

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 15.08.2022 08:58:47  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

И. Д. Лельчицкий

«23» января 2020 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

**Мониторинг качества образования лиц с ограниченными  
возможностями здоровья**

Направление подготовки

**44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование**

Направленность (профиль)

**"Психолого-педагогическая реабилитация лиц с ограниченными  
возможностями здоровья"**

Для студентов 2 курса очной формы обучения

МАГИСТРАТУРА

Составитель:

к.п.н., доцент О.О. Гонина

Тверь, 2020

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: обеспечение формирования готовности и способности обучающихся к проведению мониторинга качества образования лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Задачами освоения дисциплины являются: формирование способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий; применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия; организовывать коррекционно-развивающий и реабилитационный процессы в специальных образовательных учреждениях, а также в учреждениях здравоохранения и социальной защиты, осуществлять его мониторинг и оценивать результативность; руководить коллективом организации в целях определения и реализации коррекционно-развивающих и реабилитационных процессов.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): "Современные проблемы науки и образования", "Комплексное взаимодействие специалистов в системе образования", "Психолого-педагогическое сопровождение профессионального образования лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Теория и практика менеджмента в специальном образовании".

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин: представления об основах реабилитационной педагогики и психологии, теоретико-методологических основах психолого-педагогической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья, способность выявлять и анализировать возрастные и индивидуальные психологические особенности обучающихся с ОВЗ, способность выявлять и анализировать современные проблемы науки и специального образования, решать вопросы оптимизации образовательной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: производственная (преддипломная практика) практика, государственная итоговая аттестация.

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетные единицы, 108 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции - 6 часов, практические занятия 6 часов; самостоятельная работа: 96 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>
<p>УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p>	<p>УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;  УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению;  УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников;  УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов,  УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p>
<p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1. Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии;  УК-4.2. Составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разных жанров;  УК-4.5. Организует обсуждение результатов исследовательской и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях на русском языке, выбирая наиболее подходящий формат</p>
<p>ПК-6 Способен организовывать коррекционно-развивающий и реабилитационный процессы в специальных образовательных учреждениях, а также в учреждениях здравоохранения и социальной защиты, осуществлять его мониторинг и оценивать результативность</p>	<p>ПК-6.1 Определяет особенности организации коррекционно-развивающих, реабилитационных процессов и методов управления организацией  ПК-6.2 Использует различные способы и средства оценки результативности коррекционно-развивающих и реабилитационных процессов  ПК-6.3 Организует разработку, обновление и реализацию коррекционно-развивающих и реабилитационных программ</p>
<p>ПК-7 Способен руководить коллективом организации в целях определения и реализации коррекционно-развивающих и реабилитационных процессов</p>	<p>ПК-7.1 Определяет сущность, механизмы и формы управления организацией в целях определения и реализации стратегии коррекционно-развивающего и реабилитирующего воздействия  ПК-7.2 Обеспечивает исполнение локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления коррекционно-развивающих и реабилитационных процессов  ПК-7.3 Координирует деятельность структурных</p>

	подразделений организации с целью повышения эффективности коррекционно-развивающих и реабилитационных процессов
--	---

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения** - междисциплинарный экзамен - 2 курс, 4 семестр.

**6. Язык преподавания** русский.

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Мониторинг в образовании как комплексное явление	36	2	2		32
Организация мониторинга специального, инклюзивного образования лиц с ОВЗ	36	2	2		32
Мониторинговые инструменты в специальном, инклюзивном образовании лиц с ОВЗ	36	2	2		32
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>96</b>

***Содержание дисциплины:***

**Раздел 1 Мониторинг в образовании как комплексное явление.**

Подходы к определению мониторинга. Мониторинг как педагогическая проблема. Теоретические основы мониторинга. Феноменология мониторинга в образовании. Современные концепции мониторинга в образовании. Функции и виды мониторинга в образовании. Проблема индивидуализации образования лиц с ОВЗ, выбор образовательного маршрута.

