

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 07.06.2023 12:28:54  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)  
КЛИНИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЫ

Направление подготовки  
*39.04.02 Социальная работа*

Направленность (профиль)  
Интегративная клиническая социальная работа

Для студентов 2 курса, очной формы обучения

Составитель:  
Макеева Н.Ю., д.псих.н., доцент

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Клиническая диагностика в практике социальной работы» является формирование у обучающихся представлений об особенностях проведения диагностики через выбор методов выявления социальных проблем клиентов в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Задачи дисциплины:

- усвоение знаний о сущности, миссии и назначении диагностики в клинической социальной работе;
- приобретение знаний о методах и технологиях диагностики в клинической социальной работе;
- усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий диагностики;
- формирование навыков практического применения диагностических методов;
- развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания теории и практики диагностики в клинической социальной работе.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина «Клиническая диагностика в практике социальной работы» входит в обязательную часть учебного плана основной образовательной программы по направлению подготовки «39.04.02 Социальная работа» направления «Интегративная клиническая социальная работа», элективная дисциплина.

Изучение дисциплины «Клиническая диагностика в практике социальной работы» опирается на знания, умения и навыки, приобретенные при изучении дисциплин: «Основы клинической социальной работы», «Теория и методология социальной работы», «Методология и практика консультирования в учреждениях социального обслуживания».

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единиц, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 13 часов, практические занятия 13 часов, в т.ч. практическая подготовка 4 часа.

**самостоятельная работа:** 82 часа.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-1.2 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для обработки информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы; ОПК-1.3 Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для представления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ОПК-2.2 Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1 Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.2 Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.3 Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы ОПК-4.4 Корректирует применение конкретных методов и приемов социальной

	работы в своей профессиональной деятельности
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-3.3 Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан
ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	ПК-4.3 Формулирует профессионально-практические рекомендации, адаптированные к образовательному уровню и реальным интересам потребляющего (использующего) их контингента заказчика (руководителей, аудитории)

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет** в третьем семестре.

**6. Язык преподавания русский.**

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

	Контактная работа (час.)	
--	--------------------------	--

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Лекции	Семинарские/ Практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)
Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе. Предмет и объект диагностики	11	2	-		10
Тема 2. Классификация методов диагностики в социальной работе.	14	2	1		10
Тема 3. Организация диагностической процедуры в социальной работе	14	2	2		10
Тема 4. Наблюдение как метод в диагностике социальных проблем клиентов	14	2	2		10
Тема 5. Опросные методы в диагностике социальных проблем клиентов	14	2	2		10
Тема 6. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	14	-	2		10
Тема 7. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов	14	2	2		10
Тема 8. Методы анализа социальной информации	13	1	2		12
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>13</b>	<b>13</b>		<b>82</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем ( <i>в строгом соответствии с разделом II РПД</i> )	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе. Предмет и объект диагностики	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
Тема 2. Классификация методов диагностики в социальной работе.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация

Тема 3. Организация диагностической процедуры в социальной работе	Практические занятия	Презентации и обсуждение докладов
Тема 4. Наблюдение как метод в диагностике социальных проблем клиентов	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, тестирование
Тема 5. Опросные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 6. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Практические занятия	Дискуссии, решение практических задач
Тема 7. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 8. Методы анализа социальной информации	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Семинарские занятия	Круглый стол, обсуждение докладов

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

##### **Практические задания**

1. Как вы думаете, какова связь психодиагностики и социальной работы?
2. Какие методы психодиагностики используются в практике социальной работы?
3. Подготовьте доклад-презентацию «Классификация методов диагностики в социальной работе».
4. Перечислите основные этапы социальной диагностики. Какие методы и методики вы будете использовать на каждом этапе диагностики?
5. Используя различную литературу, рассмотрите классификацию методов психодиагностики. Охарактеризуйте каждую из них.

6. Какие наиболее типичные ситуации, в которых эффективно применять метод наблюдения? Почему вы так думаете?

7. Какова роль и место комплексного психологического исследования в практике социальной работы? 9. Как вы думаете, почему метод опроса является одним из основных методов, используемых в практике социальной работы.

8. В чем заключается сущность программы социального исследования?

9. Подготовить сообщение на тему «Этические ограничения социальной диагностики».

