

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Смирнов Сергей Николаевич

Должность: врио ректора

Дата подписания: 26.10.2022

Уникальный программный ключ:

69e375c64f7e975d4e8830e7b4fcc2ad1bf35f08

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«ТВЕРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА
ОБУЧАЮЩИХСЯ
об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик
по образовательной программе
высшего образования
38.03.02 Менеджмент,
профиль «Управление в организации»
за 2022 год**

ОГЛАВЛЕНИЕ

Общая информация	3
1. Результаты анкетирования по анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»).....	3
2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»	4
3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования.....	9

Общая информация

Название института, факультета: Институт экономики и управления
Направленность (профиль), Специализация: 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Управление в организации»
Курс: 1, 2, 3, 4 курсы
№ группы: 14, 24, 25, 34, 35, 44, 45
Число студентов, участвующих в анкетировании: 133 чел.

1. Результаты анкетирования по первой анкете «Удовлетворенность качеством отдельных дисциплин (модулей) и практик по образовательным программам («Преподаватель глазами студентов»):

Критерии оценки:

- 10-9 баллов – качество проявляется практически всегда,
- 8-7 баллов – качество проявляется часто,
- 6-5 баллов – качество проявляется на уровне **50%**,
- 4-3 балла – качество проявляется редко,
- 2-1 балла – качество практически отсутствует.

Вопросы:

1. Излагает материал ясно, доступно, с логической последовательностью
2. Разъясняет сложные места, выделяет главные моменты
3. Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету
4. Следит за реакцией аудитории, умеет снять напряжение и усталость
5. Демонстрирует культуру речи, нормальный темп изложения
6. Владеет предметом, знакомит с современными достижениями науки и техники
7. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности
8. Доброжелательность и такт по отношению к студентам, терпение
9. Требовательность
10. Объективность в оценке знаний студентов
11. Уважительное отношение к студентам, заинтересованность в их успехах
12. Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом

При "раскраске" результатов использовалась балльно-рейтинговая система, по которой преподаватели оценивают работу студентов: до 49% – «2», от 50% до 69% – «3», от 70% до 84% – «4», свыше 85% – «5». Максимальное количество баллов - 120.

Число опрошенных студентов по первой анкете – 133 чел.

Максимальная оценка работы ППС ТвГУ по ООП – 116 баллов.

Средняя оценка ППС ТвГУ по ООП – 105,8 баллов.

Минимальная оценка ППС ТвГУ по ООП – 68 баллов.

По 1 курсу:

- студенты оценили работу 9 преподавателей ООП.
- в зеленой зоне 7 преподавателей – 78%;
- в светло-зеленой зоне 2 преподавателей – 22%.

По 2 курсу:

- студенты оценили работу _9_ преподавателей ООП.
 - в зеленой зоне _5_ преподавателей – 56%;
 - в светло-зеленой зоне _3_ преподавателей – 33%;
 - в светло-красной зоне _1_ преподавателей – 11%.
- По 3 курсу (профиль «Маркетинг»):
- студенты оценили работу _6_ преподавателей ООП.
 - в зеленой зоне _6_ преподавателей – 100%.
- По 3 курсу (профиль «Управление в организации»):
- студенты оценили работу _6_ преподавателей ООП.
 - в зеленой зоне _6_ преподавателей – 100%.
- По 4 курсу (профиль «Маркетинг»):
- студенты оценили работу _6_ преподавателей ООП.
 - в зеленой зоне _6_ преподавателей – 100%;
- По 4 курсу (профиль «Управление в организации»):
- студенты оценили работу _6_ преподавателей ООП.
 - в зеленой зоне _3_ преподавателей – 50%;
 - в светло-зеленой зоне _3_ преподавателей – 50%.

Вывод по первой анкете:

Студентами были оценены 28 преподавателей (повторы исключены). Большинство обучающихся оценивает ППС направления на высокий балл. 68% преподавателей осеннего семестра попали в «зеленую» зону, 29% – в «светло-зеленую», 4% – в «светло-красную».

В целом работа сотрудников кафедры экономики предприятия и менеджмента высоко оценена студентами – все преподаватели кафедры попали в «зеленую» и «светло-зеленую» зоны. Средний балл преподавателя направления 38.03.02 «Менеджмент» составляет 105,8 баллов, что соответствует «зеленой» зоне.

Преподаватель, попавший в «светло-красную» зону, относится к кафедре иностранных языков гуманитарных факультетов. В качестве поиска решения ситуации и профилактики будет проведена беседа.

Также стоит отметить, что такой критерий оценки как «Требовательность» имеет неоднозначную трактовку, а значит, может оцениваться необъективно. Так, нетребовательные сотрудники получают от студентов низкий балл, что в итоге снижает их общий результат, и наоборот, что не помогает в оценке работы преподавателя.

Среди пожеланий студентов было более лояльное и доброжелательное отношение к обучающимся и разнообразие методов ведения занятий и подачи материала.

2. Результаты анкетирования по второй анкете «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом»

Число опрошенных студентов по второй анкете – 89 чел.

1. Учебный процесс:

<i>1. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?</i>
Полностью удовлетворены студенческой жизнью – 42,7%; скорее удовлетворены – 47,2%; не очень удовлетворены – 4,1%; затруднились ответить – 4,3%.
<i>2. Почему Вы выбрали для обучения именно ТвГУ?</i>
Варианты «Здесь дают хорошее образование» и «вуз ближе других расположен к дому» набрали по 34,8% каждый; «учатся знакомые, родственники» – 14,6%; «знакомые посоветовали» – 11,2%; другое – 4,5%. В качестве других причин выделены: не поступил в другой вуз, сказали родители.

3. Интересно ли Вам учиться в университете?
«Да» ответили 32,6% студентов, «Скорее да, чем нет» – 51,7%, «Скорее нет, чем да» – 13,5%, затруднились ответить 2,2%.
4. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? (+)
«Проблем нет» выбрали 39,5% респондентов; «Расписание занятий» – 26,3%; «Качество преподавания дисциплин» – 18,4%; «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности» – 10,5%, «Организация приема зачетов и экзаменов» – 1,8%; другие – 3,5% (длительность дисциплин).
5. Каких дисциплин, с Вашей точки зрения, не хватает в Вашей образовательной программе? (открытый вопрос)
Среди ответов студентов можно выделить: «узконаправленных по маркетингу», «более практических», «Ораторское мастерство», «психологии», «Реклама» и «PR-менеджмент».
6. Какие активные методы обучения используют преподаватели на занятиях?
«Диалоговые лекции» выбрали – 28,8%; «Дискуссии» – 26,1%; «Кейс-метод» – 21,6%; «Деловые игры» – 14,8%; «Тренинги» – 8,3%.
7. Предпринимают ли преподаватели попытки стимулировать интерес студентов к преподаваемой дисциплине?
«Да, предпринимают» выбрали 83,1%; «Нет» – 4,5%; затруднились ответить – 12,4%.
8. Получаете ли Вы задания от преподавателей по самостоятельной работе? (+)
«Получаем, но не от всех преподавателей» выбрали 49,4%; «Да, от всех преподавателей» – 48,3%; «не получаем» и «затрудняюсь ответить» набрали по 1,1% каждый.
9. Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?
Полностью удовлетворены расписанием занятий – 38,2%; частично удовлетворены расписанием занятий – 46,1%; не удовлетворены расписанием занятий – 15,7%.

2. Работа тьютора:

10. Удовлетворены ли Вы оказанием помощи студентам со стороны тьютора?
Обучающихся полностью удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 77,5%; обучающихся частично удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 18,0%; не удовлетворены оказанием помощи со стороны тьютора – 4,5%.
11. Как часто контактирует тьютор со студенческой группой, в которой Вы учитесь?
Вариант «Несколько раз в неделю» выбрали 46,1%; «Один раз в неделю» – 33,7%, «Несколько раз в месяц» – 9,0%, «Один раз в месяц» – 5,6%, «Реже, чем 1 раз в месяц» – 3,4%, затруднились ответить 2,2%.
12. Какие возможные способы контакта с тьютором Вам доступны?
Большинство студентов указали как основной способ связи «Телефон» – 30,7% и «Социальные сети / мессенджеры» – 28,4%; «Электронная почта» – 25,7%; «LMS» – 13,2%, в качестве других (1,9%) указаны личные встречи на кафедре и через старосту.
13. Перечислите мероприятия, которые были организованы тьютором для Вашей студенческой группы в предыдущем семестре? (открытый вопрос)
Студенты указали профориентационные мероприятия «Я в деле» и «Формирование лидерских качеств».
14. Далее студентам необходимо было оценить уровень работы тьютора по направлениям:
14(а). Консультации и помощь тьютора студентам в организации рейтинговой системы обучения (*)
80,9% оценили как «Высокий»; 15,7% – «Средний»; 2,2% – «Низкий», затруднились ответить 1,1%
14(б). Сплочение коллектива студенческой группы
Студенты оценили как «Высокий» – 67,4%, «Средний» – 19,1%, «Низкий» – 9,0% , затруднились ответить 4,5%.
14(в). Привлечение студентов к научной работе

«Высокий уровень» – 71,9%; «средний» 19,1%; «низкий» – 4,5%, затруднились ответить 4,5%.
14(г). Оказание помощи в подготовке документов на получение различных видов стипендий, материальной помощи, предоставление общежития
82,0% респондентов ответили «Высокий уровень помощи», 7,9% – «Средний», 3,4% – «Низкий», затруднились ответить – 6,7%.
14(д). Информирование студентов по вопросам учебной и внеучебной деятельности в университете
Высокий уровень информирования – 84,3%, Средний – 10,1%, Низкий – 3,4%, затруднились ответить 2,2%.
14(е). Информирование студентов об их правах и обязанностях
Оценили уровень информирования как «Высокий» – 78,7%, «Средний» – 13,5%, «Низкий» – 3,4%, затруднились ответить 4,5%
14(ж). Оказание помощи студентам в адаптации к обучению в вузе
Студенты отметили высокий уровень оказания помощи в адаптации – 77,5%, как «средний» оценили 12,4%, «низкий» – 4,5%, затруднились ответить 5,6%.
14(з). Оказание помощи студентам в подготовке культурно-массовых, спортивно-оздоровительных мероприятий
За вариант «Высокий» проголосовали 69,7% студентов, «Средний» выбрали 18,0%, «Низкий» – 3,4%, 9,0% затруднились ответить.
14(и). Организация практики студентов
Оценили как «Высокий» 74,2%, «Средний» – 13,5%, «Низкий» – 3,4%, затруднились ответить 9,0%.
14(к). Оказание помощи студентам во взаимоотношениях с преподавателями, сотрудниками деканата
За «Высокий» проголосовали 82,0% студентов, «Средний» – 12,4%, «Низкий» – 3,4%, затруднились ответить 2,2%.

3. Социальные вопросы:

15. Вам приходилось обращаться за помощью в службу социальной защиты студентов?
Да – 5,6 %; нет – 94,4%.
16. Если обращались, вы удовлетворены оказанной Вам помощью? (*)
Да – 6,7%, Нет – 2,2%, затруднились ответить – 37,1% (прим. Данные ответы не стоит брать во внимание, т. к. при ответе на предыдущий вопрос «да» выбрали лишь 5 человек, а здесь содержатся ответы 40 студентов).
17(а). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: ВИЧ-инфекций
57,3% студентов не знают, «Да» ответили 34,8%, «Нет» – 7,9%.
17(б). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Наркологической зависимости
53,9% студентов не знают, «Да» ответили 38,2%, «Нет» – 7,9%.
17(в). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Алкогольной зависимости
53,9% студентов не знают, «Да» ответили 38,2%, «Нет» – 7,9%.
17(г). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Правонарушений
52,8% студентов не знают, «Да» ответили 41,6%, «Нет» – 6,8%.
17(д). Ведется ли в ТвГУ работа по профилактике: Экстремизма и терроризма
53,9% студентов не знают, «Да» ответили 39,3%, «Нет» – 6,7%.
18(а). Удовлетворены ли Вы организацией досуговых мероприятий в университете?
«Да» – 68,5%, «Нет» – 5,6%, не смогли ответить – 25,8%.
18(б). Удовлетворены ли Вы условиями для творческого развития личности?

«Да» – 70,8%, «Нет» – 10,1%, не смогли ответить – 19,1%.
18(в). Удовлетворены ли Вы организацией питания?
«Да» – 56,2%, «Нет» – 23,6%, не смогли ответить – 20,2%.
18(г). Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?
«Да» – 56,2%, «Нет» – 9,0%, не смогли ответить – 34,8%.
18(д). Удовлетворены ли Вы наличием условий для занятий спортом?
«Да» – 69,7%, «Нет» – 9,0%, не смогли ответить – 21,3%.
18(е). Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг по трудоустройству (дни карьеры, студенческая биржа труда и др.)?
«Да» – 44,9%, «Нет» – 16,9%, не смогли ответить – 38,2%.
18(ж). Удовлетворены ли Вы проведением воспитательной работы в университете?
«Да» – 51,7%, «Нет» – 10,1%, не смогли ответить – 38,2%.
18(з). Удовлетворены ли Вы состоянием учебных аудиторий?
«Да» – 53,9%, «Нет» – 29,2%, не смогли ответить – 10,3%.
18(и). Удовлетворены ли Вы состоянием санитарно-гигиенических помещений?
«Да» – 51,7%, «Нет» – 29,2%, не смогли ответить – 19,1%.
18(к). Удовлетворены ли Вы оснащённостью компьютерной техникой и программными информационными продуктами?
«Да» – 68,5%, «Нет» – 21,3%, не смогли ответить – 10,1%.
18(л). Удовлетворены ли Вы преподавательским составом?
«Да» – 83,1%, «Нет» – 2,2%, не смогли ответить – 14,6%.
18(м). Удовлетворены ли Вы возможностью получения дополнительного образования?
«Да» – 67,4%, «Нет» – 2,2%, не смогли ответить – 30,3%.
19(а). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами?
«Доброжелательные» ответили 88,8%, «Скорее доброжелательные» 9,0%, затруднились ответить 2,2%.
19(б). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между преподавателями и студентами (в учебном процессе)?
«Доброжелательные» ответили 76,4%, «Скорее доброжелательные» 22,5%, затруднились ответить 1,1%.
19(в). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и тьютором?
«Доброжелательные» ответили 88,8%, «Скорее доброжелательные» 9,0%, затруднились ответить 2,2%.
19(г). Каковы, по Вашему мнению, отношения в университете между студентами и сотрудниками деканата?
«Доброжелательные» ответили 85,4%, «Скорее доброжелательные» 11,2%, затруднились ответить 3,4%.
20. Опишите Ваше питание в ТвГУ
47,2% студентов посещают столовую или буфет ТвГУ, «Не обедаю» ответили 29,2%, приносят питание из дома 15,7%, посещают городские кафе и столовые 6,7%.
21. Каково Ваше впечатление о ценах в столовых и буфетах ТвГУ?
«Цены слегка завышены» ответили 36,0%, «Очень высокие цены» отметили 33,7% обучающихся, «Цены приемлемые» выбрали 13,5%, затруднились ответить 16,9% студентов.
22. Довольны ли вы чистотой в помещениях столовых и буфетов ТвГУ?
«В основном да, но не везде чисто» выбрали 36,0%, «Да» – 34,8%, «Нет» – 10,1%, затрудни-

лись ответить 19,1% .
23. Ваши пожелания по повышению качества питания в столовых и буфетах ТвГУ?(открытый вопрос)
Основные пожелания студентов заключаются в снижении цен и повышении качества блюд, разнообразии меню (блюда без свинины), накрывать изделия пленкой / ограждать от потока людей.
24. Вам приходилось обращаться за помощью в Центр «Профкарьера» ТвГУ?
Да – 2,2%; нет – 89,9%, затруднились ответить 7,9%.
25. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью?
Да – 6,7%; нет – 10,1%, затруднились ответить 83,1%. (прим. Данные ответы не стоит брать во внимание, т. к. при ответе на предыдущий вопрос «да» выбрали лишь 2 человека, а здесь содержатся ответы 89 студентов).
26. Вам приходилось обращаться в Центр содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежную биржу труда ТвГУ?
Да – 1,1%; нет – 87,2%, затруднились ответить 11,2%.
27. Если обращались, Вы удовлетворены оказанной Вам помощью по трудоустройству?
Да – 4,5%; нет – 6,7%, затруднились ответить 88,8%. (прим. Данные ответы не стоит брать во внимание, т. к. при ответе на предыдущий вопрос «да» выбрали лишь 1 человек, а здесь содержатся ответы 89 студентов).
28. Какими услугами в Центре содействия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежной бирже труда ТвГУ Вы уже воспользовались? (можно указать несколько вариантов)
«Содействие в поиске подходящей работы» выбрали 5,9% респондентов, «Участие в тренингах» – 8,9%, «Карьерные консультации» – 5,9%, «Помощь в подготовке резюме» – 1,0%, 76,2% студентов не обращались в Центр содействия трудоустройства. (прим. Данные ответы не стоит брать во внимание, т. к. при ответе на вопрос 27, «да» выбрали лишь 1 человек, а здесь содержатся несколько ответов 89 студентов).
29. Знаете ли Вы, что в ТвГУ существует Волонтерский центр?
Да – 88,8%; нет – 11,2%.
30. Если Вы участвовали в мероприятиях, организованных Волонтерским центром ТвГУ, удовлетворены ли Вы уровнем их организации?
Да – 9,0%; нет – 16,9%, затруднились ответить 74,2%.
31. Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?
Смотрят в будущее с оптимизмом 58,4% студентов, испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство невысоко – 15,7%, готовы работать там, где смогут больше заработать, независимо от специальности – 25,8%.
32. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?
«Полностью соответствует» ответили 22,5% опрошенных, «Скорее да» – 57,3%, «Скорее нет» – 9,0%, «Совсем не соответствует» – 4,5%, затруднились ответить 6,7%.
33. Если бы Вам пришлось выбирать направление обучения (специальность) снова, как бы Вы поступили?
Выбрали бы снова нынешнюю специальность в этом вузе 58,4%, выбрал бы другую специальность и другой вуз 15,7%, выбрали бы эту же специальность, но в другом вузе 14,6%, выбрали бы другую специальность в этом же вузе 11,2%.

Вывод по второй анкете

Блок «Учебный процесс»: 89,9% студентов в целом удовлетворены студенческой жизнью в ТвГУ, 84,3% считают обучение в университете интересным, однако 60,5% студентов видят проблемы в процессе обучения, которые в основном связаны с расписанием (26,3%) и качеством преподавания дисциплин (18,4%).

Блок «Работа с тьютором»: 77,5% обучающихся полностью удовлетворены оказанию помощи со стороны тьюторов, 79,8% студентов сообщили, что тьютор контактирует с группой как минимум один раз в неделю, при этом чаще – 46,1%. В качестве основного способа связи с тьютором студенты указывают телефон, социальные сети и мессенджеры, реже – электронная почта. Уровень работы со студентами по всем выделенным направлениям оценен как «высокий».

Блок «Социальные вопросы»: 94,4% не обращались в службу социальной защиты студентов, более половины студентов (52-57%) не знают какие мероприятия проводит служба социальной защиты студентов.

83,1% удовлетворены преподавательским составом, 70,8% – условиями творческого развития личности, 69,7% – условиями для занятий спортом, 68,5% – организацией досуговых мероприятий в университете и компьютерной техникой и программными информационными продуктами, 67,4% – возможностью получения дополнительного образования, 56,2% - условиями проживания в общежитиях ТвГУ, 53,9% – состоянием учебных аудиторий, 51,7% – условиями санитарно-гигиенических помещений и проведением воспитательной работы в университете. Услугами по трудоустройству удовлетворены менее половины респондентов (44,9%).

Большинство студентов (более 75%) оценивают взаимоотношения между студентами и сотрудниками университета как «доброжелательные».

56,2% студентов удовлетворены организацией питания, при этом посещают столовые или буфеты ТвГУ 47,2%. Более половины (69,7%) считают цены в них завышенными и высокими, а 36,0% отмечают, что в помещениях чисто, но не везде. Среди пожеланий по работе системы питания студенты выделили снижение цен, повышение качества и разнообразие меню (без свинины) и изменение условий хранения и продажи.

89,9% студентов не обращались в Центр «Профкарьера», 87,2% не обращались в Центр действия трудоустройству молодежи ТвГУ или Молодежную биржу труда ТвГУ.

88,8% обучающихся знает о существовании Волонтерского центра, но лишь 9,0% участвовали и удовлетворены проводимыми им мероприятиями.

Более половины (58,4%) студентов позитивно оценивают свои перспективы на рынке труда, 79,8% опрошенных заявили, что обучение на направлении 38.03.02 «Менеджмент» соответствует их ожиданиям, при возможности 58,4% выбрали бы это же направление и этот же вуз.

3. План мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса по результатам анкетирования

№ п/п	Мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки исполнения	Описание планируемых результатов
1	Проведение беседы с преподавателем иностранного языка (английского) Усачевой Т. Л.	Зав. кафедрой иностранных языков гуманитарных факультетов Родионова Т.Г.	В течение первого семестра 2023-2024 уч. года	Разъяснение ситуации, изменение отношения преподавателя к студентам
2	Оповещение ППС об итогах анкетирования «Преподаватель глазами студентов»	Зав. кафедрой ЭПиМ Беденко Н. Н.	В течение первого семестра 2023-2024 уч. года	Корректировка и закрепление планов работы со студентами
3	Активизация информирования студентов о работе Службы социальной защиты ТвГУ, Центра «Профкарьера», Центра по трудо-	Тьюторы учебных групп	В течение 2023-2024 уч. года	Вовлечение студентов во внеучебную жизнь университета, повышение информированности о

	устройству,			проводимых в университете мероприятиях
--	-------------	--	--	--