

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 27.09.2023 14:58:19  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

О.Н. Добросмылова



«27» сентября 2021 г.

*Смирнов*

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

### **Конфликтология**

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

### **Социальная работа с различными группами населения**

Для студентов 2 курса очной формы обучения,

### **БАКАЛАВРИАТ**

Составитель:

доцент , к.филос.н. Борисова О.Н.

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины является: развитие способности диагностировать конфликтные ситуации в сфере профессиональной деятельности и делового общения, предупреждать и продуктивно разрешать конфликты в социальной работе.

Задачами освоения дисциплины являются:

- Самоопределение к курсу
- Понимание будущим специалистом значимости конфликтологической компоненты в профессиональной деятельности социального работника
- Различение типов конфликтов по различным критериям
- Анализ конфликтных ситуаций
- Выявление поводов и причин конфликтов
- Проектирование способов профилактики и разрешения конфликтов в социальной работе

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Психология, Социальная психология, Педагогика, Консультирование различных групп населения, Профессионально-этические основы социальной работы и т. п.

Процесс освоения содержания данной учебной дисциплины опирается на теоретические представления, которые были освоены учащимися при изучении Психологии, Социальной психологии.

Курс разработан в рамках профессиональной подготовки социального работника, носит прикладной характер, основанием имеет личностно-деятельностный подход. Направлен на осознание студентами актуальных и потенциальных, личностных и профессиональных проблем в сфере социальной работы, на овладение эффективными технологиями предупреждения и разрешения конфликтов.

Данная дисциплина закладывает значительный фундамент для освоения дисциплин Менеджмент в социальной работе, а также специализированных дисциплин по социальной работе с различными группами населения.

**3. Объем дисциплины:** 2 зачетных единицы, 72 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 14 часов, практические занятия 28 часов;

**самостоятельная работа:** 30 часов.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2; Предлагает способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты; оценивает предложенные способы с точки зрения соответствия цели проекта
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1; Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2; При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников УК-3.3; Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет в 4 семестре.**

**6. Язык преподавания русский.**