10. Назвать отличительные особенности опросных методов, объяснить распространенность обширность сферы применения

11. Заполнить таблицу «Комбинирование опросных методов с другими диагностическими методами».

12. Перечислить виды вопросов и их назначение, привести примеры вопросов: контактные, уточняющие, контрольные, вопросы-фильтры, иллюстрирующие и пр.

13. Провести анализ готовой анкеты, определить индикаторы, заложенные в основу вопросов, соотнести с задачами исследования.

14. Разработать опросный лист для исследований по следующим темам (на выбор): «Удовлетворенность студентов социальной инфраструктурой вуза»; «Участие общественных организаций в решении социальных проблем населения»; «Организация досуга студентов, проживающих в общежитиях».

15. Провести контент-анализ региональной прессы (2-3 издания на выбор) по проблемам в социальной сфере региона.

16. Проведите с несовершеннолетней проективную методику (на выбор). Какие проблемы выявляются на этапе диагностики?

17. Составьте социограмму вашей студенческой группы.

18. Составьте генограмму вашей семьи. Какие основные проблемы семьи выявляются на этапе построения генограммы?

19. Составьте таблицу, состоящую из граф: «проблема клиента», «методы и методики диагностики проблемы».

20. Подготовьте реферат на одну из предложенных тем.

## **Примерная тематика рефератов (презентаций) по дисциплине «Диагностика в социальной работе»**

1. Социальная диагностика как этап социального программирования.
2. Роль социальной диагностики в технологиях социальной работы.
3. Диагностика эффективности социальной работы.
4. Организация диагностической процедуры.
5. Характеристика системы методов социальной диагностики.
6. Метод наблюдения в социальном диагностировании.
7. Основные правила организации диагностики в социальной работе.
8. Недостатки в социальных практик при организации диагностики социальных проблем клиентов.
9. Возможности и ограничения наблюдения.
10. Типичные ошибки в проведении наблюдения в диагностике социальных проблем клиентов.

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Диагностика в социальной работе, основные характеристики и особенности использования в современных практиках.
2. Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.
3. Принципы диагностики в социальной работе.
4. Сущность понятий «метод», «методика» и «технология» в рамках диагностики в системе социальной работы.
5. Структура диагностики в социальной практике.
6. Понятие о социальном диагнозе в социальной работе.
7. Классификации методов диагностики, применяемых в социальных практиках при работе с различными категориями и группами клиентов.
8. Цели, задачи и основной инструментарий диагностики в социальной работе.
9. Использование тестов для исследования проблем социальной работы: основные понятие, типы и виды тестов, сфера их применения.
10. Нестандартизованное интервью как метод диагностики социальных проблем клиентов.
11. Классификации социальных проблем клиентов: основания и виды. Недостатки в организации диагностики социальных проблем клиентов
12. Практика применения социометрического метода в практиках социальной работы.

13. Особенности использования психологических методов в диагностике жизненной ситуации клиентов социальных практик.

14. Проективные ситуации в исследовании проблем клиентов социальной работы.

15. Биографический метод в социальной работе с клиентом.

16. Специфика проведения биографической беседы с различными категориями населения как объектами социальной работы.

17. Достоинства и недостатки психологических методов, применяемых для исследования социальных проблем клиентов.

18. Методика выявления системы ценностных ориентаций.

19. Метод неоконченных предложений, специфика его использования в работе с клиентом.

20. Тест двадцати «Я» как способ изучения самоидентификации личности.

21. Основное назначение и специфика метода наблюдения в диагностике жизненной ситуации клиента социальной работы.

22. Классификация видов наблюдения, применяемых в разных видах диагностики.

23. Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу.

24. Подготовка инструментария для проведения наблюдения.

25. Программа наблюдения за клиентом в реальной ситуации его жизнедеятельности.

26. Особенности сочетания метода наблюдения с другими методами диагностики.

27. Особенности организации наблюдения в социальной работе, его достоинства и недостатки.

28. Использование результатов наблюдения в социальной работе с различными группами и категориями клиентов.

29. Этические правила организации диагностики проблем жизнедеятельности клиентов социальной работы.

30. Специфика распространения и внедрения рекомендаций по итогам диагностики в социальной работе.

