

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич  
Должность: врио ректора  
Дата подписания: 27.09.2023 15:36:48  
Уникальный программный ключ:  
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Утверждаю:

Руководитель ООП

С.И. Добросмылова



27.09.2021 г.  
*С.И. Добросмылова*

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

## **ДИАГНОСТИКА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

**Социальная работа с различными группами населения**

Для студентов 3 курса очной формы обучения,

**БАКАЛАВРИАТ**

Составитель:

Старший преподаватель Макеева Н.Ю.

Тверь, 2021

## **I. Аннотация**

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Диагностика в социальной работе» является формирование у обучающихся представлений об особенностях проведения диагностики через выбор методов выявления социальных проблем клиентов в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Задачи дисциплины:

- усвоение знаний о сущности, миссии и назначении диагностики в социальной работе;
- приобретение знаний о методах и технологиях диагностики в социальной работе;
- усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем с использованием основных методов и технологий диагностики;
- формирование навыков практического применения диагностических методов;
- развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания теории и практики диагностики в социальной работе.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

Раздел образовательной программы, к которому относится данная дисциплина - часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплина связана с этой и другими частями образовательной программы (дисциплинами и практиками): Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Психология, Педагогика, Введение в методологию научного исследования, Организация прикладного социального исследования, Менеджмент в социальной работе, учебной и производственной практикой и т. п.

Постановка и рассмотрение предложенных в рамках изучаемого курса проблем производится в контексте ранее изученных студентами дисциплин:

Организация прикладного социального исследования, Социология, Педагогика, Социология социальной работы, Психология.

Содержательно дисциплина закладывает основы знаний для освоения курсов, посвященных специфике социальной работы и социального обслуживания с различными группами населения, производственной практики, и других дисциплин, в процессе которых применяются знания, полученные по данной дисциплине (Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг, Профилактика эмоционального выгорания, Консультирование различных групп населения).

**3. Объем дисциплины:** 3 зачетных единицы, 108 академических часов, в том числе:

**контактная аудиторная работа:** лекции 15 часов, практические занятия 30 часов;

**самостоятельная работа:** 63 часа.

**4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1; Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. УК-1.4; При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения.
ПК-1 Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ПК-1.1; Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности. ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения** – зачет в пятом семестре.

**6. Язык преподавания** русский.

**II. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Учебная программа – наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)				Самостоятельная работа, в том числе Контроль (час.)	
		Лекции		Семинарские/ Практические занятия/ Лабораторные работы <i>(оставить нужное)</i>			Контроль самостоятельной работы (в том числе курсовая работа)
		всего	в т.ч. практическая подготовка	всего	в т.ч. практическая подготовка		
Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе. Предмет и объект диагностики	11	2		2		7	
Тема 2. Классификация методов диагностики в социальной работе.	14	2		4		8	
Тема 3. Организация диагностической процедуры в социальной работе	14	2		4		8	
Тема 4. Наблюдение как метод в диагностике социальных проблем клиентов	14	2		4		8	

Тема 5. Опросные методы в диагностике социальных проблем клиентов	14	2		4			8
Тема 6. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	14	2		4			8
Тема 7. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов	14	2		4			8
Тема 8. Методы анализа социальной информации	13	1		4			8
<b>ИТОГО</b>	<b>108</b>	<b>15</b>		<b>30</b>			<b>63</b>

### III. Образовательные технологии

Учебная программа – наименование разделов и тем (в строгом соответствии с разделом II РПД)	Вид занятия	Образовательные технологии
Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе. Предмет и объект диагностики	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, метод опроса
Тема 2. Классификация методов диагностики в социальной работе.	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 3. Организация диагностической процедуры в социальной работе	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение докладов
Тема 4. Наблюдение как метод в диагностике социальных проблем клиентов	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, тестирование
Тема 5. Опросные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study

Тема 6. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение докладов, тестирование, мозговой штурм
Тема 7. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Практические занятия	Презентации и обсуждение рефератов, Метод case-study
Тема 8. Методы анализа социальной информации	Лекция	Традиционная лекция, лекция-визуализация
	Семинарские занятия	Круглый стол, обсуждение докладов

#### **IV. Оценочные материалы для проведения текущей и промежуточной аттестации**

##### ***Оценочные материалы для проведения текущей аттестации***

##### **Подготовка к первому модулю**

##### **Практические задания**

1. Как вы думаете, какова связь психодиагностики и социальной работы?
2. Какие методы психодиагностики используются в практике социальной работы?
3. Подготовьте доклад-презентацию «Классификация методов диагностики в социальной работе».
4. Перечислите основные этапы социальной диагностики. Какие методы и методики вы будете использовать на каждом этапе диагностики?
5. Используя различную литературу, рассмотрите классификацию методов психодиагностики. Охарактеризуйте каждую из них.
6. Какие наиболее типичные ситуации, в которых эффективно применять метод наблюдения? Почему вы так думаете?
7. Какова роль и место комплексного психологического исследования в практике социальной работы? 9. Как вы думаете, почему метод опроса является одним из основных методов, используемых в практике социальной работы.
8. В чем заключается сущность программы социального исследования?
9. Подготовить сообщение на тему «Этические ограничения социальной диагностики».
10. Подготовьте реферат на одну из предложенных тем.

