

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.10.2023 12:25:27
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП
Беденко Н.Н.
«28» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Менеджмент качества

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Управление в организации

Для студентов 4 курса очной формы обучения
и 4 курса очно-заочной формы обучения

Составитель: Лапшин С.В., к.х.н., доцент

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины (или модуля) в соответствии с учебным планом

Менеджмент качества

2. Цель и задачи дисциплины (или модуля)

Целью освоения дисциплины (или модуля) является: обеспечение фундаментальной и практической профессиональной подготовки студентов в области теории и практики менеджмента качества, обеспечения качества, отечественного и зарубежного опыта управления качеством, а также освоения методами оценки результативности системы качества.

Задачами освоения дисциплины (или модуля) являются:

- дать знания для целостного понимания механизма управления качеством, оптимизации управленческих решений в области обеспечения качества;
- развитие практических навыков в разработке систем качества.

3. Место дисциплины (или модуля) в структуре ООП

Дисциплина «Менеджмент качества» относится к вариативной части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление в организации».

В содержательно-методическом плане данная дисциплина связана с дисциплинами: Основы теории управления, Стратегический менеджмент, Управление персоналом организации и др.

4. Объем дисциплины (или модуля):

По очной форме: 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 36 часов, практические занятия 36 часов, самостоятельная работа: 36 часов.

По заочной форме: 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 6 часов, практические занятия 4 часов, самостоятельная работа: 94 часов, контроль – 4 часа.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (или модулю)
ОПК-6 - Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Промежуточный уровень Владеть: <ul style="list-style-type: none">- методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации на основе рассчитанных производственно-экономических показателей.
	Уметь: <ul style="list-style-type: none">- анализировать производственно-экономические показатели и выявлять основные факторы, влияющие на них;- определять основные проблемы в организации на осно-

	<p>ве рассчитанных показателей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать альтернативные варианты решений, их сравнивать с учетом основных производственно-экономических показателей и осуществлять выбор в управлении операционной (производственной) деятельностью организации.
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - производственно-экономические показатели организации; - методы принятия управленческих решений; - особенности, цели и задачи операционной (производственной) деятельности; - факторы, влияющие на принятие решений в управлении производством.
<p>ПК-13 - Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</p>	<p>Промежуточный уровень</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями адаптации и моделирования бизнес-процессов; - способами реорганизации конкретных бизнес-процессов в организации.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптировать модели бизнес-процессов к конкретной организации; - проводить реорганизацию конкретных бизнес-процессов в организации.
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности бизнес-процессов в различных организациях; - способы адаптации и реорганизации бизнес-процессов к конкретным организационным условиям.

6. Форма промежуточной аттестации – зачет.

7. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. Для студентов очной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) работы	
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления	15	5	5	5
Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества	21	5	6	10
Тема 3. Методологические основы управления качеством	20	5	10	5
Тема 4. Стандартизация и сертификация продукции и систем качества	21	11	5	5
Тема 5. Международный опыт в области сертификации и управления качеством	16	5	5	6
Тема 6. Управление затратами на обеспечение качества	15	5	5	5
ИТОГО	108	36	36	36

2. Для студентов заочной формы обучения

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекции	Практические (лабораторные) работы	
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления	17	1	1	15
Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества	17	1	1	15
Тема 3. Методологические основы управления качеством	18	1	1	16
Тема 4. Стандартизация и сертификация продукции и систем качества	18	1	1	16
Тема 5. Международный опыт в области сертификации и управления качеством	17	1		16
Тема 6. Управление затратами на обеспечение качества	17	1		16
	4			
ИТОГО	108	6	4	94

Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления

Качество: понятие в научном и прикладном значении. качество как объект управления. Квалиметрия – наука об измерении качества.

Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества

Становление и развитие менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

Тема 3. Методологические основы управления качеством

Оценка уровня качества продукции. Математический аппарат для оценки показателей надежности, применения статистического контроля и статистического регулирования.

Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.

Стандарты статистического приемочного контроля.

Субъекты хозяйственной деятельности в управлении качеством продукции

Тема 4. Стандартизация и сертификация продукции и систем качества

Закон РФ « О техническом регулировании». Понятие необходимости сертификации. Системы сертификации. Органы сертификации продукции в РФ. Сертификация систем качества. Требования к элементам сертификации. Этапы проведения сертификации систем качества.

Тема 5. Международный опыт в области сертификации и управления качеством

Международные стандарты ISO. Порядок сертификации. Сертификация экспортируемой и импортируемой продукции.

Тема 6. Управление затратами на обеспечение качества

Этап формирования и виды затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции.

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (или модулю)

Методические указания по проведению практических занятий

Цель практических занятий – углубление и закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплин учебного плана.