***Оценочные материалы для проведения промежуточной  
аттестации***

<p>Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)</p>	<p>Формулировка задания</p>	<p>Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)</p>	<p>Критерии оценивания и шкала оценивания</p>
<p>ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p><b>Задание 1.</b> Разработайте схему «Область применения диагностики в социальной работе» и представьте ее с помощью современных ИКТ.</p> <p><b>Задание 2.</b> Опишите, для решения каких проблем в социальной работе будут применяться те или иные методы диагностики с использованием ИКТ</p>	<p>Творческие задания, эссе, письменный формат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение</i></li> </ul>

			<i>интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</i>
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<b>Задание 1.</b> Согласны ли вы с утверждением: наблюдение -это один из наиболее доступных и широко применяемых методов исследования в социальной работе. Если да то почему?	Творческие задания, проекты, письменный формат.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</i></li> </ul>

<p>ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p><b>Задача 1.</b> Составьте диагностический комплект методов и методик для выявления проблем в семье с нарушенными детско-родительскими отношениями.</p> <p><b>Задача 2.</b> Составьте диагностический комплект методов и методик для выявления особенностей протекания адаптационного периода в семье ребенка 8 лет.</p>	<p>Творческие задания, проекты, письменный формат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</i></li> </ul>
<p>ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан,</p>	<p><b>Задание 1.</b> К вам обратилась Елена Петровна (37 лет) – «мой сын Дима (14 лет) стал мне грубить, иногда прогуливать школу, позже домой стал приходить. Я стала</p>	<p>Творческие задания, письменный формат.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Задание выполнено с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся владеет ключевыми понятиями и теориями,</i></li> </ul>

<p>определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>	<p>замечать, что от него пахнет сигаретами и спиртным. Боюсь, что он связался с плохой компанией. Что мне делать? Помогите!» Какие методы психодиагностики вы будете использовать в данной ситуации?</p>		<p><i>однако допускает некоторые непринципиальные ошибки – 2 балла</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Обучающийся не владеет теоретическим и терминологическим аппаратом – 0 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует способность к использованию широкого спектра социальных фактов в качестве аргументации – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует способность к использованию широкого спектра социальных фактов в качестве аргументации, но допускает непринципиальные неточности – 2 балла</i></li> <li>• <i>Факты и примеры, используемые студентом, не соответствуют сути задания - 0 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся владеет способностью логично выстраивать презентацию результатов собственной деятельности – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся не в полной мере владеет способностью логично выстраивать презентацию результатов собственной деятельности – 2 баллов</i></li> <li>• <i>Логика нарушена – 0 баллов.</i></li> </ul>
--	--	--	---

<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p><b>Задание 1.</b> Кире 8 лет, она сирота, живет в детском доме с 6 лет. Кира замкнутый, малообщительный ребенок. Любит рисовать. Трудно идет на контакт с педагогами и сверстниками. Какие методики, опросники вы будете использовать в процессе работы с девочкой? Почему?</p>	<p>Кейс-задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</i></li> <li>• <i>Обучающийся не демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</i></li> </ul>
<p>ПК-4 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан</p>	<p><b>Задание 1.</b> Опишите область применения проективных методов исследования. Приведите примеры проблем клиентов, которые вы будете диагностировать с помощью проективных методов.</p>	<p>Кейс-задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Обучающийся демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 5 баллов</i></li> <li>• <i>Обучающийся отчасти демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 2 балла</i></li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучающийся не демонстрирует умение осуществлять критериальный анализ с опорой на теоретические положения – 0 баллов</li> <li>• Обучающийся демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 5 баллов</li> <li>• Обучающийся отчасти демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 2 балла</li> <li>• Обучающийся не демонстрирует умение интерпретировать социальные факты, определять их причины и выявлять предпосылки – 0 баллов</li> </ul>
--	--	--	---

## **V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### ***а) Основная литература***

1. Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. Е.П. Агапов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 219 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>
2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе / В.Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с. – ISBN 978-5-4475-8291-3. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>
3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 308 с. – ISBN 978-5-8353-1210-8. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331>

### ***б) Дополнительная литература***

1. Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования : учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, А. В. Губанов; Б. С. Волков, Н. В. Волкова, А. В. Губанов. - Методология и методы психологического исследования. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва : Академический проект, 2020. - 382 с. - Книга находится в премиум-версии

ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 01.02.2022 (автопродлонгация). - электронный. - ISBN 978-5-8291-2577-6. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/110024.html>