##### **Примерная тематика рефератов (презентаций) по дисциплине «Диагностика в социальной работе»**

1. Социальная диагностика как этап социального программирования.
2. Роль социальной диагностики в технологиях социальной работы.
3. Диагностика эффективности социальной работы.
4. Организация диагностической процедуры.

5. Характеристика системы методов социальной диагностики.
6. Метод наблюдения в социальном диагностировании.
7. Основные правила организации диагностики в социальной работе.
8. Недостатки в социальных практиках при организации диагностики социальных проблем клиентов.
9. Возможности и ограничения наблюдения.
10. Типичные ошибки в проведении наблюдения в диагностике социальных проблем клиентов.

### **Подготовка ко второму модулю**

1. Назвать отличительные особенности опросных методов, объяснить распространенность обширность сферы применения
2. Заполнить таблицу «Комбинирование опросных методов с другими диагностическими методами».
3. Перечислить виды вопросов и их назначение, привести примеры вопросов: контактные, уточняющие, контрольные, вопросы-фильтры, иллюстрирующие и пр.
4. Провести анализ готовой анкеты, определить индикаторы, заложенные в основу вопросов, соотнести с задачами исследования.
5. Разработать опросный лист для исследований по следующим темам (на выбор): «Удовлетворенность студентов социальной инфраструктурой вуза»; «Участие общественных организаций в решении социальных проблем населения»; «Организация досуга студентов, проживающих в общежитиях».
6. Провести контент-анализ региональной прессы (2-3 издания на выбор) по проблемам в социальной сфере региона.
7. Проведите с несовершеннолетнюю проективную методику (на выбор). Какие проблемы выявляются на этапе диагностики?
8. Составьте социограмму вашей студенческой группы.
9. Составьте генограмму вашей семьи. Какие основные проблемы семьи выявляются на этапе построения генограммы?
10. Составьте таблицу, состоящую из граф: «проблема клиента», «методы и методики диагностики проблемы».

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Диагностика в социальной работе, основные характеристики и особенности использования в современных практиках.
2. Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.
3. Принципы диагностики в социальной работе.
4. Сущность понятий «метод», «методика» и «технология» в рамках диагностики в системе социальной работы.
5. Структура диагностики в социальной практике.
6. Понятие о социальном диагнозе в социальной работе.
7. Классификации методов диагностики, применяемых в социальных практиках при работе с различными категориями и группами клиентов.

8.Цели, задачи и основной инструментарий диагностики в социальной работе.

9.Использование тестов для исследования проблем социальной работы: основные понятие, типы и виды тестов, сфера их применения.

10.Нестандартизованное интервью как метод диагностики социальных проблем клиентов.

11. Классификации социальных проблем клиентов: основания и виды. Недостатки в организации диагностики социальных проблем клиентов

12.Практика применения социометрического метода в практиках социальной работы.

13.Особенности использования психологических методов в диагностике жизненной ситуации клиентов социальных практик.

14.Проективные ситуации в исследовании проблем клиентов социальной работы.

15.Биографический метод в социальной работе с клиентом.

16.Специфика проведения биографической беседы с различными категориями населения как объектами социальной работы.

17.Достоинства и недостатки психологических методов, применяемых для исследования социальных проблем клиентов.

18.Методика выявления системы ценностных ориентаций.

19.Метод неоконченных предложений, специфика его использования в работе с клиентом.

20.Тест двадцати «Я» как способ изучения самоидентификации личности.

21.Основное назначение и специфика метода наблюдения в диагностике жизненной ситуации клиента социальной работы.

22.Классификация видов наблюдения, применяемых в разных видах диагностики.

23.Типы «включения» исследователя в наблюдаемую группу.

24.Подготовка инструментария для проведения наблюдения.

25.Программа наблюдения за клиентом в реальной ситуации его жизнедеятельности.

26.Особенности сочетания метода наблюдения с другими методами диагностики.

27.Особенности организации наблюдения в социальной работе, его достоинства и недостатки.