**Раздел 2 Организация мониторинга специального, инклюзивного образования лиц с ОВЗ.**

Особые образовательные потребности обучающихся с нарушениями слуха, зрения, интеллекта, речи, РАС, опорно-двигательного аппарата. Специальные образовательные условия для обучающихся с ОВЗ. Цели, задачи, принципы, направления, этапы мониторинга деятельности образовательной организации в условиях развития специального, инклюзивного образования. Требования ФГОС ДО и ФГОС начального общего образования лиц с ОВЗ к организации, процедуре и направлениям мониторинга. Проблема качества образования обучающихся с ОВЗ.

### **Раздел 3 Мониторинговые инструменты в специальном, инклюзивном образовании лиц с ОВЗ.**

Теоретические основания и методические требования к отбору/разработке мониторингового инструментария Методики оценивания результатов обучения и развития, способы обработки и объективации результатов. Мониторинг доступности образовательной среды в специальном, инклюзивном образовании. Мониторинг инклюзивной готовности педагога. Мониторинг социального взаимодействия. Мониторинг программно-методического обеспечения специального, инклюзивного образования. Составление аналитической справки по результатам мониторинга. Учет результатов мониторинга в проектировании образовательной деятельности.

### **III. Образовательные технологии**

Учебная программа – наименование разделов и тем <i>(в строгом соответствии с разделом II РПД)</i>	Вид занятия	Образовательные технологии
Мониторинг в образовании как комплексное явление	Лекция  Практическое занятие	Информационная лекция  Проблемный семинар, обсуждение докладов и рефератов
Организация мониторинга специального, инклюзивного образования лиц с ОВЗ	Лекция  Практическое занятие	Проблемная лекция  Кейс-технология, обсуждение докладов и рефератов, проектная технология
Мониторинговые инструменты в специальном, инклюзивном образовании лиц с ОВЗ	Лекция  Практическое занятие	Проблемная лекция  Кейс-технология, обсуждение докладов и рефератов, проектная технология

### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

#### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

#### ***Типовые тестовые задания***

1 Личностно-ориентированный подход рассматривает образование как ...

- а) ориентацию на проблемы личности
- б) способ решения поставленных человеком профессиональных задач
- в) способ развития личности
- г) деятельность по согласованию интересов личности и общества.
- д) предпосылку социализации

2 Первоначально термин «мониторинг» активно использовался

- а) экологами
- б) медиками
- б) инженерами
- в) строителями

3 Мониторинг качества образования – это ...

- а) механизм контроля и слежения за качеством
- б) совокупность условий и средств, обеспечивающих непрерывное наблюдение за процессом обучения
- в) система органов, контролирующая качество образования
- г) обязательный этап аккредитации образовательного учреждения

4 Мониторинг качества образования контролирует...

- а) выполнение образовательным учреждением требований федерального государственного образовательного стандарта
- б) уровень знаний учащихся
- в) способность учащихся к самореализации в учебной деятельности
- г) социализированность личности учащихся к моменту окончания учебного учреждения

5 Вставьте необходимое понятие - это непрерывное научно обоснованное диагностико-прогностическое отслеживание образовательного процесса

- а) мониторинг развития учащегося
- б) мониторинг образовательного процесса
- в) психолого-педагогический эксперимент

6 Основными функциями мониторинга являются:

- а) обучающая, воспитывающая, развивающая
- б) научно-теоретическая и конструктивно-технологическая
- в) диагностическая, экспертная, информационная, интегративная

7 Основными требованиями к мониторингу являются:

- а) наглядность, практикоориентированность
- б) объективность, точность, достаточность, своевременность
- в) оперативность, динамичность

8 Мониторинг информирует о соответствии ...

- а) подготовки учащихся – требованиям общества и рынка труда
- б) ожиданий родителей учащихся – содержанию образования
- в) фактических результатов деятельности педагогической системы – ее конечным целям
- г) обязанностей учителей и школьных работников – их квалификации

9 Эффективный мониторинг предполагает разработку ...