На практическом занятии преподаватель излагает материал согласно сформированным темам, выбирает форму его проведения, обучающиеся получают задание от преподавателя, выполняют его. Преподаватель проводит проверку правильности его выполнения. Следует отметить, что студенты должны быть готовы ответить на вопросы преподавателя или студентов, которые связаны с темой задания. Перед проведением практического занятия должен быть подготовлен необходимый материал или выбран объект, которым обучающиеся будут оперировать, используя полученную теоретическую базу. Практические занятия по курсу дисциплины помогут обучающимся приобрести навыки применения полученных знаний в практической деятельности, а также навыки выработки своих собствен-

ных суждений и осуществления определенных конкретных действий. В случае необходимости обучающийся может получить консультацию по выполнению задания у преподавателя или в порядке взаимного консультирования студентов. После окончания выполнения задания студент должен довести полученный результат до преподавателя, при необходимости оформить его в установленном порядке, и получить оценку в рамках рейтинговой системы оценки знаний.

Содержание практических занятий (ПЗ)

Раздел дисциплины (модуля)		Тематическое содержание раздела дисциплины (модуля)	Формы текущего контроля*
№ п.п.	Наименование		
Тема 1	Качество как экономическая категория и объект управления	Квалиметрия – наука об измерении качества.	Р Т
Тема 2	Эволюция подходов к менеджменту качества	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.	О Р
Тема 3	Методологические основы управления качеством	Оценка уровня качества продукции. Математический аппарат для оценки показателей надежности, применения статистического контроля и статистического регулирования. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Стандарты статистического приемочного контроля.	КР
Тема 4	Сертификация систем качества	Сертификация систем качества Этапы проведения сертификации систем качества.	КР Э
Тема 5	Международный опыт в области сертификации и управления качеством	ISO 9000, 10000. Порядок сертификации. Сертификация экспортируемой и импортируемой продукции.	КР Р
Тема 6	Управление затратами на обеспечение качества	Этап формирования и виды затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции.	КР Э

*формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), решение задачи (З), защита проекта (ЗП) и др.

Методические указания для обучающихся в данном разделе раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы по:

- изучению теоретических положений по дисциплине;
- выполнению рефератов;
- подготовки презентаций;
- составлению кроссвордов;
- решению ситуаций и заданий;
- выполнению эссе;
- подготовки к выступлениям и устным ответам;
- организации самостоятельной работы обучающихся;
- использованию информационных технологий и др.

Виды самостоятельной работы обучающихся:

1/ работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия вне аудиторных занятий;

2/ индивидуальная и коллективная деятельность, направленная на усвоение теоретического материала, формирование и развитие различных умений и навыков в рамках учебных занятий и вне расписания;

3/ деятельность обучающихся, разделяющаяся на обязательную (подготовка к учебным занятиям) и дополнительную (самообразование), которая организуется в соответствии с их личными запросами и интересами, не контролируется и не направляется извне.

Характер самостоятельной работы студентов

1/ репродуктивный – самостоятельное прочтение, конспектирование учебной литературы и др.;

2/ познавательно-поисковый – подготовка презентаций, выступлений, выполнение различных видов работ в рамках учебного плана;

3/ творческий – подготовка эссе, выполнение творческих заданий, подготовка выпускной квалификационной работы и др.

Методические рекомендации преподавателю по организации самостоятельной работы обучающихся

Преподавателю необходимо:

– овладеть технологией диагностики умений и навыков самостоятельной работы обучающихся в целях соблюдения преемственности в их совершенствовании;

– продумать процесс поэтапного усложнения заданий для самостоятельной работы обучающихся;

– обеспечить самостоятельную работу обучающихся учебно-методическими материалами, отвечающими современным требованиям управления указанным видом деятельности;

– разработать систему контрольно-измерительных материалов, призванных выявить уровень знаний.

Формы организации внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся может быть связана как с углублением понимания вопросов, изученных на учебных занятиях, так и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

1-й уровень сложности (для обучающихся 1 курса):

– составление простого и развернутого плана выступления;

– составление словаря терминов, понятий и определений;

– выделение главных положений (тезисов) и соединение их логическими связями;

– написание репродуктивного реферата;

– постановка вопросов к тексту;

– ответы на вопросы к тексту и др.

2-й уровень сложности (для обучающихся 2 курса):

– составление конспекта в виде таблицы, рисунка;

– написание аналитических рефератов по одному или нескольким источникам информации в рамках одной темы;

– решение задач, анализ проблемных ситуаций, решение кейсов.

– выполнение эссе; разработка проекта; интервью; электронная презентация и др.

Современные педагогические подходы ориентируют преподавателя на сокращение удельного веса фронтальных заданий и комбинирование коллективных, парных, групповых (3-5 чел.) и индивидуальных форм организации студентов для выполнения самостоятельных заданий.

