

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 07.06.2023 12:28:57
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)
КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки
39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль)
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 1 курса, очной формы обучения

Составитель:
Куликова С.А. зам.директора ОСРЦН

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: знакомство студентов магистров с концептуальными основами социального сопровождения в социальной сфере, а также формирование представления о методах и способах сопровождения различных групп лиц в учреждениях социального обслуживания.

Задачами освоения дисциплины являются:

- освоение студентами основных теоретико-методологических понятий в рамках различных подходов к сопровождению;
- получение знаний о современных моделях сопровождения в учреждениях социального обслуживания;
- ознакомление с практическими методами социального сопровождения уязвимых групп в системе социальной работы.
- формирование основ практических умений по социальному сопровождению различных групп населения.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Концептуальные основы организации социального сопровождения в системе социальной работы» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» магистерской программы «Интегративная клиническая социальная работа».

Содержательно она закладывает основы знаний для успешного освоения дисциплин «Клиническая социальная работа с семьей», «Практика работы со случаем», «Клиническая диагностика в практике социальной работы», а также прохождения производственной практики, в процессе которой применяются знания, полученные по данной дисциплине. Дисциплина опирается на знания, полученные обучающимися в процессе усвоения дисциплин «Теория и методология социальной работы», «Основы клинической социальной работы».

Важнейшей целью преподавания данной учебной дисциплины является сформировать у студентов компетентность в области теории и практики сопровождения: познакомить с основными теоретическими положениями, приемами и принципами сопровождения, основными техниками и процедурой социального сопровождения различных групп населения.

3. Объем дисциплины: 6 зачетных единиц, 216 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 15 часов, практические занятия 30 часов;

самостоятельная работа: 144 часов, в том числе контроль 27 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.4 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
ПК-1 Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ПК-1.2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности
ПК-2 Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<p>ПК-2.1 Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>ПК-2.2 Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты</p>

<p>ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p>ПК-4.1 Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения; ПК-4.3 Формулирует профессионально-практические рекомендации, адаптированные к образовательному уровню и реальным интересам потребляющего (использующего) их контингента заказчика (руководителей, аудитории)</p>
---	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения экзамен во втором семестре.

6. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)			Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
		Лекции	Семинарские/ Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)	
Тема 1. Концептуальные основы социального сопровождения	30	3	4	3	20
Тема 2. Социальное сопровождение как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	30	2	4	4	20
Тема 3. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального сопровождения	30	2	4	4	20

Тема 4. Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту за психосоциальной помощью.	30	2	4	4	20
Тема 5. Особенности проведения консультативной беседы в психосоциальной работе с клиентом. Пространственно-временная организация консультативной беседы. Стадии консультативной беседы.	30	2	4	4	20
Тема 6. Социальное сопровождение различных категорий граждан.	36	2	6	4	24
Тема 7. Особенности социального консультирования по телефону доверия.	30	2	4	4	20
ИТОГО	216	15	30	27	144

III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (<i>в строгом соответствии с разделом II РПД</i>)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Концептуальные основы социального сопровождения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, метод опроса
Тема 2. Социальное сопровождение как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение докладов
Тема 3. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального сопровождения	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, тестирование
Тема 4. Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту за психосоциальной помощью.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 5. Особенности проведения консультативной беседы в психосоциальной	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация

работе с клиентом. Пространственно-временная организация консультативной беседы. Стадии консультативной беседы.	Практические занятия	Презентации и обсуждение докладов, тестирование, мозговой штурм
Тема 6. Социальное сопровождение различных категорий граждан.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 7. Особенности социального консультирования по телефону доверия.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Семинарские занятия	Круглый стол, обсуждение докладов

IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

Оценочные материалы для проведения текущей аттестации

Практические задания

1. Какие положения теории социальной работы лежат в основе практики социального сопровождения?
2. Как определяются основные цели социального сопровождения в социальной работе?
3. В чем заключаются этические принципы социального сопровождения?
4. Охарактеризуйте роль и место консультанта в консультировании
5. Какие черты личности консультанта являются профессионально важными?
6. Какое влияние на личность консультанта может оказывать профессиональная деятельность?

7. Охарактеризуйте условия формирования эффективного консультативного контакта.

8. Определите индикаторы доверительных отношений консультанта и клиента.

9. Какие навыки необходимы консультанту для поддержания консультативного контакта?

10. Подготовьте эссе на тему: «Модели помощи подростку в ходе социально-психологического консультирования по Детскому телефону доверия».

11. Подготовьте кейсы различных проблемных ситуаций клиентов для моделирования консультаций в ходе практических занятий и отработке навыков профессионального социального консультирования.

