

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тверской государственной университет»

Рассмотрено и рекомендовано
на заседании Ученого совета
факультета психологии
протокол № 13 от 24.06.21

Утверждаю:
Руководитель ООП
Л.А. Станова *lnh*
«16» 08 2021 г.



Программа государственной итоговой аттестации

Аттестационное испытание

«Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль

Практическая психология

Тверь, 2021

Пояснительная записка

В соответствии с ФГОС 3++ в программу государственной итоговой аттестации входят Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, а также Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы бакалавра. Настоящая Программа описывает условия и порядок Подготовка и сдачи государственного экзамена. Программа государственного экзамена по направлению подготовки **37.03.01 Психология** в ТвГУ разработана на основе «Положения о проведении государственной итоговой аттестации в Тверском государственном университете».

Количество зачетных единиц, отводимых на подготовку и сдачу государственного экзамена – 3 з.ед (108 часов).

Государственная итоговая аттестация имеет целью определить степень сформированности всех ключевых компетенций, определенных образовательной организацией совместно с работодателями – заказчиками кадров.

Цель государственного экзамена – выявить степень теоретической и практической подготовленности выпускника к самостоятельному выполнению разнообразных профессиональных задач, установленных Федеральным государственным образовательным стандартом и профессиональными стандартами, продолжению образования в магистратуре, а также меру усвоенности им программного материала и сформированности выработанных за время обучения необходимых умений и навыков осуществления профессиональной деятельности.

Настоящая Программа государственного экзамена в своем содержании отражает основные требования к профессиональной подготовке бакалавров психологии, соответствует дисциплинам базовой и вариативной части действовавшего в период обучения выпускников учебного плана, полностью согласуется с Федеральным государственным образовательным стандартом основной образовательной программы по направлению 37.03.01 Психология.

Программа итогового государственного экзамена имеет обобщающий характер и ориентирует выпускников на закрепление в их профессиональном сознании комплексного и целостного знания. Это позволяет использовать при подготовке к экзамену те литературные источники, которые уже изучены студентами и на которые они опирались при подготовке к сдаче зачетов и экзаменов в процессе обучения.

Структура программы включает в себя: содержание, перечень литературы к каждому разделу, список экзаменационных вопросов и задач.

На государственном экзамене выпускник должен подтвердить знания в области психологии, достаточные для работы в коллективе психологов (или индивидуально) и профессионального выполнения своих обязанностей, а также для последующего обучения в магистратуре. Он должен иметь сформированное научное мировоззрение и продемонстрировать на итоговом государственном экзамене знание и владение:

- системой научных понятий;
- фактами психологических теорий;

- методами и процедурами профессиональной деятельности.

Форма проведения государственного экзамена – устные ответы на вопросы экзаменационных билетов.

При ответе на экзамене по билету и на дополнительные вопросы студент должен продемонстрировать:

- ясную логику изложения материала;
- умение анализировать, синтезировать, систематизировать, сравнивать и обобщать изученный им материал;
- видение возможностей использования полученных знаний и навыков на практике.

ГИА может проводиться с применением ЭО и ДОТ.

В процессе итогового экзамена выпускник должен быть готов продемонстрировать сформированность следующих ключевых **компетенций**:

Универсальные компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1	Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие
УК-1.2	Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи
УК-1.3	Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
УК-1.4	При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения
УК-1.5	Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1	Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия
УК-4.2	Ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем
УК-4.3	Ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий
УК-4.4	Выполняет для личных целей перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на русский, с русского языка на иностранный

УК-4.5	Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения
УК-4.6	Устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке, может поддержать разговор в ходе их обсуждения

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1	Отмечает и анализирует особенности межкультурного взаимодействия (преимущества и возможные проблемные ситуации), обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем;
УК-5.2	Предлагает способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии
УК-5.3	Определяет условия интеграции участников межкультурного взаимодействия для достижения поставленной цели с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1	Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
УК-6.2	Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1	Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности
УК-7.2	Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности
УК-7.3	Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции

ОПК-6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

ОПК-6.2	Демонстрирует знания основных теоретических основ принципов психологического просвещения и психологической профилактики
---------	---

ОПК-7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-7.2	Применяет приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования
---------	---

ОПК-9. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-9.1	Определяет необходимые информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-9.2	Понимает принципы работы современных информационных технологий

Профессиональные компетенции

ПК-1. Способен осуществлять просветительскую деятельность и психолого-профилактическую работу с целью предупреждения дезадаптации индивидов.

ПК-1.1	Демонстрирует знание теоретических основ психического развития индивидов на каждом возрастном этапе
--------	---

ПК-5. Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.

ПК-5.1	Демонстрирует знание теоретических основ и принципов психологической оценки социальных групп и коллективов
ПК-5.2	Осуществляет психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.

ПК-6. Способен осуществлять психологическую помощь социальным группам и отдельным людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

ПК-6.1	Демонстрирует знания теоретических основ, методов и технологий психологического консультирования
--------	--

РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Психология как наука. Предмет психологии, ее задачи и методы.

Научные и ненаучные психологические знания. Общая характеристика психологии как науки. Понятие предмета и объекта науки. Структура общей психологии, ее основные отрасли. Задачи общей психологии.

Психическое отражение как субъективный образ объективного мира. Основные этапы развития представлений о предмете психологии. Роль и место психологии в системе естественных и общественных наук. Междисциплинарные связи психологической науки.

Методы психологии. Связь методов психологии с методами других наук. Специфика теоретических методов психологического познания. Естественнонаучная и гуманитарная парадигмы в психологии.

Тема 2. Понятие о психике и её эволюции. Происхождение и развитие человеческого сознания.

Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Природа и механизмы психических явлений.

Развитие психики животных. Филогенез и онтогенез. Инстинктивное поведение животных и стадия элементарной психики. Стадия интеллектуального поведения, её основные особенности. Общие проблемы происхождения психики человека.

Сознание как высший уровень психического отражения. Основные функции психики. Активность и интенциональность – основные характеристики сознания. Рефлексия и мотивационно-ценностный характер сознания. Роль труда в формировании и развитии сознания человека. Концепция А.Н. Леонтьева. Предпосылки и условия возникновения сознания: совместная продуктивная деятельность людей, распределение труда, ролевая дифференциация и активизация общения, выработка и использование языка, других знаковых систем, становление человеческой материальной и духовной культуры.

Культурно-историческая концепция развития психики человека. Противоборство «биологического» и «идеального» подходов к решению проблемы происхождения сознания человека. Понятие о высших психических функциях в концепции Л.С. Выготского. Составные части концепции Л.С. Выготского: человек и природа, человек и его собственная психика, генетические аспекты.

Тема 3. Психологическая теория деятельности.

Общее понятие о деятельности как форме взаимодействия человека с окружающей средой. Виды деятельности. Деятельность и развитие человека. Общая характеристика строения деятельности в психологической теории деятельности А.Н. Леонтьева. Структура деятельности. Действие как центральный компонент деятельности. Основные характеристики действия.

Потребность как исходная форма живых организмов. Мотив деятельности. Ведущий мотив и мотивы – стимулы. Цель деятельности. Знания, умения, навыки и привычки в структуре деятельности; их значение, особенности. Значение психологической теории деятельности в понимании психического развития человека.

Тема 4. Ощущения и восприятие.

Ощущения и восприятие как различные формы образного отражения реальности.

Ощущение как чувственное отображение отдельных свойств предметов. Физиологические механизмы ощущения. Понятие об анализаторах. Рефлекторный характер анализатора. Классификация ощущений. Интероцептивные, проприоцептивные и экстероцептивные ощущения. Контактные и дистантные ощущения. Закономерности ощущений. Основные свойства ощущений: качество, интенсивность, протяжённость. Закон Вебера-Фехнера.

Восприятие как предметное отражение действительности. Основные виды восприятия. Классификация видов восприятия. Виды восприятия по ведущему анализатору. Виды восприятия по форме существования материи. Виды восприятия в зависимости от волевого усилия.

Основные свойства восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность и обобщённость, апперцепция, избирательность. Понятие об иллюзии восприятия. Предмет и фон в восприятии. Соотношение объекта и фона.

Взаимосвязь ощущения и восприятия.

Тема 5. Внимание и память.

