

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 29.09.2021 12:46:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:
Руководитель ООП
Беденко Н.Н.
«28» августа 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

История управленческой мысли

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Управление в организации

Для студентов 1 курса очной формы обучения
и 1 курса очно-заочной формы обучения

Составитель: Горская А.Н., ст. преподаватель

Тверь, 2021

I. Аннотация

1. Наименование дисциплины (или модуля) в соответствии с учебным планом

История управленческой мысли

2. Цель и задачи дисциплины (или модуля)

Целью освоения дисциплины является: ознакомление студентов с концептуальными основами «Истории управленческой мысли» как современной науки, формирование у студентов ключевых профессиональных компетенций.

Задачей освоения дисциплины является: освоение профессиональных знаний в области формирования современных концепций управления, получение профессиональных навыков видения развития менеджмента в исторической ретроспективе и в будущем, навыков стратегического и широкомасштабного мышления.

3. Место дисциплины (или модуля) в структуре ООП

Дисциплина «История управленческой мысли» относится к базовой части учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление в организации».

В содержательно-методическом плане данная дисциплина связана с дисциплинами: Теория организации, Организационное поведение, Экономика организации, Экономическая теория и др.

4. Объем дисциплины (или модуля):

По очной форме: 5 зачетных единицы, 180 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 20 часов, практические занятия 20 часов, самостоятельная работа: 86 часов, контроль – 54 часа.

По заочной форме: 5 зачетных единицы, 180 академических часов, в том числе контактная работа: лекции 10 часов, практические занятия 10 часов, самостоятельная работа: 151 часов, контроль – 9 часов.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (или модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (или модулю) |
|---|--|
| ОК-3 - Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности | <p>Промежуточный уровень Владеть: - навыками применения экономических и управленческих категорий для аргументированного изложения собственной точки зрения</p> |
| | <p>Уметь: - использовать понятийный и терминологический аппарат управленческой науки для описания экономических и управленческих процессов.</p> |
| | <p>Знать: - основные этапы развития управленческой и экономической мысли в России и за рубежом.</p> |

6. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

7. Язык преподавания русский.

II. Содержание дисциплины (или модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1. Для студентов очной формы обучения

| Учебная программа – наименование разделов и тем | Всего (час.) | Контактная работа (час.) | | Самостоятельная работа (час.) |
|--|--------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| | | Лекции | Практические (лабораторные) работы | |
| Раздел 1. Условия и факторы возникновения менеджмента, эволюция управленческой мысли Тема 1.1 Предпосылки возникновения менеджмента | 14 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 1.2 Этапы эволюции управленческой мысли. Управленческие революции | 14 | 3 | 2 | 9 |
| Тема 1.3 Развитие управленческой мысли в России | 14 | 2 | 2 | 10 |

| | | | | |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|
| Раздел 2. Научные школы, подходы и теории в истории управленческой мысли Тема 2.1 Одномерные учения об управлении | 14 | 3 | 2 | 9 |
| Тема 2.2 Синтетические учения об управлении | 14 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 2.3 Основные школы и подходы в менеджменте | 14 | 2 | 2 | 10 |
| Тема 2.4 Теории мотивации, лидерства, власти в менеджменте | 14 | 2 | 3 | 9 |
| Раздел 3. Национально-исторические особенности и модели менеджмента Тема 3.1 Модели менеджмента в различных странах и их особенности | 14 | 2 | 3 | 9 |
| Раздел 4. Перспективы развития менеджмента Тема 4.1 Развитие сфер использования менеджмента | 14 | 2 | 2 | 10 |
| Контроль | 54 | | | |
| ИТОГО | 180 | 20 | 20 | 86 |

2. Для студентов заочной формы обучения

| Учебная программа – наименование разделов и тем | Всего (час.) | Контактная работа (час.) | | Самостоятельная работа (час.) |
|--|--------------|--------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| | | Лекции | Практические (лабораторные) работы | |
| Раздел 1. Условия и факторы возникновения менеджмента, эволюция управленческой мысли Тема 1.1 Предпосылки возникновения менеджмента | 20 | 2 | 2 | 16 |
| Тема 1.2 Этапы эволюции управленческой мысли. Управленческие революции | 18 | 1 | 1 | 16 |
| Тема 1.3 Развитие управленческой мысли в России | 19 | 1 | 1 | 17 |
| Раздел 2. Научные школы, подходы и теории в истории управленческой мысли Тема 2.1 Одномерные учения об управлении | 19 | 1 | 1 | 17 |
| Тема 2.2 Синтетические учения об управлении | 19 | 1 | 1 | 17 |
| Тема 2.3 Основные школы и подходы в менеджменте | 19 | 1 | 1 | 17 |

| | | | | |
|---|------------|-----------|-----------|------------|
| Тема 2.4 Теории мотивации, лидерства, власти в менеджменте | 19 | 1 | 1 | 17 |
| Раздел 3. Национально-исторические особенности и модели менеджмента Тема 3.1 Модели менеджмента в различных странах и их особенности | 19 | 1 | 1 | 17 |
| Раздел 4. Перспективы развития менеджмента Тема 4.1 Развитие сфер использования менеджмента | 19 | 1 | 1 | 17 |
| Контроль | 9 | | | |
| ИТОГО | 180 | 10 | 10 | 151 |

Учебная программа

Раздел 1. Условия и факторы возникновения менеджмента, эволюция управленческой мысли

Тема 1.1 Предпосылки возникновения менеджмента

Роль научно-технического прогресса в становлении и развитии менеджмента. Структурно-логическая последовательность истории менеджмента. Среда формирования менеджмента. Влияние разделения и специализации труда на совершенствование менеджмента.

Тема 1.2 Этапы эволюции управленческой мысли. Управленческие революции

1. Управленческая революция. Деловые отношения и письменность.
2. Управленческая революция. Кодекс Хаммурапи.
3. Управленческая революция. Производственный контроль Навуходоносора. Система территориального управления Диоклетиана.
4. Управленческая революция. Промышленное развитие. Профессионализация и специализация менеджера. Корпоративный менеджмент.
5. Управленческая революция. Современный этап развития менеджмента в мире. Этапы развития управления. Этапы развития моделей управления. Этапы эволюции управленческой мысли.

Тема 1.3 Развитие управленческой мысли в России

Управленческие аспекты реформ Петра I, Екатерины II, Александра I, Александра II. Организационно-управленческая деятельность С. Витте и А. Столыпина.

Развитие управленческой мысли в СССР. А. Богданов, А. Гастев, С. Струминин, В. Бехтерев, О. Ерманский и другие.

Формирование современного российского менеджмента.