28.Использование результатов наблюдения в социальной работе с различными группами и категориями клиентов.

29.Этические правила организации диагностики проблем жизнедеятельности клиентов социальной работы.

30.Специфика распространения и внедрения рекомендаций по итогам диагностики в социальной работе.

### **Требования к рейтинг-контролю**



	1 контрольная точка	2 контрольная точка	Зачет
Разделы	№ 1-3	№ 4-5	
Текущая работа студента	20 баллов	20 баллов	
Контрольный модуль	30 баллов	30 баллов	
Всего – 100 баллов	50 баллов	50 баллов	

Оценка качества освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую государственную аттестацию выпускников.

Текущий контроль осуществляется в ходе аудиторных занятий, проводимых по расписанию, по графику выполнения самостоятельной работы студентов. Формы текущего контроля: опрос на семинарских занятиях, работа в группах, творческое задание, устный опрос на лекциях, проверка заданий по самостоятельной работе.

- активное участие и подготовка к семинарским занятиям - 3 балла на тему;

- активная работа в группах - 2 балла;

- выполнение творческого задания - 4 балла;

- участие студентов в учебной дискуссии на лекциях -1 балл;

- выполнение заданий по самостоятельной работе -3 балла.

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета. Студент, набравший 40 баллов получает зачет.

### ***Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации***

Планируемый образовательный результат (компетенция, индикатор)	Формулировка задания	Вид и способ проведения промежуточной аттестации (возможные виды: творческие задания, кейсы, ситуационные задания, проекты, иное; способы проведения: письменный / устный)	Критерии оценивания и шкала оценивания
УК-1.1; Анализирует задачу, выделяя ее	<b>Задание 1.</b> Разработайте схему «Область применения	Творческие задания, эссе,	

<p>базовые составляющие.</p>	<p>диагностики в социальной работе».</p> <p><b>Задание 2.</b> Опишите, для решения каких проблем в социальной работе будут применяться те или иные методы диагностики.</p>	<p>письменный формат.</p>	
<p>УК-1.4; При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения</p>	<p><b>Задание 1.</b> Согласны ли вы с утверждением: наблюдение -это один из наиболее доступных и широко применяемых методов исследования в социальной работе. Если да то почему?</p> <p><b>Задание 2.</b> Опишите область применения проективных методов исследования. Приведите примеры проблем клиентов, которые вы будете диагностировать с помощью проективных методов.</p>	<p>Творческие задания, проекты, письменный формат.</p>	
<p>ПК-1.1; Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности.</p>	<p><b>Задача 1.</b> Составьте диагностический комплект методов и методик для выявления проблем в семье с нарушенными детско-родительскими отношениями.</p> <p><b>Задача 2.</b> Составьте диагностический комплект методов и методик для выявления</p>	<p>Творческие задания, проекты, письменный формат.</p>	

	особенностей протекания адаптационного периода в семье ребенка 8 лет.		
ПК-1.2 Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<p><b>Задание 1.</b> К вам обратилась Елена Петровна (37 лет) – «мой сын Дима (14 лет) стал мне грубить, иногда прогуливать школу, позже домой стал приходить. Я стала замечать, что от него пахнет сигаретами и спиртным. Боюсь, что он связался с плохой компанией. Что мне делать? Помогите!» Какие методы психодиагностики вы будете использовать в данной ситуации?</p> <p><b>Задание 2.</b> Кире 8 лет, она сирота, живет в детском доме с 6 лет. Кира замкнутый, малообщительный ребенок. Любит рисовать. Трудно идет на контакт с педагогами и сверстниками. Какие методики, опросники вы будете использовать в процессе работы с девочкой? Почему?</p>	Творческие задания, письменный формат.	

### Критерии оценивания

#### 1. Критерии оценивания устного (письменного) ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент дает правильный и полный (развернутый) ответ на вопрос, умеет логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя уверенные знания и навыки участия в обсуждении проблем при возникающих дискуссиях.

3-ый уровень	Студент дает правильный ответ на вопрос, умеет формулировать собственные умозаключения и выводы, демонстрируя знания и навыки участия в обсуждении проблем на практических занятиях, но допускает неточности.
2-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу
1-й уровень	Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу, допускает 2-3 ошибки, либо дает неверный ответ.