12. Проанализируйте особенности консультирования клиентов различных категорий (безработной молодежи, пожилых людей, клиентов с психосоматическими расстройствами, агрессивным поведением, клиентов с проблемами зависимости от ПАВ, жертв насилия и др.).

13. Решите кейс-задачу: Шестнадцатилетний К. считался завсегдаем детского приемника-распределителя. Попадал он туда уже третий раз после очередного побега из школы-интерната. Вообще, побегов у него было значительно больше. Иногда, побродив несколько дней, он возвращался сам, иногда его возвращала полиция. Как правило, он не проявлял особого сожаления, создавалось впечатление, что побегии были для него не какой-то постоянной целью, а своеобразным хобби. Во время путешествий серьезных преступлений не совершал. Парень воспитывался без родителей. Он отличался возбудимостью, некоторой склонностью к хулиганским поступкам. Однажды, это было еще в 5-м классе, во время драки с подростком старше его он получил травму головы, после чего некоторое время лежал в больнице. В другой раз, накануне новогодних праздников, устроил, как он выразился, «новогодний фейерверк», поджег старые картонные коробки, находившиеся на хозяйственном дворе и чуть не вызвал пожар. В этом поступке он искренне раскаивался, но к огню был явно равнодушен. Это отмечали его воспитатели. Сделайте предположение относительно причин частых побегов подростка. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Приведите план консультационной беседы с данным клиентом.

14. Решите кейс-задачу. В консультацию обратилась мать подростка. Семнадцатилетний Евгений был младшим сыном в многодетной семье. Он, наверное, был самым любимым и благополучным. Здоровый, красивый, душа школьной компании, он ни в чем не чувствовал преград. Все, за что брался, выходило хорошо и кстати. Он прекрасно закончил школу. Его любовь одна

из самых красивых девушек. Он удивляет окружающих своими «глупыми разговорами». Наверное, нет человека, который бы не слышал, как Евгений говорит о смерти. О том, что он скоро умрет, о том, как будут проходить его похороны, где его похоронят. «Пугает» он этими рассказами всех: и мать, и друзей, и любимую девушку. Живет, как ходит по лезвию ножа, испытывая судьбу, где только можно было, бросался в пламя пожара, выскакивал из кузова машины на полной скорости, когда возвращался с друзьями с концерта. Приведите план консультационной беседы с данной клиенткой и рекомендации, которые можно ей дать. Какие методы психодиагностики можно использовать в данной ситуации? Каковы могут быть последствия в случае неоказания психологической помощи?

Вопросы к зачету по дисциплине «Социальное сопровождение».

1. Психосоциальное консультирование как один из видов практической деятельности социального работника: отличие от других видов деятельности - работа со случаем, социальная помощь и др.
2. Виды психосоциального социального сопровождения.
3. Основные принципы психосоциального консультирования.
4. Этические требования к деятельности консультанта.
5. Первая встреча с клиентом. Сбор информации: общая тема, отдельные факты (события), эмоциональное отношение к факту (событию), мысли клиента и отношение к собственным мыслям, поведение (действия) клиента, осознанность и ответственность за свои действия и поступки.
6. Приемы активного и пассивного слушания при проведении социального сопровождения.
7. Процесс взаимодействия клиента и социального консультанта.
8. Принципы организации социального консультирования.
9. Особенности проведения психосоциальной консультативной беседы.
10. Пространственно-временная организация психосоциальной консультативной беседы.
11. Стадии психосоциальной консультативной беседы.
12. Классификация проблемных ситуаций клиентов в психосоциальной работе.
13. Позиции консультанта в консультативном диалоге применительно к различным типам клиентов.
14. Типичные трудности и ошибки начинающего консультанта в психосоциальной работе.
15. Базовые умения консультанта в психосоциальной работе.

16. Методы работы консультанта в психосоциальной работе.
17. Основные приемы и техники психосоциального консультирования.
18. Технологии психосоциального консультирования человека, попавшего в рудную жизненную ситуацию.
19. Этические требования к деятельности консультанта в психосоциальной работе.
20. Профессиональные и личностные качества консультанта в психосоциальной работе.
21. Технологии взаимодействия консультанта и клиента в процессе консультирования в психосоциальной работе.
22. Диагностика в процессе психосоциального консультирования.
23. Эффективные реакции консультанта на поведение и вопросы клиента в процессе психосоциального консультирования.
24. Неэффективные реакции консультанта на поведение и вопросы клиента в процессе социального сопровождения.
25. Социальное сопровождение пожилых людей.
26. Социальное сопровождение замещающих и приемных семей.
27. Социальное сопровождение многодетных семей.
28. Социальное сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
29. Социальное консультирование подростков по Детскому телефону доверия.
30. Организация консультативной работы на Детском телефоне доверия.