Особенности внимания по сравнению с другими психическими явлениями. Теории внимания. Моторная теория Т. Рибо. Теория А.А. Ухтомского. Концепция внимания П.Я. Гальперина. Теория забывания Эббингауза. Виды внимания. Непроизвольное внимание. Произвольное внимание. Послепроизвольное внимание. Условия возникновения видов внимания. Сосредоточенность внимания. Устойчивость внимания. Объем внимания. Распределение внимания. Переключаемость внимания. Внимание и деятельность. Связь внимания с механизмами регуляции и организации деятельности. Развитие внимания.

Общее представление о памяти. Основные факты и закономерности памяти. Теории памяти. Процессы памяти. Запоминание. Сохранение. Воспроизведение. Припоминание. Забывание. Факторы, влияющие на забывание. Качества памяти: скорость запоминания; скорость забывания. Виды памяти. Генетическая память. Прижизненная память. Непроизвольная и произвольная память. Механическая память. Смысловая память. Кратковременная, оперативная и долговременная память. Словесно-логическая и образная память. Зрительная память. Слуховая память. Двигательная память. Осязательная память. Законы и закономерности памяти.

Закон осмысления. Закон интереса. Закон установки. Закон усиления первоначального впечатления. Закон контекста. Закон объема знаний. Закон оптимальной длины запоминаемого ряда. Закон торможения. Закон края. Закон повторения. Эффект Зейгарник.

Мнемотехнические приемы. Метод ассоциаций. Метод связок. Метод мест. Память изучение. Принципы организации памяти. Исследования памяти в когнитивной психологии. Память и деятельность. Развитие и тренировка памяти.

Тема 6. Мышление и воображение.

Общее представление о мышлении. Две стадии мышления: допонятийное и понятийное мышление. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое. Образное мышление и воображение. Типы и виды мышления. Дискурсивное (умозаключающее) и интуитивное мышление. Предметно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Теоретическое (концептуальное) и практическое мышление. Аналитическое (логическое) мышление. Реалистическое мышление. Формы мыслительного процесса: формирование и усвоение понятий, суждений и умозаключений; решение проблем (мыслительных задач). Понятие. Суждение. Умозаключение. Индукция. Дедукция. Аналогия. Мыслительные операции. Анализ. Синтез. Сравнение. Обобщение. Абстрагирование. Конкретизация. Систематизация (классификация).

Мышление и творческая личность. Мышление и интеллект. Мышление как форма познавательной деятельности субъекта. Фило-, социо- и онтогенез мышления.

Воображение. Активное и пассивное. Творческое активное воображение. Воссоздающее активное воображение. Преднамеренное пассивное и непреднамеренное пассивное воображение. Мечты. Грезы. Галлюцинации. Сновидения. Аналитико-синтетический характер процессов воображения. Агглютинация. Акцентирование или заострение. Гиперболизация. Схематизация. Типизация. Функции воображения. Представление действительности в образах и возможность пользоваться ими. Регулирование эмоциональных состояний. Произвольная регуляция познавательных процессов и состояний человека. Управление психофизиологическим состоянием организма. Воображение и мышление. Воображение и творчество.

Тема 7. Эмоции и воля.

Основные направления в развитии представлений об эмоциях. Понятие эмоций и чувств. Специфика психического отражения в эмоциях. Закономерности эмоций и чувств. Биологическая целесообразность эмоций. Функции эмоций. Теории эмоций: биологическая концепция Ч. Дарвина, периферическая теория Джеймса-Ланге, теория Кеннона-Барда, информационная теория эмоций П. Симонова. Классификации эмоций и чувств.

Понятие воли, волевого действия и волевой регуляции. Функции воли в различных подходах. Выбор мотивов и целей. Мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей. Волевая регуляция человеческого поведения. Структура волевых действий. Виды волевого действия. Волевые качества. Развитие волевой регуляции в онтогенезе. Волевые свойства личности. Воспитание и самовоспитание воли.

Тема 8. Темперамент и характер.

Темперамент как свойство личности. Основные типы темперамента. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический. Свойства нервной системы как основа темперамента. Сила возбуждения и торможения, уравновешенность и подвижность нервных процессов. Типы нервной системы по И.П. Павлову.

Учения о темпераменте. Типология Э. Кречмера. Концепция типов телосложения и темперамента по У. Шелдону. Исследования проблемы темперамента в трудах И.П. Павлова. Основные свойства темперамента и их проявления по Б.М. Теплову. Концепция темперамента В.М. Русалова.

Характер как свойство личности. Структура и свойства характера. Проблемы характера в психоанализе З. Фрейда. Опыт характерологии К. Юнга: понятие об экстраверсии и интроверсии. Клинический подход к изучению характера. Акцентуированная черта как основа классификации характеров в концепции К. Леонгарда, А.Е. Личко. Взаимосвязь характера и темперамента. Формирование характера.

Тема 9. Способности.

Понятие о способностях. Определение способностей по Б.М. Теплову. Соотношение способностей и успешности обучения. Способности и развитие человека. Классификация способностей. Характеристика общих способностей. Теоретические и практические способности.

Уровни развития способностей и индивидуальные различия. Основная классификация уровней развития способностей. Врождённые задатки и генотип. Развитие задатков как социально обусловленный процесс. Потенциальные и актуальные способности. Соотношение общих и специальных способностей. Одарённость. Компенсация способностей. Мастерство и талант. Гениальность.

Основные этапы развития способностей. Роль игры в формировании способностей. Особенности семейного воспитания и развитие способностей.

Тема 10. Психические состояния.

Психические состояния и их место среди других психических явлений. Функции психических состояний. Классификация психических состояний. Диагностика психических состояний. Управление психическими состояниями. Развитие учения о психических состояниях. Характеристика состояний организма и психики. Типичные функциональные состояния. Пограничные состояния и адаптация. Настроение. Страсть. Аффект.

Отличительные признаки аффекта. Фрустрация. Основные причины фрустрации. Эмоциональный стресс. Стресс как неспецифическая реакция организма. Основные стадии стресса по Г. Селье. Функции психологической защиты и классификация видов психологической защиты.

Список рекомендованной литературы по изучению курса

Основная:

1. Абрамова Г. С. Общая психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Г.С. Абрамова. — 2-е изд., стереотип. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 496 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/944631>
2. Донцов Д. А. Общая психология. Введение в общую психологию [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Д. А. Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь; под научной редакцией Д. А. Донцова, З. В. Луковцевой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 178 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455552>
3. Сосновский Б. А. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Б. А. Сосновский, О. Н. Молчанова, Э. Д. Телегина; под редакцией Б. А. Сосновского. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 342 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455398>
4. Столяренко Л. Д. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 355 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451030>

Дополнительная:

1. Пономарева М. А. Общая психология и педагогика [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Пономарева М.А., Сидорова М.В.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.— 144 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28153>.
2. Козловская Т.Н. Общая психология (сборник практических заданий) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н. Козловская, А.А. Кириенко, Е.В. Назаренко; Оренбургский государственный университет. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 344 с.: табл. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481763>
3. Крысько В. Г. Общая психология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В.Г. Крысько. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. — 196 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/993453>
4. Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия / сост. Л.В. Зубова, О.А. Щербинина; Оренбургский государственный университет.

- Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с.
– Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439233>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<http://znaniium.com/> Электронно-библиотечная система «Знаниум»
<https://biblioclub.ru/> Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
<https://biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ»
<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Лань»
<http://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций РГБ
<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
<http://www.psychology.ru/>
<http://psyjournals.ru/>
<http://hpsy.ru>

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Тема 1. Современные представления о предмете социальной психологии. Основные этапы развития социальной психологии как науки. Общая характеристика методов социальной психологии

Место социальной психологии в системе научного знания. Связь социальной психологии с социологией и психологией. Основные точки зрения на предмет социальной психологии отечественных и зарубежных социальных психологов. Эволюция представлений о предмете социальной психологии. Определение круга проблем, изучаемых социальной психологией, и основные точки зрения на ее предмет. Изучение природы и сущности социально-психологических явлений. Роль и значение социальной психологии в решении современных проблем человека и общества.

История формирования социально-психологических идей

Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки становления социальной психологии как самостоятельной науки. Первые социально-психологические концепции: психология народов, психология масс, теория инстинктов социального поведения. Развитие экспериментальной социальной психологии в XX – XXI в.в.. Развитие прикладной социальной психологии. Особенности развития социальной психологии в России. Современное состояние и тенденции развития отечественной социальной психологии. Практические приложения социальной психологии.

Методология и методы социальной психологии

Специфика научного исследования в социальной психологии. Методы социальной психологии: общие и специализированные.