2. Забродин Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс] / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 449 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29298.html>
3. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник / Е.В. Леонова. — Электрон. текстовые данные. — Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 411 с. — 978-5-4486-0260-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71813.html>

## **2) Программное обеспечение**

### **а) Лицензионное программное обеспечение**

1. IBM SPSS Amos 19
2. MS Office 365 pro plus
3. Microsoft Windows 10 Enterprise
4. Microsoft Office 365 pro plus
5. Microsoft Windows 10 Enterprise
6. Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

### **б) Свободно распространяемое программное обеспечение**

11. Adobe Reader XI
12. Any Video Converter 5.9.0
13. Deductor Academic
14. G\*Power 3.1.9.2
15. Google Chrome
16. R for Windows 3.2.5
17. RStudio
18. SMART Notebook
19. WinDjView 2.0.2
20. Google Chrome

## **3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. ЭБС «ZNANIUM.COM» [www.znanium.com](http://www.znanium.com) ;
2. ЭБС «ЮРАИТ» [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) ;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/> ;
4. ЭБС IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru> /;
5. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com>;
6. ЭБС BOOK.ru <https://www.book.ru/>
7. ЭБС ТвГУ <http://megapro.tversu.ru/megapro/Web>

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (подписка на журналы) <https://elibrary.ru/>
9. Репозитарий ТвГУ <http://eprints.tversu.ru>

4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

- *Киберленинка. Режим доступа: [CyberLeninka.ru](http://CyberLeninka.ru);*

- *Общественно-политические журналы – режим доступа: [http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal\\_politika.htm](http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal_politika.htm)*

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### ***Тематика практических занятий для очной формы обучения***

#### **Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе. Предмет и объект диагностики.**

Понятие диагностики, ее назначение в практиках социальной работы. Направленность диагностических программ. Социальная проблема и особенности социальной ситуации жизнедеятельности клиента – как специфический объект диагностики в социальной работе. Предмет диагностики в социальной сфере. Целеполагание в диагностике социальных проблем клиентов. Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.

#### **Тема 2. Классификация методов диагностики в социальной работе.**

Классификация методов, применяемых в диагностике социальных проблем клиентов. Особенности выбора методов по различным основаниям: категории клиентов, вида проблем клиентов. Правила выбора методов диагностики. Недостатки и ограничения при выборе методов диагностики. Проблема сочетаемости методов для адекватной постановки социального диагноза клиенту социальной работы. Этическая составляющая при выборе и реализации методов диагностики при работе с различными категориями клиентов. Эмпирические исследования в социальной диагностике. Методы сбора первичной информации. Диагностическая беседа. Анализ документов. Метод наблюдения. Проективные методы сбора информации. Опросные методы. Социометрический опрос. Метод генограммы.

Факторы, определяющие выбор предполагаемой программы диагностического исследования.

#### **Тема 3. Организация диагностической процедуры в социальной работе.**

Структура диагностики, основные этапы и правила организации в системе социальной работы. Основные этапы диагностики: подготовительный; полевые работы; сбор, обработка и анализ социологической информации; оформление результатов исследования. Принципы организации диагностики в социальной работе. Основные правила организации диагностики в социальной работе. Недостатки в социальных практиках при организации диагностики социальных проблем клиентов.

#### **Тема 4. Наблюдение как метод в диагностике социальных проблем клиентов.**

Общая характеристика метода наблюдения. Основное назначение, особенность, преимущества и ограничения наблюдения. Наблюдение как общенаучный метод. Границы применения и место среди других методов сбора информации. Возможности и ограничения наблюдения. Разработка программы наблюдения. Постановка цели и задач наблюдения. Выделение объекта, предмета, категорий, наблюдаемых ситуаций. Выбор условий наблюдения и единиц наблюдения. Включенное и невключенное наблюдение. Стандартизированное и нестандартизированное наблюдение. Инструментарий наблюдения. Подготовка дневника, карточек регистрации единиц наблюдения, протокола наблюдения. Средства фиксации информации при наблюдении. Пути повышения надежности наблюдений. Типичные ошибки в проведении наблюдения в диагностике социальных проблем клиентов. Организация включенного наблюдения.