***Оценочные материалы для проведения промежуточной
аттестации***

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания

<p>ПК-1.1; Разрабатывает технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p>	<p>Задание 1. Опишите, как вы будете выстраивать взаимодействие в ходе социального сопровождения семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации и имеющей несовершеннолетних детей?</p> <p>Задание 2. Опишите работу специалиста по социальной работе с семьей, лишенной родительских прав. Как вы будете осуществлять социальное сопровождение? На что настраивать с учетом социального положения родителей?</p>	<p>Творческие задания, эссе, письменный формат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 5 баллов</i> • <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</i> • <i>Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</i> • <i>Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</i> • <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</i> • <i>Обучающийся не демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</i>
<p>ПК-1.2 Применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности</p>	<p>Задание 1. На социальную консультацию обратилась измученная женщина. Ее</p>	<p>Творческие задания, проекты, письменный формат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на</i>

	<p>интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья? О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать? Составьте план оказания консультативной помощи.</p>		<p><i>теоретические положения – 5 баллов</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</i> • <i>Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</i> • <i>Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</i> • <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</i> • <i>Обучающийся не демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</i>
<p>ПК-3.2 Проводит фундаментальное и/или прикладное исследование в сфере социальной работы</p>	<p>Задание 1. В ходе социального консультирования подростка, Вы выявили факт жесткого обращения со стороны отчима подростка. Как вы будете действовать? Опишите этапы</p>	<p>Творческие задания, письменный формат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Задание выполнено с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</i> • <i>Обучающийся владеет ключевыми понятиями и теориями, однако допускает некоторые</i>

	<p>сбора информации и решении проблемы.</p> <p>Задание 2. Вы, как специалист по социальной работе КЦСОН, получили сигнал о ненадлежащем выполнении родительских обязанностей по отношению к ребенку 6 лет. Вместе с педагогом-психологом вы выезжаете в семью. Опишите, как вы будете проводить работу? Какое исследование проведете?</p>	<p><i>непринципиальные ошибки – 2 балла</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Обучающийся не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</i> • <i>Обучающийся демонстрирует способность к использованию широкого спектра социальных фактов в качестве аргументации – 5 баллов</i> • <i>Обучающийся демонстрирует способность к использованию широкого спектра социальных фактов в качестве аргументации, но допускает принципиальные неточности – 2 балла</i> • <i>Факты и примеры, используемые студентом, не соответствуют сути задания - 0 баллов</i> • <i>Обучающийся владеет способностью логично выстраивать презентацию результатов собственной деятельности – 5 баллов</i> • <i>Обучающийся не в полной мере владеет способностью логично выстраивать презентацию результатов собственной деятельности – 2 баллов</i> • <i>Логика нарушена – 0 баллов.</i>
--	---	--

--	--	--	--

V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература

1. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160> (дата обращения: 23.06.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03530-2.

2. Якиманская И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

б) Дополнительная литература

1. Григорьев Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327>

2) Программное обеспечение

а) Лицензионное программное обеспечение

1. IBM SPSS Amos 19
2. MS Office 365 pro plus
3. Microsoft Windows 10 Enterprise
4. Microsoft Office 365 pro plus
5. Microsoft Windows 10 Enterprise
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

б) Свободно распространяемое программное обеспечение

11. Adobe Reader XI
12. Any Video Converter 5.9.0
13. Deductor Academic
14. G*Power 3.1.9.2
15. Google Chrome
16. R for Windows 3.2.5
17. RStudio
18. SMART Notebook
19. WinDjView 2.0.2

20. Google Chrome

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» www.znanium.com ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» www.biblio-online.ru ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks [http://www.iprbookshop.ru /](http://www.iprbookshop.ru/);
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) <https://elibrary.ru/>
9. Репозиторий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- *Киберленинка. Режим доступа: CyberLeninka.ru;*

- *Общественно-политические журналы – режим доступа: http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal_politika.htm*

VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Темы семинарских занятий

Тема 1. Концептуальные основы социального сопровождения

Социальное сопровождение, как один из видов практической деятельности социального работника: отличие от других видов деятельности - работа со случаем, социальная помощь и др. Цели, задачи и предмет социального консультирования. Отличие от психотерапии и психокоррекции. Отличие психосоциальной работы социального работника и психолога. Области совместной работы социального работника и психолога по оказанию социально-психологической помощи человеку. Виды психосоциального консультирования: индивидуальное, семейное, супружеское, психолого-педагогическое, консультирование как информирование, профориентационное, организационно-управленческое, возрастно-психологическое, краткосрочное консультирование (консультирование, ориентированное на принятие решения), групповое (социально-психологический тренинг, группы поддержки и др).