Специфика и основные типы экспериментов в социальной психологии. Качественные методы социально-психологического исследования. Специализированные социально-психологические методы. Активные методы

социально-психологического воздействия: содержание, направленность, типы, возможности и ограничения. Групповая дискуссия. Метод игры и его модификация. Социально-психологический тренинг и его разновидности.

Тема 2. Социально-психологические аспекты социализации

Проблема личности в социальной психологии. Понятие социализации. Общая характеристика механизмов и институтов (семья, школа, общество сверстников, трудовой коллектив, средства массовой информации и коммуникации) социализации. Содержание процесса социализации в сфере деятельности, общения, самосознания. Особенности социализации в современных условиях. Гендерные аспекты социализации. Гендерные роли и стереотипы. Обучение гендерным ролям в процессе социализации. Изменение гендерных ролей в современных обществах.

Тема 3. Психологические механизмы регуляции социального поведения личности. Социальная установка.

Потребности, мотивы, интересы, ценности, социальные установки и их роль в психической регуляции социального поведения личности. Понятие социальной установки (аттитюда). Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Теоретические подходы к изучению аттитюда. Структура социальной установки. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения (феномен Лапьера). Феномен когнитивного диссонанса. Объяснительные возможности понятия аттитюда в интерпретации психической регуляции поведения. Формирование и изменение социальных установок. Стереотипы социального восприятия. Методы измерения социальных установок.

Тема 4. Проблемы исследования малых групп в социальной психологии.

Проблема группы в социальной психологии. Понятие группы. Признаки групп. Функции групп. Виды групп. Основные характеристики группы. Социально-исторические и научные предпосылки разработки психологической проблематики малых групп. Понятие малой группы. Основные проблемы групповой психологии. История изучения малых групп: социологический подход, социометрический подход, школа «групповой динамики». Структурные и динамические характеристики малой группы. Социометрия как метод изучения межличностных отношений в группе. Общая характеристика методов исследования групповых феноменов. Современное состояние и перспективы исследований групп. Понятие социально-психологического статуса личности в группе.

Тема 5. Психологические характеристики больших социальных групп. Психология межгрупповых отношений

Понятие «большая социальная группа». Особенности исследования психологии больших групп. Классификация больших социальных групп. Содержательные и динамические характеристики больших групп. Принадлежность к большим социальным группам как фактор детерминации индивидуального сознания, потребностей, интересов, ценностей, норм поведения. Стихийные группы и массовые движения. Социально-психологические механизмы возникновения и динамики толпы. Поведение личности в толпе. Основные теоретические подходы к исследованию межгруппового взаимодействия: мотивационного (З.Фрейд, Д.Доллард, Н.Миллер, Т.Адорно), ситуационного (М. Шериф и др.), когнитивного (Г. Тэшфел, Дж. Тэрнер, В. Дуаз) и деятельностного (В. С. Агеев). Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Межгрупповые отношения и проблема социального стереотипа. Психология предрассудка. Практическое значение исследований межгруппового взаимодействия.

Тема 6. Динамические процессы в малой группе

Динамические характеристики группы. Этапы развития малой группы. Понятие социальной идентификации. Понятие групповой динамики (К.Левин). Модели развития группы (Б.Такмен, А.В.Петровский, Л.И.Уманский и др.). Внешние и внутренние противоречия жизнедеятельности группы как источник ее развития. Процессы интеграции и дифференциации в группе. Лидерство и руководство как феномен управления процессом жизнедеятельности группы. Основные теоретические подходы к изучению социально-психологической природы лидерства. Стилль лидерства и руководства как предмет экспериментального изучения в школе «групповой динамики» К. Левина и в современной социальной психологии.

Внутригрупповые феномены: конформность, сплоченность, совместимость, межличностный конфликт. Процесс принятия группового решения. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в группе как показатели эффективности.

Тема 7. Личность и группа

Взаимоотношение личности и общности как исходная проблема социально-психологического изучения малой группы. Проблема формирования групповой нормы (М.Шериф, Т.Ньюком и др.). Значение нормативной структуры группы в детерминации индивидуального поведения. Способы и механизмы группового воздействия. Поведение личности в ситуации группового давления: виды конформных реакций. Факторы, влияющие на появление конформного поведения (С.Аш, Р.Крачфилд и др.). Исследования условий и механизмов социального влияния группового меньшинства (С.Московиси и др.). Феномен подчинения авторитету (Ст.Милгрэм).

Тема 8. Психология общения и межличностных отношений

Межличностные отношения и общение. Понятие общения в социальной психологии. Значение и функции общения. Виды общения. Структура общения в представлениях различных авторов (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, Б.Ф. Ломов и др.). Основные стороны процесса общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению.

Специфика коммуникативного процесса между людьми: обогащение и развитие информации в ходе ее «движения»; активная позиция партнеров в коммуникативном процессе; смысловая интерпретация информации и др. Виды коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Социально-психологические закономерности понимания речевого сообщения. Типы коммуникативных барьеров. Манипуляция в системе межличностных отношений. Понятие невербальной коммуникации. Общая характеристика основных структур (видов) невербального поведения. Пространственно-временная организация общения. Понятие экспрессивного репертуара человека. Невербальная коммуникация как показатель специфики внутригрупповых отношений и взаимодействий.

Тема 9. Общение как взаимодействие. Основные виды взаимодействия. Структура межличностного взаимодействия.

Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии. Различные способы описания структуры взаимодействия (Т.Парсонс, Я.Щепаньский). Основные понятия транзактного анализа Э.Берна. Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида). Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Психологическое содержание кооперации. Продуктивная конкуренция.

Проблема конфликта в социальной психологии (Н.В.Гришина, А.И.Донцов, Л.А.Петровская). Виды конфликтов (М.Дойч). Конструктивная и деструктивная функции конфликта. Структура конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (модель и методика К.Томаса). Динамика конфликта. Разрешение конфликта. Проблема управления конфликтом. Манипуляции в общении (Е.Л. Доценко). Понятие ассертивного поведения.

Тема 10. Общение как познание людьми друг друга. Коммуникативная компетентность и способы ее развития.

Анализ перцептивных явлений в социальной психологии. Понятие «социальной перцепции» (Дж.Брунер). Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны» и др. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, эмпатия, рефлексия, атрибуция, стереотипизация). Феномен каузальной атрибуции. Структура атрибутивного процесса; модели атрибуции (Г.Келли); Содержание и значение стереотипизации. Функции стереотипов.

Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции (Л.Я.Гозман). Практические средства повышения точности межличностного восприятия – использование специальных программ

социально-психологического тренинга (Ю.М.Жуков). Коммуникативная компетентность. Психологический смысл и содержание феномена коммуникативной компетентности Основные принципы и возможности диагностики уровня коммуникативной компетентности. Методические приемы и конкретные техники этой диагностики. Цели и задачи развития коммуникативной компетентности. Коррекционные и развивающие психотехнологии в данной сфере: традиционный СПТ, НЛП, гештальт-технологии и др..

Тема 11. Социально-психологический тренинг. Подготовка, организация и оценка эффективности СПТ.

Социально-психологический тренинг: история становления, его разновидности и сферы применения. Основные принципы формы СПТ. Перцептивно-ориентированный тренинг и тренинг умений. Тренинг партнерского общения и тренинг разрешения конфликтов. СПТ профессионального общения. Принципы подготовки и организации СПТ.

Функции тренера и групповой процесс. Задачи тренера по управлению развитием группового процесса для обеспечения особого группового взаимодействия. Основные направления деятельности тренера. Этапы развития групповой структуры тренинговой группы. Процесс формирования групповых норм. Оценка эффективности социально-психологического тренинга.

Список рекомендованной литературы по изучению курса

Основная

1. Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие: [16+] / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки РФ, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 170 с.: ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718>
2. Лебедева Л. В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. В. Лебедева. — 2-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 230 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/115864>
3. Платонов Ю. П. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Платонов. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 336 с. (Высшее образование: Бакалавриат) – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/514734>
4. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]; под ред. А.Н. Сухова. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1028856>

Дополнительная

1. Петрухина С.Р. Социальная психология [Электронный ресурс]: практикум / С.Р. Петрухина; Поволжский государственный

технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 64 с.: табл., схем. – Режим доступа:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483743>

2. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва: Юнити, 2016. – 431 с.: ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

<http://znanium.com/> Электронно-библиотечная система «Знаниум»

<https://biblioclub.ru/> Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

<https://biblio-online.ru/> Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ»

<https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Лань»

<http://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://diss.rsl.ru/> Электронная библиотека диссертаций РГБ

<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

РАЗДЕЛ 3. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

Тема 1. Проблема личности в психологии

Основные подходы к изучению личности. Определение и содержание понятия «личность». Уровни анализа личности как психологического образования. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность». Структура личности: направленность, способности, темперамент, характер. Взаимосвязь социального и биологического в личности. Проблема взаимодействия биологического, социального и психического. Концепции структуры личности в отечественной психологии (К.К. Платонов, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, и др.)