## 2. Критерии оценивания типовых тестовых заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент верно ответил на 85%-100% вопросов
3-ый уровень	Студент верно ответил на 70%-84% вопросов
2-й уровень	Студент верно ответил на 50%-69% вопросов
1-й уровень	Студент верно ответил на 0-49% вопросов

## 3. Критерии оценивания практических заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания.
3-ый уровень	Студент производит полное выполнение задания, но допускает некоторые незначительные неточности.
2-й уровень	Студент в целом правильно выполняет задание, но допускает одну-две существенную неточность.
1-й уровень	Студент правильно выполняет задание, допуская при этом более двух существенных неточностей, либо вообще не может правильно выполнить задание

## 4. Критерии оценивания решения задачи/ кейса

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и обоснованы. Студент способен спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации и предложить рекомендации по решению возможных проблем. Решение ситуации имеет нестандартный, инновационный подход. Студент способен грамотно представить результаты решения в графической форме.
3-ый уровень	Соблюдена методика решения задач. Студент дает правильный и развернутый ответ по задаче, правильно определяет природу возникших отношений, их объектов, субъектов, содержание. Студент

	правильно определил все нормативные правовые акты, подлежащие применению в данной ситуации. Теоретические основы решения задачи основаны на анализе положений действующего законодательства, научной, учебной литературы, материалов социальной практики. Окончательные выводы сформулированы студентом верно и в достаточной степени обоснованы.
2-й уровень	В целом соблюдена методика решения задач. Студент дает в целом правильный ответ на теоретический вопрос, но имеются неточности либо ответ студента не в достаточной степени обоснован. Теоретические основы решения задачи изложены на основе анализа положений действующего законодательства, учебной литературы, но требуют небольшой доработки. Общая оценка ситуации в целом дана правильная. Однако, не в полной мере квалифицированные значимые факты и обстоятельства.
1-й уровень	Не соблюдена методика решения задач. Студент дает неполный ответ, демонстрируя поверхностные знания по вопросу либо дает неверный ответ (не правильно квалифицированы значимые факты и обстоятельства, ответ содержит неточности в определении социальной ситуации и решения проблемы). Теоретические основы решения задачи не базируются на анализе нормативных правовых актов, учебной, научной литературе.

### 5. Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит достоверную информацию. Все заключения подтверждены надлежащими источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования соответствующей изучаемому курсу терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются в достаточном количестве графические иллюстрации, диаграммы, примеры из СМИ. Материал изложен в логической последовательности. Имеются обоснованные выводы в заключении. Презентация корректно оформлена, использованы разные цветовые решения (фон, шрифт, заголовки и т.п.).</p> <p>Выдержан объем – 8-10 слайдов. Общий объем текста не превышает 10-15 % от всей презентации.</p>
3-ый уровень	<p>Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация в целом содержит достоверную информацию, основана на нормах действующего уголовно-процессуального законодательства. Основные заключения подтверждены достоверными источниками. Студент продемонстрировал навыки обобщения материала, правильного использования юридической терминологии.</p> <p>Содержание презентации свидетельствует о ее актуальности. В презентации имеются графические иллюстрации, диаграммы, графики, примеры из судебной и правоприменительной практики, цитаты и т.п. Материал изложен в логической последовательности. Имеются выводы в заключении. Имеются недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки).</p>

	Не в полной мере выдержан объем презентации (меньше или больше 8-10 слайдов). Объем текста превышает 15 % от всей презентации.
2-й уровень	Тема презентации соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит неточности, основана на недействующем законодательстве. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются отдельные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.
1-й уровень	Тема презентации в целом соответствует программе учебной дисциплины. Презентация содержит грубые неточности, основана на нормах устаревшего законодательства. Нарушена логическая последовательность изложения материала. Имеются серьезные недостатки в техническом оформлении (использование цвета (фон, шрифт, заголовки, картинки, схемы, рисунки). Не соблюдены требования к объему презентации и объему текстовой информации.

### 1. Критерии оценивания составленной схемы (заполнения таблицы)

Уровень	Критерии оценивания
4-ый уровень	Схема (таблица) носит целостный характер. Материал соответствует нормам действующего законодательства. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Правильно определена последовательность изложения материала. Материал излагается достаточно полно, работа оформлена интересно.
3-ый уровень	Схема носит целостный характер. Материал в целом, соответствует нормам действующего законодательства, но имеются неточности. Студент демонстрирует умение поиска, систематизации и анализа специальной литературы. Имеются недостатки в определении последовательности изложения материала.
2-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о недостаточной проработке вопроса (темы).
1-й уровень	Схема (таблица) составлена, но имеются существенные недостатки, свидетельствующие о непонимании сути задания.

### 2. Критерии оценивания эссе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично (2-3 страницы). Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена собственная позиция. Собственная позиция автора аргументирована (приведено более одного аргумента); работа носит проблемный характер. Эссе отличается оригинальностью постановки проблемы. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями.
3-ый уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Представлена собственная позиция без достаточного пояснения или собственная позиция представлена, но приведен

	только один аргумент. Суждения и аргументы приведены с опорой на теорию, но без использования фактического материала.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Содержание ответа не дает представления о ее понимании. Существенные недостатки в оформлении работы (нет сносок).