#### **Тема 5. Опросные методы в диагностике социальных проблем клиентов.**

Общая характеристика опросных методов. Правила опросных методов. Возможности и границы опроса в социальной диагностике. Основное назначение и области применения метода опроса. Особенности, преимущества и недостатки метода опроса в диагностике социальных проблем клиентов. Виды опроса и основные методические требования к ним. Проектирование вопросника (анкеты, интервью). Место опроса в системе методов сбора социологической информации. Типичные ошибки при проведении опроса. Анкетный опрос. Виды анкетных опросов. Структура вопросника. Классификация вопросов. Логический контроль вопросов анкеты и ее апробация. Интервью, его виды и особенности. Модели интервью. Этапы интервью. Виды интервью (глубинное, групповое, личное, свободное, телефонное, стандартизированное, фокусированное). План интервью. Интервью-беседа. Фиксация данных в качественном интервью.

#### **Тема 6. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов.**

Особенности применения проективных методов в диагностике социальных проблем клиентов. Понятие об ограничениях в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов

социальных практик. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов. Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения проективных методов в социальной работе с различными категориями клиентов. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан.

### **Тема 7. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов.**

Характеристика социометрических методик. Цель социометрических методик. Этапы подготовки и проведения социометрического опроса. Выбор критерия. Разработка инструкции. Требования к социометрическому опросу. Статистическая обработка результатов. Социометрическая матрица. Социограмма и ее виды. Понятие генограммы. Составление генограммы семьи и ее проблем. Анализ и интерпретация результатов. Оформление заключения.

### **Тема 8. Методы анализа социальной информации.**

Комплексная диагностика в социальной работе. Интерпретация результатов, оформление заключения. Надежность и валидность социальной информации. Метод классификации данных социального диагностирования. Метод сравнительного анализа. Сравнительный и ситуационный анализ. Анализ первичной социологической информации. Группировка материала, интерпретация данных. Составление отчета.

### **Требования к реферату**

Реферат выполняется на стандартной бумаге формата А4 (210/297). Поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее 20 мм и нижнее – 25 мм; интервал полуторный; шрифт в текстовом редакторе Microsoft Word – Times New Roman Cyr; размер шрифта – 14 (не менее 12), выравнивание по ширине.

Содержание начинается со второй страницы, далее должна идти сквозная нумерация. Номер страницы ставится в центре нижней части страницы. Общий объем реферата должен составлять 20-25 страниц (без приложений).

Во введении обосновывается актуальность темы, ее практическая значимость. Содержание должно быть представлено в развернутом виде, из нескольких глав, состоящих из ряда параграфов. Против названий глав и параграфов проставляются номера страниц по тексту. Главы и параграфы нумеруются арабскими цифрами. Допускается не более двух уровней нумерации.

Заголовки, в соответствии с оглавлением реферата, должны быть выделены в тексте жирным шрифтом (названия глав – заглавными буквами, названия параграфов – строчными буквами), выравнивание по центру. Точки в заголовках не ставятся.

Каждая глава должны начинаться с новой страницы. Текст параграфа не должен заканчиваться таблицей или рисунком.

Представленные в тексте таблицы желательно размещать на одном листе, без переносов. Таблицы должны иметь сквозную нумерацию. Номер таблицы проставляется вверху слева. Заголовок таблицы помещается с выравниванием по левому краю через тире после ее номера.

На каждую таблицу и рисунок необходимы ссылки в тексте "в соответствии с рисунком 5 (таблицей 3)", причем таблица или рисунок должны быть расположены после ссылки.

В заключении излагаются краткие выводы по результатам работы, характеризующие степень решения задач, поставленных во введении.

Следует уточнить, в какой степени удалось реализовать цель реферирования, обозначить проблемы, которые не удалось решить в ходе написания реферата.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита. Каждое приложение имеет свое обозначение.

Подбор литературы осуществляется обучающимся самостоятельно. Желательно использование материалов, публикуемых в журналах списка ВАК, монографий и других источников. Это обусловлено тем, что в реферате вопросы теории следует увязывать с практикой и анализировать процессы, происходящие в рамках командообразования и социальной работы как в России, так и зарубежом.

Перечень используемой литературы должен содержать минимум 15 наименований. Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с требованиями ГОСТа. По каждому источнику, в том числе по научным статьям, указывается фамилия и инициалы автора, название, место издания, название издательства, год издания. При использовании страниц Internet их перечень дается в конце списка литературы.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	Содержание РПД	Содержание РПД	ПОЛОЖЕНИЕ о разработке основной образовательной программы высшего

			образования в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС ВО от мая 2022г.
2.			