «Институт социологии Российской академии наук» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.isras.ru>.

Федеральный образовательный портал ЭСМ.[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ecsocman.edu.ru>. 5. Корпоративный менеджмент. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru>. 6. Социология. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://socio.rin.ru>.

## **VI. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Освоение программы курса предполагает использование новейших достижений отечественной и мировой политической мысли, изучение разработок различных исследовательских центров в области политики, трудов отдельных авторов и коллективных сборников трудов, новой учебной литературы. Необходимо использовать не только основную и дополнительную

литературу, предлагаемую для самостоятельной работы, но также – многочисленные публикации в специализированных изданиях: «Вопросы управления», «Управление», «Социально-политический журнал», «Вестник Московского университета. Серия Социология и политология», «Управление персоналом», «Эффективное антикризисное управление» и другие журналы, порталы, фонды специализированных библиотек.

2. Достаточно большое количество учебно-методического материала можно найти на специализированных веб-сайтах. На семинарских занятиях предлагается практиковать выступления студентов с обзором литературы по изучаемой теме (в том числе и в электронной форме и по литературе на разных языках).

3. Надо иметь в виду, что данный курс имеет ярко выраженную практическую направленность, поэтому при освоении содержания данной дисциплины очень большое внимание должно быть уделено не только получению необходимого минимума знаний, но и практическому освоению многих специфических навыков и умений в области управленческого анализа, прогнозирования и моделирования процессов и ситуаций (данная программа содержит достаточно большое количество практических заданий и проблемных задач).

4. Программу курса невозможно освоить без сбора и обработки информации о ключевых событиях, происходящих в стране и мире, особенно – применительно к электоральному поведению граждан в стране и регионе. Эта информация, содержащаяся в электронных и печатных СМИ, других доступных источниках, является основой для отработки приемов и методов фундаментальных и прикладных исследований в данной области социологического знания.

5. Для эффективного усвоения материала и развития соответствующих компетенций также настоятельно рекомендуется по каждой изучаемой теме составлять структурно-логическую схему из основных терминов и понятий, которая – после коллективного обсуждения и развертывания – могла бы служить важным составным элементом развернутого конспекта по изучаемому предмету.

### **Методические указания по подготовке рефератов**

Под реферированием понимается анализ опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала. Студент обязан показать самостоятельную творческую работу.

Источником для написания реферата может быть любое опубликованное произведение, включая работы в Интернете (с указанием точного адреса веб-страницы), а также интервью, которое автор реферата взял у того или иного специалиста (с обязательным указанием даты и места интервью).

Все цитаты и любые не общеизвестные сведения (мнения специалистов, цифры, факты, и пр.), почерпнутые из этих источников, должны иметь свои ссылки или сноски. Переписанные без ссылок и сносок монографии, учебники,

рефераты, статьи из журналов расцениваются как неудовлетворительная работа. Минимальное количество источников – пять, причем статьи и заметки из газет и ненаучных журналов, конспекты лекций и семинарских занятий источниками не признаются.

Рекомендуемый объем реферата – от 15 до 25 машинописных страниц, не считая титульного листа и страницы с указанием использованной литературы.

Реферат должен быть сдан не позже оговоренной с преподавателем даты.

## **Содержание курса**

### **Тема 1. Исследования в социологии управления: предмет, методы, основные направления. История и современное состояние исследований в социологии управления**

Социология управления как отрасль социологического знания, изучающая систему и процессы управления.

Цели и задачи исследований в социологии управления. Социальные механизмы и способы управленческого воздействия на сознание и поведение людей (организаций, социальных групп, общества), их характеристики как основной предмет исследований в социологии управления.

Особенности социологического исследования систем управления. Методологические подходы и методологические принципы анализа социальных отношений в системе управления.

Основные направления исследований в зарубежной и отечественной социологии управления.

Донаучный этап исследований в социологии управления. Социологический позитивизм О. Конта и его влияние на формирование научного подхода к управлению обществом. Вклад Э. Дюркгейма и М. Вебера в теоретико-методологические основания исследований в социологии управления.

Основные теории управления: общая характеристика. Современные зарубежные теории управления. Становление и развитие социологии управления в России.

Фундаментальные и прикладные исследования в зарубежной и отечественной социологии управления. Современное состояние исследований в зарубежной и отечественной социологии управления.

### **Тема 2. Управление: сущность, функции, типы и модели**

Социальная природа управления: социологический подход. Управление как социальные отношения: социологическое измерение.

Функции управления в социологическом освещении. Сущность и модели социального управления. Структуры управления. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация).

Управленческие процессы в различных сферах общественной жизни. Политическое управление в социологических исследованиях. Управление и молодежь. Управление и СМИ. Общественное мнение и управление.

Субъектно-объектный характер управленческой деятельности. Индивиды, группы и социальные общности как субъекты политического управления. Субъекты политического, государственного и муниципального управления.

Классификация субъектов политического управления. Институциональные субъекты политического управления: государство, политические партии, профсоюзы, общественные организации и движения и др.

Субъекты управления в фундаментальных исследованиях. Субъекты управления в прикладных исследованиях.

Социологические модели политического управления: кратологическая, структурно-функциональная, коммуникативная и др. Эффективность политического управления: критерии, факторы, способы оценки. Социологические способы измерения эффективности политического управления.

Функции государства как органа управления в социологических исследованиях. Типы политического управления: субстанциональный и регулятивный. Государственное управление процессами в различных областях общественной жизни: социологический аспект.

### **Тема 3. Управление как процесс принятия управленческих решений и социальная технология**

Теория принятия политических решений в социологии управления. Социологические исследования процессов принятия управленческих решений в различных сферах и областях общественной жизни.

Социологические исследования интересов и ценностей в принятии управленческих решений. Социологические исследования механизмов реализации управленческих решений. Социологические исследования восприятия и результатов реализации управленческих решений.