### 3. Критерии оценивания доклада

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Материал изложен четко и лаконично. Тема раскрыта полностью. Суждения и аргументы раскрываются с опорой на теоретические положения, выводы и фактический материал. Приведена и аргументирована собственная позиция. Материал структурирован, излагается логически последовательно. Работа оформлена в соответствии с установленными требованиями. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Ответы на вопросы – четкие, ясные.
3-ый уровень	Тема (вопрос) в целом раскрыта. Представлена собственная позиция с аргументацией. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Присутствует логика изложения. Отсутствие речевых и лексико-грамматических ошибок. Студент может ответить на поставленные вопросы.
2-й уровень	Вопрос фактически не раскрыт. Работа не отвечает требованиям, предъявляемым к эссе. Собственная позиция не представлена в необходимом объеме и не достаточно раскрыта. Устная репрезентация соблюдена не в полной мере. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.
1-й уровень	Вопрос не раскрыт. Собственная позиция не представлена и не раскрыта. Устная репрезентация не соблюдена. Присутствуют элементы чтения. Не четкая логика изложения. Наличие многочисленных речевых и лексико-грамматических ошибок. Содержание ответа не дает представления о ее понимании.

### 4. Критерии оценивания аннотации к статье /работе

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Сформированы умения понимать основное содержание текста, выделять даты, факты, имена; сформированы умения обобщать результаты аннотирования, выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией. В письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки..
3-ый уровень	Студент понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте

	позицией; в письменной речи отсутствуют лексико-грамматические ошибки.
2-й уровень	Студент не полностью понимает содержание статьи; умеет частично выделять даты, факты, имена, но затрудняется обобщить результаты аннотирования; умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют незначительные лексико-грамматические ошибки.
1-й уровень	Студент не понимает содержание статьи; не умеет частично выделять даты, факты, имена, затрудняется обобщить результаты аннотирования; не умеет выражать согласие/несогласие с представленной в тексте позицией; в письменной речи присутствуют повторяющиеся лексико-грамматические ошибки.

#### **10. Критерии оценивания научно-исследовательской работы студентов**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно на достаточно высоком научном уровне. Материал работы основан на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются методы научного познания. Позиция автора обоснована и аргументирована, отражает его точку зрения относительно исследуемой проблемы (вопроса).</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
3-ый уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Позиция автора обоснована, но не достаточно четко аргументирована.</p> <p>Работа отвечает всем требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы правильно оформлены в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
2-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа выполнена самостоятельно и основана на действующем законодательстве, научной и учебной литературе. Используются некоторые методы научного познания. Однако позиция автора не обоснована, не достаточно четко аргументирована.</p> <p>В работе встречаются до двух несоответствий предъявляемым требованиям научной работы (условиям конкурса).</p> <p>Результаты научно-исследовательской работы имеют серьезные погрешности в оформлении в виде научного доклада, сообщения (выступления), научной статьи (в зависимости от конкурса научных работ).</p>
1-й уровень	<p>Научно-исследовательская работа списана, не носит самостоятельный характер, имеет существенные недостатки и нуждается в доработке.</p>



## 11. Критерии оценивания проектов

Шкала оценивания	Критерии оценивания
4-ый уровень	Студент владеет методикой разработки социальных проектов и программ, знает наиболее значимые программы и инициативы, реализуемые общественными движениями объединениями в субъекте РФ, владеет навыками участия в дискуссиях, требующих формулирования собственной гражданской позиции, владеет навыком внедрения социальных проектов в общественную жизнь
3-ый уровень	Студент умеет разрабатывать социальные проекты и программы, обосновывать их актуальность, правильно оформлять и интерпретировать методологическую часть проекта, но допускает неточности в принятии организационных решений.
2-й уровень	Студент демонстрирует умение разрабатывать социальные проекты и программы, но допускает неточности в оформлении проекта или его методологической части.
1-й уровень	Студент слабо владеет навыками социального проектирования и программирования, допускает ошибки в оформлении проекта, интерпретации методологической части, испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Шкала оценивания	Баллы
4-ый уровень	38-40
3-ый уровень	30-37
2-й уровень	20-29
1-й уровень	0-19

Баллы суммируются и при необходимости вычисляется средний балл.

Итоговая оценка за промежуточную аттестацию ставится согласно положению о рейтинговой системе обучения в ТвГУ.