- а) педагогических оценочных материалов

- б) системы требований к ответам ученика
  - в) критериев оценивания традиционных письменных работ
  - г) способов оценки развития творческих способностей учащихся
- 10 Диагностика обучения – это ...
- а) проверка ЗУНов учащихся
  - б) контроль сформированности их компетенций и творческих способностей
  - в) определение результатов, тенденций и динамики педагогического процесса
  - г) механизм слежения за качеством образования

### ***Примерные темы рефератов***

- 1 Теоретические основы мониторинга в образовании.
- 2 Виды мониторинга в образовании.
- 3 Структура проведения мониторинговой оценки ситуации в образовательной организации.
- 4 Объекты мониторинга.
- 5 Мониторинг и проблема индивидуализации в образовании.
- 6.Социальное взаимодействие как условие качества образования обучающихся с ОВЗ.
- 7 Организация оценивания социального взаимодействия в образовании лиц с ОВЗ.
- 8.Инструменты оценивания социального взаимодействия в образовании лиц с ОВЗ.
- 9.Прогнозирование развития социального взаимодействия в образовании лиц с ОВЗ по результатам мониторинга.
- 10.Сравнительный анализ концептов: «инклюзивная готовность педагога», «инклюзивное мышление».
- 11.Инклюзивная готовность педагога как условие качества образования обучающихся с ОВЗ.
- 12 Компоненты инклюзивной готовности педагога.
- 13.Инструменты оценивания инклюзивной готовности педагога в системе оценки качества образования обучающихся с ОВЗ.
- 14.Проблема аттестации обучающихся с ОВЗ в ФГОС начального общего и дошкольного образования.
- 15.Жизненные и академические компетенции обучающихся с ОВЗ. Критерии мониторинговой оценки.
- 16.Индивидуализация образовательного маршрута обучающихся с ОВЗ и функциональный диагноз.
- 17.Предмет мониторинга качества образования обучающихся с ОВЗ.

### ***Вопросы для обсуждения***

- каковы подходы к определению мониторинга?
- как классифицируются виды мониторинга?
- каковы цели и задачи мониторинга в образовании?

- каковы объекты мониторинга?
- как мониторинг обеспечивает индивидуализацию в образовании?
- каковы требования ФГОС ДО и НОО к образовательному мониторингу?
- чем различаются жизненные и академические компетенции?
- каковы характеристики и виды образовательных маршрутов ?
- как взаимосвязаны понятия мониторинга и функционального диагноза?
- каковы направления мониторинга качества образования обучающихся с ОВЗ и чем они определяются?
- чем определяется качество образования обучающихся с ОВЗ?
- каково общее и различное в концептах «инклюзивная готовность педагога», «инклюзивное мышление»?
- как влияет инклюзивная готовность педагога на качества образования обучающихся с ОВЗ?
- каковы и как взаимосвязаны компоненты инклюзивной готовности педагога?
- каковы особенности применения инструментов оценивания инклюзивной готовности педагога?

***Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации***

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания (2-3 примера)	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<p>Типовое задание 1 Проанализируйте практический опыт организации мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении</p> <p>Типовое задание 2 Проанализируйте практический опыт организации</p>	Вид проведения промежуточной аттестации - творческое задание, Способ проведения: письменный	Задание выполнено исчерпывающе, последовательно, при четком и логически правильном изложении с опорой на научные положения - 5 баллов, Задание выполнено верно и обоснованно при допущении несущественных неточностей - 4

	мониторинга образовательного процесса в школе		баллов, Задание выполнено с со значительными неточностями, недостаточно правильными формулировками, нарушениями логической последовательности в изложении - 3 баллов, Задание выполнено неправильно/не выполнено - 2 баллов.
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Типовое задание 1. Опишите алгоритм использования современных коммуникативных технологий в ходе мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении  Типовое задание 2. Опишите алгоритм использования современных коммуникативных технологий в ходе мониторинга образовательного процесса в школе	Вид проведения промежуточной аттестации - творческое задание, Способ проведения: письменный	Задание выполнено исчерпывающе, последовательно, при четком и логически правильном изложении с опорой на научные положения - 5 баллов, Задание выполнено верно и обоснованно при допущении несущественных неточностей - 4 баллов, Задание выполнено с со значительными неточностями, недостаточно правильными формулировками, нарушениями логической последовательности в изложении - 3 баллов, Задание выполнено неправильно/не выполнено - 2 баллов.
ПК-6 Способен организовывать коррекционно-развивающий и	Типовое задание 1 Подготовьте собственный проект мониторинга качества	Вид проведения промежуточной аттестации - творческое	Задание выполнено исчерпывающе, последовательно, при четком и

