

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 27.09.2023 15:37:28
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

С.Н. Добросмылова



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Социальная работа с различными группами населения

Для студентов 4 курса очной формы обучения,

БАКАЛАВРИАТ

Составитель:
доцент Добросмылова С.Н.

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: обеспечение теоретической подготовки по аспектам развития волонтерского движения, освоение методики и формирование основных организационных и практических навыков в работе с волонтерами в детской и молодежной среде.

Задачами освоения дисциплины являются:

- - познакомить студентов со спецификой волонтерской деятельности (задачи, характерные особенности, виды);
- сформировать у студентов понимание важности подобной деятельности для гармоничного развития нашего общества;
- обучить студентов этапам разработки волонтерского проекта;
- заложить основы глубокого целостного понимания социальных, психологических, управленческих и педагогических аспектов волонтерской деятельности;
- обеспечить освоение различных технологий в волонтерской деятельности в социальной сфере посредством расширения теоретических и практических знаний в области организации волонтерской деятельности, эффективного управления некоммерческими общественными организациями.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Психология, Педагогика, Социальная работа с пожилыми людьми, Социальная защита инвалидов, Социальное служение в Русской Православной Церкви и т.п.

Восприятие данного курса требует знаний таких учебных дисциплин как Введение в профессию, История социальной работы, Психология, Педагогика.

Подразумевается, что к освоению дисциплины студенты приступают, имея следующий ментальный «багаж»:

знают принципы взаимодействия организации и общества.

знают особенности управленческой парадигмы в социальной сфере;

понимают законы устройства общественной организации;

ориентируются в современных коммуникациях в процессе управления молодежной организации.

3. Объем дисциплины: 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 9 часов, практические занятия 18 часов, и них на практическую подготовку 4 часа;

самостоятельная работа: 54 часов, контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2; Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же	ПК-2.1; Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике

профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.2; Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен в 8 семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы (оставить нужное)			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Вводная: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	11	2		2		7	
Тема 2. Общественный контекст волонтерской деятельности	12	2		2		8	

Тема 3. История волонтерского движения	12			2	2		8
Тема 4. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	13	3		2			8
Тема 5. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	13	2		4			7
Тема 6. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	11			2			9
Тема 7. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	13			4	2		7
ИТОГО	108	9		18	4		54+27 контроль

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Вводная: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Технология формирования критического мышления

Тема 2. Общественный контекст волонтерской деятельности	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Технология формирования критического мышления,
Тема 3. История волонтерского движения	практические занятия	Обучение в сотрудничестве Дискуссия Технология формирования критического мышления, экскурсия в Добровольческий центр
Тема 4. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Обучение в сотрудничестве проектирование
Тема 5. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	Лекция, практические занятия	Интерактивная лекция Обучение в сотрудничестве проектирование
Тема 6. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	практические занятия	Обучение в сотрудничестве
Тема 7. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.	практические занятия	Обучение в сотрудничестве Проектирование, экскурсия в Фонд Твери

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Контрольные вопросы и задания к практическим занятиям

Тема 1. Вводная: Понятия «волонтерство» и «волонтерская деятельность»

Прорабатываемые вопросы:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность.
2. Методологические и технологические аспекты.
3. Основные категории и понятия.

Вопросы к практическим занятиям:

1. Что такое «волонтерство»
2. Что такое «волонтерская деятельность»
3. Кого можно отнести к волонтерам, и почему

4. Какие методы и технологии общественных наук вы знаете
5. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при исследовании проблем волонтерства
6. Какие методы и технологии используются и могут быть в перспективе использованы при организации волонтерской деятельности
7. Какие понятия близки понятию «волонтерство». Каковы соотношения этих понятий

Тема 2. Общественный контекст волонтерской деятельности

Прорабатываемые вопросы:

1. Место волонтерства в общественной жизни.
2. Социальный аспект волонтерской деятельности.
3. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
4. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
5. Организационный аспект волонтерской деятельности.

Вопросы к практическим занятиям:

1. Общество и принципы его функционирования
2. Место волонтерства в общественной жизни
3. Волонтер как член гражданского общества
4. Волонтер и экономика
5. Мораль волонтера

Практические задания:

Задание:

Разработать программу деятельности волонтерской группы:

- цели и задачи группы;
- направления деятельности;
- предполагаемый состав;
- руководители и их помощники;
- способы рекрутирования членов;
- режим работы добровольцев;
- способы коммуникации;
- формы внутригрупповых взаимоотношений
- стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.
- план и предполагаемые результаты действий.

Тема 3. История волонтерского движения

Прорабатываемые вопросы:

1. Предыстория волонтерского движения.
2. Благотворительность в Древнем мире.
3. Средние века.
4. Новое время.
5. Россия.