Социологические исследования технологий, используемых в менеджменте. Классификации управленческих технологий. Социологическое обеспечение принятия управленческих решений.

Социальные технологии: социологический аспект изучения. Опыт зарубежных и отечественных исследований социальных технологий.

Управленческие технологии как разновидность социальных технологий. Социологические методы изучения способов воздействия субъекта управления на объект управления. Понятие мотивации как функции управления.

Управление, мотивация, манипулирование. Сущность манипулирования как специфической социальной деятельности. Разновидности способов манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Интересы общие, частные и корыстные: социологический аспект. Манипулирование как реализация корыстных интересов.

Общественное мнение как ресурс управления. Сущность, структура и функции общественного мнения. Механизмы формирования и функционирования общественного мнения. Общественное мнение и власть.

Общественное мнение и СМИ. Социологические исследования взаимосвязей управленческих структур и общественного мнения, воздействия власти на общественное мнение.

#### **Тема 4. Социологические исследования коммуникативных процессов и состояний различных систем управления**

Социология коммуникации как теоретико-методологическая база социологических исследований коммуникативных процессов и состояний различных систем управления.

«Коммуникация», «социальная коммуникация», «организационная коммуникация», «коммуникативный процесс» и другие категории описания коммуникативных процессов и состояний различных систем управления. *Управленческие коммуникации* как совокупность информационных связей между субъектами управленческой деятельности по вертикали, горизонтали (внутренняя среда) и с внешней общественной средой.

Роль и место коммуникаций в организации и управленческом процессе. Социологические модели коммуникативной деятельности.

Формы, преимущества и недостатки различных видов коммуникации в управленческом взаимодействии. Виды формальных и неформальных коммуникаций в системе управления. Горизонтальные и вертикальные, восходящие и нисходящие коммуникации в организации.

Основные *типы и формы коммуникативного взаимодействия* руководителя с сотрудниками. Содержание понятий «управление», «руководство», «лидерство». Социологические исследования природы и содержания труда руководителя. Влияние руководителя на подчиненных как основа руководящей деятельности. Функции руководителя в социологическом измерении.

Социологические подходы к определению факторов эффективного руководства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход и проч.

«Стиль общения»: социологический аспект. Социологическая характеристика различных стилей общения. Деловое и быденное общение. Коммуникативно-регулирующая функция руководителя. Значение информации в системе коммуникативных связей в организации, средства и каналы ее передачи. Системы «обратной связи». Возможные последствия дефицита информации в деловом общении.

#### **Тема 5. Социологическая экспертиза в управлении**

Управленческие процессы, ситуации и события как объекты социологического исследования. Методы социологических исследований управленческих процессов.

Процедуры отбора источников информации. Определение полноты, достоверности и надежности источника. Статистические источники, их виды и характеристики. Специфика информации, полученной через СМИ, сети Интернет, экспертной среде.

Социологическая информация в системе управленческого знания. Социологические источники. Социологический мониторинг в управлении. Основные принципы организации мониторинговых исследований. Периодичность мониторинга.

Прикладной социологический анализ, его цели и задачи. Методы сбора информации в прикладном социологическом исследовании при принятии управленческих решений.

Социологические исследования организационной культуры. Социологическая диагностика проблемной ситуации в управлении.

Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления.

## **Тема 6. Качественные и количественные методы анализа и экспертизы в управлении**

Качественные и количественные методы социологического исследования управленческой деятельности: особенности, взаимосвязь, возможности и ограничения.

Качественные методы социологического анализа: общая характеристика, основные достоинства и недостатки.

Экспертные оценки как метод социологического анализа. Ситуационный анализ в социологическом управлении. Ивент-анализ как метод прикладного анализа событий. Дискурс-анализ в современной науке.

Традиционный (содержательный) метод анализа документов: понятие, процедура, возможности и ограничения. Индивидуальные глубинные интервью.

Метод фокус-групп: общая характеристика, подбор участников группы, процедура. Case study.

Место и роль качественных методов исследования в управленческой деятельности. Опыт использования качественных методов социологических исследований в управленческой деятельности. Опыт использования экспертных оценок в управленческой деятельности.

Количественные методы в социологическом анализе: общая характеристика, основные достоинства и недостатки. Место и роль количественных методов исследования в управленческой деятельности.

Контент-анализ как формализованный метод анализа документов, его использование в практике политического управления. Опыт использования контент-анализа в управленческой деятельности.

Массовый опрос: процедура проведения, место и роль при принятии важных политических решений. Опыт использования различных опросных методов в управленческой деятельности.

Наблюдение: сущность, разновидности, технология проведения, место в политических исследованиях. Опыт использования наблюдения в управленческой деятельности.

Эксперимент: сущность, разновидности, технология проведения, место в политических исследованиях. Опыт использования социологического эксперимента в управленческой деятельности.

### **Тема 7. Место и роль социологических исследований в проектах органов государственной и муниципальной власти**

Прогнозирование, моделирование, проектирование, программирование в структуре преуказательной управленческой деятельности.

Основные научные подходы к проблемам социального проектирования. Природа и сущность социального проектирования. Социальное проектирование как вид проектной деятельности: проектная ситуация, объект и субъект социального проектирования.

Проект: понятие, разновидности, функции. Проектная деятельность: сущность, технология, особенности в управленческой деятельности. Этапы социального проектирования. Методы социального проектирования.

Проектирование в деятельности информационно-аналитических служб органов государственной власти.

Проектирование в деятельности информационно-аналитических служб органов муниципальной власти.

### **Тема 8. Социологические исследования в программной деятельности государственной и муниципальной власти**

Социальная программа как область реализации управленческих ресурсов. Выполнение государственной политики как взаимосвязь политической и административной деятельности. Организационная модель реализации государственных решений и политики.

Социологические методы анализа процесса и ресурсов выполнения управленческих решений. Определение государственных целей, их ранжирование. Социологические методы выявления государственных приоритетов: объективный, субъективный, политический.