<p>реабилитационный процессы в специальных образовательных учреждениях, а также в учреждениях здравоохранения и социальной защиты, осуществлять его мониторинг и оценивать результативность</p>	<p>образования лиц с ОВЗ в школе Типовое задание 2 Подготовьте собственный проект мониторинга качества образования лиц с ОВЗ в вузе</p>	<p>задание, Способ проведения: письменный</p>	<p>логически правильном изложении с опорой на научные положения - 5 баллов, Задание выполнено верно и обоснованно при допущении несущественных неточностей - 4 баллов, Задание выполнено с со значительными неточностями, недостаточно правильными формулировками, нарушениями логической последовательности в изложении - 3 баллов, Задание выполнено неправильно/не выполнено - 2 баллов.</p>
<p>ПК-7 Способен руководить коллективом организации в целях определения и реализации коррекционно-развивающих и реабилитационных процессов</p>	<p>Типовое задание 1 Определите формы управления организацией в целях определения и реализации мониторинга качества образования лиц с ОВЗ в детском саду  Типовое задание 2 Определите формы управления организацией в целях определения и реализации мониторинга качества образования лиц с ОВЗ в школе</p>	<p>Вид проведения промежуточной аттестации - творческое задание, Способ проведения: письменный</p>	<p>Задание выполнено исчерпывающе, последовательно, при четком и логически правильном изложении с опорой на научные положения - 5 баллов, Задание выполнено верно и обоснованно при допущении несущественных неточностей - 4 баллов, Задание выполнено с со значительными неточностями, недостаточно правильными формулировками, нарушениями</p>

			логической последовательности в изложении - 3 баллов, Задание выполнено неправильно/не выполнено - 2 баллов.
--	--	--	---

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### 1) Рекомендуемая литература

#### а) Основная литература

1. Багадирова С.К. Мониторинг качества образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре / С.К. Багадирова, Е.И. Шарова, М.Р. Кудайнетов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. – 129 с.: ил., табл. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434944>
2. Борозинец Н.М. Педагогический менеджмент в специальном образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.М. Борозинец, А.Л. Коблева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2014. – 167 с.: ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457156>

#### б) Дополнительная литература

1. Управление дошкольной образовательной организацией: магистерская программа «Менеджмент в дошкольном образовании» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.М. Волобуева, Н.А. Морева, О.В. Никифорова, И.В. Тимофеева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». – Москва: Московский педагогический государственный университет, 2015. – 108 с.: ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471565>
2. Мандель Б.Р. Современный менеджмент в образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 493 с.: ил., табл. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477497>

### 2) Программное обеспечение

#### а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19 – Акт предоставления прав № Us000311 от 25.09.2012
2. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
3. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018

4. Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
5. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №956 от 18 октября 2018 г.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Reader XI
2. Any Video Converter 5.9.0
3. Deductor Academic
4. G\*Power 3.1.9.2
5. Google Chrome
6. R for Windows 3.2.5
7. RStudio
8. SMART Notebook
9. WinDjView 2.0.2
10. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com) ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks [http://www.iprbookshop.ru /](http://www.iprbookshop.ru/);
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp?](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?) ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Воробьева, С. В. Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 740 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-09241-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/427499>
2. Справочник руководителя образовательного учреждения [Электронный ресурс]: [https://e.rukobr.ru/?utm\\_medium=refer&utm\\_source=www.menobr.ru&utm\\_campaign=statbloc&utm\\_content=header\\_esite](https://e.rukobr.ru/?utm_medium=refer&utm_source=www.menobr.ru&utm_campaign=statbloc&utm_content=header_esite)

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### ***Методические рекомендации к анализу конкретных ситуаций (кейсов)***

Решение кейсов рекомендуется проводить в 5 этапов:  
Первый этап – знакомство с ситуацией, ее особенностями.  
Второй этап – выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.  
Третий этап – предложение концепций или тем для «мозгового штурма».  
Четвертый этап – анализ последствий принятия того или иного решения.  
Пятый этап – решение кейса – предложение одного или нескольких вариантов (последовательности действий), указание на возможное возникновение проблем, механизмы их предотвращения и решения.

Анализ кейсов может быть как специализированным, так и всесторонним. Специализированный анализ должен быть сосредоточен на конкретном вопросе или проблеме. Всесторонний (подробный) анализ подразумевает глубокое погружение в ключевые вопросы кейса. Использование метода case-study как технологии профессионально-ориентированного обучения представляет собой сложный процесс, плохо поддающийся алгоритмизации.