При планировании самостоятельной работы обучающихся необходимо учитывать трудозатраты на выполнение отдельных заданий для избежание физических перегрузок обучающихся.

Методика расчета трудозатрат студентов по выполнению самостоятельной работы обучающихся

Форма выполнения задания	Трудозатраты в расчете час/лист А4		
	Уровень сложности задания		
	1	2	3
Конспект	0,2	0,3	0,4
Аналитический реферат, доклад	1	1,5	2
Разработка презентации	1	2	4
Эссе, решение проблемных ситуаций, кейсов	1	1,5	2
Разработка проекта	2	2	4
Составление кроссворда	2	2	4

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе – самостоятельная, авторская письменная работа обучающихся, выражающая индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Требования, предъявляемые к эссе

Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц. Эссе должно содержать четкое и краткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- внутреннее смысловое единство.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов;
- мысль должна быть подкреплена доказательствами.

Вступление – суть и обоснование выбора темы, важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ.

Основная часть - ответ на поставленный вопрос. Раздел содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Оригинальность текста 50%.

Методические указания по выполнению рефератов

Реферат является одной из форм самостоятельной зачетной работы студентов. Реферат является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. Структура реферата:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Каждая структурная часть реферата начинается с новой страницы. Общий объем реферата не должен превышать 20 страниц.

Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

Содержание включает порядковые номера, наименование разделов и подразделов с указанием номеров начальных страниц. Введению, заключению, библиографическому списку порядковые номера не присваиваются.

Содержание размещают с новой страницы после титульного листа. Слово «содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы или прописными буквами, выделяется «жирным шрифтом». Содержание является второй страницей реферата, номер на странице проставляется в нижней части страницы посередине.

Введение должно содержать постановку проблемы в рамках выбранной темы, содержать цель и задачи выполнения работы.

В основной части должна быть раскрыта тема. В данном разделе, как правило, разделенном на главы, необходимо раскрыть все пункты составленного плана, связно изложить накопленный и проанализированный материал. Излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее, собственная позиция автора реферата. Важно добиться того, чтобы основная идея, выдвинутая во введении, пронизывала всю работу, а весь материал был нацелен на раскрытие главных задач. Каждый раздел основной части должен открываться определенной задачей и заканчиваться краткими выводами.

В заключении подводятся итоги, излагаются выводы, делаются обобщения (иногда с учетом различных точек зрения на изложенную проблему), отмечается то новое, что получено в результате работы над данной темой. Заключение по объему не должно превышать введение.

Библиографический список составляется и оформляется в соответствии с установленными требованиями.

В работе должны быть ссылки на источники информации. В ограниченном объеме допускается цитирование с обязательным указанием источников информации. Недопустимо использование в работе необработанных и неотредактированных текстов из Интернет-ресурсов.

Оригинальность текста 50%.

Кроссворд как форма контроля

Кроссворд – удобная форма активизации мышления студентов. В процессе подготовки кроссворда студенту необходимо тщательно прорабатывать теоретический и практический материал, обращаться не только к лекциям и учебникам, но и к дополнительной и справочной литературе. В ходе такой проработки и отбора материала студент, без сомнения, более глубоко усваивает уже полученный материал и приобретает дополнительную информацию, которая постепенно накапливается, формируя более высокий уровень знаний. В то же время нестандартная форма задания стимулирует нестандартный подход к выполнению данного задания, следовательно, активизируется не только познавательная деятельность, но и творческое начало будущих специалистов.

Целесообразно кроссворд использовать как форму рубежного или промежуточного контроля. Преимущества использования кроссвордов как формы контроля:

- повторение изученного материала с выходом на более глубокий уровень проработки;
- освоение студентами базовых понятий дисциплины;
- расширение активного словарного запаса;
- творческая и исследовательская работа;
- приобретение практических навыков правильного и точного формулирования вопросов и заданий;
- творческое отношение к заданию, способствующее развитию креативного мышления студентов, выработке ими нестандартного решения.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

Раздел дисциплины (модуля)		Тематическое содержание раздела дисциплины	Виды организации СРС*
№ п.п.	Наименование		
Тема 1	Качество как экономическая категория и объект управления	Качество: понятие в научном и прикладном значении. качество как объект управления. Квалиметрия – наука об измерениях качества.	Конспектирование, составление тестов
Тема 2	Эволюция подходов к менеджменту качества	Становление и развитие менеджмента качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.	Конспектирование, реферат
Тема 3	Методологические основы управления качеством	Оценка уровня качества продукции. Математический аппарат для оценки показателей надежности, применения статистического контроля и статистического регулирования. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Стандарты статистического приемочного контроля. Субъекты хозяйственной деятельности в управлении качеством продукции	Конспектирование, реферат

Тема4	Сертификация систем качества	Сертификация систем качества. Требования к элементам сертификации. Этапы проведения сертификации систем качества.	Конспектирование
Тема5	Междунар.опыт в области сертификации и управления качеством	ISO 9000,10000. Порядок сертификации. Сертификация экспортируемой и импортируемой продукции.	Конспектирование, реферат
Тема6	Управление затратами на обеспечение качества	Этап формирования и виды затрат на качество продукции. Методы анализа затрат на качество продукции.	Конспектирование, составление тестов

IV.Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (или модулю)

Сформирован на основе карты компетенций, в соответствии с которой в рамках данной дисциплины формируется начальный и промежуточный уровни компетенции.

