

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 15.08.2022 08:58:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

И. Д. Лельчицкий

«23» января 2020 г.



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Конфликтология в специальном образовании

Направление подготовки

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль)

"Психолого-педагогическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья"

Для студентов 2 курса очной формы обучения

МАГИСТРАТУРА

Составитель:

к.п.с.н., доцент А.С. Бысюк

Тверь, 2020

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов общетеоретических представлений и практических навыков профессионального общения и решение педагогических конфликтов.

Задачей освоения дисциплины является систематизация теоретических подходов к проблеме педагогических конфликтов в современной образовательной организации, а также анализ наиболее распространенных в педагогической практике стратегий выхода из них и технологий профилактики возникновения

2. Место дисциплины в структуре ООП

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть учебного плана, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): "Современные проблемы науки и образования", "Комплексное взаимодействие специалистов в системе образования", "Психология дизонтогенеза", "Основы реабилитационной педагогики и психологии", "Психолого-педагогическое сопровождение профессионального образования лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Проблемы психолого-педагогического сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Технологии формирования корпоративной культуры", "Теория и практика менеджмента в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья".

Требования к «входным» знаниям и умениям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин: представления о закономерностях профессиональной коммуникации в процессе работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, способность выявлять и анализировать возрастные и индивидуальные психологические особенности обучающихся, способность выявлять и анализировать современные проблемы науки и образования, решать вопросы оптимизации образовательной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: "Теория и практика менеджмента в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья", "Технологии формирования корпоративной культуры", производственные практики.

3. Объем дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 академических часа, в том числе:

контактная аудиторная работа: практические занятия 22 часа;
самостоятельная работа: 50 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<p>Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)</p>	<p>Планируемые результаты обучения по дисциплине</p>
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений; УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде; УК-3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов; УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>
<p>ПК-3 Способен проектировать и реализовывать коррекционно-развивающий и реабилитационный процессы в разных институциональных условиях с использованием специальных методик и современных технологий с учетом особенностей развития лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ПК-3.1 Отбирает необходимое содержание, методы, приемы и средства психолого-педагогического сопровождения образования и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья ПК-3.2 Определяет формы, методы, приемы и средства организации образовательного, коррекционно-развивающего и реабилитационного процессов ПК-3.3 Использует современные специальные методики и технологии психолого-педагогического сопровождения образования и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения - зачет - 2 курс, 3 семестр.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
1. Теоретические основы конфликтологии. Структура конфликта. Типология конфликтов.	11		1		10
2. Структура и функции социального конфликта, динамика его развития.	6		1		5
3. Диагностика конфликта. Аналитическая схема исследования конфликтов.	11		4		7
4. Внутриличностные и межличностные конфликты	11		4		7
5. Конфликты в образовательной организации.	11		4		7
6. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов	11		4		7
7. Медиация в системе образования	11		4		7

ИТОГО	72		22		50
-------	----	--	----	--	----

Содержание дисциплины:

1. Теоретические основы конфликтологии. Структура конфликта. Типология конфликтов.

1. Понятие социального конфликта. Дезинтеграционные и интеграционные процессы в обществе. Социальное противоречие, антагонизм и конфликт. Основные значения социальности конфликтов людей и групп. Предмет и объект конфликта. Происхождение конфликтов.

2. Классификации видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Внутриличностные, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты: субъекты конфликтов, специфика конфликтного взаимодействия, способы разрешения. Конфликт по поводу жизненных средств или конфликт потребностей. Конфликт интересов.

3. Конфликты на макро- и микроуровне. Специфика макроуровня. Специфика микроуровня. Инновации и конфликт. Макроконфликты. Классификации массовых конфликтов. Типология по конфликтующим сторонам, по содержанию и характеру породивших конфликт проблем. Формы массовых конфликтов. Мирные и вооруженные конфликты. Законные и противозаконные конфликты. Конфликт и кризис: от макроуровня к проблемам повседневной жизни. Персонификация макроконфликтов.

4. Конструктивные и деструктивные конфликты. Механизмы их развития.

2. Структура и функции социального конфликта, динамика его развития.