Формально можно выделить следующие этапы:

- ознакомление с текстом кейса;
- анализ кейса;
- организация обсуждения кейса, дискуссии, презентации;
- оценивание участников дискуссии;
- подведение итогов дискуссии.

Ознакомление с текстом кейса и последующий анализ кейса чаще всего осуществляются за несколько дней до его обсуждения и реализуются как самостоятельная работа студентов; при этом время, отводимое на подготовку, определяется видом кейса, его объемом и сложностью. Общая схема работы с кейсом на данном этапе может быть представлена следующим образом: в первую очередь следует выявить ключевые проблемы кейса и понять, какие именно из представленных данных важны для решения; войти в ситуационный контекст кейса, определить, кто его главные действующие лица, отобрать факты и понятия, необходимые для анализа, понять, какие трудности могут возникнуть при решении задачи; следующим этапом является выбор метода исследования. Обсуждение небольших кейсов может вкрапываться в учебный процесс и студенты могут знакомиться с ними непосредственно на занятиях. Принципиально важным в этом случае является то, чтобы часть теоретического курса, на которой базируется кейс, была бы прочитана и проработана студентами.

Максимальная польза из работы над кейсами будет извлечена в том случае, если студенты при предварительном знакомстве с ними будут придерживаться систематического подхода к их анализу, основные шаги которого представлены ниже:

1. Выпишите из соответствующих разделов учебной дисциплины ключевые идеи, для того, чтобы освежить в памяти теоретические концепции и подходы, которые Вам предстоит использовать при анализе кейса.
2. Бегло прочтите кейс, чтобы составить о нем общее представление.
3. Внимательно прочтите вопросы к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли, что Вас просят сделать.
4. Вновь прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факторы или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.
5. Подумайте, какие идеи и концепции соотносятся с проблемами, которые Вам предлагается рассмотреть при работе с кейсом.

Как правило, во всех дискуссиях при обсуждении кейсов формулируются четыре основных вопроса:

1. Почему ситуация выглядит как дилемма?
2. Кто принимал решение?
3. Какие варианты решения имел тот, кто принимал решение?
4. Что ему надо было сделать?

### ***Рекомендации по работе с основной и дополнительной литературой***

Важной составляющей самостоятельной внеаудиторной подготовки является работа с литературой ко всем занятиям: семинарским, практическим, при подготовке к зачетам, экзаменам, тестированию, участию в научных конференциях.

Умение работать с литературой означает научиться осмысленно пользоваться источниками.

Существует несколько методов работы с литературой.

Один из них - самый известный - метод повторения: прочитанный текст можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Наиболее эффективный метод - метод кодирования: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию и закодировать ее для хранения, важно провести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными.

Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения.

Изучение научной учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей.

Форма записей может быть весьма разнообразной: простой или развернутый план, тезисы, цитаты, конспект.

План - первооснова, каркас какой-либо письменной работы, определяющие последовательность изложения материала.

План является наиболее краткой и потому самой доступной и распространенной формой записей содержания исходного источника информации. По существу, это перечень основных вопросов, рассматриваемых в источнике. План может быть простым и развернутым. Их отличие состоит в степени детализации содержания и, соответственно, в объеме.

Преимущество плана состоит в следующем.

*Во-первых*, план позволяет наилучшим образом уяснить логику мысли автора, упрощает понимание главных моментов произведения.

*Во-вторых*, план позволяет быстро и глубоко проникнуть в сущность построения произведения и, следовательно, гораздо легче ориентироваться в его содержании.

*В-третьих*, план позволяет – при последующем возвращении к нему – быстрее обычного вспомнить прочитанное.

*В-четвертых*, с помощью плана гораздо удобнее отыскивать в источнике нужные места, факты, цитаты и т.д.

Выписки - небольшие фрагменты текста (неполные и полные предложения, отделы абзацы, а также дословные и близкие к дословным записи об излагаемых в нем фактах), содержащие в себе квинтэссенцию содержания прочитанного.