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции ОПК-6, ПК-13

Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина	Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков	Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания
ОПК-6 - Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций		
Промежуточный Владеть: - методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации на основе рассчитанных производственно-экономических показателей.	В целях оценки степени сформированности владений методами принятия решений в управлении деятельностью организации выполнить задания <i>части 1 Ситуационного кейса 2 «Проектирование системы менеджмента качества»</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов. • Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты на обоснованы – 4 балла. • Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла. • Решение не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов.
Уметь: - анализировать производственно-экономические показатели и выявлять основные факторы, влияющие на них; - определять основные проблемы в организации на основе расчи-	Для контроля наличия умений определять основные проблемы в деятельности организации и разрабатывать альтернативные варианты их решений выполнить задания <i>части 1 Ситуационного кейса 1 «Проектирование системы менеджмента качества»</i> .	<ul style="list-style-type: none"> • Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов. • Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты на обоснованы – 4 балла. • Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла. • Решение не соответствует

<p>танных показателей;</p> <p>- разрабатывать альтернативные варианты решений, их сравнивать с учетом основных производственно-экономических показателей и осуществлять выбор в управлении операционной (производственной) деятельностью организации.</p>		<p>условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов.</p>
<p>Знать:</p> <p>- производственно-экономические показатели организации;</p> <p>- методы принятия управленческих решений;</p> <p>- особенности, цели и задачи операционной (производственной) деятельности;</p> <p>- факторы, влияющие на принятие решений в управлении производством.</p>	<p>Развернутый устный ответ на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество: понятие в научном и прикладном значении. качество как объект управления. 2. Квалиметрия – наука об измерении качества. 3. Становление и развитие менеджмента качества. 4. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. 5. Оценка уровня качества продукции. 6. Математический аппарат для оценки показателей надежности, применения статистического контроля и статистического регулирования. 7. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. 8. Стандарты статистического приемочного контроля. 9. Субъекты хозяйственной деятельности в управлении качеством продукции 10. Закон РФ «О техническом регулировании». 11. Понятие необходимости сертификации. 12. Производственно-экономические показатели организации; 13. –Основные методы принятия управленческих решений; 	<ul style="list-style-type: none"> • Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов. • Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен –4 балла. • Терминологический аппарат непосредственно слабо связан с раскрываемой темой – 3 балла. Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы – 0 баллов.

	<p>14. Особенности, цели и задачи операционной (производственной) деятельности;</p> <p>15. Факторы, влияющие на принятие решений в управлении производством.</p>	
ПК-13 - Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций		
<p>Промежуточный Владеть:</p> <p>- технологиями адаптации и моделирования бизнес-процессов;</p> <p>- способами реорганизации конкретных бизнес-процессов в организации.</p>	<p>В целях контроля владениями технологиями моделирования бизнес-процессов и способами реорганизации конкретных бизнес-процессов в организации выполнить требования <i>части3 Ситуационного кейса 1 «Проектирование системы менеджмента качества».</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов. • Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты на обоснованы – 4 балла. • Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла. • Решение не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов.
<p>Уметь:</p> <p>- адаптировать модели бизнес-процессов к конкретной организации;</p> <p>- проводить реорганизацию конкретных бизнес-процессов в организации.</p>	<p>Для выявления степени сформированности умений адаптировать модели бизнес-процессов к конкретной организации и проводить реорганизацию конкретных бизнес-процессов в организации выполнить требования <i>части4 Ситуационного кейса 1 «Проектирование системы менеджмента качества».</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов. • Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты на обоснованы – 4 балла. • Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла. • Решение не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов.
<p>Знать:</p> <p>- особенности бизнес-процессов в различных организациях;</p> <p>- способы адаптации и реорганизации бизнес-процессов к конкретным организационным условиям.</p>	<p>Развернутый устный ответ на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системы сертификации. 2. Органы сертификации продукции в РФ. 3. Сертификация систем качества. 4. Этапы проведения сертификации систем качества.Международные стандарты ISO. 5. Модели совершенства, применяемые для проектирования СМК. 	<ul style="list-style-type: none"> • Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов. • Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен –4 балла. • Терминологический аппарат непосредственно слабо связан с раскрываемой темой – 3 балла. Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы

	6. Порядок сертификации по стандартам ISO. 7. Сертификация экспортируемой и импортируемой продукции. 8. Управление затратами на обеспечение качества 9. Этапы формирования СМК. 10. Виды затрат на качество в рамках СМК. 11. Методы анализа затрат на качество продукции. 12. Особенности бизнес-процессов по управлению качеством.	– 0 баллов.
--	--	-------------

***Ситуационный кейс 1 по теме
«Проектирование системы менеджмента качества»
Часть 1***

Провести анализ ситуации в организации с последующей оценкой действующей СМК:

- Выявить проблемы в организации при внедрении СМК на основе модели, регламентированной стандартом ИСО 9001: 94.
- Составить характеристику действующей СМК.
- Опишите «сильные» и «слабые» стороны и составьте план мероприятий по внедрению изменений в деятельность организации в рамках проектирования СМК.

Часть 2

Формирование органа по проектированию СМК:

- Выбор участников органа по проектированию СМК среди сотрудников организации по установленным критериям.
- Формирование задач органа по проектированию СМК.
- Формирование новой политики организации в области качества.

Часть 3

Разработка программы действий по проектированию СМК:

- Составление плана работ по разработке СМК.
- Формирование системы документации по СМК.

Часть 4

На основе обобщения информации в части 1, 2, 3 данного задания составить общую таблицу, характеризующую все элементы новой СМК.

Ситуация для анализа

МГУП представляет собой предприятие по оказанию жилищно-коммунальных услуг. 5 лет на предприятии создана СМК, но она не сертифициро-

вана, не базируется стандартах качествах, не проводится оценка ее результативности/ В рамках системы СМК реализовались следующие функции:

- Прогнозирование оказываемых услуг;
- планирование повышения качества услуг;
- нормирование требований к услугам;
- организация контроля качества услуг;
- обучение кадров без отрыва от производства;

Но стимулирование повышения качества услуг, информационное и документационное обеспечение управления качеством услугсредства не выделялись.

В 2017 г. МГУП приступил к реорганизации СМК. Принято решение о базировании СМК на международных стандартов ИСО серии 9000 и ее сертификации по модели МС ИСО 9001.

Документирование СМК не осуществлено. Основной целью разработки СМК является создание эффективного механизма реализации политики в области качества. Система качества состоит из 20 элементов в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001 и охватывает все стадии деятельности предприятия по изготовлению продукции. Состав работ по элементам системы качества и порядок их выполнения определен в документации системы качества: руководство по реализации политики, методологические инструкции (стандарты предприятия), контрольные и рабочие инструкции.

При проектировании новой СМК следует учитывать все виды деятельности от проектирования до сертификации и оценки ее результативности.

Для успешной реорганизации СМК необходимо разработать новую политику в области качества, создании органа по проектированию СМК, формирование системы документированного обеспечения, информационного сопровождения.

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)

а) Основная литература:

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 204 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573199> – Библиогр.: с. 153-156. – ISBN 978-5-394-03767-2. – Текст : электронный

2. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учеб. пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1932289>

3. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081359> (дата обращения: 04.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для вузов / С. Г. Васин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 334 с. —

(Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/531776>

5. Менеджмент качества. Практикум : учеб. пособие для вузов / А. В. Рыжакова [и др.] ; под общ. ред. А. В. Рыжаковой. — Москва : Юрайт, 2023. — 205 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный. — URL: <https://urait.ru/bcode/520319>

6. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учеб. пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. — 178 с. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612616>

б) дополнительная литература:

1) Елохов, А. М. Управление качеством : учебное пособие / А. М. Елохов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 334 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010389-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1009728> . — Режим доступа: по подписке.

2) Управление качеством : учебное пособие / Ю.Т. Шестопад, В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопад, Э. А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/992046> — Режим доступа: по подписке.

3) Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П. С. Серенков. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 491 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018283>

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (или модуля)

1. База данных «Обзор банковского сектора» - информационно-аналитические материалы Центрального банка Российской Федерации - <https://www.cbr.ru/analytics/?PrId=bnksyst>

2. Информационно-поисковые системы агентств «Бизнес-карта», ЗАО «АСУ-Импульс», «Российский генеральный регистр производителей товаров и услуг», «Независимые производители товаров и услуг России», «Регистр PAV-Пресс»

3. Специализированные базы данных «Ценовой мониторинг»

4. База данных «Мировая экономика» - информационно-аналитический раздел официального сайта Министерства финансов РФ - <http://info.minfin.ru/worldecon.php>

5. База статистических данных «Регионы России» Росстата - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138623506156