Раздел 2. Научные школы, подходы и теории в истории управленческой мысли

Тема 2.1 Одномерные учения об управлении

Школа научного управления Ф. Тейлора. Школа человеческих отношений Э. Мейо. Административная школа А.Файоля. Теория потребностей А. Маслоу. Теория «Х» и «У» Д. МакГрегора. Теория бюрократического построения организации и управления М. Бебера.

Тема 2.2 Синтетические учения об управлении

Системный подход к организации. П. Дракер и его концепция управления по целям (МВО). Ситуационные теории. Теория «7-с». Теория «Z» У. Оучи.

Тема 2.3 Основные школы и подходы в менеджменте

Классическая школа. Поведенческая школа. Научная школа управления. Процессный подход. Системный подход. Жизненно-циклический подход. Количественные математические подходы. Социально-психологический подход. Проектный подход. Маркетинговый подход.

Тема 2.4 Теории мотивации, лидерства, власти в менеджменте

Инстинктивная теория мотивации У.Джемса. Теория ожиданий и ценностей. Мотивация движения Д. Макклелланда. «Формула успеха» Дж. Аткинсона. Теория мотивации В. Врума. Атрибутивная теория мотивации. Переменные организационного поведения. Виды власти в организации. Шкала Танненбаума и Шмидта. Модель эффективной организации Р.Лайкерта. Модель успешного руководителя Б.Басса. Модель Дж.Хомманса. Модель Блейка и Моутона. Стратегия организационного изменения.

Раздел 3. Национально-исторические особенности и модели менеджмента

Тема 3.1 Модели менеджмента в различных странах и их особенности

Американская модель менеджмента. Российская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Европейская модель менеджмента.

Раздел 4. Перспективы развития менеджмента

Тема 4.1 Развитие сфер использования менеджмента

Кросскультурные отношения в менеджменте. Эволюции интеграционных процессов менеджмента. Функции и модели корпоративного управления. Стратегическое планирование. Управления качеством. Логистика. Маркетинг. Управленческое консультирование. Кросскультурные отношения в менеджменте.

III. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (или модулю)

Методические указания по проведению практических занятий

Цель практических занятий – углубление и закрепление теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплин учебного плана.

На практическом занятии преподаватель излагает материал согласно сформированным темам, выбирает форму его проведения, обучающиеся получают задание от преподавателя, выполняют его. Преподаватель проводит проверку правильности его выполнения. Следует отметить, что студенты должны быть готовы ответить на вопросы преподавателя или студентов, которые связаны с темой задания.

Перед проведением практического занятия должен быть подготовлен необходимый материал или выбран объект, которым обучающиеся будут оперировать, используя полученную теоретическую базу.

Практические занятия по курсу дисциплины помогут обучающимся приобрести навыки применения полученных знаний в практической деятельности, а также навыки выработки своих собственных суждений и осуществления определенных конкретных действий.

В случае необходимости обучающийся может получить консультацию по выполнению задания у преподавателя или в порядке взаимного консультирования студентов. После окончания выполнения задания студент должен довести полученный результат до преподавателя, при необходимости оформить его в установленном порядке, и получить оценку в рамках рейтинговой системы оценки знаний. В случае, если выполнение задания вызвало определенные затруднения, и не было выполнено в аудиторное время, студент имеет право получить разрешение у преподавателя на его доработку в домашних условиях.

Содержание практических занятий (ПЗ)

| Раздел дисциплины (модуля) | | Тематическое содержание раздела дисциплины (модуля) | Формы текущего контроля* |
|----------------------------|--|---|--------------------------|
| № п.п. | Наименование | | |
| Тема 1 | <i>Раздел 1. Условия и факторы возникновения менеджмента, эволюция управленческой мысли.</i> Тема 1.1 Предпосылки возникновения менеджмента | Роль научно-технического прогресса в становлении и развитии менеджмента. Структурно-логическая последовательность истории менеджмента. Среда формирования менеджмента. Влияние разделения и специализации труда на совершенствование менеджмента. | Р Т |
| Тема 2 | Тема 1.2 Этапы эволюции управленческой мысли. | 1.Управленческая революция. Деловые отношения и письменность. 2.Управленческая революция. Ко- | О Р |

| | | | |
|--------|---|--|---------|
| | | <p>декс Хаммурапи.</p> <p>3.Управленческая революция. Производственный контроль Навуходоносора. Система территориального управления Диоклетиана.</p> <p>4.Управленческая революция. Промышленное развитие. Профессионализация и специализация менеджера. Корпоративный менеджмент.</p> <p>5.Управленческая революция. Современный этап развития менеджмента в мире. Этапы развития управления. Этапы развития моделей управления. Этапы эволюции управленческой мысли.</p> | |
| Тема 3 | Тема 1.3. Развитие управленческой мысли в России | <p>Управленческие аспекты реформ Петра I, Екатерины II, Александра I, Александра II.</p> <p>Организационно-управленческая деятельность С. Витте и А. Столыпина.</p> <p>Развитие управленческой мысли в СССР. А. Богданов, А. Гастев, С. Струмилин, В. Бехтерев, О. Ерманский и другие.</p> <p>Формирование современного российского менеджмента.</p> | КР |
| Тема 4 | <p><i>Раздел 2. Научные школы, подходы и теории в истории управленческой мысли.</i></p> <p>Тема 2.1 Одномерные учения об управлении</p> | <p>Школа научного управления Ф. Тейлора. Школа человеческих отношений Э. Мейо. Административная школа А.Файоля. Теория потребностей А. Маслоу. Теория «Х» и «У» Д. МакГрегора. Теория бюрократического построения организации и управления М. Бебера.</p> | КР |
| Тема 5 | Тема 2.2 Синтетические учения об управлении. | <p>Системный подход к организации. П. Дракер и его концепция управления по целям (МВО). Ситуационные теории. Теория «7-с». Теория «Z» У. Оучи.</p> | КР Э |
| Тема 6 | Тема 2.3 Основные школы и подходы в менеджменте. | <p>Классическая школа. Поведенческая школа. Научная школа управления. Процессный подход. Системный</p> | КР Р |

| | | | |
|--------|---|---|---------|
| | | подход. Жизненно-циклический подход. Количественные математические подходы. Социально-психологический подход. Проектный подход. Маркетинговый подход. | |
| Тема 7 | Тема 2.4 Теория мотивации, лидерства, власти в менеджменте. | Инстинктивная теория мотивации У.Джемса. Теория ожиданий и ценностей. Мотивация движения Д. Макклелланда. «Формула успеха» Дж. Аткинсона. Теория мотивации В. Врума. Атрибутивная теория мотивации. Переменные организационного поведения. Виды власти в организации. Шкала Танненбаума и Шмидта. Модель эффективной организации Р.Лайкерта. Модель успешного руководителя Б.Басса. Модель Дж.Хомманса. Модель Блейка и Морутона. Стратегия организационного изменения. | КР Э |
| Тема 8 | <i>Раздел 3. Национально-исторические особенности и модели менеджмента</i> Тема 3.1 Модели менеджмента в различных странах и их особенности. | Американская модель менеджмента. Российская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Европейская модель менеджмента. | КР |
| Тема 9 | <i>Раздел 4. Перспективы менеджмента</i> Тема 4.1 Развитие сфер использования менеджмента. Кросскультурные отношения в менеджменте. | Кросскультурные отношения в менеджменте. Эволюции интеграционных процессов менеджмента. Функции и модели корпоративного управления. Стратегическое планирование. Управление качеством. Логистика. Маркетинг. Управленческое консультирование. Кросскультурные отношения в менеджменте. | КР |
| | | | |

*формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), решение задачи (З), защита проекта (ЗП) и др.