### V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 1) Рекомендуемая литература

##### а) Основная литература:

1. Основы социальной диагностики : учебно-методическое пособие / составитель О. А. Михалькова. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 47 с. — ISBN 978-5-9765-4770-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183001>
2. Основы социальной диагностики : учебно-методическое пособие / составитель О. А. Михалькова. — Сочи : СГУ, 2020. — 46 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172174>

##### б) Дополнительная литература

1. Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е.П. Агапов. Е.П. Агапов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 219 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>

2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе / В.Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с. – ISBN 978-5-4475-8291-3. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>

3. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 308 с. – ISBN 978-5-8353-1210-8. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331>

4. Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования: учебное пособие для вузов/ Волков Б.С., Волкова Н.В., Губанов А.В.— М.: Академический Проект, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36747.html>.

5. Забродин Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс] / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 449 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29298.html>

6. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник / Е.В. Леонова. — Электрон. текстовые данные. — Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 411 с. — 978-5-4486-0260-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71813.html>

7. Перепелкина Н.О. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. - М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. - 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/37171>

2) Лицензионное программное обеспечение и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Google Chrome

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows

Microsoft Office профессиональный плюс 2013

Microsoft Windows 10 Enterprise

3) Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

ЭБС «ZNANIUM.COM»	<a href="http://znanium.com/">http://znanium.com/</a>
ЭБС «ЮРАЙТ»	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a>
Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>

- 4) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:
- *Киберленинка. Режим доступа: [CyberLeninka.ru](http://CyberLeninka.ru);*
  - *Общественно-политические журналы – режим доступа: [http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal\\_politika.htm](http://www.belsmi.narod.ru/journal/journal_politika.htm)*

## **VI. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Тематика практических занятий**

#### **Тема 1. Сущность диагностики в социальной работе. Предмет и объект диагностики.**

Понятие диагностики, ее назначение в практиках социальной работы. Направленность диагностических программ. Социальная проблема и особенности социальной ситуации жизнедеятельности клиента – как специфический объект диагностики в социальной работе. Предмет диагностики в социальной сфере. Целеполагание в диагностике социальных проблем клиентов. Клиент и его социальные проблемы как специфический объект диагностики в социальной работе.

#### **Тема 2. Классификация методов диагностики в социальной работе.**

Классификация методов, применяемых в диагностике социальных проблем клиентов. Особенности выбора методов по различным основаниям: категории клиентов, вида проблем клиентов. Правила выбора методов диагностики. Недостатки и ограничения при выборе методов диагностики. Проблема сочетаемости методов для адекватной постановки социального диагноза клиенту социальной работы. Этическая составляющая при выборе и реализации методов диагностики при работе с различными категориями клиентов. Эмпирические исследования в социальной диагностике. Методы сбора первичной информации. Диагностическая беседа. Анализ документов. Метод наблюдения. Проективные методы сбора информации. Опросные методы. Социометрический опрос. Метод генограммы.

Факторы, определяющие выбор предполагаемой программы диагностического исследования.

#### **Тема 3. Организация диагностической процедуры в социальной работе.**

Структура диагностики, основные этапы и правила организации в системе социальной работы. Основные этапы диагностики: подготовительный; полевые работы; сбор, обработка и анализ

социологической информации; оформление результатов исследования. Принципы организации диагностики в социальной работе. Основные правила организации диагностики в социальной работе. Недостатки в социальных практиках при организации диагностики социальных проблем клиентов.

#### **Тема 4. Наблюдение как метод в диагностике социальных проблем клиентов.**

Общая характеристика метода наблюдения. Основное назначение, особенность, преимущества и ограничения наблюдения. Наблюдение как общенаучный метод. Границы применения и место среди других методов сбора информации. Возможности и ограничения наблюдения. Разработка программы наблюдения. Постановка цели и задач наблюдения. Выделение объекта, предмета, категорий, наблюдаемых ситуаций. Выбор условий наблюдения и единиц наблюдения. Включенное и невключенное наблюдение. Стандартизированное и нестандартизированное наблюдение. Инструментарий наблюдения. Подготовка дневника, карточек регистрации единиц наблюдения, протокола наблюдения. Средства фиксации информации при наблюдении. Пути повышения надежности наблюдений. Типичные ошибки в проведении наблюдения в диагностике социальных проблем клиентов. Организация включенного наблюдения.