Тема 2. Классификация теорий личности

Основные периоды развития психологии личности. Отечественные теории личности. Критерии и параметры классификации теорий личности, предложенные Р.С. Немовым, Л.И.Божович, С.Л. Братченко, Е.Ю. Коржовой и др.

Зарубежные классификации теорий личности. Классификация Л. Хьелла и Д. Зиглера (девять биполярных шкал). Классификация С. Мадди – три модели личности, лежащие в основе теоретических представлений о личности. Классификация К.С. Холла и Д. Линдсея, главный критерий – стимулирование последующих исследований.

Тема 3. Исследование и оценка в психологии личности

Значение исследования личности: общие положения. Методы исследования личности. Сравнение трех основных стратегий исследования. Метод изучения клинических случаев как исследовательская стратегия в психологии личности, ее достоинства и ограничения. Корреляционный метод и его оценка. Применение экспериментального метода при изучении

различных проблем и решении вопросов исследования личности. Концепция тестирования и измерения: стандартизация, нормы, надежность, валидность. Типы методов оценки. Интервью как метод оценки личности. Использование методов самоотчета и проективных методов. Сила и слабость проективных методов.

Тема 4. Зарубежные теории личности

Психодинамическое направление в исследовании личности. Личность в ортодоксальном психоанализе и близких к нему подходах.

Психоанализ: основные концепции и принципы. Понятие бессознательного. Вклад психоанализа в развитие культуры, философии, психологии, психотерапии в XX веке. Психоанализ как теория личности. Структура личности по З. Фрейду. Агрессия как реакция на фрустрацию влечений. Невротический конфликт. Защитные механизмы личности.

Основные принципы и концепции индивидуальной психологии А.Адлера. Чувство неполноценности и компенсация. Стремление к превосходству и стиль жизни. Типы личности, связанные со стилями жизни (берущий, избегающий, управляющий, социально-полезный). Социальный интерес как показатель психического здоровья. Порядок рождения и установки личности

Аналитическая психология К.Г.Юнга. Основные концепции и принципы. Структура личности. Архетипы (наиболее важные: персона, анима, анимус, тень, самость). Эго – направленность (экстраверсия, интроверсия). Психологические функции души: чувства, ощущения, мышления, интуиция. Развитие личности: жизненные цели и процесс индивидуации. Самореализация посредством творческой деятельности. Экспериментальный анализ сновидений.

Эго-психология и связанные с ней направления в теории личности. Эго-психология – результат развития психоанализа. Развитие личности: психосоциальные стадии. Эпигенетический принцип развития, характеристики психосоциальных стадий развития личности (Э. Эриксон).

Социокультурная теория личности К. Хорни: развитие личности, базальная тревога, стратегии компенсации, стратегии оптимизации межличностных отношений.

Гуманистическая теория личности Э.Фромма. основные концепции и принципы. Основной конфликт человеческого существования: свобода и одиночество. Механизм бегства от свободы. Характеристики экзистенциальных потребностей. Социальные типы характеров.

Тема 5. Бихевиоральное направление в теории личности

Теория оперантного научения Б.Ф. Скиннера. Личность с точки зрения бихевиористского направления. Респондентное и оперантное поведение. Режимы подкрепления. Условное подкрепление. Контроль поведения посредством аверсивных стимулов. Применение: лечение, основанное на оперантном научении.

Тема 6. Социально-когнитивное направление в теории личности

Основные принципы социально-когнитивной теории А.Бандуры. Механизмы научения: научение через моделирование, научение через наблюдение. Подкрепление, его виды (косвенное подкрепление, самоподкрепление). Самоэффективность как механизм личностного роста и развития. Факторы самоэффективности. Основные принципы теории социального научения Дж. Роттера. Интернальный и экстернальный локус контроля, их характеристика.

Основные положения теории когнитивных конструктов Дж. Келли. Понятие личностный конструкт. Свойства личностных конструктов (диапазон применимости, проницаемость-непроницаемость, фокус применимости прогностическая эффективность). Характеристика основных направлений исследования личности в теории личностных конструктов. Репертуарный тест ролевого конструкта.

Тема 7. Гуманистическое направление в исследовании личности

Основные принципы гуманистического подхода к изучению личности. Специфика экзистенциального подхода к пониманию сущности и механизмов развития личности. Основные положения гуманистической теории А.Маслоу: индивид как единое целое; неуместность экспериментов на животных; позитивная внутренняя природа человечества, творческий потенциал человека. Мотивация: иерархия потребностей. Движущие силы и механизмы развития личности. Дефицитарные потребности и мотивы роста. Исследование механизмов самоактуализации, характерные особенности самоактуализирующихся личностей.

Основные положения феноменологической теории личности К.Роджерса. тенденция актуализации как движущая сила развития личности. Понятие «Я-концепция». Структура «Я-концепции» (Я-реальное и Я-идеальное). Развитие «Я-концепции. Специфика экзистенциального подхода к пониманию сущности и механизмов развития личности.

Тема 8. Личность в отечественной психологии: естественнонаучный подход

Естественнонаучный подход в исследовании личности. Концепция отношений А.Ф. Лазурского. Взгляды А. Ф. Лазурского на природу и структуру личности. Эндопсихика как ядро человеческой личности, ее основа. Экзопсихика как отношение личности к внешним объектам, среде.

Психология отношений В.Н Мясищева. Исследование личности в работах В.Н.Мясищева. Понятие и структура личности. Личность как система отношений человека к окружающей действительности. Система отношений личности, ее характеристика. Развитие личности. Социальное окружение как источник развития личности.

Концепция динамической функциональной структуры личности К.К.Платонова. Системный подход к изучению личности. Психологическая

структура личности. Характеристика критериев выделения основных подструктур личности. Четырехкомпонентная модель личности К.К.Платонова: направленность и отношения личности; индивидуальная культура личности (знания, навыки, умения и привычки, приобретенные в личном опыте); индивидуальные особенности психических процессов; свойства темперамента или типологические свойства личности.

Концепция Б.Г. Ананьева. Психологическая теория целостного человека. Исследование личности в работах Б.Г.Ананьева. Личность как центральная категория современного человекознания. Основные характеристики человека как индивида, субъекта деятельности, личности и индивидуальности. Личность как системное качество человека.

Тема 9. Личность в отечественной психологии: деятельностный подход, философские и социологические традиции

Основные положения деятельностной теории личности (С.Л. Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская, А.В.Брушлинский). Деятельность как источник развития личности. Предметность и субъектность как характеристики деятельности. Личность как системное качество индивидуальности, формирующееся в деятельности и общении (А.Н. Леонтьев). Характеристика структурных компонентов личности (направленность, способности, характер, самоконтроль). Анализ психологического строения деятельности, ее уровней и составных единиц. Эмоции и личность. Развитие и формирование личности в онтогенезе.

Культурно-историческая концепция А.С.Выготского. Деятельность и личность. Личность как целостное качество человека. Параметры личности. Единицы сознания (чувственная ткань сознания, значение, личностный смысл). Мотивационная сфера личности. Виды мотивов, иерархия мотивов.

Исследование личности в работах С.Л. Рубинштейна. Личностный принцип. Значение деятельности для формирования личности. Соотношение врожденного и приобретенного в структуре личности. Направленность, способности и характер как системообразующие личностные качества. Развитие личности и ее жизненный путь. Соотношение понятий «сознание», «самосознание» и «личность» в концепции С.Л. Рубинштейна. Этапы формирования самосознания личности.

Список рекомендованной литературы по изучению курса

Основная

1. Гуревич П. С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебник / П.С. Гуревич. — 2-е изд. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 479 с. — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/968740>
2. Диянова З. В. Психология личности. Закономерности и механизмы развития личности [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 173 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454068>

3. Морозюк С. Н. Психология личности. Психология характера [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / С. Н. Морозюк. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 217 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455117>

Дополнительная

1. Елисеев О. П. Практикум по психологии личности [Электронный ресурс]: учебник для вузов / О. П. Елисеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453125>

2. Кавун Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. В. Кавун. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 109 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453222>

3. Розин В. М. Психология личности. История, методологические проблемы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / В. М. Розин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 239 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455335>

Оценочные материалы

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО «ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ»

1. Общая психология как наука: структура, отрасли, предмет, этапы развития. Общая характеристика методов психологии.