Вопросы к практическим занятиям:

1. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе
2. Благотворительность и социальная помощь в Древнем мире
3. Благотворительность и социальная помощь в Средние века
4. Благотворительность и социальная помощь в Новое время
5. Благотворительность и социальная помощь в России
6. Становление волонтерского движения

Тема 4. Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности

Прорабатываемые вопросы:

1. Философские основания современной волонтерской деятельности.
2. Организация волонтерской деятельности в разных странах.
3. Российская Федерация и страны СНГ.

Вопросы к практическим занятиям:

1. Назовите и охарактеризуйте модели волонтерской деятельности
2. Расскажите об организации волонтерской деятельности в разных странах
3. Что полезного можно заимствовать из зарубежного опыта, а от чего лучше отказаться
4. Охарактеризуйте состояние российского волонтерства. Как обстоят дела в Вашем регионе, городе/селе
5. Как будет развиваться волонтерское движение в мире и в России ближайшие годы и десятилетия

Тема 5. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке

Прорабатываемые вопросы:

1. Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке».
2. Социально обездоленные.
3. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.
4. Проблема поддержки программ социального развития.
5. Проблема улучшения морально-психологического климата.
6. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.

Вопросы к практическим занятиям:

1. Кто нуждается в волонтерской поддержке, а кто в ней не нуждается. И как их отличить друг от друга
2. Каким образом выбрать формы помощи нуждающимся
3. Как организовать волонтерское мероприятие. Что стоит делать, а чего делать не рекомендуется
4. Как определить эффективность конкретного мероприятия

Тема 6. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Прорабатываемые вопросы:

1. Общие представления о нормативно-правовом регулировании.
2. Международный уровень.
3. Национальный уровень.

4. Муниципальный уровень.
5. Внутриорганизационный уровень.

Практические задания:

Задание 1:

- Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности.
- Отберите правовые документы, в которых содержатся нормы, относящиеся к данной проблеме
- Классифицируйте документы типам и уровням, а нормы — по содержанию.

Задание 2:

- Выберите любую значимую проблему волонтерской деятельности.
- Составьте план поиска информации по данной проблеме
- Подробно опишите работу с экспертами
- Подробно опишите работу по поиску печатных источников с помощью информационно-поисковых систем (как традиционных, так и электронных);
- Подробно опишите работу с Интернет-источниками
- Подробно опишите извлеченную Вами релевантную информацию
- Охарактеризуйте характер и форму полученной информации, сопоставьте долю полезной информации с «информационным шумом» в разных типах и индивидах источников;
- Составьте отчет по проделанной Вами работе

Тема 7. Организация деятельности волонтеров в условиях учреждения.

Прорабатываемые вопросы:

1. Волонтерская работа с различными группами населения (инвалиды, одинокие пожилые граждане, беженцы и вынужденные переселенцы, лица без определенного места жительства, дети – сироты, лица с зависимостями, многодетные семьи и т.п.).
2. Особенности организации и осуществления волонтерской деятельности с различными группами клиентов социозащитного учреждения.
3. Деятельность в учреждении как одно из условий для самореализации молодежи.

Практические задания

Задание 1.. Познакомьтесь с программой «Школа волонтера» в рамках проекта «Марафон добра», г. Тольятти (Лебедева М. В.)

Программа «ШКОЛА ВОЛОНТЕРА»

Программа разработана с использованием материалов областной молодежных программ «Успех», «Свежий ветер», городской экспериментальной программы «М-Лидер», опыта работы ДиМОО «Движение молодежи Тольятти», тренинга для тренеров «Социальные технологии добровольчества».

Цели программы:

- Создание условий для самореализации, самоутверждения подростка в активной социальной роли, для активизации общественно полезной деятельности подростков и молодежи;

- Стимулирование и поддержка социально-значимых инициатив подростков и молодежи, развитие интереса к общественной работе, социально значимым делам, добровольческой деятельности.

Задачи программы:

- поддержка социально-творческой активности подростков и молодежи для реализации их интересов, потребностей в самосовершенствовании и саморазвитии;

- способствовать развитию умений искусству внутреннего самоуправления, искусству понимания самого себя и окружающих;

- формирование престижной «системы свободных, жестко не организуемых пространств», в рамках которых созданы определенная воспитывающая среда, условия для самореализации и общения.

Программа построена с учетом специфики психологии подросткового периода и нацелена не только на привлечение подростков к участию в акциях, но и формирование у них эффективных жизненных стратегий, развитие личностных качеств и привитие навыков, необходимых для их дальнейшей самостоятельной работы в качестве лидеров и тренеров добровольческих групп.