#### **Тема 5. Опросные методы в диагностике социальных проблем клиентов.**

Общая характеристика опросных методов. Правила опросных методов. Возможности и границы опроса в социальной диагностике. Основное назначение и области применения метода опроса. Особенности, преимущества и недостатки метода опроса в диагностике социальных проблем клиентов. Виды опроса и основные методические требования к ним. Проектирование вопросника (анкеты, интервью). Место опроса в системе методов сбора социологической информации. Типичные ошибки при проведении опроса. Анкетный опрос. Виды анкетных опросов. Структура вопросника. Классификация вопросов. Логический контроль вопросов анкеты и ее апробация. Интервью, его виды и особенности. Модели интервью. Этапы интервью. Виды интервью (глубинное, групповое, личное, свободное, телефонное, стандартизированное, фокусированное). План интервью. Интервью-беседа. Фиксация данных в качественном интервью.

#### **Тема 6. Проективные методы в диагностике социальных проблем клиентов.**

Особенности применения проективных методов в диагностике социальных проблем клиентов. Понятие об ограничениях в применении проективных методов при работе с отдельными категориями клиентов социальных практик. Метод неоконченных предложений как подход к изучению социальных ожиданий и социальных стереотипов. Использование графических методик в психодиагностике. Возможности применения

проективных методов в социальной работе с различными категориями клиентов. Преимущества и недостатки методов. Значение проективных методов для диагностики проблем детей, женщин, пожилых граждан.

### **Тема 7. Методы социометрии и генограммы в диагностике социальных проблем клиентов.**

Характеристика социометрических методик. Цель социометрических методик. Этапы подготовки и проведения социометрического опроса. Выбор критерия. Разработка инструкции. Требования к социометрическому опросу. Статистическая обработка результатов. Социометрическая матрица. Социограмма и ее виды. Понятие генограммы. Составление генограммы семьи и ее проблем. Анализ и интерпретация результатов. Оформление заключения.

### **Тема 8. Методы анализа социальной информации.**

Комплексная диагностика в социальной работе. Интерпретация результатов, оформление заключения. Надежность и валидность социальной информации. Метод классификации данных социального диагностирования. Метод сравнительного анализа. Сравнительный и ситуационный анализ. Анализ первичной социологической информации. Группировка материала, интерпретация данных. Составление отчета.

### **Требования к реферату**

Реферат выполняется на стандартной бумаге формата А4 (210/297). Поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее 20 мм и нижнее – 25 мм; интервал полуторный; шрифт в текстовом редакторе Microsoft Word – Times New Roman Cyr; размер шрифта – 14 (не менее 12), выравнивание по ширине.

Содержание начинается со второй страницы, далее должна идти сквозная нумерация. Номер страницы ставится в центре нижней части страницы. Общий объем реферата должен составлять 20-25 страниц (без приложений).

Во введении обосновывается актуальность темы, ее практическая значимость. Содержание должно быть представлено в развернутом виде, из нескольких глав, состоящих из ряда параграфов. Против названий глав и параграфов проставляются номера страниц по тексту. Главы и параграфы нумеруются арабскими цифрами. Допускается не более двух уровней нумерации.

Заголовки, в соответствии с оглавлением реферата, должны быть выделены в тексте жирным шрифтом (названия глав – заглавными буквами, названия параграфов – строчными буквами), выравнивание по центру. Точки в заголовках не ставятся.

Каждая глава должны начинаться с новой страницы. Текст параграфа не должен заканчиваться таблицей или рисунком.

Представленные в тексте таблицы желательно размещать на одном листе, без переносов. Таблицы должны иметь сквозную нумерацию. Номер

таблицы проставляется вверху слева. Заголовок таблицы помещается с выравниванием по левому краю через тире после ее номера.

На каждую таблицу и рисунок необходимы ссылки в тексте "в соответствии с рисунком 5 (таблицей 3)", причем таблица или рисунок должны быть расположены после ссылки.

В заключении излагаются краткие выводы по результатам работы, характеризующие степень решения задач, поставленных во введении.

Следует уточнить, в какой степени удалось реализовать цель реферирования, обозначить проблемы, которые не удалось решить в ходе написания реферата.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита. Каждое приложение имеет свое обозначение.

Подбор литературы осуществляется обучающимся самостоятельно. Желательно использование материалов, публикуемых в журналах списка ВАК, монографий и других источников. Это обусловлено тем, что в реферате вопросы теории следует увязывать с практикой и анализировать процессы, происходящие в рамках командообразования и социальной работы как в России, так и зарубежом.

Перечень используемой литературы должен содержать минимум 15 наименований. Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с требованиями ГОСТа. По каждому источнику, в том числе по научным статьям, указывается фамилия и инициалы автора, название, место издания, название издательства, год издания. При использовании страниц Internet их перечень дается в конце списка литературы.