2. Природа психики, возникновение ее форм и развитие. Сознание, роль труда в формировании сознания человека. Развитие психики в онтогенезе.

3. Деятельностный подход и категория деятельности в психологии. Значение психологической теории деятельности в понимании психического развития человека.

4. Ощущение и восприятие. Понятие, виды, свойства и закономерности. Проблема врожденного и приобретенного в развитии восприятия.

5. Внимание и память. Понятие, функции, виды, закономерности. Формирование и развитие памяти и внимания в онтогенезе.

6. Мышление и воображение. Понятие, виды, функции и закономерности. Формирование и развитие мышления и воображения в онтогенезе.

7. Эмоционально-волевая сфера личности. Функции эмоций и чувств. Классификация эмоций и чувств. Воля. Развитие волевой регуляции в онтогенезе. Воспитание и самовоспитание воли.

8. Темперамент: понятие, типология. Учения о темпераменте. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.

9. Характер. Структура характера. Акцентуации характера личности. Формирование и изменение характера в течение жизни.

10. Способности. Классификации способностей. Уровни развития способностей и индивидуальные различия. Роль детства в формировании и развитии способностей человека.

11. Психические состояния и их место среди других психических явлений. Функции психических состояний. Классификация психических состояний. Диагностика психических состояний. Управление психическими состояниями.

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1. Современные представления о предмете социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе развития общества. Основные этапы развития социальной психологии как науки.

2. Социализация личности: понятие, этапы, механизмы. Гендерная социализация.

3. Социальная установка и ее роль в регуляции социального поведения человека. Функции и структура социальной установки. Стереотипы социального восприятия.

4. Проблема группы в социальной психологии. Признаки и функции социальной группы. Классификация групп и основные направления их исследования. Социально-психологические характеристики малой группы.

5. Психологические характеристики больших социальных групп. Психология межгрупповых отношений. Психологические детерминанты межэтнических отношений. Социальная идентичность.

6. Личность и группа. Феномен группового давления. Экспериментальные исследования влияния большинства и меньшинства: процедура, выводы, критика, роль в развитии социальной психологии. Лидерство и руководство в группе. Проблема эффективности деятельности малой группы.

7. Психология общения и межличностных отношений. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса. Коммуникативная компетентность и способы ее развития.

8. Общение как взаимодействие и познание людьми друг друга. Содержание, механизмы, эффекты межличностного восприятия. Виды взаимодействия.

9. Социально-психологический тренинг. Подготовка, организация и оценка эффективности СПТ.

ВОПРОСЫ К ИТОГОВОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО «ПСИХОЛОГИИ ЛИЧНОСТИ»

1. Личность как психологическое явление: определение, функции, признаки. Структура личности. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию личности. Современное состояние исследований личности в нашей стране и за рубежом.

2. Теории личности. Основные периоды развития психологии личности. Классификации теорий личности в отечественной и зарубежной психологии.

3. Личность в психоанализе и близких к нему подходах. Личность в американском бихевиоризме.

4. Личность в гуманистической и экзистенциальной психологии. Когнитивный подход к исследованию личности.

5. Личность в отечественной психологии: естественнонаучный подход, теория деятельности, философские и социологические традиции.

ЗАДАЧИ К ИТОГОВОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО «ПСИХОДИАГНОСТИКЕ»

Задача 1. В работе менеджера по персоналу кроме специальных знаний, умений и навыков (компетенций) необходимы хорошие память, высокая концентрация внимания, быстрая переключаемость с одного вида аналитической деятельности на другой, активность, ответственность и др. Подберите методики для отбора претендентов на эту должность. Обоснуйте свой выбор.

Вариант возможного ответа:

Должны быть названы психодиагностические методики для диагностики следующих признаков:

- **Память** (Методика А.Р. Лурия, используется для оценки состояния памяти, утомляемости, активности внимания, Тест «Пиктограмма», Тест «Долговременная память», Методика «Смысловая память», Методика «Память на числа», Методика «Оперативная память», Тест «Объем кратковременной памяти» - «Метод Джекобса» и т.д.)

- **Внимание** (Корректурные пробы (используются для диагностики скорости переработки информации, развитости произвольного внимания, способности к произвольной концентрации): Тест Тулуз – Пьерона, Кольца Ландольта и др.), Методика Горбова (переключаемость внимания), Таблицы Шульте (объем внимания к зрительным раздражителям), Тест Риссу (устойчивость внимания при его сосредоточении и влияние длительной работы на концентрацию внимания), и т.д.)

- **Работоспособность** (Оценка умственной работоспособности по тесту Э. Крепелина, о работоспособности можно судить и по показателям тестов Тулуз – Пьерона, Я. Стреляу, А.Р. Лурия и др.)

- **Характеристики нервной системы** («Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям» (методики Е.П. Ильина), «Опросник структуры темперамента» ОСТ В.М. Русалова (Шкалы: эргичность, социальная эргичность, пластичность, социальная пластичность, темп, социальный темп, эмоциональность, социальная эмоциональность, контрольная шкала), «Личностный опросник» Я. Стреляу (шкалы: Сила процессов возбуждения, Сила процессов торможения, Подвижность нервных процессов, Уравновешенность процессов по силе), и т.д.

- **Волевые качества** («Методика диагностики волевых качеств личности» (ВКЛ), Чумаков М.В., 2004 г., (шкалы методики отражают основные компоненты волевой регуляции поведения личности: Ответственность, Инициативность, Решительность, Самостоятельность, Выдержка, Настойчивость, Энергичность, Внимательность, Целеустремленность, в случае необходимости дополняется шкала Искренности), Опросник «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой (шкалы: общий уровень саморегуляции», планирование, моделирование, программирование, оценка результатов, гибкость, самостоятельность), и др.

- **Интеллектуальные способности** (Тест Векслера, Тест Амтхауэра, Тест Айзенка, Прогрессивные матрицы Равена, и др.)

Задача 2. Из нескольких претендентов на должность руководителя проектов, Вам нужно отобрать одного, способного довести проектную рабочую группу до победы в международном конкурсе. У претендента должен быть хороший уровень владения иностранным языком (на котором проводится конкурс), а также развиты мышление, психологическая устойчивость в стрессовой ситуации, желание победить и другие качества. Какие методики Вы будете использовать? Обоснуйте свой выбор.

Вариант возможного ответа:

Должны быть названы психодиагностические методики для диагностики следующих признаков:

Тест на знание иностранного языка

Мышление (Методика А. Лачинса (лабильность – ригидность мышления), Методика «Интеллектуальная лабильность», «Методика исследования быстроты мышления», Оценка понятийного мышления с помощью методик «Сравнение понятий», «Исключение лишнего», «Логика связей», Методики оценки логического мышления, Определение индивидуальных особенностей мышления с помощью методики «Понимание пословиц», Тест «Индивидуальные стили мышления» (А. Алексеева, Л. Громова) шкалы: синтетический стиль мышления, идеалистический стиль мышления, прагматический стиль мышления, аналитический стиль мышления, реалистический стиль мышления), и т.д.

Интеллектуальные способности (Тест Векслера, Тест Амтхауэра, Тест Айзенка, Прогрессивные матрицы Равена, и др.)

Психологическая устойчивость в стрессовой ситуации (Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (А.Г. Маклаков) шкалы: поведенческая регуляция и нервно-психическая устойчивость, коммуникативный потенциал, морально-нравственная нормативность), Методика для диагностики склонности к срывам в стрессовой ситуации «Прогноз» (Ю. А. Баранов), и др.

Притязания («Проба Шварцландера» позволяет выявить уровень притязаний (высокий, умеренный, низкий) и реалистичность уровня притязаний, Методика измерения самооценки и притязаний Дембо-Рубинштейна, и др.)

Мотивация достижения (Методики Т. Элерса – «Диагностика личности на мотивацию к успеху» и «Диагностика личности на мотивацию к избеганию неудач», тест «Решетка мотивации достижений» Н. Шмальта, и т.д.)

Задача 3. Руководство производственной фирмы обратилось к Вам с просьбой провести отбор среди претендентов на должность руководителя производственного отдела. Какие психодиагностические методики Вы будете использовать в своей работе? Обоснуйте свой выбор.