Тема 2. Социальное сопровождение как вид социальной помощи и как разновидность профессиональной деятельности специалистов по социальной работе

Подходы к определению сущности социального сопровождения – функциональный профессиональный; по объекту воздействия - индивидуальное консультирование, по характеру и содержанию обсуждаемых и решаемых с клиентом проблем; групповое консультирование. Виды социального сопровождения: медико-социальное, педагогическое, социально-психологическое, социально-правовое, управленческое другие.

Принципы организации социального сопровождения: принцип анализа подтекста, принцип отказа от конкретных рекомендаций, принцип системности, принцип уважения личности клиента. Принципы осуществления социального консультирования компетентности и профессионализма Принцип доверительности и сотрудничества. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности. Принципы проведения любой консультации: целесообразность целеустремленность, добровольность и ненавязчивость, методическая грамотность и компетентность. Принципы эффективной организации и осуществления процесса социального консультирования семьи: принцип заинтересованности клиента, принцип ситуативного контроля. Функции социального консультирования: передача определённых норм, ценностей и представлений об оптимальных моделях поведения и способов деятельности; предоставление необходимой клиенту информации; контроль за реализацией новых ценностей и норм в повседневной жизни клиента; формирование у клиента адекватных представлений о себе, своих возможностях, ценностях и идеалах и об окружающем мире; обучение человека эффективным и адекватным способам разрешения ценностно-нормативных конфликтов.

Тема 3. Профессионально-значимые качества и умения специалиста по социальной работе, определяющие эффективность социального сопровождения

Принципы психосоциального сопровождения: принцип анализа подтекста, стереоскопического диагноза, системности, отказ от конкретных рекомендаций, уважения личности клиента, профессиональной мотивированности консультанта (по Г. Абрамовой).

Этика работы психосоциальной работы. Общечеловеческие моральные и нравственные ценности. Принципы этики в индивидуальном и групповом психосоциальном консультировании. Этические и правовые вопросы профессиональной деятельности социального работника-консультанта. Права клиента. Правила отношений консультанта и клиента.

Этические требования к деятельности социального работника - консультанта: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; разграничение личных и профессиональных отношений; включенность клиента в процесс консультирования; анонимность (по Ю. Алешиной).

Приемы пассивного (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое) и активного (эхо-техника, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии) слушания. Владение приемами слушания для точного восприятия информации клиентов: эффективно слушать и

наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы, различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией, без искажения запоминать сказанное.

Тема 4. Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту за психосоциальной помощью.

Классификация проблемных ситуаций: проблемы, связанные с окружением клиента (семьей, местом учебы, работы, отношения с друзьями и т.п.); экзистенциальные причины (смысл жизни, самореализация и др); проблемы физиологического плана, наркотическая, алкогольная зависимость и др.

Причины для обращения к консультанту: личные проблемы - стрессовые состояния, тревога, уныние, беспокойство, сомнение, поиск участие и др.; потеря работы, конфликт в коллективе и др.

Тема 5. Особенности проведения консультативной беседы в психосоциальной работе с клиентом. Пространственно-временная организация консультативной беседы. Стадии консультативной беседы.

Выбор и подготовка помещения для проведения консультации. Оборудование и оснащение помещения. Документация и средства ее хранения. Техническое и методическое обеспечение консультативного процесса. Непосредственная подготовка к консультированию: предварительное знакомство с клиентом, подготовка материалов и оборудования для проведения консультации, получение дополнительной информации о клиенте, разработка плана проведения консультации. Продолжительность консультативной беседы. Общее время консультации, его распределение и учет в деятельности консультанта (четыре стадии по Ю.Е. Алешиной).

Тема 6. Социальное сопровождение различных категорий граждан.

Социальное сопровождение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальное сопровождение пожилых людей. Социальное сопровождение многодетных семей. Социальное сопровождение замещающих и приемных семей. Особенности сопровождения клиентов с психосоматическими расстройствами, агрессивным поведением, клиентов с проблемами зависимости от ПАВ, жертв насилия.

Тема 7. Особенности социального консультирования по телефону доверия.

Организация социального консультирования на Детском телефоне доверия. Особенности детских и подростковых обращений на Телефон Доверия: звонки – шутки, звонки – запрос информации, серьезные звонки. Отношение консультантов ко подростковым звонкам и особенностям реагирования на них. Причины обращения на Телефон Доверия. Этапы консультирования по телефону. Требования к консультанту Телефона Доверия. Особенности межведомственного взаимодействия в случае выявления жестокого обращения с несовершеннолетним по Телефону Доверия.

VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Содержание РПД	Содержание РПД	ПОЛОЖЕНИЕ о разработке основной образовательной программы высшего образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО от мая 2022г.
2.			