Реализация программы предполагается в 2 этапа: проведение обучающих семинаров для молодежных лидеров с целью подготовки тренеров волонтерских групп и проведение еженедельных обучающих занятий для волонтерских групп.

1 этап.

Проведение 4 обучающих семинаров для молодежных лидеров и координаторов ДиМО (специалистов экспериментально-творческого центра) с целью подготовки тренеров волонтерских групп.

Тематическая сетка:

Семинар 1 - «Мотивы доброй воли».

- Определение волонтера. Современный волонтер – кто он?
- Основные мотивирующие потребности волонтеров.
- Программа привлечения волонтеров в организацию.
- Процедура знакомства волонтера с организацией.
- Программы ориентации волонтеров.
- Технология управления волонтерами.
- Мониторинг и оценка.
- Контроль за деятельностью волонтеров.
- Кодекс чести волонтеров.
- Методы поощрения волонтеров.

Семинар 2 - «Социальные технологии добровольчества», часть 1.

- Организация как добровольческий центр.
- Добровольчество, как способ достижения цели.

- *Философия добровольчества: ценности и понятия.*

Семинар 3 - «Социальные технологии добровольчества», часть 2.

• *Мотивы добровольческой деятельности, методы привлечения добровольцев.*

- *Корпоративная культура добровольчества.*
- *Методика работы с малой группой*

Семинар 4 - «Добровольчество и фандрайзинг».

- *Виды основных ресурсов.*
- *Источники формирования ресурсов.*
- *Основные внутренние источники.*
- *Основные внешние источники.*
- *Понятие фандрайзинга.*
- *Планирование и осуществление кампании по сбору средств.*
- *Секреты успешного фандрайзинга.*
- *Сбор пожертвований.*
- *Гранты на реализацию программ от фондов.*
- *Участие в государственных, региональных и целевых программах.*
- *Социальных заказ и муниципальные гранты.*

Формы и методы проведения семинаров:

Лекции; мозговой штурм; дискуссия; ролевые игры.

2 этап.

Проведение еженедельных обучающих занятий для волонтерских групп.

Программа реализуется через еженедельные занятия по 4 часа с группами учащихся среднего и старшего звена. Состав групп: 40 групп по 30-50 чел. Занятия проводятся в малых и объединенных группах.

Тематическая сетка:

2 этап состоит из трех блоков: «Позиция лидера», «Развитие социальной активности». «Практические умения и навыки».

Блок 1. «Позиция лидера».

Тренинг на знакомство (упражнения на самопонимание, самопознание, самопрезентацию, на развитие личностных качеств и этики межличностных отношений, на раскрытие внутреннего потенциала участников).

Современное понимание лидерства (кто такой лидер, качества лидера, роли, виды деятельности, стили руководства, памятка лидера, неформальные роли лидера).

Искусство самопрезентации (упражнения и творческие задания на развитие умения презентовать себя; понятие «пластичности речи»; упражнения на развитие речи; основные навыки выступления; свойства голоса; со-держание речи; внешность оратора).

Психология общения. Конфликт (особенности восприятия людей; виды общения; активное и пассивное слушание; конфликт и способы его разрешения).

Стратегическое планирование (инструменты достижения цели, стрелка планирования, мозговая атака, собрание, основы КТД).

Составление модели «Я».

Диагностика.

Блок 2. Развитие социальной активности.

Влияние социальной среды. Поведенческие установки. (понятия «социум», «личность», «человек», «социализация», «роли»; рефлексивность как свойство личности; процесс преодоления личностных проблем; личностные конфликты; саморегуляция).

Теория социальных проектов и акций (понятия «социальная акция» и «социальный проект»; специфика разработки и реализации).

Волонтерство (феномен волонтерства; история добровольческого движения; мотивация добровольчества; упражнения на выработку позиции «Я - волонтер»).

Городская система (структуры городского управления; СМИ; социальные институты).

Блок 3. Практические навыки и умения

Строится в соответствии с календарным планом реализации проекта (организация и проведения районных и городских социальных акций), а так-же путем самостоятельной разработки и реализации социальных мероприятий школьного значения подростками. Формы и методы проведения семинаров:

Тренинги; лекции; мозговой штурм; дискуссия; деловые и ролевые игры; творческие мастерские; коллективно-творческие дела; упражнения на взаимодействия; методы анализа; большие сессии.

Для обмена опытом, освоения передовых технологий и методик работы с волонтерами, формирования корпоративной культуры добровольческого движения будет проведен Молодежный туристический лагерь добровольцев для активистов добровольческого движения г. Тольятти.

Вопросы и задания:

1. Проанализируйте предлагаемую программу.
2. Что, на ваш взгляд, является сильными сторонами программы? Что бы вы изменили в данной программе?
3. Составьте групповой проект программы волонтерской деятельности.

Задание 2. Изучите предложенную территорию (микрорайон, район города, небольшой населенный пункт) на предмет расположения на ней учреждений, осуществляющих помощь и поддержку различных групп населения. Соберите первичную информацию об этих учреждениях, систематизируйте информацию в виде таблицы:

Полное название	Целевое	Контингенты	Специалисты
-----------------	---------	-------------	-------------

учреждения, адрес	назначение учреждения	клиентов учреждения	учреждения

Задание 3. Проведите экспертизу методических рекомендаций для организаторов какого-либо мероприятия социально-гуманитарной направленности. Разработайте перечень необходимых критериев оценки рекомендаций. Результаты занесите в таблицу:

№	Критерий	Результаты экспертизы

Проблемные ситуации:

Проанализируйте приведенные ниже ситуации, предложите конкретные формы и средства помощи людям, оказавшимся в них.

а) Я - россиянка, все мои корни в России. Но теперь волей судьбы оказалась в Приднестровье, поехав туда за мужем. Брак наш распался 7 лет назад, и я оказалась совсем одна с двумя сыновьями в чужом городе. Мечтаем вернуться на Родину, но своими силами ничего не можем сделать. Пробовали разные варианты - результат отрицательный. Очень прошу помочь нам вернуться в Россию.

б) Мы сами в 90-м году были беженцами и не могли нигде устроиться. С февраля по октябрь жили в пионерском лагере. Я - русская, мой муж - лезгин, трое детей. В какие только миграционные центры я не писала! Но ни одного положительного ответа...

в) Ольга Павловна, инженер-технолог, живет в небольшом поселке под Кишиневом. Вместе с мужем они более двадцати лет работали в Норильске. А когда вышли на пенсию, врачи посоветовали сменить климат. Так они несколько лет назад приехали в Молдову. "Кто мог знать, что все так обернется? - говорит Ольга Павловна. - Прихожу с улицы в слезах. И думаю - За что? Я пришла в магазин за сахаром. Стою в очереди. И вдруг крик: "Сахар кончается, русским не давайте!" Или вот: сажусь в автобус и слышу от водителя: "Своим нет места, а тут еще русские". До поезда далеко, и я униженно прошу: "Разрешите мне ехать, хотя бы на ступеньках". Водитель с издевкой называет цену, в несколько раз превышающую стоимость билета".

Вопросы:

1. В контакте с какими социальными службами, общественными фондами и специалистами может волонтер решать проблемы этих людей (семей)?

2. Каким требованиям должен соответствовать банк данных по оказанию помощи в расселении и трудоустройстве беженцев при миграционных службах?

3. Сформулируйте наиболее типичные проблемы, которые возникают у беженцев.

4.Разработайте систему реабилитационно - профилактических мероприятий с людьми, которые были вынуждены покинуть места прежнего проживания.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа включает:

- работу с рекомендованной и самостоятельно подобранной литературой по проблемам волонтерской деятельности и использования педагогических технологий в социальной сфере;
- посещение социальных и образовательных учреждений разных типов и видов и наблюдение за методикой проведения и организации различных мероприятий социально-гуманитарной направленности;
- выполнение практических заданий по освоению конкретных педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- разработка социально-педагогического проекта по организации конкретного мероприятия с использованием педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- разработку конкретных мероприятий с использованием педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- работу студентов с Интернет – сайтами по проблемам волонтерской деятельности в социальной сфере;
- саморефлексию деятельности студента и составление самоотчета об освоении им программы дисциплины.

В процессе самостоятельной работы студентам предстоит выполнить следующие задания:

- 1.Подготовка сценариев различных массовых мероприятий социально-гуманитарной направленности (для школьников, молодежи, взрослых).
- 2.Работа с текстами документов.
- 3.Самодиагностика и составление программы саморазвития.
- 4.Анализ проведения массовых мероприятий волонтерами в любом учреждении, в том числе образовательном.
- 5.Работа студентов с Интернет – сайтами по проблемам волонтерской деятельности в социальной сфере.
- 6.Выявление проблем в волонтерской деятельности (по материалам Интернет-сайтов и региональной прессы, телевидения).
- 7.Проведение анализа материалов волонтерской деятельности.
- 8.Участие в опросах, других мероприятиях волонтеров вуза и города.
- 9.Подготовка материалов для выступления на конференции по проблемам волонтерской деятельности.