Вариант возможного ответа:

Должны быть названы психодиагностические методики для диагностики следующих признаков:

- **Интеллектуальные способности** (Тест Векслера, Тест Амтхауэра, Тест Айзенка, Прогрессивные матрицы Равена, и др.)

- **Стиль принятия управленческих решений и стиль руководства** (Методика «Оценка стиля управленческих решений» (Фетискин Н. П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.), «Диагностика стилей руководства» (А.Л.Журавлев), «Методика определения стиля руководства трудовым коллективом» (В.П. Захарова и А.Л. Журавлев), и др.)

- **Управленческий потенциал** (Методика «Психологическая оценка организаторских способностей личности в рамках организуемой группы» (Уманский Л.И., Лутошкин А.Н., Чернышов А.С., Фетискин Н.П.), «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей» (КОС-2) (Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.), «Цикл управленческих умений» К.Л. Вилсона и др.)

- **Мотивация к карьере** (Проективный тест «Круги и линии» (Могилевкин Е.А.), Опросник «Мотивация к карьере» (А. Ноэ, Р. Ноэ, Д. Баххубер, адаптирована Е.А. Могилевкиным) шкалы (Степень развития карьерной интуиции, Степень развития карьерной причастности, Степень развития карьерной устойчивости), Методика «Якоря карьеры» (Э. Шейн), и др.)

- **Мотивация достижений** («Тест-опросник для измерения мотивации достижения» (ТМД) (А. Мехрабиана в модификации М.Ш. Магомед-Эминова), «Методика диагностики личности на мотивацию к

успеху» Т. Элерса, «Методика диагностики уровня личностной готовности к риску» «PSK» (Шуберт А.М.), и др.)

- **Саморегулятивные особенности** (Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (Моросанова В.И.), Методика «Диагностика волевого потенциала личности» (Фетискин Н. П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М.) и др.)

Задача 4. Сотрудник организации, где Вы работаете, обратился к Вам с жалобой на плохое поведение и трудности в учебе у своего ребенка (4 класс). Какие методики позволят выявить причины таких проблем? Обоснуйте свой выбор.

Вариант возможного ответа:

Согласно принципу психодиагностики «Компетентность», Вы не должны приниматься за решение этой проблемы и предлагать варианты для ее решения. Правильным будет предложить сотруднику обратиться за помощью к психологу, который работает в школе, в которой обучается ребенок обратившегося к Вам сотруднику.

Школьный психолог должен предложить психодиагностические методики для диагностики следующих признаков:

- **Интеллектуальные способности** («Методика для определения уровня умственного развития детей 7-9 лет» (Э.Ф. Замбиявичене), Тест Д. Векслера, Тест «Прогрессивные матрицы Равена» (Черно-белый вариант теста предназначен для обследования детей, начиная с 8 лет), возможно применение «Группового интеллектуального теста (ГИТ) Дж. Ванды (предназначен для диагностики умственного развития учащихся 3 - 6-х классов), и др.)

- **Память** (Методика А.Р. Лурия «Заучивание 10 слов», Тест «Объем кратковременной памяти» (цифровой, словесный, образный стимульный вариант), Методика «Узнавание фигур», и др.)

- **Внимание** (Тест Тулуз - Пьерона, любые другие корректурные пробы, Методика изучения уровня внимания (П.Я. Гальперин, С.Л. Кабылицкая) направлена на изучения уровня внимания и самоконтроля школьников 3-5 классов и др.)

- **Волевая сфера** (Методика «Развитие эмоционально-волевой сферы младшего школьника» Коваль Н.В.,

- **Тревожность, агрессивность** («Тест тревожности» Р. Тэмбла, М. Дорки, В. Амена, проективные методики «Несуществующее животное», «Дом, Дерево, Человек», «Паровозик» и др.)

- **Особенности детско-родительских отношений** (Методика «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Эйдмиллера, В.Юстицкого, Рисуночный тест «Рисунок семьи» (Т. Г. Хоментаскас), Методика Рене Жилия позволяет исследовать социальную приспособленность ребенка, сферу его межличностных отношений и ее особенности, восприятие ребенком семейных

отношений, Тест-опросник родительского отношения А.Я. Варга, В.В. Столин, и др.)

Задача 5. В работе специалиста по маркетингу необходимо развитое мышление, внимание, восприятие, креативность, самостоятельность, ответственность, активность, аккуратность. Подберите методики для отбора претендентов на эту должность. Обоснуйте свой выбор.

Вариант возможного ответа:

Должны быть названы психодиагностические методики для диагностики следующих признаков:

- **Мышление и Интеллектуальные способности** (Методика А. Лачинса (лабильность – ригидность мышления), Методика «Интеллектуальная лабильность», Определение индивидуальных особенностей мышления с помощью методики «Понимание пословиц», Тест Векслера, Тест Амтхауэра, Тест Айзенка, Прогрессивные матрицы Равена, и др.)

- **Внимание** (Корректирующие пробы (используются для диагностики скорости переработки информации, развитости произвольного внимания, способности к произвольной концентрации): Тест Тулуз – Пьерона, Кольца Ландольта и др.), Методика Горбова (переключаемость внимания), Таблицы Шульте (объем внимания к зрительным раздражителям), Тест Риссу (устойчивость внимания при его сосредоточении и влияние длительной работы на концентрацию внимания), и т.д.

- **Восприятие** (Методика исследования объема восприятия», Методики для исследования Константности восприятия, Организации восприятия, Иллюзии восприятия сложных объектов, и т.д.)

- **Работоспособность и аккуратность** (Оценка умственной работоспособности по тесту Э. Крепелина, о работоспособности и аккуратности можно судить и по показателям тестов Тулуз – Пьерона, Я. Стреляу, А.Р. Лурия и др.

- **Волевые качества** («Методика диагностики волевых качеств личности» (ВКЛ), Чумаков М.В., 2004 г., (шкалы методики отражают основные компоненты волевой регуляции поведения личности: Ответственность, Инициативность, Решительность, Самостоятельность, Выдержка, Настойчивость, Энергичность, Внимательность, Целеустремленность, в случае необходимости дополняется шкала Искренности), Опросник «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой (шкалы: общий уровень саморегуляции», планирование, моделирование, программирование, оценка результатов, гибкость, самостоятельность), и др.

- **Креативность** (Тест креативности творческого мышления Гилфорда, Тест креативности Торренса, Диагностика личностной креативности (Е.Е. Туник), Тест «Креативность» (Вишнякова Н.), и др.)

Список литературы:

Основная:

1. Васильева И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 252 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/119320>
2. Носс И. Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / И. Н. Носс. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 500 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/431829>
3. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой, М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 301 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453295>
4. Психодиагностика. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник для вузов / М. К. Акимова [и др.]; под редакцией М. К. Акимовой, М. К. Акимовой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/453296>

Дополнительная:

1. Базаркина И. Н. Психодиагностика [Электронный ресурс]: практикум по психодиагностике / И. Н. Базаркина, Л. В. Сенкевич, Д. А. Донцов; под редакцией Д. А. Донцова. — Москва: Человек, 2014. — 224 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27590.html>
2. Практикум по общей, экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие / В.Д. Балин, В.К. Гайда, В.К. Гербачевский и др. / Под общей ред. А.А. Крылова, С.А. Маничева. Изд-е 2-е, доп. и перераб. — СПб.: Питер, 2000. — 560 с.
3. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. Н. Кошелева [и др.]; под редакцией А. Н. Кошелевой, В. В. Хороших. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 373 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/451013>
4. Психологическая диагностика: Учебник для вузов / Под ред. М.К. Акимовой, К.М. Гуревича. — СПб.: Питер, 2003. — 652 с.

ЗАДАЧИ К ИТОГОВОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО «ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ»

Задача № 1

К психологу обратилась семья с девочкой-подростком 12 лет. Жалобы мамы заключались в том, что ее дочь не выполняет поручения, не помогает по дому, стала хуже учиться, дерзит, много времени проводит с друзьями, часто приходит позже заранее оговоренного времени ее возвращения.

1. Определите вид психологического консультирования.

2. Составьте план психологической консультации исходя из особенностей психологического консультирования семьи с подростками.

Задача № 2

Молодой человек проучился три года на юридическом факультете престижного вуза. Но вот сейчас ему кажется, что он неверно выбрал направление обучения. Возможно, ему стоило бы поступить на медицинский факультет и стать врачом. Он просит помощи психолога в том, чтобы разобраться с этими сомнениями.