Методические указания для обучающихся в данном разделе раскрывают рекомендуемый режим и характер различных видов учебной работы по:

- изучению теоретических положений по дисциплине;
- выполнению рефератов;
- подготовки презентаций;
- составлению кроссвордов;
- решению ситуаций и заданий;
- выполнению эссе;
- подготовки к выступлениям и устным ответам;
- организации самостоятельной работы обучающихся;
- использованию информационных технологий и др.

Виды самостоятельной работы обучающихся:

1/ работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия вне аудиторных занятий;

2/ индивидуальная и коллективная деятельность, направленная на усвоение теоретического материала, формирование и развитие различных умений и навыков в рамках учебных занятий и вне расписания;

3/ деятельность обучающихся, разделяющаяся на обязательную (подготовка к учебным занятиям) и дополнительную (самообразование), которая организуется в соответствии с их личными запросами и интересами, не контролируется и не направляется извне.

Характер самостоятельной работы студентов

1/ репродуктивный – самостоятельное прочтение, конспектирование учебной литературы и др.;

2/ познавательно-поисковый – подготовка презентаций, выступлений, выполнение различных видов работ в рамках учебного плана;

3/ творческий – подготовка эссе, выполнение творческих заданий, подготовка выпускной квалификационной работы и др.

Методические рекомендации преподавателю по организации самостоятельной работы обучающихся

Преподавателю необходимо:

- овладеть технологией диагностики умений и навыков самостоятельной работы обучающихся в целях соблюдения преемственности в их совершенствовании;
- продумать процесс поэтапного усложнения заданий для самостоятельной работы обучающихся;
- обеспечить самостоятельную работу обучающихся учебно-методическими материалами, отвечающими современным требованиям управления указанным видом деятельности;
- разработать систему контрольно-измерительных материалов, призванных выявить уровень знаний.

Формы организации внеаудиторной

самостоятельной работы обучающихся

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся может быть связана как с углублением понимания вопросов, изученных на учебных занятиях, так и изучением тем, не освещенных в ходе аудиторных занятий.

1-й уровень сложности (для обучающихся 1 курса):

- составление простого и развернутого плана выступления;
- составление словаря терминов, понятий и определений;
- выделение главных положений (тезисов) и соединение их логическими связями;
- написание репродуктивного реферата;
- постановка вопросов к тексту;
- ответы на вопросы к тексту и др.

2-й уровень сложности (для обучающихся 2 курса):

- составление конспекта в виде таблицы, рисунка;
- написание аналитических рефератов по одному или нескольким источникам информации в рамках одной темы;
- решение задач, анализ проблемных ситуаций, решение кейсов.
- выполнение эссе; разработка проекта; интервью; электронная презентация и др.

Современные педагогические подходы ориентируют преподавателя на сокращение удельного веса фронтальных заданий и комбинирование коллективных, парных, групповых (3-5 чел.) и индивидуальных форм организации студентов для выполнения самостоятельных заданий.

При планировании самостоятельной работы обучающихся необходимо учитывать трудозатраты на выполнение отдельных заданий для избежание физических перегрузок обучающихся.

Методика расчета трудозатрат студентов по выполнению самостоятельной работы обучающихся

| Форма выполнения задания | Трудозатраты в расчете час/лист А4 | | |
|---|------------------------------------|-----|-----|
| | Уровень сложности задания | | |
| | 1 | 2 | 3 |
| Конспект | 0,2 | 0,3 | 0,4 |
| Аналитический реферат, доклад | 1 | 1,5 | 2 |
| Разработка презентации | 1 | 2 | 4 |
| Эссе, решение проблемных ситуаций, кейсов | 1 | 1,5 | 2 |
| Разработка проекта | 2 | 2 | 4 |
| Составление кроссворда | 2 | 2 | 4 |

Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)

Эссе – самостоятельная, авторская письменная работа обучающихся, выражающая индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Цель эссе - развитие навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Требования, предъявляемые к эссе

Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц. Эссе должно содержать четкое и краткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Особенности эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса;
- личностный характер восприятия проблемы и её осмысления;
- небольшой объём;
- внутреннее смысловое единство.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

- мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов;
- мысль должна быть подкреплена доказательствами.

Вступление – суть и обоснование выбора темы, важно правильно сформулировать вопрос, на который необходимо найти ответ.

Основная часть - ответ на поставленный вопрос. Раздел содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение, в котором резюмируются главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, делаются выводы.

Оригинальность текста 50%.

Методические указания по выполнению рефератов

Реферат является одной из форм самостоятельной зачетной работы студентов. Реферат является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. Структура реферата:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Каждая структурная часть реферата начинается с новой страницы. Общий объем реферата не должен превышать 20 страниц.

Титульный лист реферата включается в общую нумерацию, но номер страницы на нем не проставляется.

Содержание включает порядковые номера, наименование разделов и подразделов с указанием номеров начальных страниц. Введению, заключению, библиографическому списку порядковые номера не присваиваются.

Содержание размещают с новой страницы после титульного листа. Слово «содержание» располагается посередине страницы с прописной буквы или прописными буквами, выделяется «жирным шрифтом». Содержание является второй страницей реферата, номер на странице проставляется в нижней части страницы посередине.

Введение должно содержать постановку проблемы в рамках выбранной темы, содержать цель и задачи выполнения работы.

В основной части должна быть раскрыта тема. В данном разделе, как правило, разделенном на главы, необходимо раскрыть все пункты составленного плана, связно изложить накопленный и проанализированный материал. Излагается суть проблемы, различные точки зрения на нее, собственная позиция автора реферата. Важно добиться того, чтобы основная идея, выдвинутая во введении, пронизывала всю работу, а весь материал был нацелен на раскрытие главных задач. Каждый раздел основной части должен открываться определенной задачей и заканчиваться краткими выводами.

В заключении подводятся итоги, излагаются выводы, делаются обобщения (иногда с учетом различных точек зрения на изложенную проблему), отмечается то новое, что получено в результате работы над данной темой. Заключение по объему не должно превышать введение.

Библиографический список составляется и оформляется в соответствии с установленными требованиями.

В работе должны быть ссылки на источники информации. В ограниченном объеме допускается цитирование с обязательным указанием источников информации. Недопустимо использование в работе необработанных и неотредактированных текстов из Интернет-ресурсов.

Оригинальность текста 50%.

Кроссворд как форма контроля

Кроссворд – удобная форма активизации мышления студентов. В процессе подготовки кроссворда студенту необходимо тщательно прорабатывать теоретический и практический материал, обращаться не только к лекциям и учебникам, но и к дополнительной и справочной литературе. В ходе такой проработки и отбора материала студент, без сомнения, более глубоко усваивает уже полученный материал и приобретает дополнительную информацию, которая постепенно накапливается, формируя более высокий уровень знаний. В то же время нестандартная форма задания стимулирует нестандартный подход к выполнению данного задания, следовательно, активизируется не только познавательная деятельность, но и творческое начало будущих специалистов.

Целесообразно кроссворд использовать как форму рубежного или промежуточного контроля. Преимущества использования кроссвордов как формы контроля:

- повторение изученного материала с выходом на более глубокий уровень проработки;
- освоение студентами базовых понятий дисциплины;
- расширение активного словарного запаса;

- творческая и исследовательская работа;
- приобретение практических навыков правильного и точного формулирования вопросов и заданий;
- творческое отношение к заданию, способствующее развитию креативного мышления студентов, выработке ими нестандартного решения.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов (СРС)

| Наименование | Содержание СРС | Виды СРС |
|--|---|--------------------------------------|
| Тема 1.1 Предпосылки возникновения менеджмента | Роль научно-технического прогресса в становлении и развитии менеджмента. Структурно-логическая последовательность истории менеджмента. Среда формирования менеджмента. Влияние разделения и специализации труда на совершенствование менеджмента. | Конспектирование, составление тестов |
| Тема 1.2 Этапы эволюции управленческой мысли. | 1. Управленческая революция. Деловые отношения и письменность. 2. Управленческая революция. Кодекс Хаммурапи. 3. Управленческая революция. Производственный контроль Навуходоносора. Система территориального управления Диоклетиана. 4. Управленческая революция. Промышленное развитие. Профессионализация и специализация менеджера. Корпоративный менеджмент. 5. Управленческая революция. Современный этап развития менеджмента в мире. Этапы развития управления. Этапы развития моделей управления. Этапы эволюции управленческой мысли. | Конспектирование, реферат |
| Тема 1.3. Развитие управленческой мысли в России | Управленческие аспекты реформ Петра I, Екатерины II, Александра I, Александра II. Организационно-управленческая деятельность С. Витте и А. Столыпина. Развитие управленческой мысли в СССР. А. Богданов, А. Гастев, С. Струмилин, В. Бехтерев, О. Ерманский и другие. Формирование современного российского менеджмента. | Конспектирование, реферат |
| Тема 2.1 Одномерные учения об управлении | Школа научного управления Ф. Тейлора. Школа человеческих отношений Э. Мейо. Административная школа А. Файоля. Теория потребностей А. Маслоу. Теория «Х» и «У» Д. МакГрегора. Теория бюрократического построения организации и управления М. Бейбера. | Конспектирование, составление тестов |
| Тема 2.2 Синтетические учения об управлении. | Системный подход к организации. П. Дракер и его концепция управления по целям (МВО). Ситуационные теории. Теория «7-с». Теория «Z» У. Оучи. | Конспектирование |
| Тема 2.3 Основные школы и подходы в | Классическая школа. Поведенческая школа. Научная школа управления. Процессный подход. Системный | Конспектирование, реферат |

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| менеджменте. | подход. Жизненно-циклический подход. Количественные математические подходы. Социально-психологический подход. Проектный подход. Маркетинговый подход. | |
| Тема 2.4 Теория мотивации, лидерства, власти в менеджменте. | Инстинктивная теория мотивации У.Джемса. Теория ожиданий и ценностей. Мотивация движения Д. Макклелланда. «Формула успеха» Дж. Аткинсона. Теория мотивации В. Врума. Атрибутивная теория мотивации. Переменные организационного поведения. Виды власти в организации. Шкала Танненбаума и Шмидта. Модель эффективной организации Р.Лайкерта. Модель успешного руководителя Б.Басса. Модель Дж.Хомманса. Модель Блейка и Моутона. Стратегия организационного изменения. | Конспектирование, составление тестов |
| Тема 3.1 Модели менеджмента в различных странах и их особенности. | Американская модель менеджмента. Российская модель менеджмента. Японская модель менеджмента. Европейская модель менеджмента. | Конспектирование |
| Тема 4.1 Развитие сфер использования менеджмента. | Кросскультурные отношения в менеджменте. Эволюции интеграционных процессов менеджмента. Функции и модели корпоративного управления. Стратегическое планирование. Управления качеством. Логистика. Маркетинг. Управленческое консультирование. Кросскультурные отношения в менеджменте. | Конспектирование |

IV. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (или модулю)

Сформирован на основе карты компетенций

1. Типовые контрольные задания для проверки уровня сформированности компетенции

| Этап формирования компетенции, в котором участвует дисциплина | Типовые контрольные задания для оценки знаний, умений, навыков | Показатели и критерии оценивания компетенции, шкала оценивания |
|---|---|---|
| ОК-3 - Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности | | |
| Промежуточный Владеть - навыками применения экономических и управленческих категорий для аргументированного изложения собственной точки зрения | Подготовить устный ответ в целях владения основными школами и подходами в менеджменте по темам с высказыванием собственной позиции о вкладе данных школ в развитие науки об управлении: 1. Исторические периоды в развитии менеджмента 2. Характеристика древнего периода 3. Среда формирования менеджмента 4. Управленческие револю- | <ul style="list-style-type: none"> Тема раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов (отлично). Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен –4 балла (хорошо). Терминологический аппарат непосредственно слабо связан с раскрываемой темой – 3 балла (удовлетворительно). Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>ции</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Особенности индустриального периода 6. Особенности принятия решения в древних организациях 7. Развитие менеджмента в России 8. Школа научного управления Ф. Тейлора 9. Классическая школа управления А. Файоля 10. Школа человеческих отношений Э. Мейо | <p>непонимании темы – 2 балла (неудовлетворительно).</p> |
| <p>Промежуточный Уметь - использовать понятийный и терминологический аппарат управленческой науки для описания экономических и управленческих процессов.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить кроссворд на 28 слов по одной из выбранных тем: <ol style="list-style-type: none"> 1. Управленческие аспекты реформ Петра I 2. Управленческие аспекты реформ Екатерины II 3. Управленческие аспекты реформ Александра I 4. Управленческие аспекты реформ Александра II 5. Организационно-управленческая деятельность С.Витте и А. Столыпина. 2. Описать экономические и управленческие процессы, реализуемые в указанные периоды | <ul style="list-style-type: none"> • Кроссворд отражает условия задания полностью – 5 баллов. • Кроссворд в целом отражает условия задания, но выявлены несущественные отклонения – 4 балла. • Кроссворд отражает условия задания частично, выявлены несущественные ошибки – 3 балла. • В кроссворде приведены ошибочные формулировки, искажающие отдельные условия задания – 0 баллов. |
| <p>Промежуточный Знать - основные этапы развития управленческой и экономической мысли в России и за рубежом.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскройте содержание основных школ и подходов в развитии управленческой и экономической мысли. 2. Подготовьте эссе в целях закрепления знаний в области эволюции управленческой мысли по одной из выбранных тем: <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория лидерства 2. Теория власти 3. Основные школы и подходы в управлении 4. Управленческие революции 5. Этапы развития управленческой мысли 6. Кросскультурные отношения 7. Теория потребностей А. Маслоу 8. Теория бюрократии | <ul style="list-style-type: none"> • Тема полностью раскрыта с опорой на соответствующие понятия и теоретические положения – 5 баллов. • Аргументация на теоретическом уровне неполная, смысл ряда ключевых понятий не объяснен – 4 балла. • Терминологический аппарат непосредственно слабо связан с раскрываемой темой или имеются несущественные ошибки – 3 балла. • Допущены фактические и логические ошибки, свидетельствующие о непонимании темы – 0 балла. |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>тического построения организации М.Вебера</p> <p>9. Теория «X» и теория «У». Дугласа Макгрегора.</p> <p>10. Теория «Z» У.Оучи.</p> | |
|--|---|--|

Оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине на экзамене

| Число компетенций | Число заданий в билете | Число баллов |
|---------------------|---|---|
| До 2 компетенций | 1 теоретический вопрос 1 практическое задание | 1 теоретический вопрос до 20 баллов 1 практическое задание до 20 баллов |
| Свыше 2 компетенций | 2 теоретических вопроса 1 практическое задание | 1 теоретический вопрос до 13 баллов 2 теоретический вопрос до 13 баллов 3 практическое задание до 14 баллов |

V. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (или модуля)

а) Основная литература:

1. Костенко Е. П. История менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. П. Костенко, Е. В. Михалкина ; Федер. гос. автономное образоват. учреждение высш. образования «Юж. федер. ун-т», М-во образования и науки Рос. Федерации. – Ростов н/Д. : Издательство Юж. федер. ун-та, 2020. – 606 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445187](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445187).

б) Дополнительная литература:

1. Семенова И. И. История менеджмента [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. И. Семенова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2019. – 199 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181).

2. Фаррахов А. Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Г. Фаррахов. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 272 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538741>.

3. Хохлова Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли [Электронный ресурс] : учебник / Т. П. Хохлова. – М. : Магистр, НИЦ ИНФРА-М,

2019. – 384 с. – (Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=538104>.

4. Цыганков К. Ю. История учетной мысли [Электронный ресурс] : моногр. / К. Ю. Цыганков. – М. : Магистр: НИЦ Инфра-М, 2020. – 544 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=367425>.

5. Якобсон А. Я. История управленческой мысли [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Я. Якобсон, Н. В. Бацюн. – М. : ИЦРИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 100 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542259>.

VI. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (или модуля)

1. Перечень доступных для ТвГУ информационных ресурсов:

- Доступ к Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU;
- Доступ к информационно-правовой системе ФСО России "Эталонный банк данных правовой информации "Законодательство России";
- Доступ к справочно - правовой системе "КонсультантПлюс";
- Коллекция электронных книг Оксфордско-Российского фонда;
- Доступ к Электронной библиотеке диссертаций РГБ;
- Доступ к базе данных ПОЛПРЕД;
- Доступ к ресурсам АРБИКОН (сводные каталоги российских библиотек и информационных центров);
- Доступ к базам данных Всемирного Банка (The World Bank): World Development Indicators (WDI), Global Development Finance (GDF), Africa Development Indicators (ADI), Global Economic Monitor (GEM).

2. Имеется доступ к системам:

- Вопросы государственного и муниципального управления <http://ecsocman.hse.ru/>
- «Архив научных журналов» (создана Некоммерческим партнерством «Национальный электронно-информационный консорциум» (НПНЭИКОН)) (<http://archive.neicon.ru/xmlui/>)

3. ТвГУ имеет подписку на коллекцию из 331 российских журналов в полнотекстовом электронном виде, в том числе:

- Вопросы статистики
- Вопросы экономики
- Государство и право
- Деньги и кредит
- Известия Российской академии наук
- Теория и системы управления
- Маркетинг и маркетинговые исследования
- Мировая экономика и международные отношения
- Финансы и кредит.

4. В ТвГУ поступают журналы в бумажном виде:
- Вестник банка России 2011-2017
 - Статистический бюллетень банка России 2010-2016
 - Эффективное антикризисное управление 2010-2016.

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (или модуля)

Организуя свою работу по освоению дисциплины, обучающиеся должны:

– использовать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению дисциплины, по практическому применению изученного материала, по выполнению заданий в ходе текущего и промежуточного контроля, по использованию информационных технологий и др.;

– ознакомиться с методическими указаниями по дисциплине, перечнем учебно-методических изданий, рекомендуемых для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также с методическими материалами на бумажных и/или электронных носителях, выпущенных кафедрой;

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Работа с источниками, указанными в разделе основной и дополнительной литературы. В ходе изучения дисциплины обучающимся необходимо использовать: материалы, представленные преподавателем в ходе аудиторных занятий; законодательные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность экономических агентов в исследуемой сфере; источники, указанные в разделе основной и дополнительной литературы и др.

2. Самостоятельное изучение тем дисциплины. В ходе самостоятельного изучения материала обучающиеся могут оформлять конспекты по изучаемой теме, которые повышают качество освоения материала, а также подготовиться к проведению промежуточной аттестации. Для наглядности и удобства запоминания материала рекомендуется активно использовать при конспектировании рисунки, схемы и таблицы.

3. Подготовка к занятиям. В ходе подготовки к занятиям обучающиеся должны следовать методическим рекомендациям преподавателя, учитывая что часть вопросов выносятся на обсуждение на занятиях. Одной из основных форм текущего контроля подготовки обучающихся к занятиям является устный ответ, доклад, презентация, контрольное тестирование, выполнение ситуационных заданий и др.

4. Подготовка к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации обучающиеся должны опираться на учебный материал, полученный в ходе занятий, а также на процесс самостоятельного изучения дисциплины. В ходе промежуточной аттестации оценивается степень сформированности

компетенций, указанных в рабочей программе по дисциплине. При этом учитываются результаты самостоятельной работы и результаты текущего контроля.

Требования к рейтинг-контролю обучения в ТвГУ

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельной работы. Основными формами текущего контроля знаний являются:

— обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;

— участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины и оценка качества проведенной работы;

— сдача философского глоссария по итогам курса и беседа по конспекту выбранной для самостоятельного ознакомления книги философского плана.

Распределение максимальных баллов по видам работы в рамках рейтинговой системы:

| Вид отчетности | Баллы |
|----------------------------|-------|
| Работа в семестре | 60 |
| Из них: | |
| доклады на семинарах | 25 |
| модульные работы | 15 |
| тесты | 20 |
| выполнение рефератов и др. | |
| Зачет | 40 |
| Итого: | 100 |

Оценка знаний по 100-балльной шкале в соответствии с рейтинговой системой ТвГУ согласно «Положения о рейтинговой системе обучения студентов ТвГУ», утвержденного ученым советом ТвГУ 31.05.2017 г.

Тематика рефератов

1. Исторические периоды в развитии менеджмента
2. Характеристика древнего периода
3. Среда формирования менеджмента
4. Управленческие революции
5. Особенности индустриального периода
6. Особенности принятия решения в древних организациях
7. Развитие менеджмента в России
8. Школа научного управления Ф. Тейлора
9. Классическая школа управления А. Файоля
10. Школа человеческих отношений Э. Мейо
11. Одномерные учения об управлении
12. Синтетические учения об управлении
13. Управленческие аспекты реформ Петра I

14. Управленческие аспекты реформ Екатерины II
15. Управленческие аспекты реформ Александра I
16. Управленческие аспекты реформ Александра II
17. Организационно-управленческая деятельность С. Витте и А. Столыпина
18. Развитие управленческой мысли в СССР
19. Теория мотивации
20. Теория организационного поведения
21. Американская модель менеджмента
22. Японская модель менеджмента
23. Европейская модель менеджмента
24. Российская модель менеджмента
25. Развитие сферы использования менеджмента
26. Интеграционные процессы менеджмента
27. Модели корпоративного управления
28. Теория лидерства
29. Теория власти
30. Основные школы и подходы в управлении
31. Управленческие революции
32. Этапы развития управленческой мысли
33. Этапы развития управленческой мысли
34. Кросскультурные отношения
35. Теория потребностей А. Маслоу
36. Теория бюрократического построения организации М. Вебера
37. Теория «Х» и теория «У». Дугласа Макгрегора.
38. Теория «Z» У. Оучи.

Шкала оценки рефератов:

- Оригинальность текста составляет свыше 50%.
- Привлечены наиболее известные работы по теме исследования – 5 баллов.
 - Отражение ключевых аспектов темы, но отдельные вопросы не раскрыты – 4 балла.
 - Реферат опирается на учебную литературу и/ или устаревшие издания – 3 балла.
 - Фрагментарное отражение ключевых аспектов темы. Частичное соответствие содержания теме и плану реферата – 0 баллов.

Примерные задания в рамках проведения текущего контроля

Задание 1.

Найдите правильный ответ и обоснуйте его:

1. Определите последовательность развития школ и подходов в теории организации:

- А. школа поведенческих наук
 - Б. бюрократическая школа
 - В. административная школа
 - Г. научная школа управления
 - Д. школа человеческих отношений
2. Определите научные школы в теории организации:
- А. школа поведенческих наук
 - Б. школа социальных наук
 - В. административная школа
 - Г. школа принятия решений
 - Д. школа системного подхода
3. Определите соответствие основных положений школ и представителей

| Представитель школы | Положение школы |
|---------------------|--|
| 1. М. Вебер | 1. Выделил 14 принципов управления организацией |
| 2. А. Файоль | 2. Провел Хотторнские эксперименты |
| 3. Э. Мейо | 3. Определил признаки и характеристики бюрократической организации |

4. Определите соответствие школ и представителей

| | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1. Школа научного управления | 1. Ф. Тейлор |
| | 2. Дж. Хикс |
| | 3. Ф. Герцберг |
| 2. Административная школа управления | 4. Э. Мэйо |
| | 5. М. Фоллет |
| | 6. Г. Форд |
| 3. Бюрократическая школа | 7. Г. Эмерсон |
| | 8. Д. Мак-Грегор |
| | 9. Л. Урвик |
| 4. Школа человеческих отношений | 10. П. Слоун |
| | 11. Г. Гант |
| | 12. А. Маслоу |

| | |
|-----------------------------|--------------------|
| 5. Школа поведенческих наук | 13. Д. Мак-Клеланд |
| | 14. А. Файоль |
| | 15. Р. Лайкерт |
| 6. Неоклассическая школа | 16. Р. Маррис |
| | 17. М. Вебер |
| | 18. Дж. Робинсон |

5. В школе поведенческих наук организация рассматривается как:

- А. социальный организм, внутри которого осуществляется организационное поведение
- Б. процесс, цель которого заключается в использовании усилий людей для решения общей задачи
- В. координация между индивидами и средствами между ними
- Г. процесс упорядочения кого-либо в систему

Задание 2.

Найдите правильный ответ и обоснуйте его:

1. Какие общие черты объединяют техническую, коммерческую, финансовую, сбытовую и аналитическую деятельность?
 - а) функции менеджмента
 - б) существование единой цели
 - в) наличие информации, требующей анализа и синтеза
2. Что наиболее существенно влияет на формирование модели менеджмента?
 - а) формы собственности
 - б) культурные и национальные традиции и образ жизни
 - в) преемственность подходов к управлению организацией
3. Какую роль в формировании типов менеджмента играет внешняя среда организации?
 - а) изменения среды влияют на результаты деятельности организации и вынуждают изменить методы менеджмента
 - б) оказывают влияние только на способы реализации отдельных функций менеджмента
 - в) не оказывают влияние
4. Кому принадлежат теория «Х» и теория «У»?
 - а) Ф. Фидлер
 - б) Д. Макгрегор
 - в) У. Оучи
 - г) М. Вебер
5. Что не свойственно японскому менеджменту?
 - а) индивидуальная собственность
 - б) пожизненный наем

- в) групповое принятие решений
 - г) борьба за власть
6. Что не свойственно американскому менеджменту?
- а) коллективный контроль
 - б) индивидуальный характер принятия решений
 - в) наем на работу на короткий период
 - г) командообразование

Шкала оценки заданий:

- Решение полностью соответствует условиям задания и обосновано – 5 баллов.
- Решение в целом соответствует условиям задания, но отдельные аспекты не обоснованы – 4 балла.
- Решение частично соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются несущественные ошибки – 3 балла.
- Решение не соответствует условиям задания, отдельные аспекты не обоснованы или имеются существенные ошибки – 0 баллов.

Примеры тестов в рамках текущего контроля:

Выберите правильный вариант ответа:

1. Какие научные открытия придали ускорение техническому прогрессу?
 - а) теория относительности Эйнштейна
 - б) таблица Менделеева
 - в) научное управление
2. Какую роль сыграла специализация труда рабочих в изменении качества труда и функций менеджеров?
 - а) изменилась структура управления организаций
 - б) потребовались новые способы организации труда
 - в) появилась потребность в разработке новых подходов к организации труда рабочих
3. Какие общие черты объединяют техническую, коммерческую, финансовую, сбытовую и аналитическую деятельность?
 - а) функции менеджмента
 - б) существование единой цели
 - в) наличие информации, требующей анализа и синтеза
4. Что дает унификация задач менеджмента?
 - а) упрощает управления организаций
 - б) разделяет труд в системе управления
 - в) создает условия для появления новых функций менеджмента
5. В чем вы видите вклад в теорию менеджмента А. Файоля?
 - а) он впервые сформулировал принципы менеджмента
 - б) он открыл интеграцию менеджмента
 - в) его идеи привели к единой теории менеджмента
6. Кто является основоположником школы научного управления?

- а) Э. Мэйо
 - б) Ф. Тейлор
 - в) Г. Форд
7. Кто является основоположником школы человеческих отношений?
- а) Э. Мэйо
 - б) Ф. Тейлор
 - в) Х. Эмерсон
8. В чем вы видите легитимность менеджмента?
- а) легко получить профессию менеджера
 - б) профессия менеджера признана во всем мире
 - в) менеджеры – самые высокооплачиваемые работники организации
9. Какие учения относятся к синтетическим учениям об управлении?
- а) о бюрократическом построении организации и управлении
 - б) о системном подходе к управлению в организации
 - в) о научном управлении в организации
10. Какие теории относятся к одномерным учениям об управлении?
- а) теория потребностей Маслоу
 - б) теория «7-с»
 - в) теория «Z»
11. Кто из российских ученых ввел термин «тектология»?
- а) Струмилин
 - б) Ерманский
 - в) Богданов
12. Что такое научная организация труда?
- а) анализ и разработка научных методов повышения производительности труда за счет модернизации рабочего места
 - б) приемы интенсификации труда
 - в) научный менеджмент
13. Что наиболее существенно влияет на формирование модели менеджмента?
- а) формы собственности
 - б) культурные и национальные традиции и образ жизни
 - в) преемственность подходов к управлению организацией
14. Какую роль в формировании типов менеджмента играет внешняя среда организации?
- а) изменения среды влияют на результаты деятельности организации и вынуждают изменить методы менеджмента
 - б) оказывают влияние только на способы реализации отдельных функций менеджмента
 - в) не оказывают влияние
15. Какие проблемы решаются с помощью корпоративного управления?
- а) проблемы обеспечения конкурентоспособности организации
 - б) способствует проведению научно-технической политики
 - в) способствует прогрессивным общественным переменам
16. Что такое интеграция?
- а) метод организации инновационного процесса

- б) функция управления
 в) состояние сотрудничества, необходимое для координации работы отделов одной организации
17. Что не свойственно японскому менеджменту?
 а) индивидуальная собственность
 б) пожизненный наем
 в) групповое принятие решений
18. Что не свойственно американскому менеджменту?
 а) коллективный контроль
 б) индивидуальный характер принятия решений
 в) наем на работу на короткий период
19. В какой стране разработана система «Канбан»?
 а) в США
 б) в Германии
 в) в Японии
20. Кому принадлежит концепция социального рыночного хозяйства?
 а) Г. Мюрдаль
 б) Л. Эрхард
 в) Т. Рузвельт
21. Что послужило причиной перехода к рыночной экономике в России?
 а) отмена ст. 6 Конституции СССР
 б) ликвидация цензуры в СМИ и введение гласности
 в) повышение цен на продукты питания.
22. Кто автор книг «Общая промышленная администрация» и «Административная теория государства»?
 а) Г. Таун
 б) Ф. Джилбретт
 в) А. Файоль
23. Сколько функции управления выделял А. Файоль?
 а) 5
 б) 4
 в) 6
24. Кто является автором классической теории бюрократии?
 а) Г. Шмоллер
 б) М. Вебер
 в) В. Зомбарт
25. Кому принадлежат теория «Х» и теория «У»?
 а) Ф. Фидлер
 б) Д. Макгрегор
 в) У. Оучи

Шкала оценки выполнения тестов:

- 75%
 правильных ответов – 5 баллов.

- 65%
правильных ответов – 4 балла.
- 55%
правильных ответов – 3 балла.
- Менее
50% правильных ответов – 0 баллов.

VIII. Перечень педагогических и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (или модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (по необходимости)

Современный образовательный процесс предусматривает использование разнообразных образовательных технологий обучения в том числе, информационных и электронных технологий обучения, активных и интерактивных технологий, дистанционных, сетевых форм обучения и т.д.

Информационные и электронные технологии обучения – образовательные технологии, использующие специальные технические и электронные информационные средства (ПК, аудио, кино, видео, CD, DVD или flash-карты).

Образовательная технология – система, включающая в себя конкретное представление планируемых результатов обучения, формы обучения, порядка взаимодействия студента и преподавателя, методик и средств обучения, системы диагностики текущего состояния учебного процесса и степени обученности студента.

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft PowerPoint. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft PowerPoint, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Образовательные технологии, используемые при реализации различных видов учебной работы

| Вид учебной работы | Образовательные технологии |
|--------------------|---|
| Лекции | <ul style="list-style-type: none"> – классическая лекция, в том числе с использованием мультимедийных презентаций; – проблемная лекция – в ней моделируются противоречия реальной жизни через их выражение в теоретических концепциях; – лекция-визуализация, когда основное содержание лекции представлено в образной форме (в рисунках, графиках, схемах, презентациях и пр.); – лекция – консультация; – лекция-диалог, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатели должны отвечать непосредственно в ходе лекции; – лекция с применением дидактических методов (метод «мозговой» |

| | |
|----------------------|---|
| | штурм», метод конкретных ситуаций и т.д.), когда слушатели сами формируют проблему и сами пытаются ее решить и др. |
| Практические занятия | <ol style="list-style-type: none"> 1) компьютерные симуляции, 2) разбор конкретных практических ситуаций, решение ситуационных задач, 3) выполнение практических работ: <ul style="list-style-type: none"> – ознакомительных, – экспериментальные, – проблемно-поисковые и др. |

Использование информационных технологий и активных методов обучения

Под инновационными методами в высшем профессиональном образовании подразумеваются методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они должны быть направлены на повышение качества подготовки специалистов путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности (методы проблемного и проективного обучения, исследовательские методы, тренингов формы, предусматривающие актуализацию творческого потенциала и самостоятельности студентов и др.).

Деятельные технологии включают в себя анализ производственных ситуаций, решение ситуационных задач, деловые игры, моделирование профессиональной деятельности в учебном процессе, контекстное обучение организации профессионально-ориентированной учебно-исследовательской работ. Ведущая цель таких технологий – подготовка профессионала-специалиста, способного квалифицированно решать профессиональные задачи. Ориентация при разработке технологий направлена на формирование системы профессиональных практических умений, по отношению с которым учебная информация выступает инструментом, обеспечивающим возможность качественно выполнять профессиональную деятельность.

Создание электронных образовательных ресурсов в рамках самостоятельной работы студентов. Такой подход позволяет решить следующие проблемы:

- повышение мотивации студентов к изучению специальных дисциплин, так как при создании ресурса студенты сталкиваются с необходимостью приобретения навыков работы с множеством прикладных программ;
- повышение качества изучения прикладных программ;
- расширение спектра самостоятельной учебной работы студентов;
- получение готового продукта;
- познавательное исследование предметной области в целом;
- воспитание полноправного члена информационного общества.

Создание студентами электронного обучающего мультимедийного ресурса значительно индивидуализируют учебный процесс, увеличивают скорость и качество усвоения учебного материала, существенно усиливают практическую направленность, в целом - повышают качество образования.

Метод инновационного обучения «один-одному». Данный метод является одним из методов индивидуализированного преподавания, для которого характерно взаимоотношения обучаемого с преподавателями на основе не только непосредственного контакта, но и посредством электронной почты. Данный метод целесообразно применять в рамках организации самостоятельной работы студентов.

Метод инновационного обучения на основе коммуникаций «многие-многим». Для данного метода характерно активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса. Интерактивные взаимодействия между самими студентами, между преподавателем и студентами является важным источником получения знаний посредством проведения: ситуационный анализ, «мозговая атака», «круглый стол», дискуссия и др.

Перечень программного обеспечения:

| |
|--|
| Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. |
| Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. |
| Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. |
| Google Chrome – бесплатно Microsoft Office 365 pro plus - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Microsoft Windows 10 Enterprise - Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows – Акт на передачу прав №2129 от 25 октября 2016 г. |

IX. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (или модулю)

Материально-техническая база необходимая и применяемая для осуществления образовательного процесса и программное обеспечение по дисциплине включает (в соответствии с паспортом аудитории):

- специальные помещения (аудитории), укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации в аудитории;
- мультимедийное оборудование (ноутбук, экран и проектор);

– ПК для работы студентов в компьютерном классе с выходом в Интернет.

| | |
|--|--|
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Кабинет тьюторов 332, 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12 | Столы, стулья, Компьютер:Сист.блок iRU Ergo Corp 121 P4+Монитор 17" Proview TFT Принтер Canon LBP-1120 A4 USB Экран проекционный матовый Экран настенный ScreenMedia 153*203 (M081-081146) |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 322, 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12 | Столы, стулья, переносной ноутбук, Мультимедийный проектор BenQ TH681 ST с потолочным креплением и экраном |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория, оснащенная стационарной мультимедийной техникой № 233, 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д.12 | Столы, стулья, переносной ноутбук, Мультимедийный проектор BenQ MP 724 с потолочным креплением и экраном 1105 |
| Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, Учебная аудитория № 319, 170021, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д.22 | Столы, стулья, переносной ноутбук, переносной мультимедийный проектор, Доска классная большая |

| | | | |
|--|---|--|--|
| Учебная аудитория № 322, 334, 326, 342, 233 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12 | Столы, стулья, доска, стационарный мультимедийный проектор, переносной ноутбук. | Google Chrome (бесплатно) Microsoft office professional 2010 (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) Microsoft Windows 7 Enterprise (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) | |
| Учебная аудитория № 305, 301, 308, 315, 317, 318, 319 170021, Тверская область, г. Тверь, ул. 2-я Грибоедова, д. 22 | Столы, стулья, доска, переносной ноутбук | Microsoft office professional 2007 (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) Microsoft Windows 7 Enterprise (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) | |
| Учебная аудитория № 323, 333 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12 | Столы, стулья, доска, переносной ноутбук | Microsoft office professional 2007 (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) Microsoft Windows 7 Enterprise (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) | |
| Кафедра экономики предприятия и менеджмента 335 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12 | Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер. | Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian (бесплатно) Google Chrome (бесплатно) Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (анти-вирус) Microsoft office professional 2016 (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) OpenOffice 4.1.1 (бесплатно) Qt 5.6.0 (бесплатно) WinDjView 2.0.2 (бесплатно) ИКТС 1.21 Microsoft Windows 10 Enterprise (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) | |
| Кабинет тьюторов 332 170100, Тверская область, г. Тверь, пер. Студенческий, д. 12 | Столы, стулья, стационарный компьютер, принтер. | Adobe Reader XI (11.0.13) – Russian (бесплатно) Google Chrome (бесплатно) Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows (анти-вирус) Microsoft office professional 2016 (Акт приема- | |

| | | |
|--|--|--|
| | | передачи № 369 от 21 июля 2017) OpenOffice 4.1.1 (бесплатно) Qt 5.6.0 (бесплатно) WinDjView 2.0.2 (бесплатно) ИКТС 1.21 Microsoft Windows 10 Enterprise (Акт приема-передачи № 369 от 21 июля 2017) |
|--|--|--|

Х. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины (или модуля)

| № п.п. | Обновленный раздел рабочей программы дисциплины (или модуля) | Описание внесенных изменений | Дата и протокол заседания кафедры, утвердившего изменения |
|--------|--|---|--|
| 1. | 5 раздел | Корректировка раздела рабочей программы в связи с обновлением исходной информации | Протокол заседания кафедры экономики предприятия и менеджмента №1 от 28.08.2021 г. |