

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Сергей Николаевич
Должность: врио ректора
Дата подписания: 06.06.2022 16:44:45
Уникальный программный ключ:
69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»



Утверждаю:

Руководитель ООП

[Handwritten signature]
» 04 2019 г.

Рабочая программа дисциплины (с аннотацией)

Бронирование и резервирование

Направление подготовки

43.03.01. Сервис

Направленность (профиль)

Социально-культурный сервис

Для студентов 2 курса,

очная форма обучения

Составитель: Шипов А.В.

[Handwritten signature]

Тверь, 2019

I. Аннотация

1. Цель и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является: формирование у студентов знаний технологий бронирования и резервирования в сфере сервиса; четкого понимания взаимосвязи технологии оказания услуги с техническими средствами, необходимыми для ее выполнения.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основных параметров и функций систем бронирования и резервирования;
- изучение технологии бронирования услуг;
- развитие навыков работы с системами бронирования и резервирования, умение грамотно использовать их в процессе сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ООП

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Сервис» учебная дисциплина «Бронирование и резервирование» входит в обязательную часть дисциплин ООП. Дисциплина неразрывно связана с дисциплинами ООП: «Информационные технологии».

3. Объем дисциплины: 2 зачетных единиц, 72 академических часов, в том числе:

контактная аудиторная работа: лекции 17 часов, лабораторные работы 17 часов.

самостоятельная работа: 38 часов.

4. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемые результаты освоения образовательной программы (формируемые компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
---	---

ОПК – 1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	1.3 Использует основные программные продукты для сферы сервиса
--	--

5. Форма промежуточной аттестации и семестр прохождения зачет, 4 семестр

6. Язык преподавания русский.