Выписки представляют собой более сложную форму записи содержания исходного источника информации. По сути, выписки – не что иное, как цитаты, заимствованные из текста. Выписки позволяют в концентрированной форме и с максимальной точностью воспроизвести в произвольном (чаще последовательном) порядке наиболее важные мысли автора, статистические и даталогические сведения. В отдельных случаях – когда это оправдано с точки зрения продолжения работы над текстом – вполне допустимо заменять цитирование изложением, близким дословному.

Тезисы – сжатое изложение содержания изученного материала в утвердительной (реже опровергающей) форме.

Отличие тезисов от обычных выписок состоит в следующем. *Во-первых*, тезисам присуща значительно более высокая степень концентрации материала. *Во-вторых*, в тезисах отмечается преобладание выводов над общими рассуждениями. *В-третьих*, чаще всего тезисы записываются близко к оригинальному тексту, т.е. без использования прямого цитирования.

Аннотация – краткое изложение основного содержания исходного источника информации, дающее о нем обобщенное представление. К написанию аннотаций прибегают в тех случаях, когда подлинная ценность и пригодность исходного источника информации исполнителю письменной работы окончательно неясна, но в то же время о нем необходимо оставить

краткую запись с обобщающей характеристикой. Для указанной цели и используется аннотация.

Резюме – краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная, прежде всего, на основе содержащихся в нем выводов. Резюме весьма сходно по своей сути с аннотацией. Однако, в отличие от последней, текст резюме концентрирует в себе данные не из основного содержания исходного источника информации, а из его заключительной части, прежде всего выводов. Но, как и в случае с аннотацией, резюме излагается своими словами – выдержки из оригинального текста в нем практически не встречаются.

Конспект – сложная запись содержания исходного текста, включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

### ***Рекомендации по написанию рефератов***

Реферат – один из видов самостоятельной работы студента при изучении курса. Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде исследуемой студентом научной проблемы с последующим докладом в форме публичного выступления.

Работа должна быть выполнена с использованием персонального компьютера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Например, при работе с редактором Microsoft Word с использованием шрифта Times New Roman в основном тексте задается

размер шрифта 14, межстрочный шаг полуторный, количество строк на странице 30. В таблицах и приложениях можно применять другие параметры. Текст следует размещать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, верхнее – 20 мм, правое – 1,5 мм, нижнее – 20 мм. Допускается оформление работы от руки, но запись должна быть аккуратной и разборчивой.

В работе должны быть представлены:

1. Титульный лист (указание учебного заведения, темы реферата, наименование дисциплины и специальности, номера учебной группы и ФИО исполнителя, должности, ученой степени и ФИО преподавателя).
2. План-оглавление (названия 3–5 параграфов).
3. Введение (объясняется выбор темы; ее значимость, актуальность; указываются цель и задачи по исследуемой теме реферата; могут быть перечислены зарубежные и отечественные исследователи психологии).
4. Основная часть (в каждом параграфе необходимо раскрыть одну из сторон исследуемой проблемы; каждый параграф должен быть логическим продолжением другого, в тексте должны быть указаны ссылки на номера литературных источников из списка литературы в квадратных скобках с указанием страниц; например: [4, с.13]).
5. Заключение (подводятся итоги, даются обобщенные выводы по теме).
6. Список используемой литературы в алфавитном порядке. (Оформляется список следующим образом: Ф.И.О. автора; название работы; место и год издания.)

При разработке реферата и контрольной работы необходимо использовать не менее 5–8 научных источников. Объем работы – 15 – 20 страниц.

Критерии оценивания реферата и контрольной работы:

1. Содержание реферата соответствует заявленной теме.
2. Правильность и полнота использования научной литературы.
3. Соблюдение требований к оформлению реферата.

### ***Рекомендации по подготовке к практическим занятиям***

На практических занятиях приветствуется активное участие в обсуждении конкретных ситуаций, способность на основе полученных знаний находить наиболее эффективные решения поставленных проблем, уметь находить полезный дополнительный материал по тематике занятий.

Рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. Ознакомление с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы;
2. Проработать конспект лекций;
3. Прочитать основную и дополнительную литературу. В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с

учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у Вас отношение к конкретной проблеме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса;

4. Ответить на вопросы плана занятия;
5. Выполнить домашнее задание;
6. Проработать тестовые задания (при их наличии)
7. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

### **VII. Материально-техническое обеспечение**

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

### **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			