1. Определите вид психологического консультирования по характеру решаемой задачи.
2. Разработать программу работы с данным консультативным случаем.

Задача № 3

Определите, какой из вариантов сообщения психологической информации является неквалифицированным, а какой – квалифицированным, отражающим профессиональную позицию психолога. Докажите свой выбор, используя понятие о задачах психологического консультирования.

Содержание психологической информации	Варианты сообщения
акцентуации характера	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли Вы что-то сможете изменить. 2. Как говорят, у каждого своего горба. 3. Некоторые черты характера у вашего ребенка выражены ярче, чем у его сверстников.
аутичность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Да, вы живете по принципу: «Ушел в себя и надолго». 2. У вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми. 3. Вам, конечно, легче и спокойнее, когда вы один.
агрессивность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек. 2. Кто и любит подраться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет. 3. Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям.
конформность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Для вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения. 2. Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей. 3. Можно только позавидовать, что вы не конфликтуете с другими людьми.

Задача № 4

По приведенным репликам реконструируйте особенности поведения клиентов. Поясните, какой не должна быть реакция консультанта на них и как реагировать правильно.

1. Артем, 12 лет: «Меня сюда мать привела, вот ее и спрашивайте!»
2. Виктор, 41 год: «Врачи сказали, что мне осталось жить максимум три месяца. Что мне теперь делать? Готовиться к смерти?»
3. Инна, 32 года: «Вы ведь никогда не теряли ребенка? Вы этого не переживали сами, поэтому и понять не можете, как это ужасно...»
4. Ольга, 38 лет: «Мне нужна консультация по конкретному заболеванию. У меня клаустрофобия. Вы можете мне помочь?»
5. Татьяна, 40 лет: «Вообще-то консультация нужна не мне, а моему сыну, но ведь его сюда и калачом не заманишь... Можно я все вам расскажу, как есть, а вы мне посоветуете, что надо делать? А уж я все ему передам...»

Задача № 5

Соотнесите нижеприведенные варианты запросов и типы высказываний с типом запроса клиента. Определите возможные процедуры работы психолога-консультанта для каждого типа запроса.

№ п/н	Тип запроса клиента	Варианты запроса	Типы высказываний
1.		<ol style="list-style-type: none">1. Управление отношениями другого2. Управление желаниями другого3. Управление поведением другого4. Управление эмоциями другого5. Управление психологом	«Как сделать, чтобы он(а) захотел(а), почувствовал(а), относился(ась), поступил(а), сделал(а)» «Заставьте его(ее)..., скажите ему(ей)...» «Повлияйте на него(нее)...»
2.		<ol style="list-style-type: none">1. Запрос о границах нормы2. Запрос о возможностях психологического изменения и его прогнозе	«Норма или нет...?» «Можно ли в таком возрасте начать..., отказаться...?» «Можно ли его(ее) учить..., требовать..., разрешать..., запрещать в таком возрасте, состоянии, после таких событий...?» «К чему может привести...?»

3.		<p>1. Запрос об определении способностей</p> <p>2. Запрос о структурировании Я-концепции</p> <p>3. Запрос о помощи в самопринятии и самопонимании</p>	<p>«К чему я способен?»</p> <p>«Какой у меня характер?»</p> <p>«Помогите разобраться в себе...»</p> <p>«Почему это случилось?»</p>
4.		<p>1. Развитие когнитивных способностей</p> <p>2. Развитие коммуникативных навыков</p> <p>3. Развитие навыков саморегуляции</p>	<p>«Помогите улучшить память, внимание..., развить способности к...»</p> <p>«Помогите научиться общаться»</p> <p>«Научите управлять своими эмоциями»</p>
5.		<p>1. Экзистенциальный запрос</p> <p>2. Помощь в освобождении от прежнего жизненного сценария</p> <p>3. Помощь в достижении личностной целостности</p>	<p>«Хочу найти новый смысл жизни»</p> <p>«Хочу стать другим человеком – я устал от самого себя»</p> <p>«Хочу освободиться от угрозы прошлого и начать новую жизнь»</p> <p>«Хочу обрести внутренний стержень, быть в ладу с собой»</p>
6.		<p>1. Жалобы на эмоциональные нарушения</p> <p>2. Психосоматические симптомы</p> <p>3. Коммуникативные трудности</p> <p>4. Когнитивные нарушения</p> <p>5. Энергетические проблемы</p>	<p>«Хочу избавиться от страхов (темноты, мышей, высоты, воды, публичных выступлений), вспышек гнева, агрессии, тревожности...»</p> <p>«Избавиться от энуреза, ожирения, бессонницы, заикания...»</p> <p>«Не могу общаться с начальником (женщинами, детьми, мужчинами)»</p> <p>«Не могу сконцентрироваться..., забываю все, что учу»</p> <p>«Нет сил»</p>

Список литературы:

Основная:

1. Немов Р. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/449909>
2. Сапогова Е. Е. Консультативная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 427 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/953393>
3. Смолова Л. В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 356 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452905>

Дополнительная:

1. Болотова А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 341 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450060>
2. Суслова Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Суслова, И. В. Шаповаленко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 343 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450029>
3. Тащева А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы [Электронный ресурс]: учебник / Тащева А.И., Воронцов Д.В., Гриднева С.В. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 342 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/999631>
4. Хухлаева О. В. Групповое психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455781>
5. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450023>
6. Шнейдер Л. Б. Основы консультативной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/447086>

ЗАДАЧИ К ИТОГОВОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО «КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Задача № 1.

Какая из двух приведенных ниже ситуаций является, и какая не является конфликтом. Обоснуйте свой ответ.

Ситуация 1. Двое сотрудников организации работают над одним проектом в одном кабинете, один из них стал менее ответственно относиться к работе, раньше уходит домой, сроки выполнения приближаются. Руководитель о ситуации не знает.

Ситуация 2. В небольшой коммерческой организации работает один бухгалтер – молодой специалист, имеет достаточно высокую зарплату, но испытывает сложности в связи с большим объемом работы и недостаточным опытом. Бухгалтер сообщает руководителю (владельцу) о затруднениях и настаивает на необходимости привлечения еще одного бухгалтера, говорит о том, что может уволиться, если не наймут второго. Руководитель выражает непонимание и несогласие.

Задача № 2.

Определить тип конфликта в зависимости от включенных субъектов и от сферы возникновения (классифицировать).

Конфликт № 1.

В семье двое детей: братья близнецы 15 лет. У них один на двоих компьютер. Каждый из подростков хочет пользоваться им долго и в любое время, они спорят из-за этого, всячески стараются занять компьютер и просидеть за ним как можно дольше.

Конфликт № 2.

Сотрудники службы персонала однократно сотрудничали с контрагентом (бизнес-тренер). Договор не был заключен. Счет по оплате услуг был передан в бухгалтерию, документы, подтверждающие необходимость оплаты – утеряны. Сотрудники службы персонала требуют оплаты (и контрагент через них тоже), бухгалтерия отказывается, требует документы, ссылается на проверки. В службе персонала работает двое близнецов.

Задача № 3.

Проанализировать конфликт согласно его структурным и динамическим характеристикам.

Структура	Стадии
Стороны (участники)	Предконфликтная ситуация
Позиции и интересы	Инцидент
Предмет	Эскалация

Условия	Кульминация
	Завершение

Случай для анализа конфликта

Студенческая группа 4-го курса по результатам учебной деятельности была признана лучшей группой института и приказом ректора награждена премией. Через два дня после этого ректор института застал четырех студентов этой группы курящими на лестничной площадке. Курение в стенах учебного заведения запрещалось. Ректор вынес всем четверым выговор за нарушение дисциплины. Когда пришел срок получения премии, оказалось, что этих четырех (кстати, круглых отличников) в списках премированных не оказалось. Они возмутились. Группа поддержала своих обиженных сокурсников и решила отправить к декану делегацию с просьбой выдать им премию. Декан сказал, что он не может удовлетворить их просьбу. Делегация направилась к ректору. Он принял, но отказал удовлетворить просьбу. Через некоторое время на институтском вечере студенты в капустнике разыграли скетч, в котором декан и ректор были представлены в смешном и глуповатом виде. Группа почти полностью не явилась на зачет к преподавателю, работавшему на кафедре, где руководителем был декан. Все не явившиеся были не допущены к экзаменам. Нависла угроза остаться без стипендии. Декан поставил перед ректором вопрос о расформировании группы. Было созвано собрание группы, на которое пришли декан и ректор. После бурного обсуждения постановили: студенты допускаются к сдаче экзаменов. Вопрос о премии курильщикам больше не поднимался, но в дальнейшем вопросы о наградах будут обсуждаться с участием студентов. Рядом с учебным корпусом будут отведены места для курения.