6. База данных НИ «Международное Исследовательское Агентство «Евразийский Монитор» - <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>

7. База данных Федеральной налоговой службы «Статистика и аналитика» - https://www.nalog.ru/rn39/related_activities/statistics_and_analytics/
8. Справочная система Главбух –Свободный доступ on-line: <http://www.1gl.ru>
9. Единый портал бюджетной системы Российской Федерации - <http://budget.gov.ru/>
10. База данных «Бюджет» Минфина России - <https://www.minfin.ru/ru/performance/budget/>
11. База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» - <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
12. МУЛЬТИСТАТ – многофункциональный статистический портал http://www.multistat.ru/?menu_id=1
13. Базы данных официальной статистики Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
14. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>
15. База данных «Финансовая математика – Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/finanalysis/math/>
16. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) - bankrot.fedresurs.ru
17. Информационная система для методической поддержки, сбора лучших практик регулирования, дистанционного обучения специалистов в области оценки регулирующего воздействия на федеральном и региональном уровне (ИС МПДО) - orv.gov.ru
18. База данных Минэкономразвития РФ «Информационные системы Министерства в сети Интернет» - <http://economy.gov.ru/minec/about/systems/infosystems/>

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (или модуля)

Организуя свою работу по освоению дисциплины, обучающиеся должны:

- использовать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины, по практическому применению изученного материала, по выполнению заданий в ходе текущего и промежуточного контроля, по использованию информационных технологий и др.;

- ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой;

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы. В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использо-

вать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность экономических агентов в исследуемой сфере; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

2. *Самостоятельное изучение тем дисциплины.* В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. *Подготовка к занятиям.* В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. *Подготовка к промежуточной аттестации.* При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

Требования к рейтинг-контролю обучения в ТвГУ

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельной работы. Основными формами текущего контроля знаний являются:

— обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;

— участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины и оценка качества проведенной работы;

— сдача философского глоссария по итогам курса и беседа по конспекту выбранной для самостоятельного ознакомления книги философского плана.

Распределение максимальных баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

Вид отчетности	Баллы
Работа в семестре	60
Из них:	
доклады на семинарах	25
модульные работы	15
тесты	20
выполнение рефератов и др.	
Зачет	40
Итого:	100

Оценка знаний по 100-балльной шкале в соответствии с рейтинговой

системой ТвГУ согласно «Положения о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ», утвержденного ученым советом ТвГУ 31.05.2017 г.

Тематика рефератов по дисциплине

1. Значение повышения качества продукции
2. Оценка качества продукции.
3. Высокое качество - ключевой элемент рынка.
4. Система управления качеством: ISO9000.
5. Контрольные карты в статистическом методе контроля.
6. Диаграммы причин и результатов схемы Исикавы.
7. Техническое обеспечение надежности. Показатели надежности.
8. Выборочный контроль.
9. Документы в области сертификации.
10. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.
11. Подготовка системы качества и ее документов к сертификации. Этап предварительной проверки.
12. Подготовка системы качества к окончательной проверке.
13. Российская система аккредитации органов по сертификации.
14. Процедуры, исполнители, необходимые документы сертификации международных стандартов.
15. Международные организации в области стандартизации и сертификации.
16. Международная практика аккредитации испытательных лабораторий.
17. Управление затратами на качество продукции в процессе проектного анализа.
18. Качественный и количественный коммерческий анализ.

Шкала оценки рефератов:

- Оригинальность текста составляет свыше 50%.
- Привлечены наиболее известные работы по теме исследования – 5 баллов.
 - Отражение ключевых аспектов темы, но отдельные вопросы не раскрыты – 4 балла.
 - Реферат опирается на учебную литературу и/ или устаревшие издания – 3 балла.
 - Фрагментарное отражение ключевых аспектов темы. Частичное соответствие содержания теме и плану реферата – 0 баллов.

Примеры тестов в рамках текущего контроля

Вопросы	Варианты ответов
1. Качество продукции или услуг:	а) соответствие требованиям документации; б) способность выполнить установленные требования; в) признание продукции конкретным потребителем.
2. Всеобщее управление качеством:	а) оценка отношений по всей цепочке процессов; б) система предотвращения ошибок в работе; в) сортировочная проверка достигнутого качества продукции.
3. Критерием совершенства-	а) программа стимулирования работников за качество;