1. Структура конфликта. Участники и движущие силы конфликта. Противоборствующие стороны. Позиции и роли в конфликте. Операционализация понятия «участники конфликта»: стороны, оппоненты, конфликтеры, подстрекатели, пособники, организаторы, третья сторона, посредники, арбитр и медиатор конфликта. Ролевое поведение. Основные функции социального конфликта: конструктивная, деструктивная, сигнальная, диагностическая, восстановительная, зондирующая, регулятивная.

2. Динамика развития конфликта. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта. Конфликт как процесс. Стадия потенциального течения конфликта. Возникновение и этапы развития конфликтной ситуации. Социальная напряженность. Методы исследования социальной напряженности.

3. Механизмы перевода потенциального конфликта в актуальный. Инцидент. Возможности, причины и последствия смещения объекта конфликта. Условия сохранения объекта конфликта. Механизмы превращения ролевых (деловых) конфликтов в личностные.

3. Диагностика конфликта. Аналитическая схема исследования конфликтов.

1. Группы причин социальных конфликтов: объективные, организационно-управленческие, субъективные, их сущность, содержание и особенности.

2. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Понятие насилия, агрессии. Основные причины насильственного поведения. Конфликтогенный фон и истоки агрессивности.

3. Методы изменения конфликтогенного сознания. Динамические взаимосвязи конфликта и насилия. Социально-позитивные и социально-негативные конфликты. Формы конфликтов. Типы поведения, способствующие развитию этих конфликтов и препятствующие им.

4. Внутриличностные и межличностные конфликты

1. Основные подходы к пониманию внутриличностных конфликтов. Виды конфликтов. Понятие внутриличностные конфликты в основных психологических подходах: фрейдистский подход, постфрейдистские концепции (А. Адлер, К. Юнг, Э.

Фромм, К. Хорни), ролевые конфликты (Д. Мид, Ч. Кули), конфликты уровня притязаний (К. Левин, Ф. Хоппе), конфликты познавательных структур личности Л. Фестингер, кризисы возраста (теория психосоциального развития Э. Эриксона).

2. Последствия внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Генезис и последствия.

3. Способы управления и разрешения внутриличностных конфликтов: деструктивные и конструктивные. Приемы снятия внутреннего напряжения в конфликте.

4. Сущность межличностного конфликта и специфика его рассмотрения социологией, психологией и наукой социальной работы.

5. Конфликты на невербальном уровне общения. Конфликты на вербальном уровне общения. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.

6. Процесс и динамика межличностного конфликта. Стадии и фазы развития конфликта: его расширение и эскалация. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Психосовместимость личностей.

5. Конфликты в образовательной организации.

1. Специфика конфликтов в образовательной организации. Виды конфликтов и причины их возникновения. Типичные причины, поводы, мотивировки и процессуальное своеобразие. Конфликты личности с организацией, особенности и типология.

2. Специфика разрешения конфликтов в трудовых коллективах. Причины современных конфликтов в образовательной организации.

3. Образовательная организация как институт социализации. Функции ОО в воспитании и образовании детей. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися.

6. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов

1. Категории конфликтных личностей и способов поведения человека в конфликте.

2. Ситуационный метод изучения конфликтов. Их основные достоинства и недостатки.

3. Основные пути предупреждения конфликта: поддержание здорового социально-психологического климата, регламентация производственного процесса, формирование навыков неконфликтного поведения в процессе обучения, психолого-педагогическая подготовка руководителей. Их сущность и содержание.

4. Управление конфликтом и основные формы его завершения. Противоречие как главный объект управления конфликтом. Условия, определяющие успешность разрешения конфликта. Важнейшие предпосылки эффективного разрешения конфликтов.

5. Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов. Выбор способов ликвидации противоречий. Основные способы завершения конфликта.

6. Система факторов, влияющих на технологию конструктивного разрешения конфликтов. Прямые и косвенные методы конструктивного разрешения конфликтов. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтной ситуации.

7. Медиация в системе образования

Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон.

Посредничество, переговоры. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора.

Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

III. Образовательные технологии

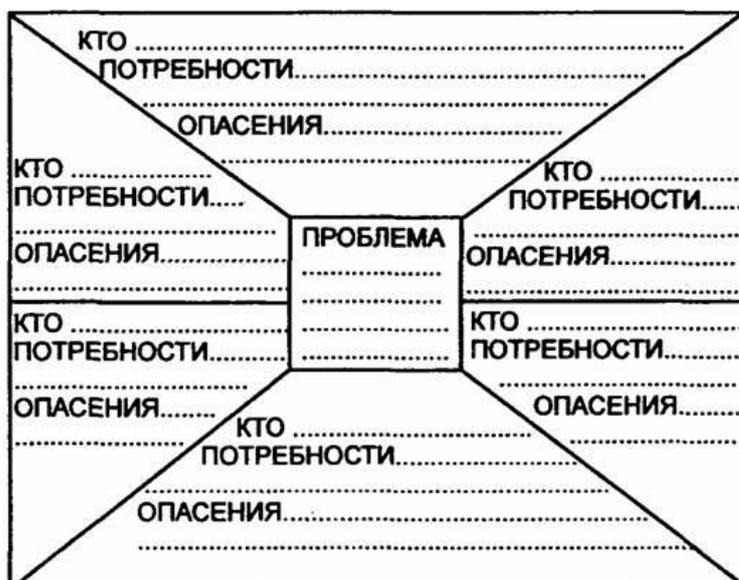
Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
1. Теоретические основы конфликтологии. Структура конфликта. Типология конфликтов.	Практическое	Игровая технология, кейс-технология
2. Структура и функции социального конфликта, динамика его развития.	Практическое	Кейс-технология, тренинг
3. Диагностика конфликта. Аналитическая схема исследования конфликтов.	Практическое	Кейс-технология, тренинг
4. Внутриличностные и межличностные конфликты	Практическое	Кейс-технология, тренинг
5. Конфликты в образовательной организации.	Практическое	Кейс-технология, тренинг
6. Изучение, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов	Практическое	Кейс-технология, тренинг
7. Медиация в системе образования	Практическое	Кейс-технология, тренинг

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Задание 1.

Директор образовательной организации была поставлена в очень неудобное положение необходимостью конфронтации с молодым педагогом, часто уходящим на больничный и периодически покидающей рабочее место в середине рабочего дня. Педагог живёт без мужа со своим трехлетним ребенком. Завуч школы, женщина сдержанного характера, не могла решительно вмешаться в эту ситуацию, вызывая тем самым раздражение других работников педагогов. Проведите анализ конфликта по следующей схеме



Задание 2

Воспитатель в дневнике учащегося сделала запись «Поведение в столовой - «2». Рассерженный родитель пришел разбираться с педагогом. По его мнению, у него очень спокойный ребенок, а воспитатель совершенно не имеет права оценивать поведение детей в столовой. Между педагогом и родителем завязывается спор.

Заполните матрицу возможных типов поведения в конфликтной ситуации

Возможный подход	Плюсы подхода	Минусы подхода	Возможная реакция оппонента	Вероятность реакции	Желательность реакции	Итоговая оценка
Соперничество						
Игнорирование						
Компромисс						
Приспособление						
Сотрудничество						

Задание 3.

Учитель после звонка с урока задержал класс на перемене. Результат - опоздание учащихся на следующий урок. Разгневанный второй учитель пришел высказать свое негодование первому, т. к. у него была запланирована контрольная работа; его предмет, как он считает, очень сложен, и из-за опоздания учащихся терять время урока он считает недопустимым. Первый учитель возражает, что его предмет не менее важен и труден, к тому же его сдают на экзамене. Разговор происходит на повышенных тонах при большом количестве свидетелей

Составьте конфликтограмму

Проблемные вопросы	Одной стороны	Оппонентов
Проблема		

Цели		
Препятствия		
Опасения		
Сильные стороны		
Возможность поддержки		
Недостаточная информация		
Какая потребность удовлетворяется при успешном разрешении конфликта		
Эмоции друг друга		
Общение друг друга		

Задание 4. Разберите любой реальный конфликт в образовательной организации с использованием нижеприведенного подхода

Диагностическая модель конфликта (Greenhalgh, 1986)

Измерения	Континуум точек зрения	
	Трудные для разрешения	Легкие для разрешения
Предмет спора	Вопрос принципа	Отдельные разногласия
Размер ставок	Большой	Маленький
Взаимозависимость сторон	Нулевая сумма	Позитивная сумма
Характер отношений сторон	Одиночная транзакция	Перспективы продолжения
Структура сторон	Аморфная или фракционная, со слабым лидерством	Связная, с сильным лидерством
Вовлеченность третьей стороны	Третьей нейтральной стороны нет	Вызывающая доверие, влиятельная, престижная, нейтральная
Воспринимаемый прогресс конфликта	Несбалансированность: одна сторона чувствует, что понесла большой урон	Равный ущерб, причиненный сторонами друг другу.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания (2-3 примера)	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения:	Критерии оценивания и шкала оценивания
----------------------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

		письменный / устный)	
УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели	<p>Проведите диагностику членов своей группы. Определить уровень конфликтности и предпочитаемые стили поведения в конфликте. На основании результатов диагностики сформулируйте задачи и подберите роли для каждого члена группы (команды)</p> <p>В чем, по вашему мнению, заключаются психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия представителя администрации образовательной организации, педагога и родителя в ситуации разработки и реализации ООП/АОП. Какова стратегия вашего поведения. Цель минимизировать риски конфликтного взаимодействия.</p>	<p>Творческое задание. Письменно (групповое)</p> <p>Устный ответ</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов.</p> <p>Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</p> <p>Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>
УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в т.ч. на основе коллегиальных решений;	<p>Перед вами поставлена задача создать службу медиации в школе. Опишите алгоритм ваших действий. Аргументируйте ответ.</p>	<p>Устно. Ситуационная задача.</p>	<p>Правильное решение – 10 балла</p> <p>Частично правильное решение – 5 балл</p> <p>Неправильное решение – 0 баллов</p>

<p>УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде;</p>	<p>При проведении родительского собрания вы замечаете, что 2-3 родителя позволяют себе некорректные высказывания в адрес других родителей (чьи дети не успевают по программе), а так же в адрес ваших коллег.</p> <p>- Каковы будут ваши действия в данной ситуации? - Какие техники общения вы будете использовать для нормализации ситуации?</p> <p>Учитель после звонка с урока задержал класс на перемене. Результат - опоздание учащихся на следующий урок. Разгневанный второй учитель пришел высказать свое негодование первому, т. к. у него была запланирована контрольная работа; его предмет, как он считает, очень сложен, и из-за опоздания учащихся терять время урока он считает</p>	<p>Устно. Ситуационная задача.</p> <p>Решение ситуационных задач / устно</p>	<p>Правильное решение – 10 балла Частично правильное решение – 5 балл Неправильное решение – 0 баллов</p> <p>Правильное решение – 10 балла Частично правильное решение – 5 балл Неправильное решение – 0 баллов</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>УК-3.4. Организует обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов;</p>	<p>недопустимым. Первый учитель возражает, что его предмет не менее важен и труден, к тому же его сдают на экзамене. Разговор происходит на повышенных тонах при большом количестве свидетелей.</p> <p>Решите ситуацию. Вы одна команда специалистов. Вам нужно разработать программу по работе с агрессивным ребенком, с которым педагогический коллектив школы не может найти контакт. У каждого из присутствующих были с ребенком конфликты. Роли в команде: директор, педагог, психолог, родитель, социальный педагог.</p> <p>Руководство образовательной организации получило жалобу от одного из родителей обучающихся (варианты содержания жалоб подбирают студенты исходя из опыта профессиональной деятельности). Директор назначает</p>	<p>Устно. Ситуационная задача.</p> <p>Решение ситуационных задач / устно</p>	<p>Соблюдают культуру общения, используют технологии коллективного обсуждения. Используют технологию оценки рисков – максимально 10 баллов</p> <p>Правильное решение – 10 балла Частично правильное решение – 5 балл Неправильное решение – 0 баллов</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат</p>	<p>рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения.</p> <p>Вам необходимо проинформировать учащихся, родителей, педагогов о создании в школе службы медиации. Ваши действия. Ответ аргументируйте.</p> <p>Вы руководитель службы медиации. К вам поступил запрос на разбор конфликта. Каков алгоритм ваших действий.</p>	<p>Решение ситуационных задач / устно</p>	<p>Правильное решение – 10 балла Частично правильное решение – 5 балл Неправильное решение – 0 баллов</p>
<p>ПК-3.1 Отбирает необходимое содержание, методы, приемы и средства психолого-педагогического сопровождения образования и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>ПК-3.2 Определяет формы, методы, приемы и средства организации образовательного, коррекционно-развивающего и</p>	<p>В вашей школе возросло число конфликтов между детьми. Опишите направления вашей работы по разрешению возникшей ситуации.</p> <p>Разработайте программу тренинга по повышению коммуникативной компетентности педагогов .</p> <p>Ситуация Ученица шестого класса Оля плохо успевает в учебе, раздражительна, груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим</p>	<p>Решение ситуационных задач / устно</p> <p>Творческое задание \ письменно</p> <p>Решение ситуационных задач / устно</p>	<p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов. Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p> <p>Задание выполнено полностью с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов. Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные</p>