Задача № 4.

Подберите к ситуациям наиболее оптимальную стратегию поведения в конфликте и обоснуйте свой ответ:

- Уход;
- Приспособление;
- Борьба;
- Компромисс;
- Сотрудничество.

Ситуация 1. У сотрудника организации по плану двухнедельный отпуск в июле, он работает здесь больше года. На его участке в настоящее время нет срочных задач, есть, кому передать дела в случае необходимости. Сотрудник пишет заявление и хочет уйти в отпуск. У сотрудника есть брат, с которым он договорился поехать в отпуск. Начальник отдела его не отпускает, мотивируя это тем, что из 8 человек и так 1 уже в отпуске и больше одного человека он одновременно не отпускает.

Ситуация 2. В семье двое детей: братья 13 и 14 лет. У них один на двоих велосипед. Каждый из подростков хочет пользоваться им долго и в любое время, они спорят из-за этого, всячески стараются занять велосипед и покататься на нем как можно дольше.

Ситуация 3. Семейная пара летом собирается в отпуск, необходимое условие – провести его вместе. Жена хочет пробыть 2 недели на морском побережье в теплой стране, муж – в Карелии, в походе, сплаваясь на байдарках (или рафтах). Стоимость туров одинаковая, средствами и временем располагают только для одного вида отдыха. Никаких других вариантов (например, поездка по городам России их не интересует).

Задача № 5.

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) основываясь на формулах конфликта в следующих ситуациях.

А) $КФГ_1 \rightarrow КФГ_2 \rightarrow КФГ_3 \rightarrow \dots \rightarrow КФ$

Б) $КС + И = КФ$

В) $КС_1 + КС_2 + \dots + КС_n = КФ$

Ситуация 1.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную докладную записку.

Ситуация 2.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Ситуация 3.

На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Список литературы:

Основная:

1. Кибанов А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 301

- с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/982125>
2. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430>

Дополнительная:

1. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: [Электронный ресурс] учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1028499>
2. Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/942783>

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной экзаменационной комиссией, организуемой в университете по каждой основной образовательной программе высшего образования.

К итоговым экзаменационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология. Списки студентов, допущенных к ГИА, представляются в ГЭК деканатом факультета психологии.

Итоговые экзаменационные испытания, включенные в состав итоговой государственной аттестации, не могут быть заменены оценкой качества освоения основной образовательной программы путем осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студента.

График ГИА формируется деканатом факультета психологии в соответствии с графиком учебного процесса, подписывается деканом факультета психологии и представляется в учебно-методическое управление ТвГУ за месяц до начала работы ГИА.

Студенты обеспечиваются программами государственных экзаменов не позднее, чем за 6 месяцев до начала итоговой государственной аттестации, им создаются необходимые для подготовки условия, проводятся консультации.

Экзаменационные билеты для проведения государственного экзамена разрабатываются кафедрой «Психологии» и кафедрой «Психологии труда и клинической психологии» на основе программы ГИА и утверждаются руководителем ООП.

Сдача государственного экзамена проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава.

Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность всех экзаменационных комиссий, входящих в ее состав, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам. Председатель ГЭК назначается ученым советом университета из числа лиц, не работающих в университете, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора соответствующего профиля либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Экзаменационные комиссии формируются из научно-педагогического персонала университета (факультета, кафедр), а также лиц из числа работодателей, приглашаемых из сторонних организаций: авторитетных специалистов предприятий, учреждений и организаций - потребителей кадров данного профиля. Состав экзаменационных комиссий утверждается приказом ректора университета.

Государственные экзаменационные комиссии действуют в течение одного календарного года.

Для ведения документации государственной экзаменационной комиссии приказом ректора назначается технический секретарь комиссии, который обеспечивает исполнение графика работы комиссии, явку членов комиссии, представляет комплект документов по проведению итогового аттестационного испытания, подготавливает необходимые материалы для работы комиссии и ведет протоколы заседания.

Билет государственного экзамена содержит вопрос и задачу по профилирующим дисциплинам, на которые нужно ответить. Члены комиссии после доклада отвечающего, если билет раскрыт не полностью, имеют право задать дополнительные вопросы.

Вопросы и задачи в билете формируются из содержания дисциплин учебного плана. Таким образом, проверяется знание определённого раздела из каждой области знания, лежащей в основе обучения в вузе. Билеты пронумерованы и содержат печать факультета с подписью декана факультета. Они не подлежат подмене.

Критерии оценки знаний студентов на государственных экзаменах разрабатываются методической комиссией факультета и утверждаются Ученым советом факультета.

Результаты государственного экзамена оформляются протоколами установленной формы.

Решения государственной экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса. Все решения государственной экзаменационной комиссии оформляются протоколами. В протоколе отражаются перечень вопросов и заданий, характеристика ответов на них, мнения членов ГЭК об уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

Протокол заседания ГЭК подписывается председательствующим, секретарем ГЭК и присутствующими членами комиссии.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются студентам после окончания работы ГЭК в день экзамена и заносятся в зачетную книжку и фиксируются в протоколе заседания ГЭК. В случае разногласия членов ГЭК в определении оценки решающий голос имеет председатель ГЭК.

Оценка, выставленная ГЭК, окончательная. Передача ГЭ с целью повышения оценки не допускается.

Студенты, получившие на государственном экзамене оценку «неудовлетворительно» или не явившиеся на экзамен без уважительной причины, к защите выпускной квалификационной работы не допускаются и отчисляются из университета, как окончившие теоретический курс обучения.

Студентам и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме – 30 минут. Время выступления перед комиссией – 15 минут.

Для обучающихся из числа инвалидов (лиц с ОВЗ) ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности не более чем на 20 минут.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

На государственном экзамене выпускник должен подтвердить знания в области психологии, достаточные для выполнения различных видов профессиональной деятельности (диагностической, консультационной, просветительско-профилактической) и проявить свои функциональные возможности к самостоятельным суждениям на основе имеющихся знаний.

Он должен иметь сформированное научное мировоззрение и продемонстрировать на итоговом государственном экзамене владение:

1) сформированной системой научных понятий:

- уметь конструировать определения понятий;
- грамотно раскрывать содержание понятий, давать характеристику существенных признаков психологических объектов или явлений, отраженных в понятиях;
- уметь логически устанавливать взаимосвязи между понятиями различного рода и уровня, выделять иерархические и ассоциативные связи между понятиями.

2) фактами психологических теорий:

- знать теории классической и современной психологии и уметь раскрывать их содержание, знать работы ведущих отечественных и зарубежных психологов;
- уметь объяснять психологические факты и закономерности, их сущность, структуру и функции, устанавливать взаимосвязи между фактами и выделять иерархические и ассоциативные отношения между ними;
- иметь представление о практических приложениях теории, ее прогностических возможностях.

3) методами и процедурами:

- уметь раскрывать содержание метода и процедуры, давать характеристику действий и операций, составляющих сущность метода, процедуры и логической последовательности их применения;
- давать характеристику условий применения метода, процедуры;
- демонстрировать знание алгоритма выполнения конкретных действий в различных направлениях профессиональной деятельности (экспертно-

диагностической, коррекционно-консультативной, научно-исследовательской, образовательно-просветительской).

При определении требований к оценке итогов государственного экзамена предлагается учитывать качество ответа по вопросу билета, ответы на дополнительные вопросы, если в них возникает необходимость, решение задачи:

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«Отлично»	Студент в ответе правильно раскрывает вопрос билета и задачу, свободно оперирует категориями и понятиями психологии, демонстрирует собственное отношение к оценке фактов, теорий и методов.
«Хорошо»	Студент правильно отвечает на все вопросы и правильно решает задачу, но обнаруживает небольшие пробелы, не компенсируемые дополнительными вопросами, и не проявляет собственных оценок фактов, теорий и методов.
«Удовлетворительно»	Студент допускает погрешности и пробелы в ответе на вопрос билета и дополнительные вопросы, но способен при внешней помощи решать профессиональные задачи
«Неудовлетворительно»	Студент допускает большие пробелы в знаниях при ответах на вопросы и принципиальные ошибки в решении задачи, что ставит под сомнение его способность к самостоятельной профессиональной деятельности в соответствии с квалификационными требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования