

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2023 12:10:53

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА
РАБОТОДАТЕЛЕЙ
об удовлетворенности качеством образования**

**по образовательной программе
высшего образования
38.04.08 «Финансы и кредит»,
профиль «Финансовый менеджмент,
учет и анализ рисков»
за 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
1. Методика проведения опроса	3
2. Анализ полученных результатов	4
Заключение и выводы	12
План мероприятий по совершенствованию качества деятельности университета	13
Приложения.....	14
Приложение 1. Анкета работодателя	14
Приложение 2. Организации (предприятия), участвовавшие в анкетировании.	18
Приложение 3. Комментарии от работодателей о дополнительных знаниях и умениях выпускников	19
Приложение 4. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников университета	20

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Тверской государственной университет» (далее – ТвГУ) проведен опрос работодателей с целью получения информации об их удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

Объект исследования – работодатели университета.

Предмет исследования – удовлетворенность качеством образования выпускников университета.

1. МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА

Формы проведения опроса:

Опрос работодателей ТвГУ проводился в форме онлайн-анкетирования. Интерактивные анкеты размещались на официальном сайте ТвГУ, в социальных сетях ТвГУ. Опросный инструментарий (образец анкеты) приведен в Приложении 1.

Описание выборок и методики их формирования:

В опросе приняли участие 6 человек из числа работодателей. При формировании выборочной совокупности работодателей учитывалось соотношение их численности в разрезе укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, а также уровней профессионального образования: высшее образование – бакалавриат; высшее образование – специалитет, магистратура; высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации.

Методы контроля качества данных:

При проведении опроса для исключения возможности неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом, а также проверки качества данных, применялись следующие методы контроля качества.

1) Система проверок ответов *во время заполнения анкеты*:

- время заполнения анкеты в целом (выбраковка анкет со слишком коротким временем заполнения);
- время заполнения определенных блоков или отдельных вопросов анкеты (превышение установленного минимума для ответа на вопрос или блок вопросов);
- соответствие ответов на логически связанные вопросы в разных частях анкеты;
- устранение возможности неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом;
- проверка качества ответов на открытые вопросы (формат текста, количество знаков, сравнение с тезаурусом).

2) Система проверок при *обработке полученных данных*:

- проверка на идентичные анкеты;
- проверка ответов на открытые вопросы;
- проверка на количество ответов «Затрудняюсь ответить».
- проверка на заполнение анкет по дате и времени.

2. АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете? (полное наименование организации)

Организации (предприятия), участвовавшие в анкетировании см. в Приложении 2.

3. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации или в организации практической подготовки или практики обучающихся?

Большинство работодателей (82,1 %) ответили, что участвуют в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации и в организации практической подготовки или практики обучающихся.



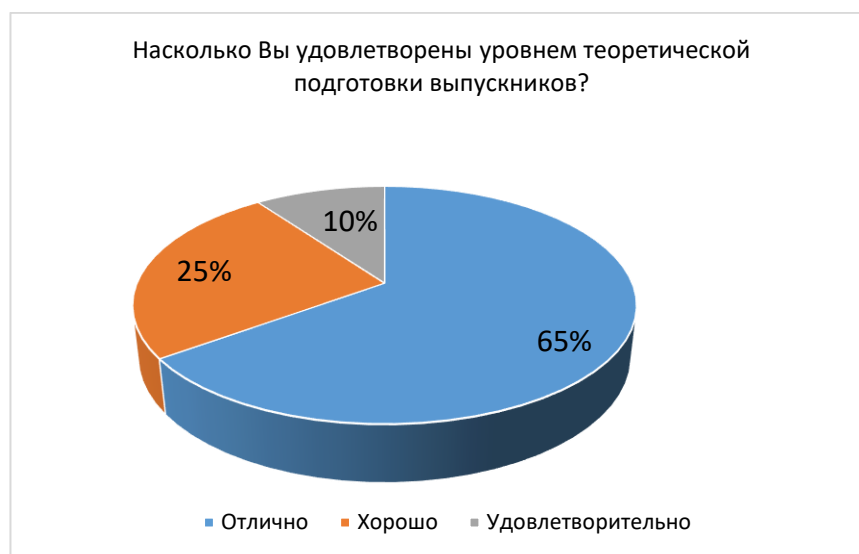
4. Оцените, насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии) по 5-бальной шкале, где 5 баллов – полностью соответствуют; 0 баллов – полностью не соответствуют.

Большинство работодателей высоко оценили (4 – 5 баллов) компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, полностью соответствующим профессиональным стандартам. 80% работодателей оценили этот показатель на «отлично», 18 % – на «хорошо», 2% – на «удовлетворительно».



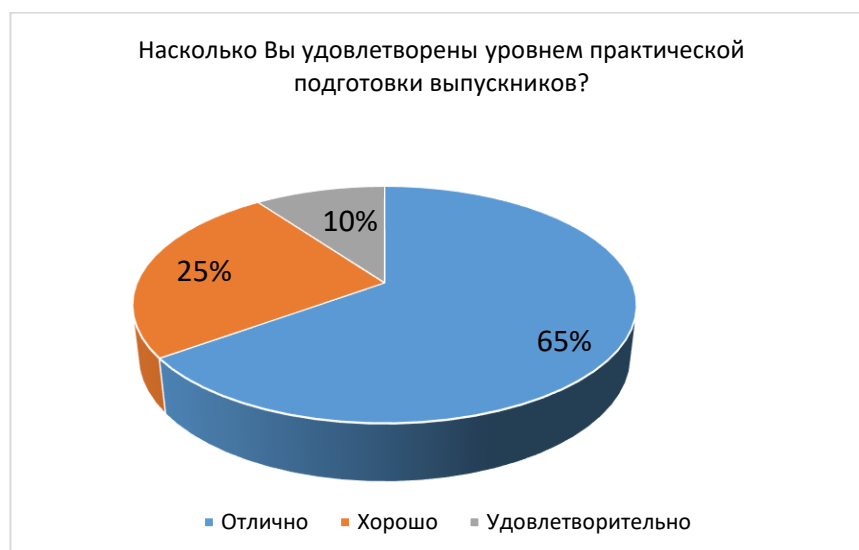
5. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) уровень теоретической подготовки выпускников. 2 работодателя оценили на оценку 4 (25%), 3 работодателя на 5 (65%), 1 работодатель удовлетворительно (10%).



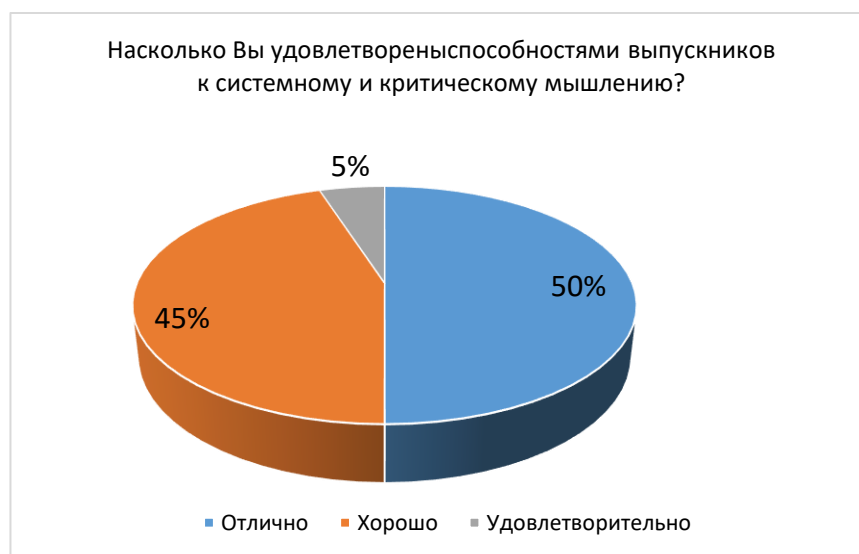
6. Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) уровень практической подготовки выпускников. 2 работодателя оценили на оценку 4 (25%), 3 работодателя на 5 (65%), 1 работодатель удовлетворительно (10%).



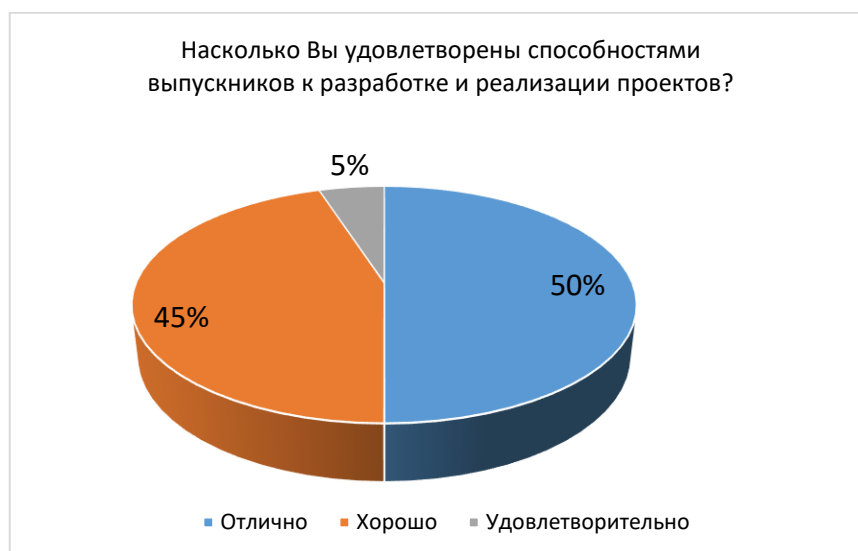
7. Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) способности выпускников к системному и критическому мышлению. 2 работодателя оценили на оценку 4 (45%), 3 работодателя на 5 (50%), 1 работодатель на удовлетворительно (5%).



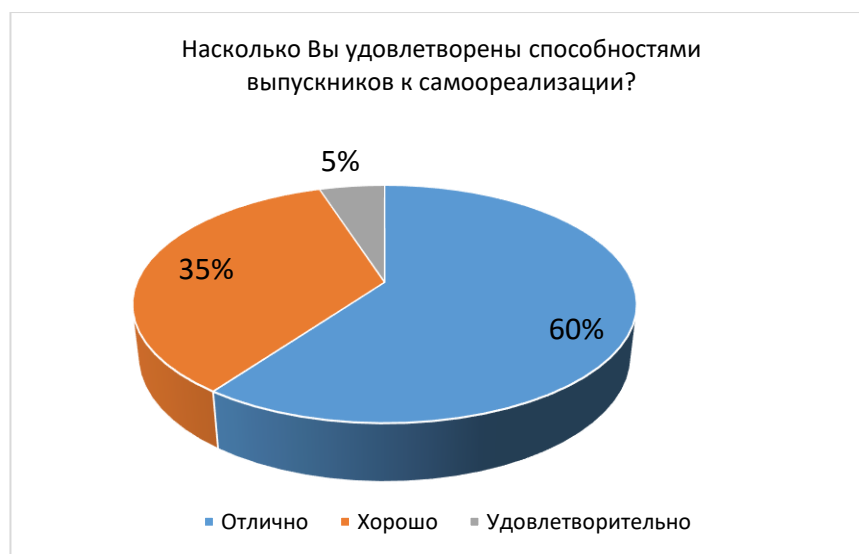
8. Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) способности выпускников к системному и критическому мышлению. 2 работодателя оценили на оценку 4 (45%), 3 работодателя на 5 (50%), 1 работодатель на удовлетворительно (5%).



9. Оцените, насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.

Большинство работодателей высоко оценили (4-5 баллов) способности выпускников к самоорганизации. 95 работодателя оценили на оценку 4 (38,6%), 136 работодателей на 5 (55,3%).



10. Оцените значимость следующих компетенций выпускников для выполнения профессиональной деятельности в вашей организации (предприятии) по 10-балльной шкале, где 10 баллов – наиболее значимо, 0 баллов – совсем не значимо.

Большинство работодателей высоко оценили следующие компетенции выпускников (8-10 баллов):

Компетенции	Балл	Число респондентов, %
Анализ информации	8-10	70,3%
Коммуникативная грамотность	8-10	70%
Ориентация на результат	8-10	69,5%
Следование правилам и процедурам	8-10	68,2%
Саморазвитие	8-10	68,2%
Планирование	8-10	67,9%
Стрессоустойчивость	8-10	67%
Эмоциональный интеллект	8-10	65,9%
Партнерство / Сотрудничество	8-10	63%
Пассивный словарный запас	8-10	63%
Клиентоориентированность	8-10	62,6%
Лидерство (Контроль)	8-10	56,5%

Наиболее значимыми компетенциями для выполнения профессиональной деятельности в своей организации большинство работодателей считают анализ информации (70,3%) и коммуникативная

грамотность (70%). В качестве наименее значимой компетенции работодатели выбрали лидерство (контроль) (56,5%).

11. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве?

Комментарии от работодателей о дополнительных знаниях и умениях выпускников см. в Приложении 3.

12. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?

Приняли на работу от 1 до 5 выпускников ТвГУ 93 % работодателей.



13. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?

100 % работодателей намерены в будущем принимать выпускников образовательной программы к себе на работу.

14. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов):

Большинство работодателей (72,8%) ответили, что у выпускников есть «желание работать». Большая часть работодателей (67,1%) также отметила, что выпускники имеют «высокий уровень теоретической подготовки». Большая доля работодателей (61,8%) выделяют одним из достоинств выпускников университета – «желание к саморазвитию и самоорганизации». Большинство

работодателей (51,2%) также выделяют у выпускников положительное качество – «готовность к быстрому реагированию в нестандартной ситуации».

Достоинства подготовки выпускников образовательной организации:	Число респондентов, %
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	47,6%
Высокий уровень теоретической подготовки	67,1%
Высокий уровень практической подготовки	40,2%
Профессионализм	31,3%
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	51,2%
Высокий уровень производственной дисциплины	36,6%
Желание выпускников работать	72,8%
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	61,8%
Другое:	1,6%

15. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Большая часть работодателей указала в качестве основных недостатков в подготовке выпускников университета недостаточный уровень практической подготовки (36,3 %), отсутствие желания работать (13,4 %).

Недостатки в подготовке выпускников образовательной организации	Число респондентов, %
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	2%
Низкий уровень теоретической подготовки	3,7%
Недостаточный уровень практической подготовки	36,3%
Отсутствие желания работать	13,4%
Низкая производственная дисциплина	11,8%
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	16,7%
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	4,5%
Другое:	20%

17. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Большинство работодателей (59,8%) отмечают, что включение практикантов в производственный процесс повысит качество подготовки выпускников университета, также улучшение материально-технической базы образовательной организации (47,2%), актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (47,6%), индивидуализация образовательных траекторий обучающихся (23, 2%), регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятие), соответствующие направлению подготовки/специальности (15,4%).

Изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников	Число респондентов, %
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	23,2%
Включение практикантов в производственный процесс	59,8%
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятие), соответствующие направлению подготовки (специальностей)	38,2%
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	22,8%
Повышение профессионального уровня преподавательского состава	12,2%
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	47,2%
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	15,4%
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	47,6%
Другое:	4%

18. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего (возможен выбор нескольких вариантов ответов)

Большая часть работодателей указала в качестве необходимых профессиональных качеств выпускников социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе) (72%), умения проявлять инициативу на работе (68,7%), умение применять инновации в своей работе (58,9%), знание новейших технологий (51,2%), знание законодательства (43,9%).

Профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего	Число респондентов, %
Знание новейших технологий	51,2%
Знание законодательства	43,9%
Знание иностранного языка	15,4%

Умение проявлять инициативу на работе	68,7%
Умение применять инновации в своей работе	58,9%
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	72%
Другое:	2,4%

19. Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в нашей образовательной организации

Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников университета см. в Приложении 4.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОДЫ

Таким образом, по результатам проведенного исследования выявлено, что большая часть работодателей удовлетворены качеством подготовки выпускников ТвГУ:

- Компетенции у большей части выпускников соответствуют профессиональным стандартам (98%);
- Высокий уровень теоретической подготовки выпускников (90%);
- Высокий уровень практической подготовки выпускников (90%);
- Способность выпускников к анализу информации (70,3 %);
- Коммуникативная грамотность выпускников (70%);
- Способности выпускников к системному и критическому мышлению (95%);
- Способности выпускников к самоорганизации (68,2%) и саморазвитию (93,9 %).

Большая часть работодателей (93%) ответили, что намерены принимать на работу выпускников Тверского государственного университета.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КАЧЕСТВА ООП

№ п/п	Несоответствие	Мероприятие	Ответственный за выполнение / срок выполнения	Отметка о выполнении / оценка выполнения
1	Увеличение количества организаций (предприятий)	Заключение новых договоров с организациями (предприятиями).	Руководитель ООП	
2	Расширение форм взаимодействия с работодателями	Проведение совместных мероприятий (круглые столы и тд.).	Руководитель ООП	
3 4	Недостаточный уровень практической подготовки выпускников	улучшение материально-технической базы образовательной организации. актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями.	Руководитель ООП Руководитель ООН	
		регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятие).		

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

АНКЕТА РАБОТОДАТЕЛЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ТВЕРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИЕТА

Уважаемые коллеги!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Ваши ответы будут использованы для совершенствования образовательных программ университета.

Анкетирование проводится анонимно, указывать свои фамилию, имя и отчество не надо.

№ вопроса	Вопрос / варианты ответов
1	1. Какую организацию (предприятие) Вы представляете? (полное наименование организации) Развернутый ответ:
2	2. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации? (до 5 направлений) Развернутый ответ:
3	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки или практики обучающихся образовательной организации? Да Нет
4	Оцените, насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии) по 5-бальной шкале, где 5 баллов – полностью соответствуют; 0 баллов – полностью не соответствуют.
5	Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
6	Оцените, насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
7	Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению по 5-

	бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
8	Оцените, насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
9	Оцените, насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации по 5-бальной шкале, где 5 баллов – очень высокий; 0 баллов – самый низкий.
10	Оцените значимость следующих компетенций выпускников для выполнения профессиональной деятельности в вашей организации (предприятии) по 10-бальной шкале, где 10 баллов – наиболее значимо, 0 баллов – совсем не значимо.
	Анализ информации
	Планирование
	Ориентация на результат
	Стрессоустойчивость
	Партнерство / Сотрудничество
	Следование правилам и процедурам
	Саморазвитие
	Лидерство (Контроль)
	Эмоциональный интеллект
	Клиентоориентированность
	Коммуникативная грамотность
	Пассивный словарный запас
11	Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве? Развернутый ответ:
12	Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?
	От 1 до 5
	От 6 до 10
	От 11 до 15
	Более 15
13	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?
	Намерены
	Нет
14	Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)

	Высокий уровень теоретической подготовки
	Высокий уровень практической подготовки
	Профессионализм
	Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации
	Высокий уровень производственной дисциплины
	Желание выпускников работать
	Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации
	Другое:
15	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)
	Низкий уровень теоретической подготовки
	Недостаточный уровень практической подготовки
	Отсутствие желания работать
	Низкая производственная дисциплина
	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
	Низкий уровень общей профессиональной подготовки
	Другое:
16	Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации (перечислить):
	Развернутый:
17	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся
	Включение практикантов в производственный процесс
	Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятие), соответствующие направлению подготовки (специальностей)
	Совмещение направлений подготовки (специальностей)
	Повышение профессионального уровня преподавательского состава
	Улучшение материально-технической базы образовательной организации
	Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава
	Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями

	Другое:
18	Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего (возможен выбор нескольких вариантов ответов):
	Знание новейших технологий
	Знание законодательства
	Знание иностранного языка
	Умение проявлять инициативу на работе
	Умение применять инновации в своей работе
	Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
	Другое:
19	Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в нашей образовательной организации:
	Развернутый ответ:

Организации (предприятия), участвовавшие в анкетировании

1. ООО "КОНСАЛТИНГОВАЯ КОМПАНИЯ "КОНСЕНСУС"
2. АО «ОТП Банк»
3. Банк
4. ХОЛДИНГ АФАНАСИЙ
5. ПАО Сбербанк Тверское отделение 8607
6. ПАО БФКО

Комментарии от работодателей о дополнительных знаниях и умениях
выпускников

- Умение продемонстрировать себя с профессиональной точки зрения
- Коммуникативные
- Стремление развиваться в профессии
- Готовность участвовать в жизни коллектива
- гибкость, ответственность
- Этика делового общения, деловые письма
- Эрудиция, общий уровень образования
- Понимание внутреннего распорядка учреждения
- Умение анализировать
- Законодательная база предмета, знание Excel, умение работать в специализированных информационных системах
- Умение находить компромисс
- Анализ получаемой информации и умение ее систематизировать
- Опыт практической подготовки в организациях по профилю которой в дальнейшем планируется трудоустройство
- Амбициозность, умение адаптироваться к новым условиям
- общий широкий кругозор, любознательность, стремление к последующему обучению
- теоретическая подготовка, коммуникабельность
- Развитые "мягкие" навыки - коммуникация, умение работать в команде, лидерство, стрессоустойчивость, креативность
- креативное мышление, командная работа
- Желание узнавать новое и постоянно совершенствоваться. Соблюдение стандартов компании. Коммуникативные навыки.
- Навыки управления проектами и системный анализ
- Коммуникабельность

Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников
ООП

- Практикоориентированность.
- Сохранить профессорско-преподавательский состав и укрепить взаимодействие с потенциальными работодателями.
- больше практических навыков.
- Оперативнее менять образовательные программы в соответствии с изменениями, происходящими в профессиональной сфере.