<p>реабилитационного процессов</p>	<p>ученикам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на замечания учителя. Раздражение учителя привело его к решению прекратить занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это привело к недовольству класса. Прокомментируйте ситуацию. Предложите конструктивный выход</p> <p>Составление памятки с рекомендациями (10-15 пунктов) по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений.</p>	<p>Творческое задание /устный, письменный ответ</p>	<p>ошибки – 2 балла Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</p>
<p>ПК-3.3 Использует современные специальные методики и технологии психолого-педагогического сопровождения образования и реабилитации лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Разработайте рекомендации для обучающегося (подростка) с высоким уровнем агрессивности для установления позитивных отношений с одноклассниками</p> <p>Ситуация Мальчик учится в 1 классе. Его родители недавно</p>	<p>Творческое задание /устный, письменный ответ</p> <p>Ситуационная задача / устно</p>	<p>Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 2 балла Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 1 балл Терминологический аппарат непосредственно не связан с раскрываемой темой – 0 баллов</p> <p>Ответ полностью с опорой на</p>

<p>здоровья и инвалидов</p>	<p>разошлись. Мама вышла второй раз замуж. Ребенок по решению суда живет с матерью. Бабушка (мать отца ребенка) очень любит внука, приходит за ним в школу и уводит в свою семью. Мать препятствует встречам внука с бабушкой, считая, что бывшая свекровь настраивает ребенка против нее, ибо не может простить ей второго замужества. Отец ребенка не проявляет твердую позицию, надеется, что конфликт разрешится сам по себе, с течением времени. Отец любит сына, и ребенок любит и мать, и отца, и бабушку. Бывшие супруги и бабушка не могут найти общий язык, «делят» ребенка между собой. Наконец, отец ребенка обращается к педагогу-психологу за помощью? Педагог-психолог как медиатор, объясните его возможную позицию.</p>		<p>соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов Студент владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла Студент не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов.</p>
-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1) Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В.П. Ратникова. -3-е изд., перераб. и доп. -М.: Юнити-Дана, 2015. -543 с.: табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
2. Конфликтология. Основы конфликтологических знаний [Электронный ресурс]: учебное пособие / — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008. — 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11329.html>
3. Клименских М.В. Педагогические конфликты в школе [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015 - 76 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68456.html>

б) Дополнительная литература

1. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Афанасьева. — Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>
2. Мельниченко Р.Г. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018.— 191 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
3. Светлов В.А. Современное введение в конфликтологию для бакалавров и специалистов [Электронный ресурс] / В. А. Светлов. — Саратов: Вузовское образование, 2014.— 391 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20716.html>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19 – Акт предоставления прав № Us000311 от 25.09.2012
2. MS Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
3. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
4. Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
5. Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 687 от 31 июля 2018
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №956 от 18 октября 2018 г.

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Reader XI

2. Any Video Converter 5.9.0
3. Deductor Academic
4. G*Power 3.1.9.2
5. Google Chrome
6. R for Windows 3.2.5
7. RStudio
8. SMART Notebook
9. WinDjView 2.0.2
10. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks [http://www.iprbookshop.ru /](http://www.iprbookshop.ru/);
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp? ;
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Журнал «Конфликтология» - [Электронный ресурс]: <http://cdfconflict.com/services/izdatelskij-dom/zhurnal-konfliktologi/> - Конфликтология. Медиация. Переговоры - [Электронный ресурс]: <http://cdfconflict.com/>

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Примерные темы для дискуссий

1. Каковы исторические особенности отношения общества к конфликту?
2. Каковы причины конфликтов в образовательной практике?
3. Каковы способы разрешения конфликтных ситуаций?
4. Стресс как причина конфликтов?

5. Каковы причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления?

Примерные темы для эссе

1. Отражение конфликтов в социальных сетях (месенджерах – родительские группы)
2. Проблема насилия в конфликтах.
3. Внутриличностные конфликты.
4. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
5. Педагогический конфликт

VII. Материально-техническое обеспечение

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.			
2.			