вания является:	б) постоянное соблюдение требований стандартов; в) устранение барьеров между работником и руководителем.
4. Важной задачей руководства является:	а) обеспечение повышения квалификации работника; б) стимулирование работника за обеспечение качества; в) планирование постоянного улучшения качества.
5. Культура производства и труда оценивается:	а) показателем «производительность труда»; б) показателем «сдача продукции с первого предъявления»; в) показателем «уровень качества процессов».
6. Конкурентное преимущество предприятия зависит:	а) от цены потребления продукции; б) от степени удовлетворения потребителя качеством поставок; в) от соблюдения сроков поставки и гарантии качества.
7. Какое из утверждений более точно соответствует новой парадигме качества?	а) рост производительности труда способствует обеспечению требуемого уровня качества; б) все допускают ошибки, и это должно учитываться при оценке трудовой деятельности; в) брак в производстве может быть исправлен только на 20%, остальные 80% зависят от разработчика.
8. Учет социального фактора в управлении качеством позволяет:	а) вовлекать работников всех уровней в обеспечение качества; б) полностью удовлетворить потребителя в качестве поставок; в) повысить эффективность отношений между производителем и заказчиком.
9. В чем суть закона передачи ответственности за качество?	а) виновным за брак всегда является изготовитель, противное он должен доказать; б) все отвечают за качество в соответствии со своими обязанностями; в) всегда существует необходимость доказательства качества.
10. Раскройте цель аудита:	а) выявление «слабых мест» и определение мер по улучшению качества; б) «немедленное» улучшение качества и снижение затрат; в) оценка качества и эффективности системы качества.
11. Уровень качества продукции можно измерить:	а) затратами, влияющими на доходы; б) показателем «сдача продукции с первого предъявления»; в) ценой «соответствия».
12. Суть философии качества:	а) всеобщий менеджмент качества; б) выявление и устранение первопричин дефектов; в) всеобщий контроль качества.
13. Служба качества несет ответственность:	а) за качество продукции; б) за выполнение политики по качеству; в) за контроль качества.
14. Причиной ошибок являются:	а) отсутствие знаний у работников; б) отсутствие системы учета затрат на качество; в) низкая ответственность работников.
15. Целью управления качеством является:	а) выполнения договора о поставках; б) снижение производственных издержек;

	в) своевременное выявление отклонений в процессах.
16. Работников необходимо мотивировать за:	а) выполнение работы вовремя; б) повышение квалификации; в) сокращение потерь от брака в производстве.
17. Применение принципа «круг Деминга» позволяет:	а) уменьшить стоимость устранения причин дефектов; б) постоянно выявлять и устранять причины дефектов; в) улучшить качество и повысить производительность.
18. Целью статистического контроля является:	а) регулирование текущих параметров процессов; б) стабильное выполнение требований к качеству; в) организация процессов, «свободных от ошибок».
19. Европейский подход к качеству основан:	а) на менеджменте через финансы; б) на учете человеческого фактора; в) на общем менеджменте через управление качеством.
20. Международная система стандартов ориентирует:	а) единые требования к обеспечению качества; б) создание доверия между партнерами; в) учет требований потребителя к качеству.

Шкала оценки выполнения тестов:

- 75% правильных ответов – 5 баллов.
- 65% правильных ответов – 4 балла.
- 55% правильных ответов – 3 балла.
- Менее 50% правильных ответов – 0 баллов.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (или модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)

Современный образовательный процесс предусматривает использование разнообразных образовательных технологий обучения в том числе, информационных и электронных технологий обучения, активных и интерактивных технологий, дистанционных, сетевых форм обучения и т.д.

Информационные и электронные технологии обучения – образовательные технологии, использующие специальные технические и электронные информационные средства (ПК, аудио, кино, видео, CD, DVD или flash-карты).

Образовательная технология – система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, формы обучения, порядка взаимодействия студента и преподавателя, методик и средств обучения, системы диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности студента.

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft PowerPoint. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft PowerPoint, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

Вид учебной работы	Образовательные технологии
Лекции	<ul style="list-style-type: none">– классическая лекция, в том числе с использованием мультимедийных презентаций;– проблемная лекция – в ней моделируются противоречия реальной жизни через их выражение в теоретических концепциях;– лекция-визуализация, когда основное содержание лекции представлено в образной форме (в рисунках, графиках, схемах, презентациях и пр.);– лекция – консультация;– лекция-диалог, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатели должны отвечать непосредственно в ходе лекции;– лекция с применением дидактических методов (метод «мозговой штурм», метод конкретных ситуаций и т.д.), когда слушатели сами формируют проблему и сами пытаются ее решить и др.
Практические занятия	<ol style="list-style-type: none">1) компьютерные симуляции,2) разбор конкретных практических ситуаций, решение ситуационных задач,3) выполнение практических работ:<ul style="list-style-type: none">– ознакомительных,– экспериментальных,– проблемно-поисковые и др.

Использование информационных технологий и активных методов обучения

Под инновационными методами в высшем профессиональном образовании подразумеваются методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они должны быть направлены на повышение качества подготовки специалистов путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, тренингов формы, предусматривающие актуализацию творческого потенциала и самостоятельности студентов и др.).