Разработка и легитимация государственной политики: принципы, ограничения, этапы, участники, формы и методы. Структура целевых государственных программ и их типы. Разработка альтернативных вариантов государственной политики: место и роль социологических исследований.

Управление государственными программами и проектами. Федеральные целевые программы и региональные программы развития и инноваций. Проблемы оценки эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти.

Программирование в деятельности информационно-аналитических служб органов государственной власти. Программирование в деятельности информационно-аналитических служб органов муниципальной власти.

### **Тема 9. Место и роль социологических исследований в социальном планировании органов управления**

Прогнозирование, моделирование, проектирование, программирование в структуре предрезательной управленческой деятельности.

Понятие и сущность социального планирования. Возникновение, сущность и специфика социального планирования.

Предмет и объект социального планирования. Уровни социального планирования. Формы и методы социального планирования.

Стратегия и тактика социального планирования. Алгоритм социального планирования Показатели и нормативы социального развития.

Место и роль социологических исследований в социальном планировании органов управления. Социальное программирование в деятельности информационно-аналитических служб органов государственной власти. Социальное программирование в деятельности информационно-аналитических служб органов муниципальной власти.

### **Тема 10. Управление в организациях как специальный объект социологических исследований**

Информационно-аналитическая деятельность как сопровождение процесса принятия политических решений и государственного управления. Функции информационно-аналитических служб. Три уровня информационно-аналитической деятельности: информационно-технологический, информационный и аналитический.

Главные задачи региональных информационно-аналитических центров (РИАЦ): информационно-аналитический мониторинг экономической, социально-политической, криминогенной, экологической ситуации в регионе (городе), который, кроме комплексного сбора, фильтрации и накопления информации, включает бы такие важнейшие составляющие, как анализ, диагностику, моделирование и прогнозирование; поиск и обнаружение проблемных областей в сфере регионального управления, а также методов их решения; анализ работы территориальных органов управления, разработка рекомендаций по оптимизации организационной структуры управления регионом; экспертиза важнейших управленческих решений, инвестиционных проектов, готовящихся к принятию местными органами государственной власти нормативных документов; подготовка и обоснование на основе имеющейся информации альтернатив управляющих решений для различных категорий лиц, принимающих решения (ЛПР), и их обоснование.

Становление социологического подхода к организациям. Основные теории организации в социологии. Сущность и основные признаки организации. Социальные свойства организации. Механизмы образования социальных организаций. Строение организаций: социальная структура, цель, члены организации, технология, внешнее окружение. Классификация организаций. Формальная, внеформальная и неформальная организация.

Персонал организаций. Управляемая и управляющая подсистемы. Основные стратегии взаимодействия организации с внешней средой. Место и роль социологических исследований в социальном планировании органов управления.

Проблемы управляемости социальной системы и организации. Роль и место управленца в организации. Стили, виды и принципы социального управления. Авторитарный стиль управления. Демократическое управление. Смешанный стиль управления. Достоинства и недостатки стилей управления. Стили управления как предмет социологических исследований.

Организационные конфликты как особый тип социальных конфликтов. Конфликт как источник новых форм взаимоотношений и новых идей. Типология конфликтов: межличностные, между личностью и организацией, между рабочими группами и организациями одинакового или разных статусов. Способы разрешения конфликта: подавление, отсрочка, превращение в деловой разговор, изменение позиций одной или обеих сторон. Социологические исследования деятельности руководителя по предупреждению конфликтов.

Организационная культура как специфический предмет социологических исследований. Содержание организационной культуры. Характеристика основных элементов организационной культуры: миссия организации, базовые цели организации, кодекс поведения. Типология организационной культуры. Управление имиджем организаций в социологии управления.

Социологическая диагностика как специфическая деятельность. Прикладная социология и менеджмент. Виды социологической информации, используемой в различных системах управления.

Понятия «диагностика», «социологическая диагностика». Становление и специфика социологической диагностики. Основные направления социологической диагностики. Структура социологической диагностики. Методы социологической диагностики.

### **Экзаменационные вопросы**

1. Социология управления: предмет, методы, основные направления исследований
2. История становления и развития социологии управления
3. Управление: сущность, функции, типы и модели
4. Субъекты управления
5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления
6. Управление как процесс принятия управленческих решений
7. Управление как социальная технология
8. Коммуникации в системе управления
9. Социологическая экспертиза в управлении
10. Качественные методы анализа и экспертизы в управлении
11. Количественные методы анализа и экспертизы в управлении
12. Прогнозирование в управлении
13. Количественные и качественные методы прогнозирования
14. Моделирование в управлении
15. Проектирование в деятельности информационно-аналитических служб органов государственной и муниципальной власти

16. Программирование в деятельности информационно-аналитических служб органов государственной и муниципальной власти
17. Планирование в системе управления
18. Информационно-аналитическая работа государственных структур
19. Организация как объект управления
20. Социологическое обеспечение системы управления

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Место и роль информационно-аналитической деятельности в управлении.
2. Политическое и государственное управление: сходство и отличие.
3. Функции управления.
4. Функции государства как органа управления.
5. Эффекты и эффективность управления.
6. Критерии эффективности управления.
7. Факторы эффективности управления.
8. Методы оценки эффективности управления.
9. Процесс принятия решения в управлении.
10. Технология принятия политического решения.
11. Аналитическое и прогностическое обеспечение принятия решений.
12. Взаимосвязь фундаментальных и прикладных исследований в управлении.
13. Методы сбора информации в прикладном социологическом исследовании при принятии решений.
14. Экспертные оценки как метод анализа.
15. Ситуационный анализ в управлении.
16. Ивент-анализ как метод прикладного анализа событий.
17. Дискурс-анализ в современной науке.
18. Традиционный (содержательный) метод анализа документов: понятие, процедура, возможности и ограничения.
19. Индивидуальные глубинные интервью.
20. Метод фокус-групп: общая характеристика, подбор участников группы, процедура.
21. Контент-анализ как формализованный метод анализа документов, его использование в практике управления.
22. Массовый опрос: процедура проведения, место и роль при принятии управленческих решений.
23. Наблюдение: сущность, разновидности, технология проведения, место в управленческих исследованиях.
24. Эксперимент: сущность, разновидности, технология проведения, место в управленческих исследованиях.
25. Понятийный аппарат прогностики. Специфика и основные принципы о прогнозирования.
26. Нормативное и поисковое прогнозирование.