### **Методические рекомендации по выполнению творческих работ (эссе)**

Эссе рассматривается как один из ключевых элементов процесса самообразования студентов, а также как элемент контроля уровня сформированности научно-педагогических компетенций.

Требования к написанию определяются сущностью феномена эссе. Основные особенности педагогического эссе: наличие конкретной темы или вопроса; личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления (в эссе ярко выражена авторская позиция); небольшой объем (до 5 страниц); свободная композиция; непринужденность повествования; парадоксальность; внутреннее смысловое единство; открытость (эссе при этом остается принципиально незавершенным в смысловом плане).

#### *Структурная схема эссе*

Введение — определение основного вопроса эссе.

Основная часть — ответ на поставленный вопрос.

Один параграф содержит: тезис, доказательство, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос.

Заключение - суммирование уже сделанных подвыводов и окончательный ответ на вопрос эссе.

Отметим наиболее приемлемую технику доказательства приведенных в эссе высказываний. Доказательство — это совокупность логических приемов

обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Структура аргументации (доказательства) Структура любого доказательства включает, по меньшей мере, три составляющие: тезис, аргументы, вывод или оценочные суждения.

- Тезис — это сужение, которое надо доказать.
- Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса.
- Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов.
- Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах.

#### *Требования, предъявляемые к эссе*

1. Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
2. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
5. Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

#### *Памятка при написании эссе*

Прежде чем приступить к написанию эссе: 1) изучите теоретический материал; 2) уясните особенности заявленной темы эссе; 3) продумайте, в чем может заключаться актуальность заявленной темы; 4) выделите ключевой тезис и определите свою позицию по отношению к нему; 5) определите, какие теоретические понятия, научные теории, термины помогут вам раскрыть суть тезиса и собственной позиции; 6) составьте тезисный план, сформулируйте возникшие у вас мысли и идеи.

При написании эссе: 1) напишите эссе в черновом варианте, придерживаясь оптимальной структуры; 2) проанализируйте содержание написанного; 3) проверьте стиль и грамотность, композиционное построение эссе, логичность и последовательность изложенного; 4) внесите необходимые изменения и напишите окончательный вариант. 7. Алгоритм написания эссе Внимательно прочтите все темы (высказывания), предлагаемые для написания эссе. Выберите ту, которая будет отвечать нескольким требованиям: а) интересна вам; б) вы в целом поняли смысл этого высказывания; в) по данной теме есть что сказать (знаете термины, можете привести примеры, имеете личный опыт и т.д.).

Определите главную мысль высказывания (о чем оно?), для этого воспользуйтесь приемом перифраза (скажите то же самое, но своими словами). Набросайте аргументы «за» и/или «против» данного высказывания. Если вы наберете аргументы и «за», и «против» афоризма, взятого в качестве темы, ваше эссе может носить полемический характер. Для каждого аргумента

подберите примеры, факты, ситуации из жизни, личного опыта и т.д. Еще раз просмотрите подобранные иллюстрации. Подумайте, какие приемы вы будете использовать, чтобы сделать язык вашего эссе более интересным, живым (сравнения, аналогии, эпитеты и т.д.). Распределите подобранные аргументы и/или контраргументы в последовательности. Это будет ваш условный план. Придумайте вступление к рассуждению (в нем можно написать, почему вы выбрали это высказывание, сразу определить свою позицию, задать свой вопрос автору цитаты и т.д.). Изложите свою точку зрения в той последовательности, которую вы наметили. Сформулируйте общий вывод работы и, если необходимо, отредактируйте ее.

Тема эссе согласуется студентом с преподавателем в рамках проблемных вопросов, выносимых на обсуждение на семинарские занятия.

## **VII. Материально-техническое обеспечение**

А) типовое учебное помещение (аудитория), укомплектованное стандартной учебной мебелью (столами и стульями), обычным мультимедийным проекционным оборудованием и имеющее стандартное, функционально необходимое для осуществления учебного процесса электрическое освещение;

Б) литературные источники из списка основной и дополнительной научной и учебно-методической литературы по дисциплине, приведенного в пунктах V данной программы. Особое техническое обеспечение для осуществления обучения студентов по данной дисциплине не требуется.

## **VIII. Сведения об обновлении рабочей программы дисциплины**

№п.п.	Обновленный раздел рабочей программы дисциплины	Описание внесенных изменений	Реквизиты документа, утвердившего изменения
1.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 2 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 23.09.2020 г.
2.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 1 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 14.09.2021 г.
3.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература Программное обеспечение	Протокол 14 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 22.06.2022 г.
4.	<b>V. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</b>	Рекомендуемая литература	Протокол 12 заседания кафедры «Социальная работа и педагогика» от 29.06.2023 г.