Деятельные технологии включают в себя анализ производственных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе, контекстное обучение организации профессионально-ориентированной учебно-исследовательской работ. Ведущая цель таких технологий – подготовка профессионала-специалиста, способного квалифицированно решать профессиональные задачи. Ориентация при разработке технологий направлена на формирование системы профессиональных практических умений, по отношению с которым учебная информация выступает инструментом, обеспечивающим возможность качественно выполнять профессиональную деятельность.

Создание электронных образовательных ресурсов в рамках самостоятельной работы студентов. Такой подход позволяет решить следующие проблемы:

– повышение мотивации студентов к изучению специальных дисциплин, так как при создании ресурса студенты сталкиваются с необходимостью приобретения навыков работы с множеством прикладных программ;

- повышение качества изучения прикладных программ;
- расширение спектра самостоятельной учебной работы студентов;
- получение готового продукта;
- познавательное исследование предметной области в целом;
- воспитание полноправного члена информационного общества.

Создание студентами электронного обучающего мультимедийного ресурса значительно индивидуализирует учебный процесс, увеличивают скорость и качество усвоения учебного материала, существенно усиливают практическую направленность, в целом - повышают качество образования.

Метод инновационного обучения «один-одному». Данный метод является одним из методов индивидуализированного преподавания, для которого характерно взаимоотношения обучаемого с преподавателями на основе не только непосредственного контакта, но и посредством электронной почты. Данный метод целесообразно применять в рамках организации самостоятельной работы студентов.

Метод инновационного обучения на основе коммуникаций «многие-многим». Для данного метода характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса. Интерактивные взаимодействия между самими студентами, между преподавателем и студентами является важным источником получения знаний посредством проведения: ситуационный анализ, «мозговая атака», «круглый стол», дискуссия и др.

Перечень программного обеспечения:

Google Chrome	бесплатное ПО
Яндекс Браузер	бесплатное ПО
Kaspersky Endpoint Security 10	акт на передачу прав ПК545 от 16.12.2022
Многофункциональный редактор ONLYOFFICE	бесплатное ПО
ОС Linux Ubuntu	бесплатное ПО

Перечень программного обеспечения в обязательном порядке согласовывается с сотрудниками Областного центра новых информационных технологий (ОЦНИТ).

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы (*Доступ с компьютеров сети ТвГУ*)

1. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com/> Договор № 4-е/23 от 02.08.2023г.
2. ЭБС Znanium.com <https://znanium.com/> Договор № 1106 эбс от 02.08.2023г.
3. ЭБС Университетская библиотека online <https://biblioclub.ru> Договор № 02-06/2023 от 02.08.2023 г.
4. ЭБС ЮРАЙТ <https://urait.ru/> Договор № 5-е/23 от 02.08.2023 г.
5. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/> Договор № 3-е/23К от 02.08.2023г.
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы): https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (или модулю)

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса и программное обеспечение по дисциплине включает (в соответствии с паспортом аудитории):

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);
- ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 322, 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, переносной ноутбук, Мультимедийный проектор BenQ TH681 ST с потолочным креплением и экраном
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 342, 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, доска, стационарный мультимедийный проектор, переносной ноутбук.
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория имени Спартака Александровича Стукова № 301, 170021, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д.22	Столы, стулья, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор, доска аудиторная
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 308, 170021, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д.22	Столы, стулья, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор, доска классная большая
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 318, 170021, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д.22	Столы, стулья, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор, доска аудиторная
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Кабинет тьюторов 332, 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, Компьютер:Сист.блок iRU Ergo Corp 121 P4+Монитор 17" Proview TFT Принтер Canon LBP-1120 A4 USB Экран проекционный матовый Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M081-081146)
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория, оснащенная стационарной мультимедийной техникой № 326, 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12	Столы, стулья, переносной ноутбук, Мультимедийный проектор с потолочным креплением и экраном BenQ MP 670

Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины (или модуля)

№ п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины (или модуля)	Описание внесенных изменений	Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения
1.	4-10 разделы	Корректировка разделов рабочей программы в связи с обновлением исходной информации.	Протокол заседания кафедры экономики предприятия и менеджмента №3 от 29.05.2017 г.
2.	5 раздел	Корректировка раздела рабочей программы в связи с обновлением исходной информации	Протокол заседания кафедры экономики предприятия и менеджмента №1 от 28.08.2021 г.
3	4-10 разделы	Корректировка разделов рабочей программы в связи с обновлением исходной информации	Протокол заседания кафедры экономики предприятия и менеджмента №1 от 30.08.2022г.
4	4-10 разделы	Корректировка разделов рабочей программы в связи с обновлением исходной информации	Протокол заседания кафедры экономики предприятия и менеджмента №1 от 29.08.2023г.