27. Количественные (формализованные) и качественные (интуитивные) методы: особенности, преимущества и недостатки.

28. Моделирование: понятие, функции, критерии классификации.

29. Сценарный метод в управленческом анализе и прогнозировании.

30. Информационно-аналитическая деятельность как сопровождение процесса принятия решений и государственного управления.

### **Вопросы для самоподготовки**

1. Предмет и специфика прикладной социологии.
2. Государство в системе политического управления, политические и неполитические функции государственного управления.
3. Стратегии и методы принятия политических решений.
4. Эксплицитность, системность и контролируемость прикладного исследования.
5. Обратная связь в управлении.
6. Опрос как метод сбора данных, его преимущества и недостатки.
7. Выборочное интервьюирование как метод сбора данных и его основные правила.
8. Контент-анализ: сущность, содержание, цели и задачи, методика.
9. Роль политической конкуренции в политическом управлении.
10. Анализ ситуации методом сценариев.
11. Информационно-аналитическая деятельность как сопровождение процесса принятия политических решений и государственного управления.
12. Принципы и модели организации общественного участия в политическом управлении.
13. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент управления.
14. Сбалансированность интересов личности, гражданского общества и государства как центральная проблема теории управления.
15. Реализация государственной политики как взаимосвязь политической и административной деятельности.
16. Информационные технологии в государственном управлении.
17. Место и роль групп давления в управлении.
18. Место и роль средств массовой информации в управлении.
19. Стратегии и методы принятия управленческих решений.

### **Проблемные задания (примеры)**

1. Первое действие, которое необходимо предпринять при принятии политического решения – это оценить его политическую осуществимость. Для этого необходимо:

– выделить действующих лиц, относящихся к предлагаемому политическому курсу. Обычно это две взаимопересекающиеся группы действующих лиц: те, которые имеют значительные интересы в рассматриваемом вопросе, и те, кто занимает официальное формализованное место в процессе принятия решений;

– понять мотивацию и систему убеждений этих действующих лиц. Мотивация и система убеждений групп давления являются очевидными. Если это не так, необходимо сделать предположение о том, как они отнесутся к конкретному политическому предложению, путем сравнения затрат и приобретений, которые ожидают лидеры групп;

– оценить ресурсы, которыми обладают эти действующие лица;

– выбрать место действия. В политике каждое место действия имеет собственные правила, касающиеся процесса принятия решений. При этом основными политическими стратегиями в процессе принятия решений являются кооптация, компромисс, манипулирование обстоятельствами и риторика.

*С опорой на публикацию (См.: Балуев Д.Г. Введение в политический анализ. Учебное пособие. Нижний Новгород, 2000):*

*а) выскажите свои замечания и соображения по поводу данного текста;*

*б) перечислите шаги, необходимые для совершения этого первого шага, применительно к государственному управлению;*

*в) раскройте особенности перечисленных действий применительно к деятельности региональной исполнительной власти;*

*г) найдите в тексте то, что наиболее четко и развернуто характеризует «первый шаг»;*

*д) расшифруйте и приведите примеры «первого шага» (из практики информационно-аналитической деятельности).*

*е) предложите свой вариант «первого шага»;*

*ж) выскажите критические суждения по поводу высказанной точки зрения.*

## 2. Функции политического аналитика:

|   | Главная цель  | Клиент   | Стиль   | Временные ограничения  | Основные слабости  |
|---|---|--|---|--|--|
| <b>Академические общественные науки</b> | Создание теорий для понимания общества  | «Истина», другие ученые  | Строгие методы для создания и проверки теорий                                     | Редко имеются внешние временные ограничения  | Часто бесполезны для нужд лиц, принимающих решения   |
| <b>Политические исследования</b>        | Предсказание последствий в изменениях тех переменных, которые могут быть изменены политикой | Актеры в политике, смежные дисциплины                                  | Применение формальных методов для политических вопросов, предсказание последствий | Иногда имеются   | Трудности в трансформации результатов исследования в действия правительства                        |
| <b>Классическое планирование</b>        | Определение и достижение желаемого состояния общества                                       | «Общественный интерес», определяемый с точки зрения профессионалов     | Установленные правила и профессиональные нормы; спецификация целей                | Сравнительно малое влияние временных ограничений, связанное с долгосрочностью планирования | Зачастую политические влияния просто игнорируются, что приводит к малой эффективности планирования |
| <b>«Старое» общественное управление</b> | Эффективное выполнение программ, принятых в результате политического                        | «Общественный интерес», определяемый с точки зрения принятой программы | Управленческий и юридический  | Временные ограничения, связанные с повседневным процессом принятия решений                 | Исключение альтернатив, являющихся внешними для программы  |

|                            |  |  |   |                               |  |
|----------------------------|--|--|---|-------------------------------|--|
|                            | процесса   |  |   | (например - бюджетный цикл)   |  |
| <b>Журналистика</b>        | Привлечение общественного внимания к проблемам   | Население  | Описательные методы   | Жесткие временные ограничения | Недостаток аналитической глубины и баланса   |
| <b>Политический анализ</b> | Систематическое сравнение и оценка альтернатив, доступных политикам для решения общественных проблем | Конкретные лица или институты, принимающие решения | Синтез существующих исследований и теории для предсказания последствий альтернативных политических курсов | Жесткие временные ограничения | Близорукость, являющаяся результатом ориентации на клиента и жестких временных ограничений |

*С опорой на публикацию (См.: Балуев Д.Г. Введение в политический анализ. Учебное пособие. Нижний Новгород, 2000):*

- а) выскажите свои замечания и соображения по поводу данного текста;*
- в) раскройте особенности функций аналитика применительно к деятельности различных органов власти;*
- г) найдите в тексте то, что наиболее четко и развернуто характеризует функции аналитика в органах законодательной власти;*
- д) приведите примеры функций преподавателя-аналитика (из практики научной и учебной деятельности).*
- е) предложите свой вариант классификации функций аналитика;*
- ж) выскажите критические суждения по поводу высказанной точки зрения.*

3. Предложите доклад на тему «Исторические аспекты трансформации представлений о государственном и политическом управлении» с последующим коллективным обсуждением. Используйте следующий материал:

*Демонтаж концептов, препятствующих научному видению политики: концепта базисно-надстроечного детерминизма, препятствующего видению политики как самостоятельной сферы со своими специфическими законами; концепта линейной истории, имеющей predetermined финал (окончательную победу передового класса и его партии), исключающей видение политики как демократической «игры» с заранее непредопределенным исходом: демонтаж представлений об обществе как единой органической целостности и об общественных группах как монолитных блоках, связанных единством целей, ценностей, интересов. «Сущность бихевиориального переворота» в политологии. «Бихевиориальный переворот» как основание доминирования англо-американской политологической школы над континентально-европейской. Влияние либеральной идеологии на эмпирическо-номиналистский переворот в политологии. Соотношение либерального индивидуализма и «методологического индивидуализма» теории рационального выбора. Влияние либеральной модели «рыночного общества», утилитаризма и экономикоцентризма на современные теории политического процесса как обмена между партиями-продавцами политического товара и избирателями-«покупателями». Принцип отделения ценностей от интересов как предпосылка «рационализации» политического поведения и возможности «культуры консенсуса». Либерально-бихевиористская теория политической стабилизации общества и ее роль в современных политических практиках «управляемой демократии». Противоречие между либеральным и республиканским идеологическими принципами и их отражение в эволюции современной политической науки. Теория политического производства против концепции социологического натурализма в политической науке. «Производство общества» в концепции А. Турена. Политика как разновидность общественного производства и ее механизмы. Критика принципов laissez faire с позиций теории политического производства. Р. Дарендорф о продуктивно-производственной роли общественного конфликта. Проблемы сочетания конфликта и консенсуса в циклической*

*политической динамике. Лево-правый цикл в политике, и механизмы, лежащие в его основе. Исследование способов управления данным циклом на основе новых политических технологий.*

4. Типовая организационная структура РИАЦ в Российской Федерации выглядит следующим образом:

Директор

Заместитель 1

Отдел маркетинга

Заместитель 2

Управление информационного обеспечения

Сектор системного анализа и информационного обеспечения

Служба управления базами данных

Сектор разработки и сопровождения программных средств

Служба эксплуатации технических средств

Аналитическое управление

Сектор анализа социально-политической ситуации

Сектор экологического мониторинга

Сектор анализа криминогенной ситуации

Сектор анализа финансовой сферы

Сектор общеэкономического анализа

Сектор экспертизы инвестиционных проектов

Справочный отдел

*а) выскажите свои замечания и соображения по поводу содержания данной матрицы;*

*б) раскройте достоинства и недостатки данной организационной структуры РИАЦ;*

*в) предложите свой вариант организационной структуры РИАЦ;*

*г) выскажите критические суждения по поводу представленной точки зрения.*

5. Главные задачи региональных информационно-аналитических центров (РИАЦ): информационно-аналитический мониторинг экономической, социально-политической, криминогенной, экологической ситуации в регионе (городе), который, кроме комплексного сбора, фильтрации и накопления информации, включал бы такие важнейшие составляющие, как анализ, диагностику, моделирование и прогнозирование; поиск и обнаружение проблемных областей в сфере регионального управления, а также методов их решения; анализ работы территориальных органов управления, разработка рекомендаций по оптимизации организационной структуры управления регионом; экспертиза важнейших управленческих решений, инвестиционных проектов, готовящихся к принятию местными органами государственной власти нормативных документов; подготовка и обоснование на основе имеющейся информации альтернатив управляющих решений для различных категорий лиц, принимающих решения (ЛПР), и их обоснование.

*а) выскажите свои замечания и соображения по поводу набора задач региональных информационно-аналитических центров;*

- б) раскройте функции информационно-аналитических служб;
- в) раскройте уровни информационно-аналитической деятельности (информационно-технологический, информационный и аналитический) применительно к государственному и муниципальному управлению;
- г) выскажите критические суждения по поводу представленной точки зрения.

6. Ниже приведена небольшая подборка базовых понятий по изучаемому курсу (См.: Сулакшин С.С., Погорелко М.Ю., Репин И.В. Источники и основания государственных политик в России. Монография. М.: Научный эксперт, 2010.).

*Доктрина государственной политики* — это государственно-управленческий политический и нормативный правовой документ, задающий формирование и содержание государственной политики в определенной сфере, программ ее реализации, на основе которого создается и приводится в действие механизм ее исполнения, принимается в форме федерального закона либо указа Президента Российской Федерации.

*Доктринальный правовой акт* — специальный нормативный правовой акт, направленный на регулирование целей, приоритетов, содержания и способов реализации государственной политики Российской Федерации, политики субъектов Российской Федерации или муниципальных образований в различных сферах общественного, политического, государственного, социально-экономического и культурного развития, основанный на системе государственного планирования и прогнозирования на долгосрочную, среднесрочную или краткосрочную перспективы.

*Государственная политика (в управленческом смысле)* — система целей и ценностей, государственно-управленческих мер, решений и действий, оформленных соответствующими нормативно-правовыми актами, и программами, направленными на реализацию поставленных целей.

*Государственное управление* — реализация совокупности целей, мер, решений и действий по их осуществлению, в основном заданных соответствующим публичным государственно-управленческим документом.

*Источники государственной политики* — документарно воплощенное содержание государственной политики, различные виды соответствующих политических и правовых документов.

*Основания государственной политики* — идейные и ценностные исходные установки, социальные, экономические и иные внешние условия, которые объективно вызывают необходимость принятия управленческих решений, изменения как отдельных политических и правовых документов, так и политической и правовой системы в целом.

*Нормативно-политические формы источников государственной политики* — заявления, обращения, выступления, программы, послания, платформы и иные документы, выражающие намерения и обязательства политических лидеров и лиц, принимающих решения. Как правило, в документированном виде содержат предписания об элементах обязательности исполнения.

*Нормативно-правовые формы источников государственной политики* — письменные документы, устанавливающие правила поведения (правовые нормы), принятые управомоченными на то субъектами, обязательные к исполнению и имеющие легитимный характер, обеспеченный, в том числе властным принуждением.

*Нормативный правовой акт (НПА)* — правовой акт постоянного или временного характера, содержащий общеобязательные правовые нормы (правила поведения), которые могут быть применены неоднократно неопределенным кругом лиц и действуют впредь до их отмены или признания утратившими силу в установленном порядке, либо до фактической утраты силы.

*Ненормативный правовой акт* — правовой акт, принимаемый (издаваемый) на основании и во исполнение нормативных правовых актов, содержащий предписания, действующие в отношении конкретного лица (лиц), либо свидетельствующие о возможности его разового или иного ограниченного (индивидуального) применения.

*Правовой акт* — официальный письменный документ, принятый (изданный) в установленных порядке и форме на референдуме либо органом государственной власти, органом местного самоуправления или должностным лицом в пределах их компетенции и направленный на установление, изменение, прекращение или отмену регулирования правоотношений.

*Приоритеты государственной политики* — основанные на выделенных целях и задачах государственной политики наиболее значимые направления деятельности органов государственной власти по реализации этих целей и задач государственной политики на среднесрочную и долгосрочную перспективы.

*Прозрачность государственной политики* — качество государственной политики, делающее для стороннего наблюдателя очевидным порядок учета различных интересов при формировании и реализации государственной политики, процедуры принятия и реализации решений и результаты их исполнения.

*Предсказуемость и устойчивость государственной политики* — качество государственной политики, характеризующее степень защиты процессов ее формирования и реализации от произвольного и неправового вмешательства.

*Реализация государственной политики* — принятие и выполнение управленческих мер, решений и действий для достижения целей государственной политики, контроль их исполнения, оценка полученного эффекта и корректировка государственной политики в режиме обратной связи.

*Система государственного управления* — государственные органы, их функции, процедуры управления (планирование, выработка решений, основополагающие доктринальные и иные управленческие документы, реализация решений, контроль результатов, коррекции), порядок взаимодействия государственных органов (субординация и координация), а также негосударственных акторов и процедуры их взаимодействия с государственными органами.

*Системность государственной политики* — качество государственной политики, характеризующее степень учета многогранности взаимосвязей и взаимозависимостей общественных отношений при формировании и реализации политики.

*Управление развитием страны* — определение основных целей развития и создание условий, содействующих их реализации (нормативно-правовых, мотивационных и др.).

*Устойчивость роста (развития)* — постоянность и управляемость развития при гарантированности обеспечения целевых показателей в долгосрочной перспективе.

*Формирование государственной политики* — провозглашение принципов и ценностей, постановка целей государственной политики, разработка и принятие решений по их достижению, определение управленческих мер и действий, направленных на их достижение.

*Эффективность государственной политики* — способность государственной политики в ходе задаваемой ею управленческой практики достигнуть провозглашенные в ней цели.

*а) дополните перечень понятий, предложите свой вариант определений;*

*б) составьте структурно-логическую схему какой-либо темы изучаемого курса на основе развернутого словарика базовых понятий;*

*в) выскажите критические суждения по поводу перечня и содержания представленных понятий.*

## **7. Ниже приведена небольшая подборка понятий по прогнозированию:**

*Анализ политической ситуации* - выявление и рассмотрение в Текущий момент взаимодействия всех политических акторов, в совокупности составляющих политическую систему общества.

*Вертикальный анализ политической ситуации* - рассмотрение состояния отдельных институтов политической системы, а также комплекса их взаимодействий.

*Горизонтальный анализ политической ситуации* - выявление и рассмотрение текущего состояния неинституционализированных объединений и группировок, выступающих в политическом процессе в качестве целостных акторов.

*Диагностический анализ политической ситуации* - анализ текущего состояния политической системы или отдельных ее компонентов с целью выявления возможностей возникновения различных проблемных ситуаций.

*Заочные методы экспертных оценок* - способы оптимальной организации работы экспертных групп, основанные на невербальном взаимодействии экспертов при участии специальной организационной группы.

*Нормативный политический прогноз* - прогноз относительно способов достижения желательных результатов на основе заранее заданных ресурсных ограничений.

*Очные методы экспертных оценок* - способы оптимальной организации работы экспертных групп, основанные на личном контакте специалистов друг с другом.

*Период упреждения политического прогноза* - тот период времени, на который он рассчитан.

*Поисковый политический прогноз* - прогноз, основанный на условном продолжении в будущем существующих в текущий момент тенденций.

*Политическая модель* - воспроизведение политической системы или ее фрагмента в форме, отличной от оригинала.

*Политическая ситуация* - состояние политической системы и комплекс взаимодействий между ее субъектами в определенный период времени.

*Политический анализ* - совокупность различных методик, с помощью которых возможно исследование конкретных политических событий и политической ситуации, создание предположений по поводу ее возможного развития и принятие компетентных политических решений.

*Политический прогноз* - научно обоснованное суждение о вероятных состояниях политической системы или отдельных ее субъектов в будущем и о возможных путях и сроках их достижения, имеющее четко обозначенный период упреждения и тесно связанное с возможностью оперативной реакции в виде политических решений.

*Политическое прогнозирование* - процесс составления политических прогнозов.

*Политическое проектирование* - составление научно обоснованных суждений о возможных глобальных, базисных и принципиальных для тех или иных политических систем качественных изменений, приводящих к существенным политическим трансформациям и занимающих значительный период времени.

*Проблемный анализ политической ситуации* - исследование существующих в текущий момент проблемных узлов в политической системе, которое в дальнейшем результируется в политическом решении, направленном на ликвидацию изучавшейся проблемы.

*Рациональный выбор* - поведение, основанное на максимизации прибыли, которую можно выразить числовым значением.

*Самопроверяющийся прогноз* - прогноз, имеющий в качестве своей задачи генерацию такого воздействия на политическую ситуацию, которое позволило бы предложенному сценарию не реализоваться в действительности.

*Самосбывающийся политический прогноз* - прогноз, сам по себе выступающий как фактор, влияющий на политическую ситуацию, который имеет настолько сильное воздействие, что может сбываться даже несмотря на отсутствие реальных предпосылок для этого.

а) дополните перечень понятий, предложите свой вариант определений;

б) составьте структурно-логическую схему на основе развернутого словарика базовых понятий;

в) выскажите критические суждения по поводу перечня и содержания представленных понятий.

8. Сопоставьте количественные и качественные методы социологических исследований с помощью следующей таблицы:

| Основания сравнения                                  | Методы | Количественные методы | Качественные методы |
|--|--------|-----------------------|---------------------|
| Цель применения                                      |        |                       |                     |
| Исследовательские задачи                             |        |                       |                     |
| Позиция исследователя                                |        |                       |                     |
| Исследовательские гипотезы формулируются             |        |                       |                     |
| Исследовательские инструменты                        |        |                       |                     |
| Единицы анализа                                      |        |                       |                     |
| Данные исследования представляются в различных видах |        |                       |                     |
| Стиль исследования                                   |        |                       |                     |
| Другое (впишите)                                     |        |                       |                     |

9. Составьте сравнительно-обобщающую таблицу основных способов представления результатов политологических исследований.

| Способ представления данных | Аналитическая записка | Отчет | Обзор | Таблица | Другое |
|-----------------------------|-----------------------|-------|-------|---------|--------|
| Параметры сравнения         |                       |       |       |         |        |
| Размеры                     |                       |       |       |         |        |
| Структура                   |                       |       |       |         |        |

|                    |  |  |  |  |  |
|--------------------|--|--|--|--|--|
| Возможности        |  |  |  |  |  |
| Ограничения        |  |  |  |  |  |
| Условия применения |  |  |  |  |  |
| Другое             |  |  |  |  |  |

10. Подготовьте доклад на тему «Теория управления: генезис и основные подходы», используя следующий план:

*Исторические предпосылки теории управления. Первые печатные памятники об искусстве управления государством: «Артхашастра», «Законы Ману». Взгляды мыслителей прошлого на управление: Конфуций, Платон, Аристотель, Катон Старший, Н.Макиавелли.*

*Основные этапы становления и подходы современной науки об управлении. «Школа научного менеджмента» (Ф.Тейлор, Ф. и Л.Гилберт, Г.Гантт). Система Ф.Тейлора. «Классическая» или «Административная школа управления» (А.Файоль, Л.Гьюлик, Л.Урвик). «Концепция рациональной бюрократии» М.Вебера. «Доктрина человеческих отношений» (М.П.Фоллет, Э.Мэйо, Ф.Ротлисбергер). «Ситуационный подход» (П.Лоуренс, Дж.Лорш). «Поведенческо-бихевиористская школа» или «Школа поведенческих наук» (К.Анджсерис, Р.Лайкерт, Д.Мак Грегори). Кибернетическое направление (Н.Винер, У.Эшби, С.Бир). Системный подход (Ч.Барнард, Р.Берталанфи, Э.Голднер, Р.Мертон, Т.Парсонс, Г.Саймон). Советская школа (В.Афанасьев, Д.Гвишиани, В.Глушков, Н.Моисеев, И.Новик).*

## Тест

1. Сложилось два основных подхода к пониманию процесса принятия политических решений: **нормативная теория и**

- а) теория потребностей
- б) прагматическая теория
- в) поведенческая теория
- г) топологическая теория

2. **Отчет об исследовании – это:**

- а) форма подведения итогов исследования
- б) форма визуализации данных исследования
- в) форма анализа данных в исследовании.

3. **Объем выборочной совокупности зависит от следующих факторов:**

- а) от необходимой точности результатов исследования
- б) от степени однородности генеральной совокупности
- в) от числа признаков, относительно которых производится выборка
- г) от структуры генеральной совокупности

4. **Утверждение «Программа опроса экспертов не столь детализирована и носит преимущественно концептуальный характер»:**

- а) правильно; б) не правильно; в) не имеет смысла.

5. **Основной инструментарий экспертного опроса:**

- а) анкета; б) бланк-интервью; в) программа.

6. **Процедура упорядочивания объектов (суждений) с предложенного набора, присваивая каждому соответствующий ранг, называется:**

- а) ранжирование; б) рэндомизация; в) шкалирование.

7. **Цель контрольных вопросов:**

- а) проверка логической непротиворечивости, достоверности и искренности ответов респондентов;
- б) установление контакта с респондентом;
- в) выяснение уровня понимания респондентом смысла заданного вопроса.

8. **Научная дисциплина о закономерностях разработки прогнозов – это:**

- а) прогностика
- б) астрология
- в) инноватика

9. **Прогноз, содержанием которого является определение возможных состояний объекта прогнозирования в будущем, - это:**

- а) поисковый прогноз
- б) нормативный прогноз
- в) интервальный прогноз

**10. Согласование мнений экспертов по перспективным направлениям развития электоральной ситуации, сформулированных ранее отдельными специалистами, оценка аспектов развития электорального процесса, которая не может быть определена другими методами (например, экспериментом):**

- а) метод коллективной экспертной оценки
- б) метод деструктивной отнесенной оценки
- в) метод сценариев

**11. По следующей формуле ( $k = (k_1 + k_2 + k_3) / 3$ ) вычисляется:**

- а) коэффициент уровня компетентности эксперта
- б) коэффициент взаимной оценки
- в) коэффициент притязаний экспертов

**12. Совокупность внешних по отношению к объекту прогнозирования условий, существенных для решения задачи прогноза – это:**

- а) прогнозный фон
- б) период упреждения
- в) верхняя экстрема

**13. Прогноз, содержанием которого является определение путей и сроков достижения объекта прогнозирования в будущем, – это:**

- а) нормативный прогноз
- б) поисковый прогноз

**14. Прогноз с периодом упреждения от 1 года до 5 лет:**

- а) среднесрочный прогноз
- б) краткосрочный прогноз
- в) оперативный прогноз

**15. Верификация прогноза предполагает оценку доверительного интервала прогноза для заданной вероятности его осуществления:**

- а) да
- б) нет

**16. Миссия муниципального управления:**

- а) повышение уровня и качества жизни населения муниципального образования
- б) развитие инфраструктуры муниципального образования
- в) формирование кадрового резерва.

**17. Постоянное наблюдение за ходом определенного события или процесса:**

- а) спонсоринг
- б) мониторинг
- в) рефлексия

**18. Центр изучения общественного мнения России называется:**

- а) ЦИОМ
- б) ВЦИОМ
- в) ЦИОМР

**19. Форма прямого волеизъявления граждан РФ по наиболее важным вопросам государственного и местного значения в целях принятия решений, осуществляемого посредством голосования граждан РФ:**

- а) референдум
- б) выборы
- в) голосование

**20. Форма правления, когда решения принимаются от имени народа избранными им представителями органов власти Государственная Дума, Парламент т.д., - это:**

- а) демократия представительная
- б) демократия прямая
- в) демократия смешанная.

**21. Подразделение методов исследований на качественные и количественные базируется на разнице:**

- а) стратегий исследования;
- б) предмета исследования;
- в) методов исследования.

**22. Количественные методы направлены на:**

- а) измерение социального явления;
- б) понимание смысла происходящего;
- в) измерение и понимание.

**23. Качественные методы направлены на:**

- а) на понимание смысла происходящего;
  - б) измерение социального явления;
  - в) измерение и понимание.
- 24. Совокупность основных приемов и способов сбора, обработки и анализа эмпирических данных – это:**
- а) процедура прикладного соц. исследования
  - б) техника прикладного соц. исследования
  - в) методика прикладного соц. исследования
  - г) метод прикладного соц. исследования
- 36. В каком разделе программы исследования разрабатывается концептуальная модель исследования?**
- а) в методическом разделе программа
  - б) в методологическом
  - в) в процедурном
- 25. Мозговая атака проводится в следующем порядке (расставьте по порядку следования):**
- а) фиксируются все высказывания;
  - б) участники излагают свои идеи, придерживаясь регламента;
  - в) группа анализа оценивает реалистичность идей;
  - г) составляется документ с предложениями для принятия решений;
  - д) модератор излагает суть творческой задачи.
- 26. Глубинное, детальное исследование одного объекта в совокупности его взаимосвязей:**
- а) кейс-стади
  - б) опрос
  - в) контент-анализ
- 27. Полученные в ходе ... исследования данные часто не вполне репрезентативны и нуждаются в корректировке:**
- а) качественного
  - б) количественного
  - в) качественно-количественного
- 28. В качественных исследованиях анализ производится путем выделения тем или обобщения идей из собранных свидетельств: организация данных нацелена на получение целостной картины:**
- а) да
  - б) нет.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

|                      |                         |                       |  |
|----------------------|-------------------------|-----------------------|--|
| Основные направления | Учебная аудитория № 240 | Столы, стулья, доска, | Adobe Acrobat Reader DC –<br>бесплатно Google Chrome – |
|----------------------|-------------------------|-----------------------|--|

|                                      |   |  |   |
|--------------------------------------|---|--|---|
| исследований в социологии управления | (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12)                         | переносной ноутбук, переносной проектор, переносной проекционный экран.  | бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017.   |
|                                      | Учебная аудитория № 246 (170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12) | Столы, стулья, доска. Мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном BenQ MP 670, переносной ноутбук. | Adobe Acrobat Reader DC – бесплатно Google Chrome – бесплатно Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017. |

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 50 процентов обучающихся. Обучающиеся обеспечены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Имеющаяся инструментальная база: Персональные компьютеры. Принтеры. Круглосуточный выход в интернет. Программа SPSS. Сканер. Компьютерные классы с постоянным выходом в Интернет.

Открыт доступ к ЭБС «ИНФРА-М».

Открыт тестовый доступ к ЭБС ЮРАЙТ

Открыт тестовый доступ к ЭБС «АЙБУКС»

Виртуальная выставка Издательства «ЮРАЙТ»

Бесплатный доступ к коллекциям издательства Springer

Открыт доступ к ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Доступ к электронной базе данных диссертаций РГБ

Доступ к ЭБС «Лань»

Доступ к архивам научных журналов издательства Oxford University Press

Доступ к журналам издательства «Эльзевир» (Elsevier)

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

| № п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины                | Описание внесенных изменений    | Реквизиты документа, утвердившего изменения   |
|--------|--|---------------------------------|---|
| 1      | V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | Ежегодное обновление литературы | Положение о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО<br>Заседание кафедры социологии |

|  |  |  |                           |
|--|--|--|---------------------------|
|  |  |  | от 21.12.21, протокол № 4 |
|--|--|--|---------------------------|