Экспертиза защиты-презентации проекта

<i>№</i>	<i>Выводы</i>	<i>Оценка эксперта</i>				
		<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1.	ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА					
1.1	Обоснована актуальность проекта					

1.2	Названы цели проекта					
1.3	Раскрыта сущность проекта					
1.4	Продемонстрирована модель организации работы по проекту					
1.5	Раскрыты практические пути реализации проекта					
1.6	Представлена результативность реализации проекта					
2	КУЛЬТУРА ЗАЩИТЫ ПРОЕКТА					
2.1	Выдержан регламент презентации проекта					
2.2	Даны четкие, лаконичные ответы на вопросы					
2.3	Использована наглядность					

ГЛАВНЫЕ ДОСТОИНСТВА ПРОЕКТА:

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ ПРОЕКТА:

Примерные темы для рефератов:

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.
18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.
21. Волонтерская группа и внешняя социальная среда.

22. История и современное состояние волонтерства и волонтерской деятельности в... (регион или страна по выбору учащегося)
23. Проблемы нуждающихся в волонтерской поддержке (вариант: социальная группа на выбор учащегося)
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности

Тесты

1. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
 - а) конец 19 века
 - б) 50-е годы 20 века
 - в) 80-е годы 20 века**

2. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
 - а) волонтерские
 - б) неформальные**
 - в) социальные

3. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?
 - а) 1997
 - б) 2001
 - в) 1995**

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?
 - а) ФЗ «Об общественных объединениях»
 - б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
 - в) ФЗ «О некоммерческих организациях»
 - г) все ответы верны**

5. Что такое НКО?
 - а) неформальные коммерческие организации
 - б) непонятное какое-то определение
 - в) некоммерческие организации**

6. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
 - а) 2000

- б) 2009
- в) 2001**

7. Выберите страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- а) Россия
- б) США
- в) Япония
- г) Италия
- д) нет таких стран**

8. Добровольцы – это... (продолжите определение)

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда**
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

9. Что такое **United Way of America**?

- а) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки**
- б) крупный коммерческий банк
- в) международная благотворительная организация

10. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- а) Да
- б) Нет**

11. ДОО – это...

- а) добровольческие организации общественников
- б) добавочные общественные органы
- в) детские общественные объединения**

12. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- а) Да**
- б) Нет

13. Детское общественное объединение – это...

- а) объединение детей по интересам
- б) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- в) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе**

14. Назовите первое массовое детское движение в России?

- а) пионеры
- б) юные инспекторы дорожного движения
- в) скауты**

15. Когда празднуют Всероссийский день ДОО?

- а) 19 мая**
- б) 1 июня

16. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- а) 1909
- б) 1922**
- в) 1990

17. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- а) популяризация здорового образа жизни**
- б) решение проблем бездомных животных
- в) защита международных памятников природы

18. Слово «волонтерство» образовано от латинского voluntarius. Что оно означает?

- а) Добровольный**
- б) Вольнодумный
- в) Благодушный
- г) Готовый действовать

19. В каком году в Российской Федерации впервые появилось юридическое определение добровольца (волонтера)?

- а) 1991**

- б) 1995**
- в) 2000
- г) 2017

20. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?

- а) 1 февраля
- б) 5 декабря**
- в) 10 января
- г) 1 марта

21. Какого вида волонтерства не существует?

- а) Социальное волонтерство
- б) Экологическое волонтерство
- в) Событийное волонтерство
- г) Пассивное волонтерство**

22. После Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи в 2014 г., где было задействовано около 25 тыс. волонтеров, в России была создана:

- а) Ассоциация волонтерских центров**
- б) Добровольческая партия
- в) Олимпийская волонтерская группа
- г) Профсоюз добровольцев

Требования к рейтинг-контролю

	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Экзамен
Разделы	№ 1-4	№ 5-4	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	10 баллов	10 баллов	
Всего – 100 баллов	30 баллов	30 баллов	40 баллов

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;

- активная работа в группах - 2 балла;

- выполнение творческого задания - 4 балла;

- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;

- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме экзамена. Максимальное количество баллов на экзамене - 40 баллов.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-2.2 Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта	Составить проект программы волонтерской деятельности по решению социально важного вопроса (по усмотрению студента). В завершении работы составить SWOT-анализ .	проектирование/письменно	Критерии оценивания проекта
ПК-2.1;Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Проанализируйте приведенные ситуации, предложите конкретные формы и средства помощи людям, оказавшимся в них (социальные партнеры по решению проблемы, типичные проблемы данных групп, социальные технологии по решению проблем). Задание 1. Я - россиянка, все мои корни в России. Но теперь волей судьбы оказалась в Приднестровье, поехав туда за мужем. Брак наш распался 7 лет назад, и я оказалась совсем одна с двумя сыновьями в чужом городе. Мечтаем вернуться на Родину, но своими силами ничего не можем сделать. Пробовали разные варианты - результат отрицательный. Очень прошу помочь нам вернуться в Россию. Задание 2. Мы сами в 90-м году были беженцами и не могли нигде устроиться. С февраля по октябрь жили в пионерском лагере. Я - русская, мой муж - лезгин, трое детей. В какие только миграционные центры я не писала! Но ни одного положительного ответа...	Ситуационные задания/письменно	Критерии оценивания практического задания, кейса

<p>ПК-3.2; Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании</p>	<p>Разработайте систему реабилитационно-профилактических мероприятий с данной категорией населения.</p> <p>Задание 1. Я - россиянка, все мои корни в России. Но теперь волей судьбы оказалась в Приднестровье, поехав туда за мужем. Брак наш распался 7 лет назад, и я оказалась совсем одна с двумя сыновьями в чужом городе. Мечтаем вернуться на Родину, но своими силами ничего не можем сделать. Пробовали разные варианты - результат отрицательный. Очень прошу помочь нам вернуться в Россию.</p> <p>Задание 2. Мы сами в 90-м году были беженцами и не могли нигде устроиться. С февраля по октябрь жили в пионерском лагере. Я - русская, мой муж - лезгин, трое детей. В какие только миграционные центры я не писала! Но ни одного положительного ответа...</p>	<p>Проектирование /письменно</p>	<p>Критерии оценивания программы, проекта</p>
--	--	----------------------------------	---

Критерии оценивания

1. Критерии оценивания устного (письменного) ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем при возникающих дискуссиях.
3-ый уровень	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях, но допускает неточности.
2-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу
1-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу, допускает 2-3 ошибки, либо дает неверный ответ.

2. Критерии оценивания типовых тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент верно ответил на 85%-100% вопросов
3-ый уровень	Студент верно ответил на 70%-84% вопросов
2-й уровень	Студент верно ответил на 50%-69% вопросов
1-й уровень	Студент верно ответил на 0-49% вопросов

3. Критерии оценивания практических заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания.
3-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания, но допускает некоторые незначительные неточности.
2-й уровень	Студент в целом правильно выполняет задание, но допускает одну-две существенную неточность.
1-й уровень	Студент правильно выполняет задание, допуская при этом более двух существенных неточностей, либо вообще не может правильно выполнить задание

4.

Критерии оценивания решения

задачи/ кейса

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и обоснованы. Студент способен спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации и предложить рекомендации по решению возможных проблем. Решение ситуации имеет нестандартный, инновационный подход. Студент способен грамотно представить результаты решения в графической форме.
3-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и в достаточной степени обоснованы.
2-й уровень	В целом соблюдена методика решения задач. Студент дает в целом правильный ответ на теоретический вопрос, но имеются неточности либо ответ студента не в достаточной степени обоснован. Теоретические основы решения задачи изложены на основе анализа положений действующего законодательства, учебной литературы, но требуют небольшой доработки. Общая оценка ситуации в целом дана правильная. Однако, не в полной мере квалифицированы значимые факты и обстоятельства.
1-й уровень	Не соблюдена методика решения задач. Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу либо дает неверный ответ (не правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства, ответ содержит неточности в определении социальной ситуации и решения проблемы). Теоретические основы решения задачи не базируются на анализе нормативных правовых актов,

учебной, научной литературе.

5. Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>
3-ый уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию, основана на нормах действующего уголовно-процессуального законодательства. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования юридической терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из судебной и правоприменительной практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.</p>
2-й уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности, основана на недействующем законодательстве. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>
1-й уровень	<p>Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые неточности, основана на нормах устаревшего законодательства. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p> <p>Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.</p>

1. Критерии оценивания составленной схемы (заполнения таблицы)

Уровень	Критерии оценивания
4-ый уровень	Схема (таблица) носит целостный характер. Материал соответствует нормам действующего законодательства. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Правильно определена последовательность изложения материала. Материал излагается достаточно полно, работа оформлена интересно.
3-ый уровень	Схема носит целостный характер. Материал в целом, соответствует нормам действующего законодательства, но имеются неточности. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Имеются недостатки в определении последовательности изложения материала.
2-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о недостаточной проработке вопроса (темы).
1-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о непонимании сути задания.

2. Критерии оценивания эссе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично (2-3 страницы). Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена собственная позиция. Собственная позиция автора аргументирована (приведено более одного аргумента); работа носит проблемный характер. Эссе отличается оригинальностью постановки проблемы. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.
3-ый уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Представлена собственная позиция без достаточного пояснения или собственная позиция представлена, но приведен только один аргумент. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).

3. Критерии оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично. Тема раскрыта полностью. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена и аргументирована собственная позиция. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Ответы на вопросы – четкие, ясные.

3-й уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Присутствует логика изложения. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Студент может ответить на поставленные вопросы.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Устная репрезентация не соблюдена. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие многочисленных речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

4. Критерии оценивания аннотации к статье /работе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-й уровень	Сформированы умения понимать основное содержание текста, выделять даты, факты, имена; сформированы умения обобщать результаты аннотирования, выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией. В письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки..
3-ый уровень	Студент понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки.
2-й уровень	Студент не полностью понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют незначительные лексико-грамматические ошибки.
1-й уровень	Студент не понимает содержание статьи; не умеет частично выделять даты, факты, имена, затрудняется обобщить результаты аннотирования; не умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют повторяющиеся лексико-грамматические ошибки.

10. Критерии оценивания научно-исследовательской работы студентов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно на достаточно высоком научном уровне. Материал работы основан на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются методы научного познания. Позиция автора обоснована

	<p>и аргументирована, отражает его точку зрения относительно исследуемой проблемы (вопроса).</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
3-ый уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Использованы некоторые методы научного познания. Позиция автора обоснована, но не достаточно четко аргументирована. Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
2-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Использованы некоторые методы научного познания. Однако позиция автора не обоснована, не достаточно четко аргументирована.</p> <p>В работе встречаются до двух несоответствий предъявляемым требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы имеют серьезные погрешности в оформлении в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
1-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа списана, не носит самостоятельный характер, имеет существенные недостатки и нуждается в доработке.</p>

11. Критерии оценивания проектов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	<p>Студент владеть методикой разработки социальных проектов и программ, знает наиболее значимые программы и инициативы, реализуемые общественными движениями объединениями в субъекте РФ, владеет навыками участия в дискуссиях, требующих формулирования собственной гражданской позиции, владеет навыком внедрения социальных проектов в общественную жизнь</p>
3-ый уровень	<p>Студент умеет разрабатывать социальные проекты и программы, обосновывать их актуальность, правильно оформлять и интерпретировать методологическую часть проекта, но допускает неточности в принятии организационных решений.</p>
2-й уровень	<p>Студент демонстрирует умение разрабатывать социальные проекты и программы, но допускает неточности в оформлении проекта или его методологической части.</p>
1-й уровень	<p>Студент слабо владеет навыками социального проектирования и программирования, допускает ошибки в оформлении проекта, интерпретации методологической части, испытывает затруднения при ответах на вопросы.</p>

Шкала оценивания	Баллы
4-ый уровень	38-40
3-ый уровень	30-37
2-й уровень	20-29
1-й уровень	0-19

Баллы суммируются и при необходимости вычисляется средний балл.

Итоговая оценка за промежуточную аттестацию ставится согласно положению о рейтинговой системе обучения в ТвГУ.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: Монография / Петрова Т.Э., Гарашко А.Ю., Черкасова Т.В.; Под ред. Петрова Т.Э. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 85 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) ISBN 978-5-16-107418-3 (online) - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1011059>

Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций: монография / А.В. Барков, Г.Ф. Ручкина, М.В. Демченко [и др.]. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 181 с. — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5b7a6e4f1ce829.99193826. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/969657>

Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085>

б) Дополнительная литература

Технологии организации волонтерского движения / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457754>

Холостова, Е. И. **Социальная работа** в схемах : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 100 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112232>

Материалы Четвёртого молодёжного форума «Благотворительность и волонтерство в современном мире» / под ред. Е.П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 108 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362868>

Словарь по волонтерству / под ред. Е.П. Агапова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 96 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362869>

Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641>

2) Лицензионное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Google Chrome

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

Microsoft Office профессиональный плюс 2013

Microsoft Windows 10 Enterprise

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС «ZNANIUM.COM»	http://znanium.com/
ЭБС «ЮРАЙТ»	https://urait.ru/
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	https://biblioclub.ru/
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	http://www.iprbookshop.ru/
ЭБС «Лань»	https://e.lanbook.com/

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Теория волонтерства <http://nfestival.narod.ru/Faq.htm>

2. Мировое волонтерское движение <http://news.volonter.info/>

3. Волонтерское движение в Карелии <http://volunteer.karelia.ru/>

4. Волонтеры и волонтерские движения <http://www.vol-on-ter.h16.ru/>

Международное волонтерское движение

5. <http://www.wildfield.ru/club/c04b102.htm>

Всеобщая декларация волонтеров Париж, 14 сентября 1990 года (Декларация была принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров).

6. <http://www.world4u.ru/volonter.html>

На сайте Российской волонтерской ассоциации World4U — о Международном волонтерском движении, список международных волонтерских объединений

Теория волонтерства

7. <http://www.questia.com/Index.jsp?CRID=voluntarism&OFFID=se1>

Интернет-библиотека Questia с большим разделом материалов по волонтерству

8. <http://friends.pomorsu.ru/~dom28/clib.shtml>

Кристиане Бидерман «Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании»; Юнайтед Уэй Интернэшнл «Добровольцы: Как их найти. Как их удержать».

Волонтерское движение в странах СНГ

9. http://www.sbornet.ru/9/9_2/gd.htm

ПРОЕКТ Федерального закона «О филантропии, меценатстве и волонтерстве».

10. <http://www.volunteer.ru/>

Сайт «Добровольцы России»

11. <http://www.besplatno1.narod.ru/>

Виртуальный ресурсный центр для волонтеров «Сайт народного волонтера <http://besplatno1.narod.ru/FAQ.htm> — из пособия «Добровольцы — ценный источник», М. Олчман, П. Джордан, Университет Джона Хопкинса, 1997 г.

12. www.prison.org/lib/howhelp/doc001.htm

Трудности и особенности создания волонтерского движения в России.

<http://volunteers.freenet.uz>

Программа подготовки специалистов управления добровольческими ресурсами (<http://volunteers.freenet.uz/program.htm>), разработанная Бодренковой Галиной Петровной, — «Школа добровольчества «Точки Света».<http://volunteer.kyrnet.kg>

Сайт «Лига волонтеров», Кыргызстан. Проекты, история волонтерского движения в регионе.

13. <http://volunteer.kyrnet.kg/DecIYV.shtml>

Декларация о поддержке волонтерского движения

Тематические материалы по волонтерству («дети риска», работа с пожилыми людьми и пр.)

14. <http://children.spb.ru/russian/volonter/volonter.htm>

Сайт благотворительного фонда «Детские судьбы». Волонтеры, кодекс волонтера, один день из жизни волонтера благотворительного фонда «Детские судьбы»

15. <http://admkrain.kuban.ru/news/region/200226/7057.html>

Сайт администрации Краснодарского края. Статья Е. Парапоновой «Дети улиц становятся волонтерами».

16. <http://www.dobroedelo.ru/vrc/kurs/default.asp>

Сайт РОФ «Доброе дело». Пилотный проект по дистанционному обучению сотрудников и волонтеров НКО, работающих с пожилыми людьми.

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации студентам по написанию рефератов

Написание реферата является - одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; - одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Реферат, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами. При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы рефератов определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания реферата.

Целью написания рефератов является: привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде); привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле; приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста; выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и дипломной работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании реферата:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;
- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в реферате, должен относиться строго к выбранной теме;
- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.);
- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;
- реферат должен заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура реферата:

1. *Начинается реферат с титульного листа.*

2. *За титульным листом следует Оглавление.* Оглавление - это план реферата, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. *Текст реферата.* Он делится на три части: введение, основная часть и заключение. а) Введение - раздел реферата, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст реферата может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел реферата должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над рефератом, но не были раскрыты в работе.

4. *Список источников.*

В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке реферата, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников.

Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается.

Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению реферата. Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы. Расстояние между названием части реферата или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам.

Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см. При цитировании необходимо соблюдать следующие правила: текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла; каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов.

Оценивая реферат, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
- отсутствие в тексте отступлений от темы;
- соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
- умение работать с научной литературой;
- вычленять проблему из контекста;
- умение логически мыслить;
- культуру письменной речи;
- умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
- умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
- способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
- соблюдение объема работы;
- аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.

Реферат должен быть сдан для проверки в установленный срок

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

Структурная схема эссе

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.

- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования, предъявляемые к эссе

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

Памятка при написании эссе

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе

Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой

вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

Примерные вопросы для экзамена

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы

2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.

4. Место волонтерства в общественной жизни.

5. Социальный аспект волонтерской деятельности.

6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.

7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.

8. Организационный аспект волонтерской деятельности.

9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.

10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.

11. Предыстория и история волонтерского движения в России.

12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.

13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.

14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.

15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.

16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.

17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.

20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.

21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.

22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.

23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.

24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.

25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.

26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.

27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровни.

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература	Протокол 2 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 23.09.2020 г.
2.	3. Объем дисциплины	Изменение в количестве часов В связи с введением нового «Положения о практической подготовке обучающихся по основным образовательным программам высшего образования в ТвГУ» от 28.10.2020 г. вносится корректировка в лекционные и практические занятия	Протокол 6 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 18.01.2021
3.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература	Протокол 1 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 14.09.2021 г.
4.	V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Рекомендуемая литература Программное обеспечение	Протокол 14 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 22.06.2022 г.
5.	V. Учебно-методическое и	Рекомендуемая	Протокол 12 заседания

	информационное обеспечение дисциплины	литература	кафедры «Социальная работа и педагогика» от 29.06.2023 г.
--	--	------------	---